

Saako vanhus apua, kun hän sitä tarvitsee?



Turun kaupunki kertoo nettisivuillaan, että on olemassa asukkaitaan ja asiakkaitaan varten sekä kantavansa vastuun yhteiskunnallisista haasteista, kuten väestön ikääntymisestä.

Kesän aikana yhdistykseemme on tullut yhteydenottoja, kun vanhus pelkää asua kotonaan eikä pärjää ilman kotihoidon apua. Heiltä on vuosia jatkunut kotihoito tai palvelusetelien myöntäminen päätetty lopettaa.

Vaikka kaupungin strategiaan kuuluu keventää palvelurakennetta ja painopiste on ehkäisevässä toiminnassa, luvataan palveluja kohdentaa asiakasryhmille tarvelähtöisesti. Jos vanhus ei selviydy yksin suihkussa käynnistä, kun tärisevät kädet tai heikko näkö vaikeuttavat lääkkeidenjakoa tai alentuneen toimintakyvyn vuoksi ei pysty käymään kaupassa, miten hän selviää arjestaan ilman apua?

Kaikilla ei ole omaisia auttamassa, ja vaikka olisikin, niin kauanko omaiset jaksavat? Ja meidän järjestöjen tehtävänä on täydentää, mutta ei paikata julkisen puolen lakisääteisiä tehtäviä. Tiedämme myös kotihoidon ammattilaisten huutavasta pulasta ja ongelmista vanhusten tehostetuissa yksiköissä.

Voimmeko saavuttaa Turun kaupungin vision 2020 ”Suomen Turku on kulttuurikaupunki, jossa on hyvä elää ja onnistua”?

Yhdistyksemme puolesta toivomme aktiivista tiedottamista mm. seuraavista tahoista:

- Jos olet huolissasi vanhuksen pärjäämisestä, voit tehdä Vanhuspalvelulain mukaisen ilmoituksen iäkkään henkilön palvelutarpeesta p. 02 262 6164 (arkisin 9-15), Turun kaupunki.
- Puolueeton ja riippumaton Sosiaaliamies avustaa tarvittaessa sosiaalihuollon palveluun (mm. kotihoito) ja kohteluun liittyvän muistutuksen ja muiden oikeusturvakeinojen käytössä, p. 02 262 6171 (ma – to 10–12), Turun kaupunki.

Asiakaslähtöisyyden ja arvostavan kohtelun puolesta,

Nina Karuneva
toiminnanjohtaja
Turun Seudun Vanhustuki ry