



Ajamme hyvää huomista.

Turun kaupunki
Seudullinen joukkoliikenne Föli
PL 355
20101 Turku

Lausuntopyyntö

12.2.2025

Turun vammaisneuvosto

Lausuntopyyntö Turun seudullisen joukkoliikenteen vammaisalennuksen ehtojen muutoksesta

Turun seudullinen joukkoliikenne Föli suunnittelee muutoksia vammaisalennuksen myöntämisperusteisiin ja käytäntöihin. Tavoitteena on siirtyä tietoturvallisempaan ja yhtenäisempään menettelyyn ottamalla käyttöön EU:n vammaiskortti alennuksen myöntämisen perusteena. Samalla luovuttaisiin nykyisestä paperihakemusprosessista.

Muutoksella on useita hyötyjä:

- Selkeä ja yhdenmukainen käytäntö: Yhtenäinen prosessi poistaa tulkinnanvaraisuuden
- Yhdenvertainen ja tasapuolinen menettely: Muutos varmistaa, että alennuksen myöntämisen kriteerit ovat samat kaikille ja asiakkaat ovat samassa asemassa
- Parempi tietoturva ja tietosuoja: Paperihakemuksista luopuminen parantaa sekä tietojen säilyttämisen turvallisuutta että henkilötietojen suojaa. Sähköinen käsittely vähentää asiakirjojen katoamisen tai luvattoman pääsyn riskiä ja varmistaa, että tietoja käsitellään tietosuojasäädösten mukaisesti
- Lääkärien työn helpottaminen: Haitta-astetta ei tarvitse määritellä erikseen alennuksen myöntämistä varten, mikä keventää terveydenhuollon hallinnollista taakkaa.
- Asiakkaille sujuvampi asiointi: Lääkäriajan varaaminen ja erillisen lomakkeen täyttäminen eivät ole enää tarpeen, mikä helpottaa alennuksen hakemista.

Muutoksen keskeiset ehdotukset

- EU:n vammaiskortti otetaan käyttöön vammaisalennuksen ainoana perusteena. Alennus pysyy samanlaisena, noin 30 prosentin alennus Fölin kausi- ja arvolatauksista, saatto-oikeus mahdollinen.
- Luovutaan paperihakemusmenettelystä.
- Nykyiset vammaisalennukset muutetaan määräaikaisiksi. Alennuksen voimassaolo määrittyy EU:n vammaiskortin voimassaolon mukaan.
- Annetaan siirtymäaika, jotta asiakkaat voivat todistaa alennusoikeutensa EU:n vammaiskortilla.
- palvelupistekäytäntö säilyy, eli alennusoikeus päivitetään edelleen Fölin matkakortille palvelupisteissä.
- Kotikuntaehto säilyy, asiakkaan kotikunnan tulee olla Föli-alueella.
- Henkilöllisyys, kotikunta ja EU:n vammaiskortti sekä mahdollinen saatto-oikeus (EU:n vammaiskortin A-merkintä) tarkastetaan palvelupisteellä.

Mahdolliset vaikutukset ja haasteet

- Kaikki nykyiset alennukseen oikeutetut eivät välttämättä saa EU:n vammaiskorttia, esimerkiksi vakuutusyhtiöltä korvauksia saavat asiakkaat (jotka eivät ole Kelan tukien piirissä) voivat jäädä alennuksen ulkopuolelle.
- Nykyiset pysyvät alennusoikeudet muutetaan määräaikaisiksi.
- Vaatii hyvää tiedottamista, jotta kaikki olemassa olevat asiakkaat tavoitetaan siirtymäajan sisällä.

Fölin tavoitteena on säilyttää vammaisalennus, mutta samalla siirtyä tietoturvallisempaan ja selkeämpään menettelyyn sekä määrittää yhtenäiset kriteerit.

Lausuntopyynnön kohteet

Pyydämme lausuntoanne erityisesti seuraaviin kysymyksiin:

1. Onko jokin ryhmä, joka jää muutoksen myötä alennuksen ulkopuolelle?
2. Miten varmistetaan, että kaikki asianosaiset saavat tiedon muutoksesta kattavasti?

Lausunnon antaminen

Pyydämme toimittamaan lausunnot 19.3.2025 mennessä sähköpostitse:
joukkoliikkennetoimisto@turku.fi

Lisätietoja 24.2.2025 alkaen antaa Tiina Sinokki, puh. 0406684208, tiina.sinokki@turku.fi

Kiitämme jo etukäteen arvokkaasta palautteestanne!