

KOULUTUS – JA VIESTINTÄYKSIKKÖ, ALPE MITTARIT 2013		pisteet	painokerroin	pistemäärä
<b>Taloudellisuus</b> <i>Budjetti ei täysin onnistunut. Perustehtävä alitettu.</i> <i>Budjetti täsmää. Perustavoite.</i> <i>Budjetti täsmää tai alittuu, henkilö vaikuttaa positiivisesti toimillaan. Tavoite ylittyy.</i> <b>Tiinpäätös ja talousarvio</b>		0 1 2	10	
<b>Asiakastyytyväisyys</b> <i>Huono palaute, perustehtävä alittuu.</i> <i>Ei palautetta, perustavoite</i> <i>Hyvää palautetta, tavoite ylittyy</i> <b>Sisäiset ja ulkoiset asiakaspalautteet</b>		0 1 2	15	
<b>Suunnitelmallisuus ja yhteistyö</b> <i>Vuosisuunnittelu myöhässä, vähäistä yhteistyötä palveluyksiköiden kanssa.</i> <i>Vuosisuunnittelu aikataulussa, normaalia yhteistyötä palveluyksiköiden kanssa.</i> <i>Vuosisuunnittelu aikataulussa, pyrkii aktiivisesti yhteistyöhön palveluyksiköiden kanssa.</i> <b>Vuosisuunnitelmat, viikkopalaverit, tiimipalaverit.</b>		0 1 2	20	
<b>Tapahtumien järjestäminen ja kehittäminen</b> <i>Osallistuu tapahtumien järjestelyihin pyydetäessä, toiset auttavat järjestelyissä.</i> <i>Osallistuu tapahtumien järjestelyihin. Perustavoite.</i> <i>Osallistuu aktiivisesti tapahtumien järjestelyihin ja pyrkii kehittämään niitä.</i> <b>(Tiedotus, valistus, koulutus) Tapahtumasuunnitelmat ja –raportit, viikkopalaverit, tiimipalaverit</b>		0 1 2	20	
<b>Raportointi</b> <i>Raportoi toiminnasta pyydetäessä.</i> <i>Raportoi toiminnasta ohjeiden mukaisesti. Perustavoite.</i> <i>Raportoi toiminnasta ohjeiden mukaisesti. Neuvoa ja ohjeistaa aktiivisesti muita raportoinnissa sekä valvoo raportointia ja sen oikeellisuutta. Ohjeistaa palveluyksiköitä.</i> <b>Viikkopalaveri, työnohjauskeskustelu, työraportit.</b>		0 1 2	15	
<b>Sisäinen tiedottaminen</b> <i>Jakaa tietoa ja informoi muuta henkilöstöä pyydetäessä.</i> <i>Jakaa tietoa ja informoi muuta henkilöstöä. Perustavoite.</i> <i>Jakaa aktiivisesti tietoa myös omasta työstään ja informoi muuta henkilöstöä hyödyntäen monipuolisesti eri viestintäkanavia.</i> <b>Tiedotteet, sähköpostit, viikkopalaverit, tiimipalaverit, palautteet.</b>		0 1 2	10	