



Kaupunkiympäristö, seudullinen joukkoliikenne

19.5.2025

Dnro 3658-2025
(08 01 00)

Vammaisneuvosto

Vastaus Turun vammaisneuvoston yhteydenottoon koskien Fölin toimintatapoja apuvälineiden käyttäjien kohtelussa

Hyvä Turun vammaisneuvosto,

Kiitos yhteydenotostanne ja arvokkaasta palautteestanne koskien Fölin toimintatapoja apuvälineiden käyttäjien osalta. Haluamme vakuuttaa teille, että otamme kaikki esille tuodut asiat huomioon ja pyrimme jatkuvasti parantamaan palvelujamme kaikkien matkustajiemme tarpeet huomioiden. Esille tuomienne asioiden osalta pyydämme saada vastata seuraavaa.

1. Pyörätuolin käyttäjien avustaminen

Ymmärrämme, että jokaisella apuvälineen käyttäjällä ei ole henkilökohtaista avustajaa, eikä ole oikein olettaa, että näin olisi. Fölin kuljettajat on koulutettu auttamaan apuvälineen käyttäjiä linja-autoon nousemisessa ja sieltä poistumisessa. Fölin koulutusohjelma on direktiivin mukainen ja jatkuva, eikä koulutus rajoitu kertaluonteiseen tapahtumaan. Kuljettajamme ovat tietoisia siitä, että heidän tulee tarjota apua tarvittaessa, jotta kenenkään liikkumisvapautta ei rajoiteta.

1. Sähköpyörätuolin käyttäjien kuljettaminen

Olemme tietoisia siitä, että sähköpyörätuolit ovat monille käyttäjille välttämättömiä apuvälineitä. Fölin linja-autoissa on pyritty varmistamaan, että sähköpyörätuolien käyttäjät voivat matkustaa turvallisesti, kuten varmistetaan kaikkien muidenkin joukkoliikenteen käyttäjien turvallisuudesta. Fölin kuljettajat on ohjeistettu ottamaan sähköpyörätuolin käyttäjät kyytiin ja varmistamaan, että heidän matkansa sujuu turvallisesti ja mukavasti. Föli ei hyväksy syrjintää missään muodossa.

Fölin tiedossa ei ole tilanteita, jossa akkujen palovaaran vuoksi olisi jätetty ottamatta sähköpyörätuolin käyttäjä linja-autoon. Sähköisten kulkuvälineiden yleistyessä voidaan kuitenkin joutua tekemään rajauksia sen suhteen, millaisella laitteella linja-autoon voi tulla. Esimerkiksi sähkömopoja ei voida kokonsa puolesta ottaa kyytiin, mutta tämä koskee kaikkia matkustajia eikä pelkästään apuvälineen käyttäjiä. Liikkumisen muotojen kasvaessa Fölikin joutuu jatkuvasti arvioimaan parhaita käytäntöjä kaikkien matkustajien turvallisuus ja matkustusmukavuus huomioiden.

1. Useamman sähköpyörätuolin käyttäjän kuljettaminen

Ymmärrämme, että tilan rajoitukset voivat aiheuttaa haasteita ja mahdollisesti mielipahaa kaikissa matkustajissa, eikä vain apuvälinettä käyttävissä henkilöissä. Linja-autojen mitoitus ei ole Fölin päättämä vaan ajoneuvojen valmista-

KaupunkiympäristöKäyntiosoite
Yliopistonkatu 27 a, 5.
krs
20100 TurkuPostiosoite
PL 355
20101 TurkuPuh. +358 2 330 000
kaupunkiymparisto@turku.fi
www.turku.fi

Kaupunkiympäristö, seudullinen joukkoliikenne

19.5.2025

Dnro 3658-2025
(08 01 00)

jilla on käytännössä Euroopan markkinoille standardoituja ratkaisuja, joiden mitoitus perustuu toimivaksi havaittuihin käytäntöihin. Föli edellyttää, että linja-autoissa on pyörätuolivarustuksella rekisteröity paikka, joka takaa turvallisen kiinnityksen sekä esteettömän ja mukavan matkustuskokemuksen. Käytännössä markkinoilla ei ole saatavissa sellaisia joukkoliikenteeseen soveltuvia ajoneuvoja, jossa olisi Fölin edellyttämää laajempi tila apuvälineen käyttäjille. Föllillä ei ole mahdollisuutta operoida kalustolla, joka ei ole joukkoliikennetarkoituksiin suunniteltu.

Koulutus ja syrjinnän ehkäisy

Aiemmin mainitusti Fölin kuljettajat saavat säännöllistä koulutusta apuvälineen käyttäjien huomioimisesta ja avustamisesta, kuten myös muista tilanteista, joita he työssään kohtaavat. Koulutusten tavoitteena on varmistaa, että kuljettajamme osaavat toimia oikein ja tarjota tarvittavaa apua kaikille matkustajille. Lisäksi pyrimme aktiivisesti ehkäisemään syrjintätapauksia ja käsittelemme kaikki palautteet huolellisesti parantaaksemme palvelujamme.

Ystävällisin terveisin,

Sirpa Korte

joukkoliikennepalvelujohtaja, seudullinen joukkoliikenne Föli

Lauri Jorasmaa

suunnittelupäällikkö, seudullinen joukkoliikenne Föli

Sirpa Korte
joukkoliikennepalvelujohtaja