

## Kooste vanhusneuvoston tapaamisten raportteihin kirjatusta kiitoksista, kehittämisideoista ja muusta palautteesta

- 12.2.2024 Auralan olohuone, Ulla-Maija Vierimaa
    - Tuotiin esille lääkäriajan varaamisen vaikeus puhelimitse, pitäisi olla yksinkertaisempi tapa. Terveyskeskuksen ajanvarauskäytännöistä keskusteltiin ja siitä miten kauan joutuu odottamaan lääkärin vastaanottoa.
    - Miten saa tietoa kaupungin palveluista, jos ei osaa käyttää tietokonetta eikä omista tietokonetta.
    - Kysymys vanhusneuvostolle: Mihin toimenpiteisiin vanhusneuvosto ryhtyy näiden raporttien perusteella?
  - 12.3.2024 Naantalin Aurinkoinen, Tapio Lahti, Ulla-Maija Vierimaa
    - Toivottiin, että palvelutalot olisivat niin isoja, jotta niihin saisi lääkärin, sairaanhoitajan, psykologin yms. ikäihmisille tarpeellisia palveluita.
    - Toivottiin, että kaikissa palvelukeskuksissa olisi intervalliasukkaalle oma huone, tällä hetkellä Runosmäen palvelukeskus tarjoaa ainoana.
    - Kiitoksia Omaishoitokeskuksen toiminnasta.
    - Hyvä, että penkkejä tuodaan kävelyteiden varsille. Syrjäseutujen teitä hoidettava paremmin.
    - Bussipysäkkien välit ovat liian pitkiä.
    - Keskusteltiin ikäihmisten yksinäisyydestä, yhteisöllisyyden puutteesta, vanhusten ja heidän kokemustensa arvostuksen puutteesta. Arvostusta pitäisi lisätä.
  - 8.4. Lausteen Lähiötuvan alueolohuone, Tuula Paakkola ja Hilikka Mattila
    - Kiitokset eteenpäin välitettäväksi: julkinen liikenne toimii hyvin, kirjastoauto käy Lausteella (bussikuskien pitäisi odottaa niin kauan, että iäkäs matkustaja on päässyt istumaan, palvelubusseissa tämä toteutuu)
    - Kehittämistä vaativaa: liian vaikeaa kaupunki- ja tavarapyörien varaaminen ja maksaminen. Jos ei ole älypuhelin, ei voi ollenkaan varata pyöriä.
    - Vanhusneuvostolle: valittujen jäsenten puolueet ja taustajärjestöt esille vanhusneuvoston sivuille ja esitteeseen.
    - Vanhusneuvosto voisi tiedottaa TV-muutoksesta. Keväällä 2025 alkavat teräväpiirtolähetykset, eivätkä vanhemmat televisiot tue HD-lähetyksiä. Ohjeet löytyvät hdtv-oppaasta netistä.
- 24.4. Seniori Expo, Tuula Paakkola, Ulla-Maija Vierimaa, Tapio Lahti, Rauni Niinimäki, Anne Björkberg, Margia Vainio
- Eri asuinalueille turvallisia keinoja turkulaisten keinuttavaksi. Varissuolla jossakin puistossa/metsässä on keinu.
  - Idea puhelinpalvelusta, jonka ikäihminen voisi tilata itselleen. Mihin tällaisen idean voisi toimittaa?  
Palvelu toimisi seuraavasti: Puhelinpalvelu soittaa ja vanhusasiakas kuittaa puhelun sovitulla tavalla. Mikäli hän ei kuittaa, puhelinpalvelu soittaisi uudelleen esim. tunnin kuluttua, jos asiakas ei kuittaa, palvelu soittaisi vielä kolmannen kerran. Jos asiakas ei vastaa silloinkaan, niin sitten puhelinpalvelusta ilmoitettaisiin yhteyshenkilölle, joka kävisi katsomassa asiakasta. Asiakas määrittelee itse yhteyshenkilön.
  - KUTSU vanhusneuvostolle pitämään kokousta Ikifit Skanssissa.
- 13.5. Maarian Kylätalon alueolohuone, Outi Kivinen
- Palautetta joukkoliikenteestä: Bussin 22 toiminta herätti närää, sillä se ei pysähdy ollenkaan Kaupparotilla, vaan ajaa ohi pysähtymättä.
  - Palautetta eteenpäin: Asukasbudjetoinnin sähköiseen toteutukseen oltiin tyytymättömiä. Verkkototeutus ja kirjautuminen koettiin kankeaksi (vaatimus verkkotunnuksista, sähköpostiosoitteesta, kirjaston salasanasta).

#### 14.5. Aurinkoisen kaffetreffit, Olavi Mäkinen

- Joukkoliikenteeseen liittyvää: uudet reittisuunnitelmat huolestuttavat, reittimuutokset ja pysäkkien poistamiset alueilta, joissa asuu paljon vanhusväkeä, hankaloittaa kaupassa käyntejä.
- YHTEISTYÖTÄ: Sateenkaariseniorit toivovat yhteistyötä vanhusneuvoston kanssa.

#### 31.5. Manillan alueolohuone, Tuula Paakkola

- Katujen kunnossapitoon palautetta: kävelyteiden huonoa kuntoa talvisaikaan moitittiin ja ihmeteltiin, miksi talvipyörätie pidetään hyvässä kunnossa, mutta siinä vieressä olevaa jalkakäytävää ei pidetä.
- Idea kaupungille: Torin uusiin pyloneihin julkinen ilmoitustaulu. Siellä tiedotettavat asiat näkyisivät ruudulla.
- Kiitoksia liikunnalle seniorirannekkeesta ja sen mahdollistamista monipuolisista palveluista.
- Vanhusneuvoston esitteessä tulisi olla myös jäsenten puolueet ja taustajärjestöt.
- Idea, kehitettävä: Eri asumismuodoista olisi koottuna kaikki Turussa tarjolla olevat asumismuodot: eri palveluasumisen muodot, yhteisölliset asumismuodot, ympärivuorokautiset paikat jne.

Kommenteissa on selvästi tiettyjä toiveita tai palautteita Varhalle, kaupungille, (kunnossapito, Föli), ikäihmisten asuminen, asiat vanhusneuvostolle, muuta palautetta.