

Tuntuvatko digitaaliset palvelut hankalilta käyttää? Kaipaako varmuutta esim. sähköiseen asiointiin tai älypuhelimien käyttöön? Ei hätää, alueen digituki auttaa digitaalisten ongelmien ratkaisemisessa!

Turun seudulla saat digitukea ainakin seuraavista paikoista:

Tukea kaikille:

Kaarinan kansalaisopisto

Kurssitusta suomeksi erilaisten digilaitteiden käytössä.
kaarina.fi/kansalaisopisto ja opistopalvelut.fi/kaarina
02 588 4217 ja 02 588 4216

Kaarinan kaupunginkirjasto

Palveluopastusta suomeksi kaikille tukea tarvitseville lähitukena ajanvarauksella.
kaarina.fi/kirjasto
02 588 4400

Kela

Palveluopastusta Kela-asioissa etätukena. Palvelun käyttöön liittyvää neuvontaa saat palvelunumeroista.
kela.fi/soita-kelaan
Puhelinpalvelu ma-pe kello 9-16

Kirkko Turussa ja Kaarinassa

Laitetukea ja palveluopastusta ajanvarauksella lähitukena kaikenikäisille suomeksi.
www.turunseurakunnat.fi/apua-ja-tukea/vanhukset1/digiapu
040 341 7238

Liedon kirjasto

Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
lieto.fi/palvelut-ja-asiointi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto
02 4873 3401

Maskun kirjasto

Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena sekä etätukena.
masku.fi/vapaa-aika/kirjastopalvelut
044 738 8255

Mynämäen kirjasto

Palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
mynamaki.fi/kirjasto
044 783 7257

Naantalin kaupunginkirjasto

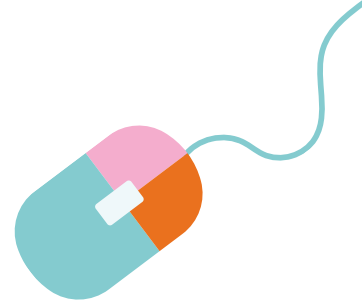
Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ja etätukena.
Varaa aika etukäteen.
naantali.fi/kirjasto
040 646 3071

Nordea

Opastusta digitaalisten palveluiden käytössä.
Digineuvontaa asiakaspalvelussa sekä ajanvarauksella konttorissa. Järjestämme etänä useita digiopastustilaisuuksia sekä koulutuksia ryhmille. Vapaaehtoistyössä opastamme ikäihmisiä pankkisuhteesta riippumatta.
nordea.fi
0200 3000

Nousiaisten kirjasto

Palveluopastusta suomeksi.
nousiainen.fi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto
044 435 5355



Paimion kirjasto

Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena sekä etätukena ajanvarauksella.

paimio.fi/kirjasto

02 474 5320

Paimion opisto

Kursseilla laitetukea lähiopetuksessa ja etäopetuksessa suomeksi.

paimio.fi/paimion_opisto

02 4745316

Raision kaupunki, Asiointipiste Olkkari

Digiohjausta tietokoneen, puhelimen ja muiden älylaitteiden hallinnassa.

raisio.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/aikuisten-sosiaalipalvelut/olkkari

040 575 9560

Raision kaupunginkirjasto

Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi ja englanniksi lähitukena.

raisio.fi/kirjasto

044 797 1827

Raisio-opisto

Laitetukea, palveluopastusta ja kursseja suomeksi lähitukena ja korona-aikana etätukena.

raisio.fi/opisto > Digituki

044 797 1930

Sauvon kirjasto

Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ja etätukena.

sauvo.fi

02 4744 131

Turun kaupunki, Kauppatorin ja Skanssin Monitorit

Palveluopastusta Turun kaupungin digitaalisiin palveluihin lähitukena ja etätukena.

turku.fi/monitori

02 262 0100

Turun kaupunginkirjasto

Laitetukea ja palveluopastusta kirjaston laitteiden ja palveluiden käyttöön suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi lähitukena ja etätukena kirjaston aukioloaikoina. Omien laitteiden käyttöön opastusta saa ilman ajanvarausta tiettyinä aikoina.

Lisäksi kirjasto järjestää luentoja.

OmaKirjaston palveluihin kuuluvat kotikäynnit.

turku.fi/kirjasto

02 262 0624

Turun seudun Osuuspankki

Opastusta pankkipalveluissa lähitukena ja etätukena.

op.fi/op-turun-seutu

0100 0500

Turun suomenkielinen työväenopisto

Tietotekniikkaan liittyviä kursseja suomeksi ja englanniksi.

turuntyovaenopisto.fi

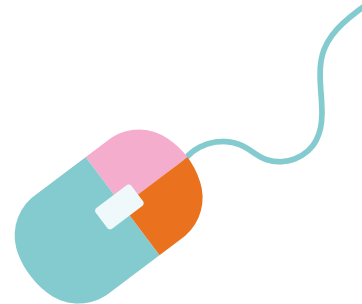
02 262 9811

Varsinais-Suomen TE-toimisto

Etäopastusta digitaalisten TE-palveluiden käyttöön suomeksi ja ruotsiksi.

toimistot.te-palvelut.fi/turku

0295 025 500



Tukea kohderyhmittäin:

DaisyLadies ry:n Digitukipiste

Monikielistä laitetukea ja palveluopastusta senioreille lähitukena ja etätukena.
daisyladies.fi/fi/digitukipiste
050 573 9759

Eläkeliiton Raison yhdistys ry

Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ja etätukena.
elakeliitto.fi/nettiopastus
040 557 5828

MLL Varsinais-Suomen piiri

Mediakasvatuksen luennot ja kurssit nuorille, aikuisille ja maahanmuuttajille.
varsinaissuomenpiiri.mll.fi
045 132 6736

SenioriJelppi

Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi ja ruotsiksi lähitukena ja etätukena ikäihmisille ajanvarauksella.
seniorijelppi.fi
0400 139396 / ajanvaraus
02 251 3261

Turun kaupunki, Infotori

Monikielistä palveluopastusta ja laitetukea maahanmuuttajille lähitukena ja etätukena. Tukea saa Infotorin pisteistä Kauppatorin ja Skanssin Monitoreista.
turku.fi/infotori
040 175 9589

Turun kaupunki, Ohjaamo

Palveluopastusta nuorille lähitukena ja etätukena.
turku.fi/ohjaamo
ohjaamot.fi
040 724 5440

Turun Seudun Omaishoitajat ry

Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena sekä etätukena omaishoitajille tai muille läheistään auttaville.
omaishoitokeskus.fi
040 683 9595

Varsinais-Suomen Vammais- ja Pitkäaikaissairausjärjestöt VAPI ry

Digineuvontaa kaikille tukea tarvitseville suomeksi ja englanniksi lähitukena.
Avoin ja esteetön kohtaamispaikka Happy House, Ursininkatu 11, 20100 Turku.
vapiry.fi
040 726 6003

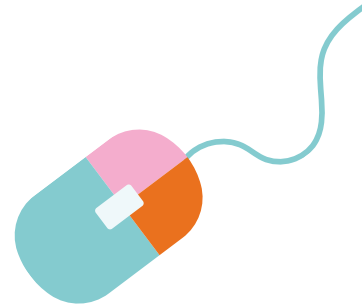
Verkosta virtaa Turku

Maksutonta henkilökohtaista tietotekniikan vertaisopastusta ikäihmisille.
Opastaja on koulutettu vapaaehtoinen vertaisopastaja.
verkostavirtaa.fi/opastuspaikat
Verkosta virtaa -järjestösuunnittelijat:
050 408 3376 Juha Viitanen
050 472 3978 Pekka Vartiainen

Huomioithan, että korona-ajan vuoksi tuen muodot voivat vaihdella. Toimijat tarjoavat digitukea oman osaamisen ja resurssien mukaan. Tarkista Turun seudun etädigituen tarjoajat osoitteesta:
suomidigi.fi/varsinais-suomen-etatuki

Turun seudun verkostoa tukee Digituki Varsinais-Suomessa -hanke, jonka toteutuksesta vastaa Varsinais-Suomen liitto yhteistyössä Turun kaupungin kanssa. Digitukea kehitetään valtakunnallisesti 14 maakunnassa. Digi- ja väestötietovirasto tukee verkostoja ja toimii digituen puolestapuhujana. Valtiovarainministeriö tukee kehittämistyötä valtionavustuksella.

Digi kuuluu kaikille!



Digitalt stöd i Åboregionen

Känns digitala tjänster svårare att använda? Vill du känna dig trygg när du använder till exempel e-tjänster eller smarttelefonens olika egenskaper? Ingen panik, regionens digitala stöd hjälper dig att lösa digitala problem!

I Åboregionen får du digitalt stöd på följande ställen

Stöd för alla:

Egentliga Finlands TE-byrå

Distanshandledning i användningen av TE:s digitala tjänster på finska och på svenska.
toimistot.te-palvelut.fi/turku
0295 025 510

FPA

Handledning i användningen av FPA:s digitala tjänster. Rådgivning angående användning av tjänsterna erbjuds per telefon.
kela.fi/web/sv/ring-fpa
Telefontjänst må-fre. kl. 9-16

Nordea

Handledning i användningen av digitala tjänster. DigiHjälp på distans via kundtjänsten och med tidsbokning på kontoret. Vi arrangerar på distans flera tillfällen för digitalt stöd och skolningar åt grupper. Därutöver handleder och hjälper vi seniorer, oavsett bankrelation.
nordea.fi
0200 3000

Åbo stadsbibliotek

Stöd i användningen av digitala apparater och tjänster, på finska, svenska och engelska både på plats och på distans. Biblioteket ordnar även föreläsningar. Hembesök ingår i tjänsterna som erbjuds av Mittbibliotek.
turku.fi/sv/abo-stadsbibliotek
02 262 0624

Åbo svenska arbetarinstitut

Handledning på svenska i användningen av digitala tjänster, med tidsbokning eller per telefon.
aboarbis.fi
040 184 3916

Åbonejdens Andelsbank

OP arrangerar handledning i användningen av banktjänsterna både på plats och på distans.
op.fi/web/op-turun-seutu/ingangssidan
0100 0500

Stöd för olika målgrupper:

SenioriJelppi

Stöd i användningen av digitala apparater och digitala tjänster på finska och svenska, både på plats och på distans för äldre med tidsbeställning.
seniorijelppi.fi
0400139396 / tidsbeställning
02 251 3261

Vänligen beakta att stödformerna kan variera beroende på pandemiläget. Aktörer tillhandahåller digitalt stöd enligt eget kunnande och resurser. Kontrollera de olika alternativen för distansstöd i Åboregionen på adressen: suomidigi.fi/varsinais-suomen-etatuki (webbsidan endast på finska).

Åboregionens servicenätverk får stöd av projektet Digituki Varsinais-Suomessa, vilket förverkligas av Egentliga Finlands förbund i samarbete med Åbo stad. Digitalt stöd utvecklas på riksplanet i 14 landskap, och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata stöder nätverk och verkar som förespråkare för digistöd. Finansministeriet stöder utvecklingsarbetet med statsbidrag.

Digi hör till alla!

