

## Tulospalkkiomalli vuodelle 2020 valvontatoiminnan osalta

Tulospalkkion mitattavat asiat:

Talous	10%
Suoritteet	
- yleiset palotarkastukset	40%
- Muut suoritteet (merlotista kaikki)	30%
Tuvi tapahtumat (protosta)	5%
Aktiivisuus	5%
Koulutuksiin osallistuminen	5%
Asiakastyytyväisyys	5%

Talous:

Taloutta mitataan pelastuslaitoksen vuosipudjetin toteutumisella.

Mikäli budjetti täsmää tai alittuu saa henkilö tästä kohdasta täyden tulospalkkio%:n. Mikäli pudjetti ylittyy, tulospalkkio% on 0%.

Taloudellisuutta seurataan vertaamalla pelastuslaitoksen talousarvion toteutumaa menoihin 99,6 – 100,2 raja-arvoilla. Toteutuma saadaan tilinpäätöstiedoista.

Suoritteet:

Yleiset palotarkastukset:

Henkilökohtaiset palotarkastustavoitteen (yleiset palotarkastukset A1-A6 kohteet) yli menevä osa. Jos henkilökohtainen palotarkastustavoite ylittyy 10%, saa tästä kohdasta täyden 40% tulospalkkio-osan. Henkilökohtainen tarkastustavoitteeseen pääseminen ei oikeuta tässä kohdassa tulospalkkiota, vaan pelkästään ylitys.

**Tulospalkkio lasketaan yleisten palotarkastussuoritteiden osalta kvarttaaleittain. Työntekijän henkilökohtainen vuositavoite jaetaan 4 kvarttaalin osalle (Q1-Q4). Esimerkki: Henkilön vuositavoite on 100 yleistä palotarkastusta. 100 tarkastusta jaetaan kvarttaaleille: Q1=25 tarkastusta, Q2=50 tarkastusta, Q3= 75 tarkastusta, Q4=100 tarkastusta. Kvarttaalin 1 tavoite on tehdä 25 yleistä palotarkastusta, kvarttaalin 2 lopussa tavoite on 50 yleistä palotarkastusta tehtynä ja jne. Täyden tulospalkkion kvarttaalin osalta saa jos on tehnyt kvarttaalin tavoitteena olevan tarkastussuoritteiden päälle 10%, eli Q1:n osalta 25 + 2,5 tarkastusta 27,5, eli 28 yleistä palotarkastusta. Q2:n tavoite on 50 yleistä palotarkastusta ja täyden tulospalkkion Q2:sta saa tehtyään (50 x 1,1=55) yhteensä 55 yleistä palotarkastusta. Q3:sta täyden tulospalkkio-osuuden saa 75 x 1,1= 83 yleisellä palotarkastuksella. Q4:sta 100 x 1,1 = 110 palotarkastusta. Kvarttaalin tavoitteen saavuttaminen ei oikeuta tulospalkkioon, vaan tavoitteen päälle pitää tehdä vähintään 1 palotarkastus. Mikäli henkilö tekee 26 yleistä palotarkastusta jokaisessa kvarttaalissa hänen vuoden tulospalkkioprosentti on:  $1 - 25/26 \times 100 = 4\%$  per kvarttaali,  $4\% \times 4$  kvarttaalia = 16% (maksimi on 40%).**

Muut suoritteet:

Muut suoritteet ovat sellaisia suoritteita, joita tulee, mutta ovat myös osin kohteesta riippuvaisia. Tästä kohdasta henkilö saa täyden tulospalkkion (30% osuus), jos ennalta asetettu tavoite täyttyy. Tulospalkkio% on porrastettu siten, että: Mikäli henkilö tekee 1/3 suoritettavista, hän saa 10% tulospalkkiota. Mikäli henkilö on tehnyt 2/3 suoritettavista, hän saa 20% tulospalkkiota ja jos henkilö on tehnyt 3/3 osaa suoritettavista, hän saa tässä kohdassa täydet 30% tulospalkkiota. Suoritteet otetaan Merlot palotarkastusjärjestelmästä.

Tuvi tapahtumat:

Turvallisuusviestinnälle asetetut tavoitteet saavutetaan 100%:sti. Tällöin henkilö saa täyden tulospalkkioprosentin tästä kohdasta.

Tuvi tapahtumat otetaan Pronto pelastustietojärjestelmästä.

#### Aktiivisuus:

Mikäli työntekijä osoittaa aktiivisuutta työssään hän saa tästä maksimi prosentti 5%. Aktiivisuutta voi osoittaa ottamalla perustyön lisäksi muuta työtä hoitaakseen, osallistamalla pelastuslaitoksen työryhmiin tai hankkeisiin. Aktiivisuutta osoitetaan myös hoitamalla omaa perustyötä.

Esimies arvioi jokaisen henkilön erikseen.

#### Koulutuksiin osallistuminen:

Pelastuslaitos järjestää koulutussuunnitelman mukaisesti sisäistä koulutusta valvonnan henkilöstölle. Koulutuksia pidetään 2-3 krt/v. Näihin tilaisuuksiin osallistuminen oikeuttaa tulospalkkioon. Jos osallistuu kaikkiin vuoden aikana pidettyihin koulutuksiin, saa täydet 5% tulospalkkion. Jos osallistuu vain osaan koulutustapahtumia, saa osallistumiskertojen suhteessa tulospalkkiota.

#### Asiakastyytyväisyys:

Asiakastyytyväisyys perustuu kentältä tulleeseen kirjalliseen palautteeseen, joka koskee henkilön epäasiallista käytöstä. Palaute voidaan saada kyselyn perusteella tai asiakkaan lähettämänä. Mikäli henkilö ei saa palautetta kentältä, tulospalkkio% on puolet maksimista, eli 2,5% (ns. perustaso). Mikäli henkilö saa positiivisen palautteen, tulospalkkio% on 5%. Mikäli henkilö saa negatiivisen palautteen, tulospalkkio% on tässä kohdassa 0%.

Sairaspoissaolot vaikuttavat henkilön henkilökohtaiseen vuositavoitteeseen tarkastusmäärien osalta ja sairauspoissaolot vaikuttavat siten myös tulospalkkion määrään.