

Liite 6 Viesti- ja johtokeskuksen tulospalkkiomittarit 2016 (VIKE)

mittari	taso	pisteet	painokerroin
			infopiste
koulutusaktiivisuus	0 - 24 h	0	30
	25 - 31 h	1	
	32 - 40 h	2	
Asiakastyytyväisyys	< edellinen	0	20
	= edellinen	1	
	> edellinen	2	
työtyytyväisyys	>edellinen	0	10
	= edellinen	1	
	> edellinen	2	
tulospalkkion keskiarvo		0-4	20
Taloudellisuus	12 - 22	0	10
	7 - 11	1	
	1-6	2	
Määrittelemätön	< edellinen	0	10
	= edellinen	1	
	> edellinen	2	

pisteet
yhteensä
tehtäväosuus yhteensä
jakaja
tupa-%/oper

100

Infopiste Palomies	
esim.	max
sis. Tark	
30	60
20	40
10	20
50	80
10	20
0	20
120	240
2,00	60,00
	4