

Liite 2. Ensihoidon palveluyksikön tulospalkkiomalli vuodelle 2016 ja selitysoasa

Henkilöstöryhmä:

Sairaankuljettajat, ensihoitajat, lääkintäesimiehet

MITTARI	TASO	PISTEMÄÄRÄ	PAINOKERTOIMET sairaankuljettaja/ ensihoitaja/ lääkintäesimies	
---------	------	------------	---	--

Yksilötaso

Testimenestys	Toteutuminen 10-12pist 13-15pist 16-18pist 19-20pist hoitotaso	Pisteet 0,5 1 2 3 x2	45 /45 /25	Sairaanhoitopiirin tenttitulosten pisteyt- tyksen mukaisesti
---------------	---	-------------------------------------	------------	--

Jaostaso (työvuoro)

Selvityspyynnöt	Enintään 1/1000 ensihoidotehtävää	Pisteet 1	15/15/15	Avi:sta, potilasvakuu- tuskeskuksesta, Valvi- rasta pyydetty selvityk- set
Koulutusaktiivisuus	Tunteja työvuoroissa / vuosi 18h 24h 32h	3 6 9	15/15/25	Palveluyksikön vuosi- tason koulutussuunni- telma ja muu esimies- ten järjestämä koulu- tus

Palveluyksikötaso

Asiakastytyväisyys	Tyydyttävä Hyvä Kiitettävä	0 1 2	10/10/15	1v välein toteutettavan kyselyn pohjalta
--------------------	----------------------------------	-------------	----------	---

Toimintavalmisaika -hälytysaika -> kohtee- seen saapuminen	Toteutuminen < 8min (85%) >8min	Pisteet 2 0	10/10/15	Sairaanhoitopiirin ensihoidon palveluta- sop päätöksen mukai- sesti
--	---------------------------------------	-------------------	----------	--

Alpe -taso

Taloudellisuus			5/5/5	
----------------	--	--	-------	--

Ensihoidon palveluyksikön tulospalkkiomallin selitysoasa vuodelle 2016

Tulospalkkion maksamisen perusteet / tavoitteet Varsinais-Suomen aluepelastuslaitok-
sessa ensihoidotehtävissä toimiville vuodelle 2016:

Pelastuslaitos on tehnyt terveysviranomaisten kanssa sopimukset sairaankuljetuksen jär-
jestämisestä kuudessa kaupungissa (Turku, Kaarina, Raisio, Naantali ja Parainen). Opera-
tiiviseen palvelualueeseen kuuluva ensihoidon palveluyksikkö vastaa sairaankuljetuksen
hoitamisesta sopimusten mukaisesti. Sairaankuljetus henkilöstön ohella sairaankuljetuk-
seen osallistuu myös operatiivisen pelastustoiminnan henkilöstöä (palomiehet). Varsinais-
Suomen pelastuslaitoksessa on valmisteltu ehdotus tulospalkkioiden määräytymiseksi en-
sihoidon palveluyksikön henkilöstölle vuoden 2016 osalta.

Ketkä kuuluvat tulospalkkion piiriin

Vuonna 2016 ensihoidon tulospalkkion piiriin kuuluvat ensihoidon palveluyksikön sairaankuljetukseen järjestelyihin osallistuvat henkilöt näille tehtäväkuvaan määriteltyjen sairaankuljetusosuuksien mukaisesti.

Tavoitteet, joiden toteutumista seurataan

Ensihoidon tuloksellinen hoitaminen edellyttää mm. hyvää ammattitaitoa ja sen ylläpitoa ja kehittämistä. Toiminnan laatua seurataan sekä asiakaspalautteella, asiakastyytyväisyyskyselyllä ja toimintavalmiusaikojen seurannalla

Tavoitteina seurataan ensihoidon henkilöstön perus- ja hoitotasoiententtien suoritusmenestystä ja koulutusaktiivisuutta, asiakkailta tulleita selvityspyyntöjä, asiakastyytyväisyyskyselytuloksia ja toimintavalmiusaikoja

Tavoitteiden painoarvot

Seurattaviksi määriteltyille mittareille määritellään tasoarvot ja pisteet ja näille tehtävään liittyvät painokertoimet.

Mittarit, joilla tavoitteiden toteutumista seurataan

Suoritteina tarkastellaan

- perus- ja hoitotason tenttimenestystä,
 - selvityspyyntöjen määrää / tuhat sairaankuljetustehtävää,
 - koulutusaktiivisuutta (h / v / henkilötyövuorossa),
 - toimintavalmiusaikoja
 - asiakastyytyväisyyttä,
- Perus- ja hoitotason teorian testaus suoritetaan sairaanhoitopiirin suositusten mukaisesti. Yksilötasolla tentin hyväksymistasoon 50 %, joka oikeuttaa tulospalkkioon. Täysi tulospalkkio saadaan hoitotason tentin 100 %:n hyväksymisestä. Hoitotaso vaativampana antaa kaksinkertaiset pisteet. Yksilötason mittari.
 - Ryhmätasolla seurataan selvityspyyntömittaria, jolla tarkoitetaan yleiseen käytäntöön suhteutettuja selkeitä laiminlyöntejä sekä lisäksi mm. potilasvaikutuskeskuksen lääkärin vakavaksi arvioimia tilanteita. Selvityspyyntömittarin mukaan täysi tulospalkkio saadaan, jos selvityspyyntöjä on enintään 1 / 1000 sairaankuljetusta. Ryhmätason mittari.
 - Koulutusaktiivisuutena seurataan työvuoron aikana tapahtuvaan henkilöstökoulutukseen osallistumista. Koulutustunteja tulee olla keskimäärin vähintään 18 tuntia vuodessa henkilöä kohden, jotta tulospalkkiota maksetaan ja täysitulospalkkio maksetaan keskimäärin yli 32 tunnin koulutuksesta henkilöä kohden vuodessa. Yksilötason mittari.
 - Tulosaluetasolla seurataan kiireellisten ensihoitotehtävien toimintavalmiusaikaa. Keskimääräisen toimintavalmiusajan ollessa alle 8 minuuttia (85%), oikeuttaa tämä tulospalkkioon. Ryhmätason mittari.
 - STAKES:n mallin mukaisen asiakastyytyväisyyskyselyn keskiarvon tulee olla vähintään hyvä, jotta tulospalkkiota maksetaan, ja täysi tulospalkkio maksetaan kiitettävästä tuloksesta. Ryhmätason mittari.