

Finnkino Oy
Toimialajohtaja Liisi Jauho
P.O. Box 19
01641 Vantaa

FINNKINON PALVELUIDEN ESTEETTÖMYYS

Finnkino Oy:llä on Turussa yksi elokuvakeskus, Kinopalatsi. Se on sangen hyvin saavutettavissa. Tilat sinänsä ovat esteettömät. Sisäiset yhteydet eri tasojen välillä toimivat tyydyttävästi hissien ja luiskien ansiosta. Keskuksessa on riittävän tilava wc vammaisten käytettävissä. Saleihin pääsee kohtuullisen helposti.

Saamieni yhteydenottojen johdosta haluan kuitenkin esittää eräitä palveluiden esteettömyyteen liittyviä epäkohtia. Ne koskevat eri tavoin toimimiseksiä asiakkaitanne, joiden määrää ei pidä vähätellä. Osa epäkohdista koskee varmasti muitakin elokuvateatterikeskuksia ympäri Suomen. Havaitut epäkohdat ovat:

- lippujen tilaus verkosta
- myyntitiskien korkeus
- vammaisille tarkoitettut wc:t
- pyörätuoli- ja avustajien paikat

Verkkosivuillanne oleva sähköinen lipunmyynti ei tunne pyörätuolin eikä avustajan lippuja. Näin vammaisen asiakas on eriarvoisessa asemassa muihin nähden joutuessaan maksamaan puhelinkulut. Lisäksi hän joutuu noutamaan liput tuntia ennen näytöksen alkua teatterista. Odotusaika ei sekään ole kaikille mieleen. Tasa-arvo ei näin toteudu.

Lippujen lunastaminen teatterissa on ongelma pyörätuolia käyttävälle istumakorkuisen palvelutiskin puuttuessa. Henkilöstön avuliaisuus on siksi tärkeä. Onneksi Turussa sitä on löytynyt. Pankkien tiskityyppi on oiva esimerkki, jota ehkä voisi käyttää elokuvateattereissakin.

Kinopalatsin vammais-wc on toimiva. Käyttöä haittaa sen lukittuna pitäminen. Syyksi on ilmoitettu tilan väärinkäyttö, johon syyllisiä ovat muut kuin vammaiset. Informaatio wc-tilan ovesta tai sen vieressä siitä, miten oven saa avatuksi, puuttuu ja tulee siis lisätä. Erittäin ystävällisesti henkilöstö on toki aina tullut oven avaamaan.

Vammais-wc:n hälytinnarua ei saa tehdä virattomaksi esimerkiksi solmimalla se katon rajaan. Ylläpitoon liittyvät muutkin seikkoja, jotka eivät Kinopalat-

Osoite

Puolalank. 5
20100 TURKU

Puhelin

(02) 262 4288
050 511 4652

Faksi

(02) 262 4915

sissa toteudu. Siksi rohkenen liittää mukaan asiaa selvittävän opaskirjassen. Se löytyy myös verkkosivuilta (Turku.fi > asuminen ja rakentaminen > esteettömyys). Toimittanette sen oikeisiin käsiin.

Kenties suurin ongelma liikkumisessaan apuvälinettä, eritoten pyörätuolia, käyttävälle ovat paikkajärjestelyt. Turun Kinopalatsissa eri pyörätuolille tarkoitettuja paikkoja on saleittain vain kaksi, yhdessä salissa kolme. Jotta mahdollisuus suurempaankin määrään saataisiin, tulisi miettiä vaikkapa kääntötuolien sijoittamista sopiviin kohtiin niin, että niitä voitaisiin tarvittaessa käyttää pyörätuolipaikkoina.

Pyörätuoli ja sen liikuttaminen vaatii tilaa vähän enemmän kuin pyörätuolin ulkomitat. Tilatarpeesta löytyy selkeät ohjeet vaikkapa Esteetön rakennus ja ympäristö -oppaasta (Rakennustieto). Mitoituksessa tulee leveyden olla noin 80 cm ja syvyyttä paikasta riippuen niin, että pyörätuolilla pystyy tulemaan paikalle. Ammattitaitoisen suunnittelijan tulee tietää nämä asiat.

Suurimmassa osassa saleja ainoat pyörätuolipaikat ovat salin etuosassa muutaman metrin päässä kankaasta. Jokainen voi kuvitella, miltä niskassa tuntuu parituntisen ylös tuijottelun jälkeen. Usein valkokangas on niin leveä, ettei koko kuva-alaa edes saata nähdä kerralla. 1.3.2005 lähtien voimassa ollut Rakentamismääräyskokoelman osan F1 määräys 3.3 Kokoonmistilat edellyttää seuraavaa:

[Milloin kokoonmistila on varustettu kiinteillä istuimilla, pyörätuolipaikkoja on sijoitettava liikkumisesteettömien sisään-tuloväylien mukaan eri istuinriveille.](#)

Em. määräystä on maankäyttö- ja rakennuslain mukaan pakko noudattaa. Miten, riippuu suunnittelijan taidoista.

Pyörätuolipaikkojen määrä vaikuttaa pelastussuunnitelmaan. Siksi siitä on neuvoteltava pelastusviranomaisten kanssa siltä pohjalta, ettei määrä jää riittämättömäksi. Uskon vaihtoehtoisista paikoista (kääntöistuin- tai pyörätuolipaikka) löytyvän ratkaisun tähän, koska se ei vaikuta henkilömäärään. Joskus on mahdollista, että pyörätuolia tai sähkömopoa käyttävä siirtyy ”oikeaan” istuimeen näytännön ajaksi. Odottavan kulkuvälineen paikat on otettava huomioon nekin.

Mitä tahansa muutoksia käytäntöihinne teettekin, on vähintään kohteliasta ilmoittaa niistä niille, joita muutokset koskevat. Vammaisten asiakkaiden osalta tiedotus voidaan hoitaa yleisen median lisäksi järjestöjen omat valtakunnalliset liitot ja alueelliset yhdistykset sekä niiden tiedotuskanavat.

Mikäli esteettömyyteen liittyvistä asioista, muistakin kuin tässä esittämistäni, on kysyttävää, vastaan niihin mielelläni. Muita neuvoja on esim. Invalidiliitto ry (verkkosivu www.esteeton.fi). Kenen tahansa vammaisen neuvot eivät välttämättä ole luotettavat, jos ao. henkilö ei tunne yleisiä käytäntöjä ja määräyksiä.

Esteettömyysasiamies

Heikki O Haulisto

Tiedoksi

Valtakunnallinen vammaisneuvosto VANE
Turun kaupungin vammaisneuvosto