



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

Viranomaisen täyttää

Dnro

VAPELY/533/06.06.06/2012

Vara-aika: Suomen ELY-keskus

-2-03-2012

Dnro

## REITTILIKENNELUPAHAKEMUS

Liikennöi usean toimivaltaisen lupaviranomaisen alueella

### 1. Hakija/liikenteenharjoittaja

Yrityksen nimi tai henkilön sukunimi ja etunimet  
MIKKO RINDELL OY

Postiosoite  
Juristinkatu 1 a 2

Postinumero  
20780

Postitoimipaikka  
Kaarina

Kotikunta  
Turku

Henkilötunnus/Y-tunnus  
0616981-9

Puhelin  
02 242 22 29

Sähköpostiosoite  
bussit@rindell.com

Faksi  
02 242 20 08

Internetiosoite, jossa luvan mukaisen liikenteen laatulupa  
www.rindell.com ja www.onnibus.fi

Muut luvanhaltijat/liikenteenharjoittajat: henkilön nimi ja yhteystiedot (käytetään tarvittaessa liitettä)

### 2. Hakemuksen aihe

- Uusi lupa  Luvan uusiminen  Reittimuutos  Aikataulumuutos  
 Luvan tai vuoron peruuttaminen  
 Muu aihe, mikä? \_\_\_\_\_

### 3. Reittiliikennelupahakemus

Muutettavan/uusittavan reittiliikenneluvan numero

Joukkoliikenneluvan numero (kaikki luvanhaltijat)  
13461

Haettavan luvan voimassaoloaika (enintään 10 vuotta, uusi lupa vähintään 2 vuotta)  
04.06.2012 - 03.06.2022

Hakemuksen mukaisen liikennöinnin aloituspäivämäärä (ks. aikataulujen muutosajankohdat)  
04.06.2012

Haettavan liikenteen aikataulujen muutosajankohdat (perusteltu kohdassa 4)

- Vuoden alku viikon 2 maanantai  Aikataulukausien 1.10. - 30.4. ja 1.5. - 30.9. vaihtuessa  
 Kouluvuoden päätös viikon 22 sunnuntai  Kouluvuoden alku viikon 33 maanantai  
 Peruskoulun lukukausien alkamis- ja päättymisaikojen sekä loma-aikojen mukaan kunnassa, missä kunnassa?

Muu ajankohta, mikä? \_\_\_\_\_

Haettavan liikenteen reitit

RAISIO/KEO - Turun lentoasema - Runosmäki - Halinen - Lemminkäisenkatu - VT1 - Paimio (VT1:n pysäkki Nesteen liittymässä) - Salo (VT1:n pysäkki) - Espoo, Otaniemi - Helsinki, Ruoholahti - HELSINKI KESKUSTA

Haettavan liikenteen luonne

Pikavuoroliikenne  Vakiovuoroliikenne  Kaupunkiliikenne

Muu, mikä? \_\_\_\_\_

Haettavan liikenteen pysäkit, aikataulu ja kartta, sekä tarvittaessa selvitys siitä, että haetut väylät ja pysäkit ovat käytettävissä liikennöintiin. (suositellaan erillisten liitteiden käyttämistä)

LIITE 1  
LIITE 2

Ilmoitus siitä, onko hakemuksen jättämisestä edeltänyt joukkoliikennelain 7 §:n mukainen liikenteenharjoittajien välinen yhteistyö

Yhteistyötä ei ole ollut  Yhteistyötä on ollut, mistä selvitys liitteessä

Hakemukseen liittyvät muut lupahakemukset

#### 4. Hakemuksen perustelut (tarvittaessa eri liitteelle)

Selvitys siitä, miten palvelutasomääritykset on otettu huomioon (myös hinnasto ja palvelun laatu) sekä muut perustelut

LIITE 3

#### 5. Hakemus lähetetty tiedoksi

Hakija on lähettänyt hakemuksen tiedoksi seuraavalle toimivaltaiselle lupaviranomaiselle ja kunnille  
Varsinais-Suomen ELY-keskus, Uudenmaan ELY-keskus, Turun joukkoliikenneyksikkö, Helsingin seudun liikennekuntayhtymä, Helsingin kaupunkisuunnitteluvirasto

#### 6. Päätös postitetaan

Hakijalle  Laajalle

#### 7. Allekirjoitus

Paikka ja päiväys  
Turku, 02.03.2012

Allekirjoitus



Nimenselvitys Rauno Rindell, toimitusjohtaja

Osoite

Juristinkatu 1 a 2, 20780 Kaarina

Sähköpostiosoite  
bussit@rindell.com

Puhelin  
02 242 22 29

#### 8. Liitteet

- Laatulupaus (selvitys palvelun laadusta: tarjottavat palvelut, tiedottaminen, lipputuotteet ja matkalippujen hinnat, ajoneuvot ja varusteet, lippu- ja informaatiojärjestelmiin kuuluminen, matkustajan oikeudet sekä muut JLL:n 48 §:ssä mainitut asiat)
- Aikataulu (muutokset merkitään vanhaan aikatauluun, uudesta erillinen liite)
- Pysäkkilistaus
- Reittikartat
- Hakemuksen perustelut
- Selvitys tai lupa kadun, tien tai pysäkin käytettävyydestä liikennöintiin
- Matkustajalaskennat
- Selvitys tarjonnan lisäyksestä ja liikennöinnin tappiollisuudesta (JLL 33§)
- Valtakirja
- Muita liitteitä, mitä? \_\_\_\_\_

Liitteitä yhteensä 4 kpl

**KAUPUNKIEN JA KUNTIEN TOIMIVALTAISET LUPAVIRANOMAISET** (myöntävät luvan vain omalla alueellaan ajettavalle liikenteelle)  
Yksinomaan oman kuntansa alueella toimivaltaisia ovat Hyvinkään, Imatran, Kajaanin, Kemian, Kokkolan, Kotkan, Kouvolan, Lappeenrannan, Mikkelin, Oulun, Rauman, Riihimäen, Rovaniemen, Salon, Savonlinnan, Seinäjoen ja Vaasan kaupungit sekä kaupunkiseudulla useiden kuntien alueella toimivaltaisia ovat Helsingin seudun liikennekuntayhtymä sekä Hämeenlinnan, Joensuun, Jyväskylän, Kuopion, Lahden, Porin (1.7.2012 lukien), Tampereen ja Turun kaupunki.

# HAKEMUKSEN PERUSTELU

## REITTILIIKENNELUPAHAKEMUS 02.03.2012 RAISIO – TURKU – HELSINKI

Raisio ja Turun pohjois- ja itäosat sekä Turun lentoasema ovat kaukana Turun keskustasta eikä niistä ole kaukoliikenteen yhteyksiä Espoon Otaniemeen ja Keilaniemeen eikä Helsinkiin. Samoin yhteydet pääkaupunkiseudulta kyseisille alueille ovat olemattomat ja etenkin Turun lentoasemalle, jonne avautuu keväällä uusia halpalentoyhteyksiä Ryanairin ja WizzAirin toimesta. Reitin pysäkit ovat Turussa ohikulkutiellä ja Runosmäen, Halisten alueella sekä Lemminkäisenkadulla. Helsingin päässä pikavuoro palvelee Espoon Otaniemeen, Tapiolaan ja Keilaniemeen matkustavaisia ja Helsingissä Ruoholahteen, josta on luonteva yhteys Länsisatamaan.

Haluamme korjata nykyisen palvelutasopuutteen nyt haettavalla reittiliikennepalvelulla. Salossa reitti ei aja keskustaan.

# AIKATAULU

## RAISIO – TURKU – HELSINKI

### arkisin (ma – pe); M - P

Raisio; KEO	05:00	07:00	12:40	15:00
Turun lentoasema	-	-	12:50	15:10
Turku, Kupittaaan puisto	05:25	07:25	13:15	15:35
Helsinki, keskusta	07:30	09:30	15:20	17:40
Helsinki, keskusta	08:30	10:30	16:20	18:40
Turku, Kupittaaan puisto	10:35	12:35	18:25	20:45
Turun lentoasema	11:00	13:00	18:50	21:10
Raisio, KEO	11:10	13:10	19:00	21:20

### viikonloppu (la – su sekä arkipyhät); L, S

Raisio; KEO	07:00	15:00
Turun lentoasema	-	15:10
Turku, Kupittaaan puisto	07:25	15:35
Helsinki, keskusta	09:30	17:40
Helsinki, keskusta	10:30	18:40
Turku, Kupittaaan puisto	12:35	20:45
Turun lentoasema	13:00	21:10
Raisio, KEO	13:10	21:20

# **PYSÄKKILISTAUS**

## **RAISIO – TURKU - HELSINKI**

RAISIO, KEO  
MYLLY  
RAISION IKEA  
LENTOASEMA, TERMINAALI 1  
LENTOASEMA, TERMINAALI 2  
POHJOISKAARI  
PRISMA, TAMPEREENTIE  
MAARIAN KIRKKO  
PAAVINKATU  
VESILAITOS  
NUMMEN PUISTOKATU  
KUPITTAAN ASEMA  
KUPITTAAN PUISTO  
SKARPPAKULLANTIE  
PAIMIO, NESTE  
SALO, PIIHOVI  
SALO, KIVIHOVI  
LOHJA, MUIJALA E18  
ESPOO, LOMMILA  
LAAJALAHDEN RISTI, KEHÄ I  
TURVESUONTIE  
MAARINNAN SILTA  
KEILANIEMI  
LÄNSIVÄYLÄ, RUOHOLAHTI  
FREDRIKINKATU, HELSINKI

## **Arvoisa asiakkaamme!**

Tämä joukkoliikennelain (869/2009) 48 §:n mukainen laatulupauksemme koskee reittiliikennepalveluita Raisio – Turku – Helsinki -välillä.

Mikko Rindell Oy:n laatulupaus Raisio-Turku-Helsinki-välin pikavuoroliikenteessä

Onnibus toimii markkinointi- ja myyntikanavana kaupunkien välisessä Onnibus-pikavuoroliikenteessä. Raision ja Helsingin välillä Onnibus-pikavuoroliikenteen liikennöitsijä on Mikko Rindell Oy, joka on joukkoliikenneluvan haltija ja kyseistä liikennettä koskevan reittiliikenneluvan hakija. Reittiliikennelupaa haetaan ajalle 4.6.2012-3.6.2022.

### **1. Tarjottavat liikennepalvelut**

Onnibus-pikavuoroliikenne on suunniteltu tarjoamaan nopeat yhteydet suurten kaupunkien välille, mutta se palvelee myös kaikilla reitin varren pikavuoropysäkeillä. Raision ja Helsingin välillä liikennöidään 4.6.2012 alkaen arkisin neljä, lauantaisin kaksi ja pyhisin kaksi edestakaista Onnibus-vuoroa.

### **2. Palveluista sekä niiden muutoksista ja peruutuksista tiedottaminen**

Tarkat tiedot aikatauluista, reitistä, ehdoista ja niiden muutoksista sekä peruutuksista tiedotetaan Internetissä osoitteessa [www.onnibus.fi](http://www.onnibus.fi).

### **3. Käytössä olevat liput ja niiden hinnat**

Onnibus-vuoroille myydään vähintään peruslippuja, jonka voi ostaa Internetistä tai linja-autosta ja sen maksimihinta on 30 euroa.

Peruslipun voi ostaa edullisimmin Internetissä osoitteessa [www.onnibus.fi](http://www.onnibus.fi). Internetissä myytävän Peruslipun hinta ei ylitä maksimihintaa, joka on 30 euroa. Mikäli autossa on tilaa, voi kuljettajalta ostaa Peruslipun maksimihinnalla. Internetissä myytävät liput hinnoitellaan kysyntäperusteisesti siten, että jokaiselle lähdölle myydään vähintään yksi Peruslippu kolmella eurolla.

Lippujen hinnoista ei myönnetä alennuksia erityisryhmille (nuoret, opiskelijat, varusmiehet, siviilipalvelusmiehet, eläkeläiset jne.) lukuun ottamatta veteraaneja, joilla on Onnibus-vuoroilla ilmainen matkustusoikeus. Veteraanin ilmaisen matkustusoikeiden saamiseksi on tarvittaessa esitettävä rintama- tai miinanraivaajatunnus.

Enintään kaksi alle neljävuotiasta lasta saa matkustaa maksutta, kun seurueeseen kuuluu vähintään yksi Peruslipulla matkustava matkustaja tai veteraani, mikäli autossa on tilaa.

Osoitteessa [www.onnibus.fi](http://www.onnibus.fi) voidaan julkaista tarjouskampanjoita tai myydä uusia lipputuotteita, joiden hinnat ovat laatulupauksessa mainittuja edullisemmat.

Tässä mainitut hinnat sisältävät arvonlisäveron (ALV 9%).

#### **4. Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen**

Onnibus-vuorot kuuluvat Onnibus-lippujärjestelmään, joka on kuvattu kohdassa 3. Onnibus-vuorojen tarkat tiedot esitetään Internetissä osoitteessa [www.onnibus.fi](http://www.onnibus.fi).

#### **5. Käytössä olevat ajoneuvot, niiden mahdollinen matalalattiaisuus ja varusteet, jotka helpottavat matkustajan autoon pääsyä**

Onnibus-vuorot liikennöidään ajoneuvolain (1090/2002) §10 mukaisilla M2- tai M3-luokan ajoneuvoilla.

#### **6. Asiakastyytyväisyyden mittaaminen**

Raisio-Helsinki-reitillä järjestetään kaksi kertaa vuodessa asiakastyytyväisyysmittaus, jossa yhden arkivuorokauden kaikilla vuoroilla kaikille asiakkaille jaetaan kyselylomake, joihin täytetyt vastaukset analysoidaan ja käytetään palvelun kehittämiseen.

#### **7. Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset**

Asiakaspalautteita kerätään linja-autossa ja Internetissä osoitteessa [www.onnibus.fi](http://www.onnibus.fi) kohdassa ”Yhteystiedot” lomakkeella ”Ota yhteyttä” sekä sähköpostilla osoitteen [omni@onnibus.fi](mailto:omni@onnibus.fi) tai [bussit@rindell.com](mailto:bussit@rindell.com) kautta. Asiakaspalautteet ja valitukset käsitellään Mikko Rindell Oy:n johdossa. Hinnanpalautus- tai vahingonkorvausvaatimuksen tulee olla perusteltu. Tapauskohtaisesti harkitaan, antaako vahingonkorvausvaatimus aihetta hyvityksiin. Matkustajan ja kuluttajan oikeuksiin noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.

#### **8. Vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien käytettävissä olevat palvelut, heidän avustamisensa, siitä tiedottaminen sekä muu eri väestöryhmien tarpeiden huomioon ottaminen**

Raisio-Helsinki-reitillä ei taata esteetöntä kalustoa ja siten pyörätuolipalvelua. Tarvittaessa kuljettaja avustaa liikuntarajoitteisia tai vammaisia kohtuullisessa määrin edellyttäen, että liikennöintitilanne sen sallii.

Oikeudet laatulupauksen muutoksiin reittiliikenneluvan sallimina aikataulumuutosajankohtina pidätetään.