

Olen teihin yhteydessä Turun vammaisneuvoston puolesta koskien Turun seudun joukkoliikenteen (Föli) toimintatavoista apuvälineiden käyttäjien eriarvoisesta kohtelusta Fölin linja-autoissa.

Eriarvoisuutta on tuottanut esimerkiksi seuraavat asiat:

1. Manuaalisen pyörätuolin käyttäjiä on vaadittu henkilökohtaisen avustajan käyttöä käyttäessään Fölin tuottamaa palvelua eli linja-autoa.

Jokaisella apuvälineen käyttäjällä ei ole automaattisesti avustajaa, joten on väärin olettaa, että näin olisi. Lisäksi jos henkilöllä on tarve avustajalle on ihmisen itsemääräämisoikeuden piirissä päättää, milloin avustajaa käytetään. Liikkumisvapautta ei saa estää apuvälineen käyttäjiltä avustajaan vedoten. Föli ei ole apuvälineen käyttäjälle täysin esteetön, eikä ramppia pysty itsenäisesti käyttämään. Vammaisneuvosto edellyttää, että niin kauan kuin Föli ei ole täysin esteetön tulee kuskien auttaa apuvälineen käyttäjät sisälle tarvittaessa niin ettei kenenkään liikkumisvapautta rajoiteta.

Onko Fölin kuskeja koulutettu auttamaan apuvälineen käyttäjiä kulkuneuvon?

2. Esteellistä sähköpyörätuolin käyttäjää ei suostuta ottamaan linja-auton kyytiin pyörätuolin akkujen palovaaran vuoksi. Pyörätuolinkäyttäjä rinnastetaan tässä tapauksessa sähköpotkulautojen käyttäjiin, vaikka pyörätuoli on pääsääntöisesti esteellisen käyttäjän pakollinen apuväline.

Tällainen toiminta on suoraa syrjintää apuvälineen käyttäjiä kohtaan, sillä ilman sähköpyörätuolia monet eivät pysty liikkumaan ollenkaan. Vammaisneuvosto vaatii, että Fölin ei hyväksytä syrjintää.

3. Kahta sähköpyörätuolin käyttäjää ei suostuta ottamaan linja-auton kyytiin yhtä aikaa, koska tällöin tilaa ei kuulemma jää riittävästi muille matkustajille.

Ei ole oikein rajata matkustajia apuvälineen perusteella. Linja-autoon mahtuu useampi apuvälineen käyttäjä riippuen apuvälineiden koosta. Kategorinen rajaaminen on eriarvoistavaa verrattuna muihin matkustajiin. Lisäksi täytyy ymmärtää, että apuvälineen käyttäjät voi eri rooleissa olla välttämätöntä ottaa enemmän tilaa esim, kaksi apuvälineen käyttäjää voivat olla perheenjäseniä, pariskunta, ystäviä yms, eikä Fölin kuuluisi rajoittaa sitä ketkä voivat matkustaa yhdessä ja ketkä ei.

Vammaisneuvosto haluaa kuulla, miten Fölin kuljettajia koulutetaan huomioidaan apuvälineen käyttäjät? Ja miten kuntalaisten kokemia syrjintä tapauksia ehkäistään jatkossa? Odotamme vastausta tähän kannanottoon 19.5.2025 klo 12.00 mennessä.

Terveisin

Selinä Nera, Vammaisneuvoston pj.