

Liite 2. Ensihoidon palveluyksikön tulospalkkiomalli vuodelle 2019 ja selitysosa

**Henkilöstöryhmä:**

Sairaankuljettajat, ensihoitajat, lääkintäesimiehet

MITTARI	TASO	PISTEMÄÄRÄ	PAINOKERTOIMET
			sairaankuljettaja/ ensihoidtaja/ lääkintäesimies

**Yksilötaso**

Testimenestys	Toteutuminen 10-12pist 13-15pist 16-18pist 19-20pist hoitotaso	Pisteet 0,5 1 2 3 x2	45 /45 /25	Sairaanhoidopiirin tenttitulosten pistey- tyksen mukaisesti
---------------	---	-------------------------------------	------------	---

**Jaostaso (työvuoro)**

Selvityspyynnöt	Enintään 1/1000 ensihoidotehtävää	Pisteet 1	15/15/15	Avi:sta, potilasvakuu- tuskeskuksesta, Valvi- rasta pyydetty selvityk- set
Koulutusaktiivisuus	Tunteja työvuoroissa / vuosi 18h 24h 32h	3 6 9	15/15/25	Palveluyksikön vuosi- tason koulutussuunni- telma ja muu esimies- ten järjestämä koulu- tus

**Palveluyksikkötaso**

Asiakastyytyväisyys	Tyydyttävä Hyvä Kiitettävä	0 1 2	10/10/15	1v välein toteutettavan kyselyn pohjalta
Toimintavalmisaika -hälytysaika -> kohtee- seen saapuminen	Toteutuminen < 8min (85%) >8min	Pisteet 2 0	10/10/15	Sairaanhoidopiirin ensihoidon palveluta- sop päätöksen mukai- sesti

**Alpe -taso**

Taloudellisuus			5/5/5	
----------------	--	--	-------	--

## Ensihoidon palveluyksikön tulospalkkiomallin selitysosaa vuodelle 2019

Tulospalkkion maksamisen perusteet / tavoitteet Varsinais-Suomen aluepelastuslaitoksessa ensihoitotehtävissä toimiville vuodelle 2019:

Pelastuslaitos on tehnyt terveysturvaviranomaisten kanssa sopimukset sairaankuljetuksen järjestämisestä kuudessa kaupungissa (Turku, Kaarina, Raisio, Naantali ja Parainen). Operatiiviseen palvelualueeseen kuuluva ensihoidon palveluyksikkö vastaa sairaankuljetuksen hoitamisesta sopimusten mukaisesti. Sairaankuljetus henkilöstön ohella sairaankuljetukseen osallistuu myös operatiivisen pelastustoiminnan henkilöstöä (palomiehet). Varsinais-Suomen pelastuslaitoksessa on valmisteltu ehdotus tulospalkkioiden määräytymiseksi ensihoidon palveluyksikön henkilöstölle vuoden 2019 osalta.

### Ketkä kuuluvat tulospalkkion piiriin

Vuonna 2019 ensihoidon tulospalkkion piiriin kuuluvat ensihoidon palveluyksikön sairaankuljetukseen järjestelyihin osallistuvat henkilöt näille tehtäväkuvaan määriteltyjen sairaankuljetusosuuksien mukaisesti.

### Tavoitteet, joiden toteutumista seurataan

Ensihoidon tuloksellinen hoitaminen edellyttää mm. hyvää ammattitaitoa ja sen ylläpitoa ja kehittämistä. Toiminnan laatua seurataan sekä asiakaspalautteella, asiakastyytyväisyyskyselyllä ja toimintavalmiusaikojen seurannalla

Tavoitteina seurataan ensihoidon henkilöstön perus- ja hoitotasoiententtien suoritusmenestystä ja koulutusaktiivisuutta, asiakkailta tulleita selvityspyyntöjä, asiakastyytyväisyyskyselytuloksia ja toimintavalmiusaikoja

### Tavoitteiden painoarvot

Seurattaviksi määritellyille mittareille määritellään tasoarvot ja pisteet ja näille tehtävään liittyvät painokertoimet.

### Mittarit, joilla tavoitteiden toteutumista seurataan

Suoritteina tarkastellaan

- perus- ja hoitotason tenttimenestystä,
  - selvityspyyntöjen määrää / tuhat sairaankuljetustehtävää,
  - koulutusaktiivisuutta (h / v / henkilötyövuorossa),
  - toimintavalmiusaikoja
  - asiakastyytyväisyyttä,
- Perus- ja hoitotason teorialtestaus suoritetaan sairaanhoitopiirin suositusten mukaisesti. Yksilötasolla tentinhyvääksymistasoon 50 %, joka oikeuttaa tulospalkkioon. Täysi tulospalkkio saadaan hoitotason tentin 100 %:n hyväksymisestä. Hoitotaso vaativampana antaa kaksinkertaiset pisteet. Yksilötason mittari.
  - Ryhmätasolla seurataan selvityspyyntömittaria, jolla tarkoitetaan yleiseen käytäntöön suhteutettuja selkeitä laiminlyöntejä sekä lisäksi mm. potilasvaikutuskeskuksen lääkärin vakavaksi arvioimia tilanteita. Selvityspyyntömittarin mukaan täysi tulospalkkio saadaan, jos selvityspyyntöjä on enintään 1 / 1000 sairaankuljetusta. Ryhmätasonmittari.
  - Koulutusaktiivisuutena seurataan työvuoron aikana tapahtuvaan henkilöstökoulutukseen osallistumista. Koulutustunteja tulee olla keskimäärin vähintään

18 tuntia vuodessa henkilöä kohden, jotta tulospalkkiota maksetaan ja täysitulospalkkio maksetaan keskimäärin yli 32 tunnin koulutuksesta henkilöä kohden vuodessa. Yksilötason mittari.

- Tulosaluetasolla seurataan kiireellisten ensihoitotehtävien toimintavalmiusaikaa. Keskimääräisen toimintavalmiusajan ollessa alle 8 minuuttia (85%), oikeuttaa tämä tulospalkkioon. Ryhmätason mittari.
- STAKES:n mallinmukaisen asiakastyytyväisyyskyselyn keskiarvon tulee olla vähintään hyvä, jotta tulospalkkiota maksetaan, ja täysi tulospalkkio maksetaan kiitettävästä tuloksesta. Ryhmätason mittari.