

**Liite 6 Tilannekeskuksen tulospalkkiomittarit 2020 (TIKE)**

mittari	taso	pisteet	painokerroin
			infopiste
koulutusaktiivisuus	0 - 24 h	0	30
	25 - 31 h	1	
	32 - 40 h	2	
Asiakastyytyväisyys	< edellinen	0	20
	= edellinen	1	
	> edellinen	2	
työtyytyväisyys	>edellinen	0	10
	= edellinen	1	
	> edellinen	2	
tulospalkkion keskiarvo		0-4	20
Taloudellisuus	12 - 22	0	10
	7 - 11	1	
	1-6	2	
Määrittelemätön	< edellinen	0	10
	= edellinen	1	
	> edellinen	2	

pisteet

yheensä

tehtäväosuus yhteensä

jakaja

tupa-%/oper

100