



# Tulospalkkio

palotarkastajat

2013



## Tulospalkkio 2013

Ehdotus tulospalkkiokriteereiksi:

Mitattava asia:	Mittari:	Painoarvo%
Talous	pelastuslaitoksen v.budj.	5
Valvonnan suoritteet	merlot	60
Turvallisuusviestintä	Pronto	10
Koulutus (sisäinen)	Osallistujalistat	10
Asiakaspalaute	Saatu palaute	5
Määrittelemätön		10
Valvonnan suoritteet jaettaisiin seuraavasti:		
yleiset pt	70% (seuranta 2 kertaa vuodessa)	
<sup>2</sup> Jälki, ylim., erit. pt	30%	



## Tulospalkkio 2013

### Mitattavat asiat:

- Talous: laitoksen vuosipudjetista. Ylittyä/alittuu. Vaikuttavuus 5% tulospalkkiossa.
- Valvonnan suoritteet: Tilastot merlotista. Annetaan henkilökohtaiset suoritettavoitteet. Vaikuttavuus tulospalkkiossa 60%.
  - Suoritteet jaetaan vielä osiin siten, että yleiset palotarkastukset ovat 70%:nen osa valvonnan suoritteista ja muut palotarkastukset 30%:nen osa valvonnan suoritteista. Eli tarkastajan tulee tehdä yleiset palotarkastukset 100%:sti oman tavoitemäärän osalta ja sen lisäksi muita palotarkastuksia 100%:sti oman tavoitemäärän mukaisesti.
  - Yleisiä palotarkastuksia seurataan 2 kertaa vuodessa. Vuosi jaetaan kahtia, samoin yleisten palotarkastusten tarkastustavoite. Tarkastajalla on siis mahdollisuus saada tulospalkkiota tältä osin vaikka toinen vuosipuolisko ei siihen yleisten palotarkastussuoritteiden osalta yltäisikään.
  - Esimerkki: tavoite 100 yleistä ja 10 muuta. Tarkastaja tekee alkuvuonna 40 yleistä ja 15 muuta, loppuvuonna 70 yleistä ja 10 muuta. Tulospalkkio lasketaan valvonnan suoritteiden osalta seuraavasti: Alkuvuosi ei ole tavoitteessa yleisten palotarkastusten osalta (tavoite  $100/2=50$ ). Loppu vuosi menee tavoitteeseen (tavoite 50 ja tehty 70). Tulospalkkioprosentti on siis  $70\% / 2 = 35\%$  ja muista palotarkastuksista 30%, eli yhteensä  $35+30=65\%$ . Valvonnan suoritteet ovat kokonaistulospalkkiosta 60% (jos tarkastaja saa tästä täydet prosentit). Esimerkissä tarkastaja ei saanut täysiä prosentteja (100%), vaan hän jäi osavuositavoitteesta ja tulos oli 65%. Tämä vaikuttaa kokonaistulospalkkioon siten, että valvonnan suoritteista ks. tarkastaja saa  $60\% \times 0,65 = 39\%$ . Vaikka tarkastaja sai esimerkiksi kaikki vuosi tavoitteet tehtyä, se ei vaikuta tulospalkkiota nostavasti, koska työnantaja haluaa ohjata tarkastajia tasaiseen työkuormitukseen tarkastusten osalta. Muilla (pl. Yleiset pt) palotarkastuksilla pyritään saamaan vaikuttavuutta ja lisätä mm. jälkivalvontaa.



## Tulospalkkio 2013

### Mitattavat asiat:

- Turvallisuusviestintä: Seuranta on prontosta. Tarkastajille asetetaan henkilökohtaiset tavoitteet valistustapahtumien pitämiseen. Tavoite täytyy täytyä 100%:sti. Turvallisuusviestinnän painoarvo koko tulospalkkiossa on 10%.
- Koulutus (sisäinen): Seuranta osallistujalistat. Tarkastajan tulee osallistua jokaiseen suunniteltuun koulutus/palaveripäivään. Tällaisia päiviä on vuodessa 4-6 kpl. Hyväksyttäviksi poissaoloiksi lasketaan sairaslomat, lomat, koulutus muualla tai erittäin painava peruste. Normaali, ennalta sovittu, palotarkastus ei ole riittävä peruste olla poissa. Tavoite täytyy täytyä 100%:sti. Koulutuksen painoarvo koko tulospalkkiossa on 10%. Tavoite ohjata tarkastusten laatua paremmaksi, parantaa yhteisiä toimintatapoja ja olla osana sisäistä tiedottamista.
- Asiakaspalaute: Seurantana on saadut asiakaspalautteet. Asiakaspalauttejärjestelmä vaatii vielä kehittämistä. Asiakaspalautteen painoarvo tulospalkkiossa on 5%. Kannuste laadukkaampaan asiakaspalveluun.
- Määrittelemätön: Painoarvo tulospalkkiossa on 10%. Tarkoitettu sellaiseen käyttöön, jossa työntekijä saa ennalta suunnittelemattoman ja merkittävän työtehtävän hoitaakseen. Työntekijä hoitaa sitä oman työn ohella tai päätyönä.