

# OP Turun Seudun ohje helppoon ja turvalliseen pankkiasiointiin

## Mistä voin varata ajan pankkitapaamiseen?

Voimme palvella sinua kokonaisvaltaisemmin, kun varaat ajan tapaamiseen. Voimme yhdessä käydä läpi pankki- ja vakuutusasiasi. Ajanvaraus kannattaa tehdä aina, mikäli asiiasi koskee mitä tahansa muuta, kuin käteisen rahan nostamista. Ajanvaraus ei maksa mitään.

Voit **varata tapaamisajan** soittamalla **numeroon 010 256 9213** ma-pe klo 8-22 ja la klo 10-16 tai verkkopalvelustamme milloin vaan.

## Voinko hoitaa pankkiasiani puhelimitse?

Kyllä. Sinun ei tarvitse välttämättä tulla pankkiin. Suurin osa asioista hoituu helposti puhelimitse. Voit soittaa seuraaviin palvelunumeroihimme:

### **Pankkipalvelut puh. 0100 0500**

ma-pe 8-22 ja la 10-16

### **Vakuutuspalvelut puh. 0303 0303**

ma-pe 8-22 ja la klo 10-16

(korvausasiat ma klo 9-17, ti-pe klo 9-15)

## Mistä saan käteistä rahaa?

Mikäli sinulla on pankkikortti, käteisen nostaminen on helpointa ja nopeinta Otto.- ja TalletusOtto.-automaateilta. Opastamme mielellämme sinua automaattien käytössä. Automaattien lisäksi käteistä voi nostaa K-kaupoissa, Neste-palveluasemilla, Tokmanni-ketjun myymälöissä ja R-Kioskeilla. Asioidessasi näissä liikkeissä voit kysyä apua myyjiltä. Kassapalvelumme ovat tarpeen vaatiessa myös käytössäsi seuraavasti:

**Kauppatorin palvelupiste**, Aurakatu 10  
Kassapalvelut ma-to klo 9-18 ja pe klo 9-16.30

**Vähä-Heikkilän palvelupiste**, Kupittaankatu 146  
Kassapalvelut ma-pe klo 10.00-16.30

**Kaarinan palvelupiste**, Oskarinkatu 3  
Kassapalvelut ma-pe klo 10-16.30

**Naantalin palvelupiste**, Tullikatu 11  
Kassapalvelut ma-pe klo 10-12

**Paraisten palvelupiste**, Rantatie 20  
Kassapalvelut maanantai, torstai ja perjantai klo 10-12

**Raision palvelupiste**, Torikuja 1  
Kassapalvelut ma-pe klo 10-16.30

**Vehmaan palvelupiste**, Vinkkiläntie 17  
maanantai, keskiviikko ja perjantai klo 10-12

**Ruskon palvelupiste**, Vanhatie 2  
tiistai ja torstai klo 10-12

## Mihin aikaan minun kannattaa asioida pankissa välttääkseni pahimmat ruuhka-ajat?

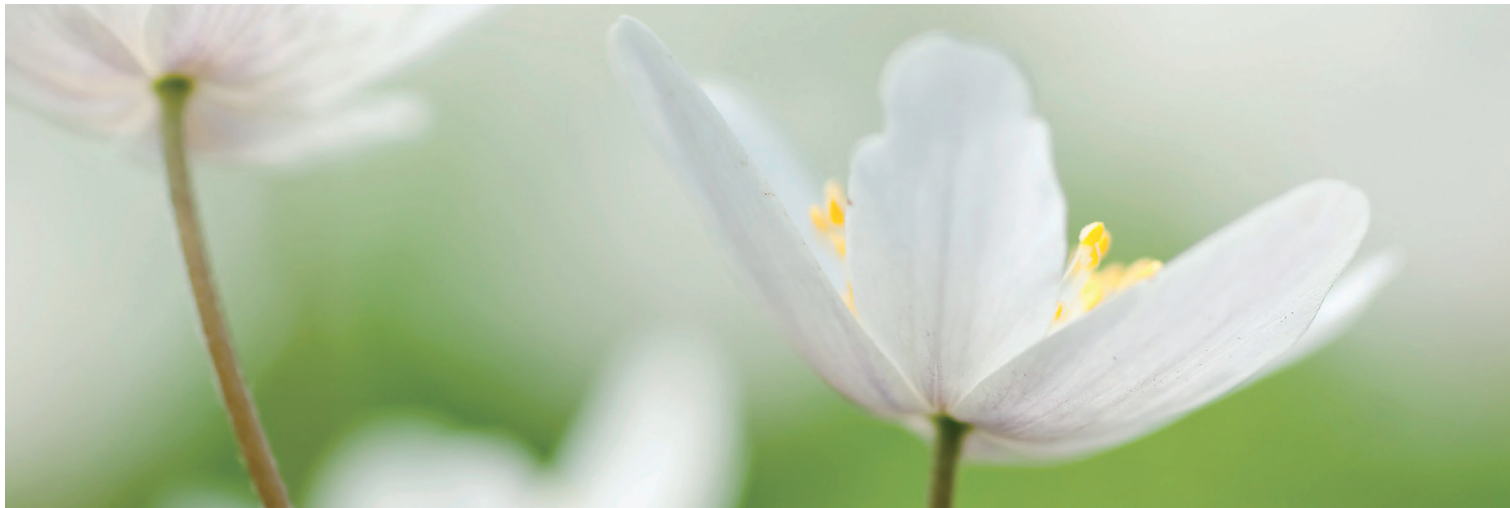
Suosittellemme asioimaan palvelupisteissämme ja puhelinpalvelussamme kuun loppupuolella ja muina päivinä kuin maanantaisin. Vähiten ruuhkaa on yleensä myöhään iltapäivällä. Eläkepäivinä asiointia palvelupisteissä kannattaa erityisesti välttää, koska silloin kassapalveluissamme on pisimmät jonot. Tarvittaessa voit jättää soittopyynnön puhelinpalveluun, jolloin me soitamme sinulle takaisin.

**Pankista ei koskaan kysytä korttisi tunnuslukua, eikä verkkopalvelutunnuksiasi**, älä siis milloinkaan luovuta niitä kenellekään. Lisää tietoa turvallisuudesta löydät tämän ohjeen kääntöpuolelta. →

Puheluiden hinnat: OP 0100 0500 henkilökohtainen puhelinpalvelu: normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai kotimaisen matkapuhelinoperaattorin hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm) Vakuutusten 0303 0303 palvelunumeron: kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min (hinta sisältää ALV:n) kiinteän verkon lankaliittymistä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min (hinta sisältää ALV:n) OP Ryhmän 010-yrittäjänumero: kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/puhelu+0,167 e/min (hinta sisältää ALV:n).

OP Turun Seutu





## Onko pankkikortti turvallinen maksuväline?

Pankkikortti on turvallinen maksuväline ja sillä voi turvallisesti nostaa käteistä automaattista. Pidäthän kortista ja kortin tunnusluvusta kuitenkin hyvää huolta. Tunnusluku on henkilökohtainen. Sitä ei tule luovuttaa kenellekään, vaikka joku sitä kysyisi. Pankki ei koskaan kysy tunnuslukuasi.

**Mikäli korttisi katoaa soita tähän puhelinnumeroon välittömästi: 020 333.**

Numeroon voi soittaa mihin kellonaikaan tahansa.

## Miten verkkopalvelu toimii?

### Onko verkkopalvelun käyttö vaarallista?

Verkkopalveluun voit halutessasi kirjautua omilla tunnuksillasi. Sen käyttäminen on turvallista ja helppoa. Varaa aika neuvotteluun, niin opastamme sinua verkkopalvelun käyttöönotossa ja käyttämisessä.

Verkkopalvelutunnuksesi ovat henkilökohtaiset. Älä koskaan anna niitä kenellekään toiselle tai luovuta salasanaasi millekään nettisivulle tai toiselle henkilölle. Pankki ei koskaan tiedustele verkkopankkitunnuksiasi. Verkkopalvelua voi huoletta käyttää, kunhan tunnuksistaan muistaa pitää hyvän huolen.

## Pitääkö minun huolestua, jos saan pankista kirjeen?

Sinun ei tarvitse huolestua pankin lähettämästä kirjeestä. Lue kirje kuitenkin huolellisesti läpi.

Mikäli se tuntuu vaikeaselkoiselta, voit aina soittaa meille numeroon **010 256 9213**, niin kerromme mistä on kyse. Pankilla on tiedonantovelvollisuus sopimustasi koskeviin muutoksiin.

Pankki välittää nämä tiedot aina verkkopalveluusi.

Mikäli sinulla ei ole verkkopankkia käytössäsi, tiedot lähetetään sinulle kirjeenä postitse.

