



Varha-Turku yhteistyöneuvottelut

8.5.2023

Turun kaupungin vanhusneuvoston esille tuomat ilmiöt:

- ✓ yksinasuvat huonokuntoiset ikäihmiset kokevat turvattomuutta ja yksinäisyyttä > tämä lisääntynyt korona ajan aiheuttaman ikäihmisten toimintakyvyn heikkenemisen myötä
- ✓ esteettömyys laajasti käsitettynä
 - turvallinen liikkuminen sote-palvelua tarjoavissa yksiköissä; fyysinen esteettömyys, mutta myös selkeät, helposti löydettävät opasteet ja info-pisteet
 - digisyrjäytymisen riski: digitaidottomien ikäihmisten on vaikea asioida joustavasti, sote- ja terveystietoihin vaikea saada yhteyttä ilman digiosaamista, yhteystietoja vaikea löytää, joka vaikeuttaa sos. ja terveystietojen saavutettavuutta ja saatavuutta
 - VARHA:n palveluista toivotaan tiedotettavan monikanavaisesti ja asiakaslähtöisesti (ilmaisjakelulehdet, järjestöt, aluekehittämisestä vastaavat tahot, puhelinpalvelumahdollisuus)
- ✓ ikäihmisten pienituloisuus aiheuttanut kustannusten nousun myötä sosiaalityöntekijöiden tarpeen lisääntymistä
- ✓ Turun keskustan lisäksi myös kahdeksalla muulla suuralueilla pitää säilyttää lähipalvelut (eri määrä ikäihmisiä eri alueilla)
- ✓ ikääntyneiden maahanmuuttajien erityistarpeiden huomiointi

