

Liite 1 - Tarjousten vertailutaulukko
6747-2023 / Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimukset 1.5.2024-30.4.2027 (+1+1v optio)

		Feelback Oy Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimukset		Futurelab Experience Oy Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimukset 1.5.2024-30.4.2027		IROResearch Oy Turku Joukkoliikenteen ASTY		Taloustutkimus Oy Föli asty 2024-2027+optiot		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Kysely (2700 kpl vastauksia)		Liikesalaisuus		25900,00 EUR / kysely (alv 0%)		21913,00 EUR / kysely (alv 0%)		21300,00 EUR / kysely (alv 0%)		Hankintakohtainen
Tarjoushinta tulee ilmoittaa arvonlisäverottomana kokonaisnettointa € / kysely.										
Ryhmän yleiset kriteerit										
Pisteytettävät laadulliset ominaisuudet										
Raportointityökalu										
Mikäli tarjoajalla on tarjota tilaajan käyttöön raportointityökalu, josta tilaaja voi hakea vastauksia suodattamalla ajankohtaa, liikennöintikohteita, liikennöitsijöitä, linjoja, kysymyksiä ja vastaajien taustatietoja, saa tarjoaja 5 pistettä. Tarjoajalla on tilaajan käyttöön raportointityökalu	5	Liikesalaisuus		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit										
Tarjoaja lataa tarjoukseensa kuvauksen raportointityökalusta	5	Liikesalaisuus	5,000	Liikesalaisuus	5,000	Liite_Selvitys Raportointityökalusta.docx	5,000	Liikesalaisuus	5,000	Manuaalinen
Hiilijalanjalan kompensointi										

		Feelback Oy Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimukset		Futurelab Experience Oy Joukkoliikenteen asiakastyytyväisyystutkimukset 1.5.2024-30.4.2027		IROResearch Oy Turku Joukkoliikenteen ASTY		Taloustutkimus Oy Föli asty 2024-2027+optiot		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
<p>Mikäli tarjoajalla on ulkopuolisen organisaation valvoma ja auditoima hiilijalanjäljen kompensointijärjestelmä, jonka avulla palvelu on hiilineutraalia, voi tarjoaja saada 5 lisäpistettä. Saadaksesen lisäpisteitä tarjoajan tulee ladata selvitys toimintansa ja tuotteidensa hiilijalanjäljen kompensoinnista. Selvityksestä on käytävä ilmi a.) kompensointijärjestelmä ja b.) sen ulkopuolinen valvontamenettely sekä c.) kompensointia varten käynnissä tai suunnitelmassa olevat projektit sekä d.) mahdolliset käytössä olevat päästökaupan sertifikaatit. Mikäli tarjoaja ei ole ladannut selvitystä tai siitä ei käy ilmi kaikkia vaadittuja tietoja, ei tarjoaja saa kohdan laatupisteitä.</p>	5	Liikesalaisuus	0,000		0,000		0,000		0,000	Manuaalinen
Tuote- /tilauskohtainen päästölaskelma										
<p>Mikäli tarjoaja kykenee toimittamaan tilattujen tuotteiden osalta hiilijalanjälkilaskelman, josta käy ilmi mm. palvelun vaatima paperin määrä, henkilöstön kulkemisesta aiheutuvat päästöt (pois lukien itse palvelun tuottamiseen kuuluvat bussimatkat) sekä palvelun tuottamisesta aiheutuneet muut hiilidioksidipäästöt, voi tarjoaja saada 5 lisäpistettä. Saadaksesen lisäpisteitä tarjoajan tulee ladata tarjoukseensa selvitys päästölaskelmasta. Selvityksestä on käytävä ilmi menetelmä, jolla kokonaishiilijalanjälki lasketaan. Selvityksessä on oltava mukana myös malliraportti asiakkaalle toimitettavasta hiilijalanjälkilaskelmasta. Mikäli tarjoaja ei ole ladannut selvitystä ja malliraporttia tai niistä ei käy ilmi kaikkia vaadittuja tietoja, ei tarjoaja saa kohdan laatupisteitä.</p>	5	Liikesalaisuus	0,000	Liikesalaisuus	5,000		0,000	Liikesalaisuus	5,000	Manuaalinen

Vertailun yhteenveto

		Feelback Oy Joukkoliikenteen asiakastytyväisyystutkimukset		Futurelab Experience Oy Joukkoliikenteen asiakastytyväisyystutkimukset 1.5.2024-30.4.2027		IROResearch Oy Turku Joukkoliikenteen ASTY		Taloustutkimus Oy Föli asty 2024-2027+optiot		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Laatupisteet	15	5,000	5,000	10,000	10,000	5,000	5,000	10,000	10,000	
Kokonaishinta yhteensä	85	16470,00 EUR	85,000	25900,00 EUR	54,05212	21913,00 EUR	63,88673	21300,00 EUR	65,72535	
Kaikki pisteet yhteensä	100		90,000		64,05212		68,88673		75,72535	
Sijoitus		1.		4.		3.		2.		
Valittu		Kyllä		Ei		Ei		Ei		