

ALOITE: Linja-autoissa oleviin sisäisiin näyttötauluihin tutut ohjeet myös uusille matkustajille

Turku saa syksyisin monta tuhatta uutta opiskelijaa ja siten potentiaalista Fölin käyttäjää ja kesäisin meille tulee turisteja. Osa uusista opiskelijoista ja turisteista tulee maaseudulta, jossa ei ole totuttu näin loistavaan joukkoliikenteeseen. Linja-autojen sisällä olevissa näyttötauluissa on pyörinyt mainoksia ja bussilipun uudempia ominaisuuksia kuten konsertti- tai teatterilippu on samalla bussilippu ja on esitelty vesibussia. Nyt on tiedotettu Fölin uudistuksista vanhoja asiakkaita mutta entäpä uudet asiakkaat?

Ehdotan, että näihin linjojen sisäisiin infonäyttöihin laitetaan ohjeita myös aivan uusille matkustajille. Tällaisia ohjeita ovat esimerkiksi: samalla lipulla voi vaihtaa linjalta toiseen kahden tunnin sisälle, maksaminen onnistuu pankkikortin etämaksulla, Fölin karttapalvelusta voi kysyä reittiä ja Fölin ajoneuvot kartalla -toiminnolla on mahdollista seurata sen oman bussin liikkeitä, ja monia muita hyviä ohjeita. Tehdään ensimmäisistä matkakerroista mahdollisimman helppoja!

Ruskolla 2.4.2025



Anu Tuominen