

Liite 2. Ensihoidon palveluyksikön tulospalkkiomalli vuodelle 2021 ja selitysosa

Henkilöstöryhmä:
Ensihoidon päällystö

Mittari	Taso	Pistemäärä	Painokertoimet	Selitys
Hoitoluvat	≥ 95 % ≥ 90 %	2 1	10	Ensihoitajista, joilla läpi vuoden voimassa oleva hoitolupa
Fyysinen työkyky	≥ 75 % ≥ 50 %	2 1	10	Ensihoitajista, jotka ovat suorittaneet fyysisen työkyvyn arvion
Koulutusaktiivisuus	Koulutustunteja / vuosi ≥ 15 h (50 %) ≥ 13 h (60 %) ≥ 10 h (70 %)	3 2 1	5	Ensihoitajien osallistuminen ammatillisen osaamisen kannalta olennaiseen täydennuskoulutukseen.
Koulutusten järjestäminen	Työvuoroja / vuosi ≥ 20 (50 %) ≥ 15 (75 %) ≥ 10 (100 %)	3 2 1	10	Palveluyksikön järjestämä koulutus jaaksittain
Koulutusaktiivisuus	Koulutustunteja / vuosi 20 h 15 h 10 h	3 2 1	10	Johtamisosaamisen kannalta olennainen koulutus
Asiakasreklamaatiot	≤ 1/1000 ensihoitotehtävää	1	5	Asiakkailta tulleet reklamaatiot ensihoitajien epäasiallisesta käytöksestä
Palvelutasopäätös	≥ 95 %	1	15	Ensihoitoyksikköjen valmiuden pysyminen sovitulla tasolla
Taloudellisuus		1	10	
Asiakastyytyväisyys	Kiitettävä Hyvä	2 1	5	Säännöllisin väliajoin toteutettavan kyselyn pohjalta
Toimintavalmisaika	≤ 8min (85 %)	1	10	Sairaanhoidopiirin ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaisesti
Selvityspyynnöt	≤ 1/1000 ensihoitotehtävää	1	5	Avi:sta, potilasvakuutuskeskuksesta tai Valvirasta pyydetty selvitykset
Kolaroimattomuus	≤ 1 pv/1000 ensihoitotehtävää	1	5	Päiviä, jolloin yksikkö on huollossa peltivaurion takia

Ensihoidon palveluyksikön tulospalkkiomallin selitysoasa vuodelle 2021

Tulospalkkion maksamisen perusteet/tavoitteet Varsinais-Suomen aluepelastuslaitoksessa ensihoidon päällystötehtävissä toimiville vuodelle 2021:

Pelastuslaitos on tehnyt Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin alaisen ensihoidon ja päivystyksen liikelaitoksen (EPLL) kanssa sopimuksen ensihoidon järjestämisestä viidessä kaupungissa (Turku, Kaarina, Raisio, Naantali ja Parainen). Operatiiviseen palvelualueeseen kuuluva ensihoidon palveluyksikkö vastaa ensihoidon hoitamisesta sopimuksen mukaisesti. Ensihoidon henkilöstön ohella ensihoitoon osallistuu myös operatiivisen pelastustoiminnan henkilöstöä (palomiehet). Varsinais-Suomen pelastuslaitoksessa on valmisteltu ehdotus tulospalkkioiden määräytymiseksi ensihoidon palveluyksikön henkilöstölle vuoden 2021 osalta.

Ketkä kuuluvat tulospalkkion piiriin

Vuonna 2021 ensihoidon tulospalkkion piiriin kuuluvat ensihoidon päällystön edustajat

Tavoitteet, joiden toteutumista seurataan

Ensihoidon tuloksellinen hoitaminen edellyttää mm. hyvää ammattitaitoa, sen ylläpitoa ja kehittämistä, sekä hyvää fyysistä työkykyä. Toiminnan laatua seurataan asiakaspalautteella, asiakastytyväisyyskyselyllä, sekä toimintavalmiusaikojen seurannalla. Näiden tavoitteiden toteutuminen edellyttää systemaattista ja ammattitaitoista johtamista.

Tavoitteina seurataan ensihoidon henkilöstön perus- ja hoitotasontenttien yhtäjaksoisuutta, ensihoitajien koulutusaktiivisuutta, asiakkailta tulleita selvityspyyntöjä, asiakastytyväisyyskyselytuloksia, toimintavalmiusaikoja sekä fyysistä toimintakykyä

Tavoitteiden painoarvot

Seurattaviksi määritellyille mittareille määritellään tasoarvot ja pisteet ja näille tehtävään liittyvät painokertoimet.

Mittarit, joilla tavoitteiden toteutumista seurataan

- Hoitoluvat
Ensihoitajien viran kelpoisuusvaatimuksena on voimassa oleva hoitolupa. Epll on määritellyt, että oikeutus ensihoitotyöhön edellyttää voimassa olevaa hoitolupaa. Täyden tulospalkkion saa, jos ≥ 95 % työntekijöiden hoitoluvista on yhtäjaksoisesti voimassa. Tulospalkkioon oikeuttava minimimäärä on ≥ 90 %.
- Fyysinen toimintakyky
Ensihoitajan työ on erittäin fyysistä ja hyvä fyysinen kunto parantaa työssä jaksamista. Täyden tulospalkkion saa, jos ≥ 75 % työntekijöistä on käynyt vuoden aikana työnantajan määrittämässä fyysisen työkyvyn arvioinnissa. Tulospalkkioon oikeuttava minimimäärä on 50 %.
- Koulutusaktiivisuus
Ensihoitajilla koulutusaktiivisuutena seurataan työvuoron aikana tapahtuvaan henkilöstökoulutukseen, sekä EPLL:n järjestämiin alueellisiin koulutuspäiviin osallistumista tai muuhun ammatillisen osaamisen kannalta olennaiseen koulutukseen. Lääkintäesimiehillä koulutusaktiivisuuteen lasketaan osallistuminen esimiestyötä kehittäviin koulutuksiin. Täyden tulospalkkion saa, jos 50 % työntekijöistä on ≥ 15 tuntia täydennyskoulutusta. Tulospalkkioon oikeuttava minimimäärän saa jos, 70 % työntekijöistä on ≥ 10 tuntia täydennyskoulutusta.
- Koulutusten järjestäminen
Työantajalla on lain tuoma velvollisuus huolehtia työntekijöiden täydennyskoulutusta. Täyden tulospalkkion saa, jos 75 % esimiehistä järjestää ≥ 20 työvuoroa koulutusta ensihoitajille. Tulospalkkioon oikeuttavan minimimäärän saa, jos 100 % esimiehistä järjestää ≥ 10 työvuoroa koulutusta

- **Koulutusaktiivisuus**
Ensihoidon päällystön koulutusaktiivisuutta mitataan osallistumisella johtamisen osaamisen kannalta olennaisiin koulutuksiin. Täyden tulospalkkion saa 20 tunnista, minimin ollessa 10 tuntia
- **Asiakasreklamaatiot**
Palveluyksikön suorittamaa asiakaspalvelua arvioidaan potilailta tai omaisilta tulevien, käyttäytymiseen liittyvien reklamaatioiden perusteella. Täyden tulospalkkion saa, jos palveluyksikön kokonaisreklamaatioiden määrä on alle 1/1000 ensihoitotehtävää.
- **Palvelutasopäätös**
Pelastuslaitos on tehnyt Epll:n kanssa sopimuksen ensihoitoyksiköiden miehittämisestä tiettyjen kriteerien mukaan. Täyden tulospalkkion saa, jos nuo kriteerit täyttyvät 95 %, minimimäärän ollessa 90 %.
- **Taloudellisuus**
Taloudellisuutta seurataan pelastuslaitoksen budjetin toteutumisella
- **Asiakastyytyväisyys**
Asiakastyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti STAKES:n mallin mukaisen asiakastyytyväisyyskyselyn pohjalta. Täysi tulospalkkio maksetaan, jos tulos on kiitettävä. Tulospalkkioon oikeuttava minimimäärä on hyvä.
- **Toimintavalmiusaika**
Palveluyksikkötasolla seurataan kiireellisten ensihoitotehtävien toimintavalmiusaika. Tulospalkkioon oikeuttava keskimääräinen toimintavalmiusaika (hälytys → kohteessa) on ≥ 85 % tehtävistä alle kahdeksan minuuttia
- **Selvityspyynnöt**
Annetun ensihoidon laatua mitataan valvovilta viranomaisilta tulleiden langettavien päätösten määrällä. Täyden tulospalkkion saa, jos selvityspyyntöjen seurauksena tulevia langettavia päätöksiä on enintään 1/1000 ensihoitotehtävää.
- **Kolaroimattomuus**
Hälytysajo on ensihoidossa suuri työturvallisuusriski. Turvallista ja huolellista ajoa mitataan ambulanssien peltivaurioilla. Täyden tulospalkkion saa, jos ambulanssit ovat peltivaurioiden johdosta korjaamolla alle 1 päivää / 1000 ensihoitotehtävää kohden.