



TURKU ÅBO

Kundenkäten om småbarnpedagogik 2021

Allmänt om småbarnspedagogikens kundenkät 2021

- Nästan 200 vårdnadshavare för barn inom den svenskspråkiga småbarnspedagogiken deltog i småbarnspedagogikens kundenkät i januari 2021 (för hela Åbo var deltagarantalet uppemot 2000). Vårdnadshavarna har i huvudsak gett positiv feedback på småbarnspedagogikens verksamhet.
- Daghemmens rapporter har överlåtits till föreståndarna.

I användningen av resultaten är det viktigt att

- resultaten diskuteras med personalen i daghemmet och den samlade informationen används för att utveckla daghemmets verksamhet
- resultaten delges och diskuteras också med vårdnadshavarna så att de känner sig hörda och är delaktiga i småbarnspedagogikens verksamhet

Respondenter

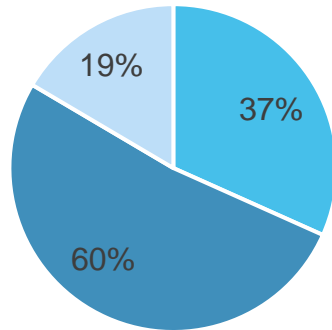
	Svenskspråkig småbarnsfostran / Antal respondenter 2021	Åbo / Antal respondenter 2021
Kommunala dagvårdstrjänster	150	1388
Privata dagvårdstrjänster	46	633
Totalt	196	2148

Antal respondenter

	Varför fanns det ingen möjlighet att bekanta sig med småbarnspedagogiken? Svenskspråkig småbarnsfostran / Åbo	Hur skulle du vilja delta i småbarnspedagogikens verksamhet? Svenskspråkig småbarnsfostran / Åbo	Kommentarer, ros och ris Svenskspråkig småbarnsfostran / Åbo
Kommunala dagvårdstrjänster	5/38	41/252	82/563
Privata dagvårdstrjänster	0/15	3/106	24/295
Totalt	5/53	44/358	106/895

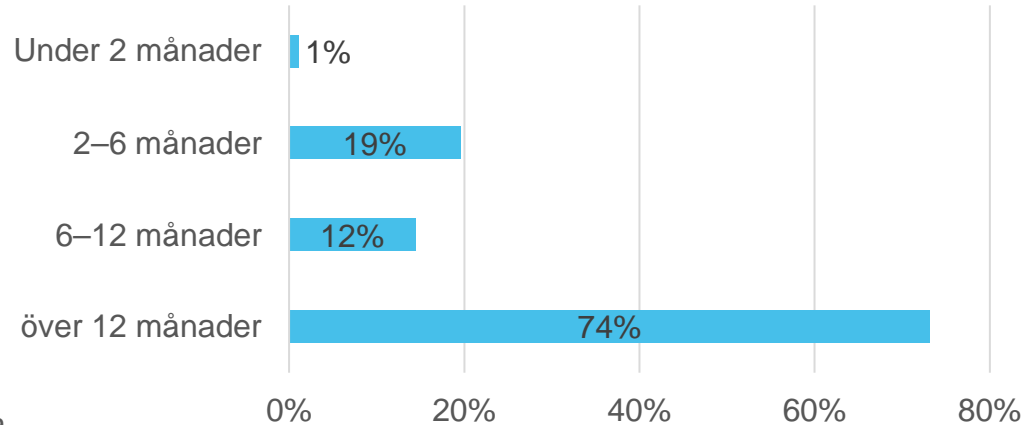
Bakgrundsinformation

Mitt barn är:



■ 1-3 år gamla ■ 3-5 år gamla ■ i förskola

Mitt barn har varit med i småbarnspedagogiken:

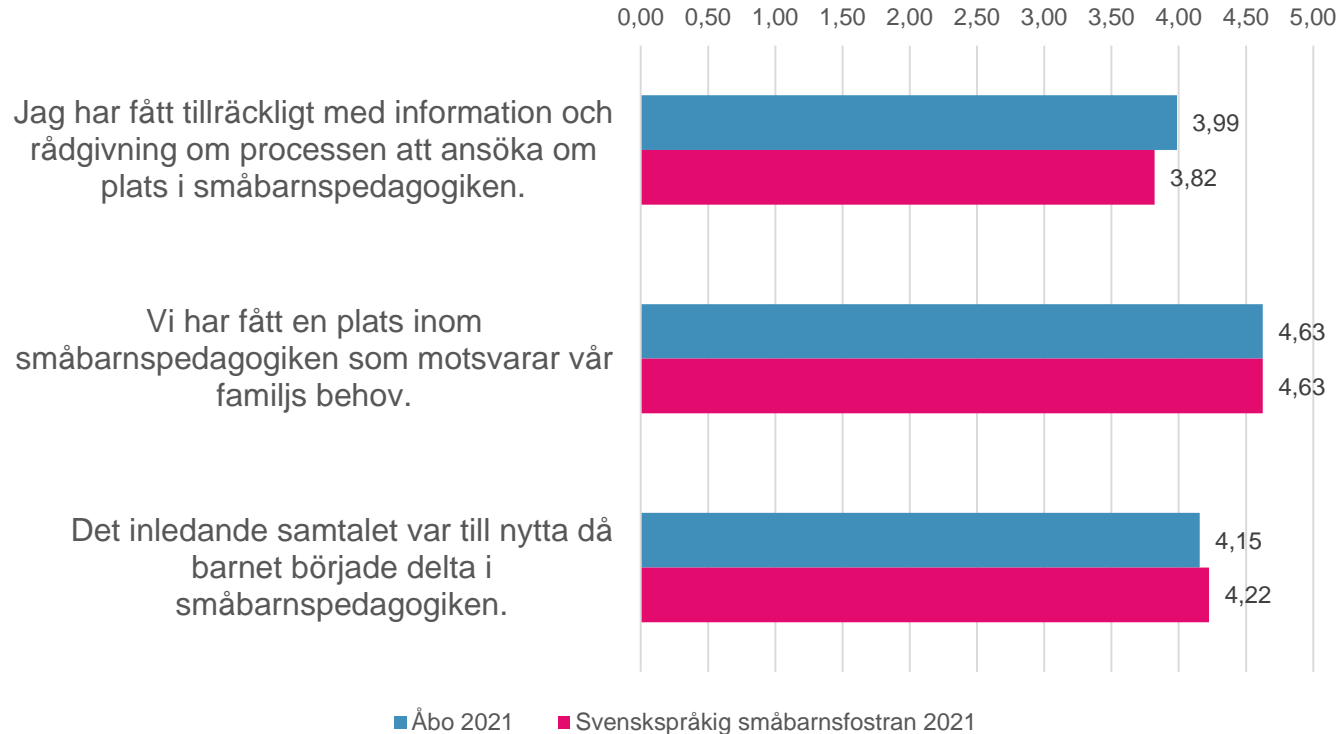


Barnet börjar i småbarnspedagogiken

Barnet börjar i småbarnspedagogiken

1/2

Antal
respondenter
2021: 40



Barnet börjar i småbarnspedagogiken

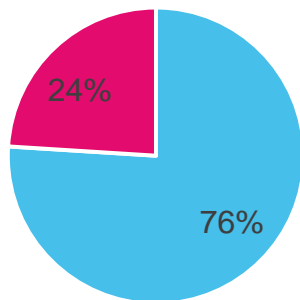
2/2

	Åbo 2021	2021
Jag har fått tillräckligt med information och rådgivning om processen att ansöka om plats i småbarnspedagogiken.	3,99	3,82
Vi har fått en plats inom småbarnspedagogiken som motsvarar vår familjs behov.	4,63	4,63
Det inledande samtalet var till nytta då barnet började delta i småbarnspedagogiken.	4,15	4,22

Perioden då barnet bekantade sig med småbarnspedagogiken

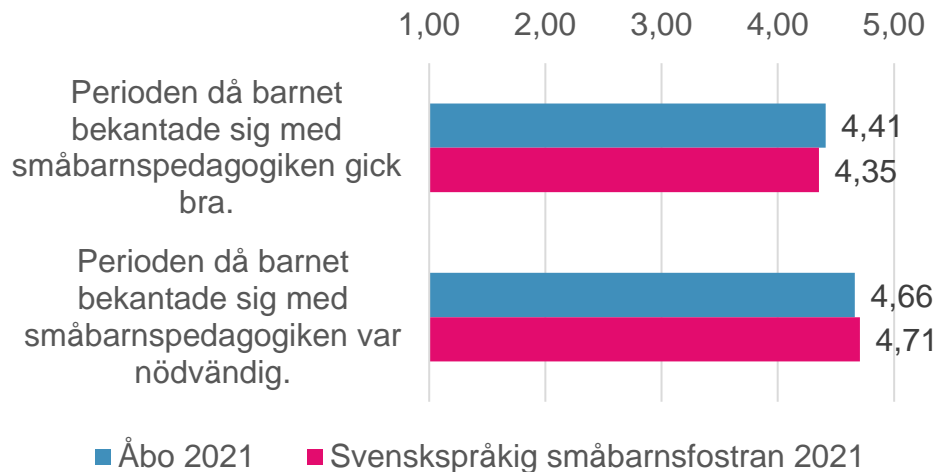
Perioden då barnet bekantade sig 1/2

Av de 39 barn som nyss börjat i småbarnspedagogiken, bekantade sig 33 barn på förhand med platsen för småbarnspedagogik



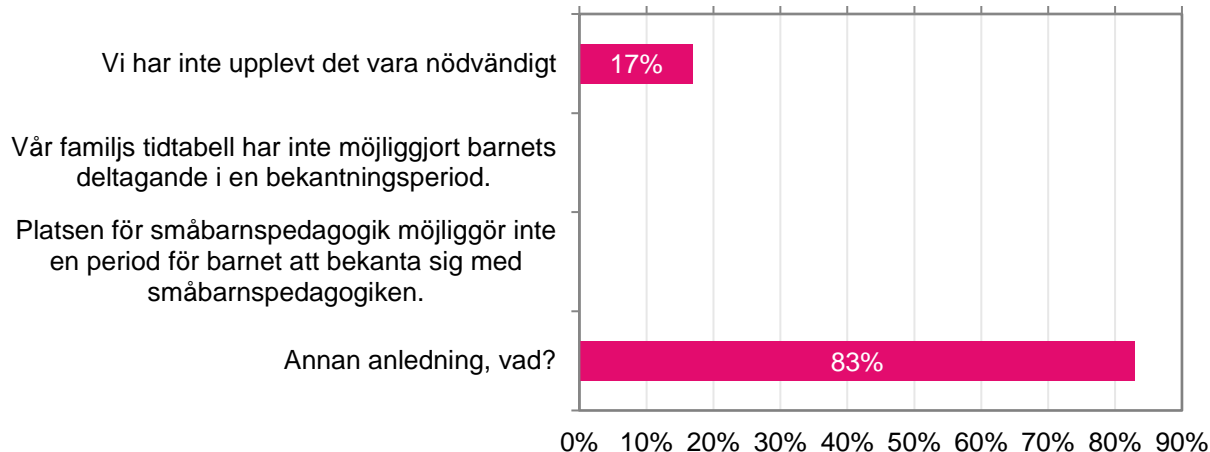
■ Ja ■ Nej

Hur gick perioden?



Perioden då barnet bekantade sig 2/2

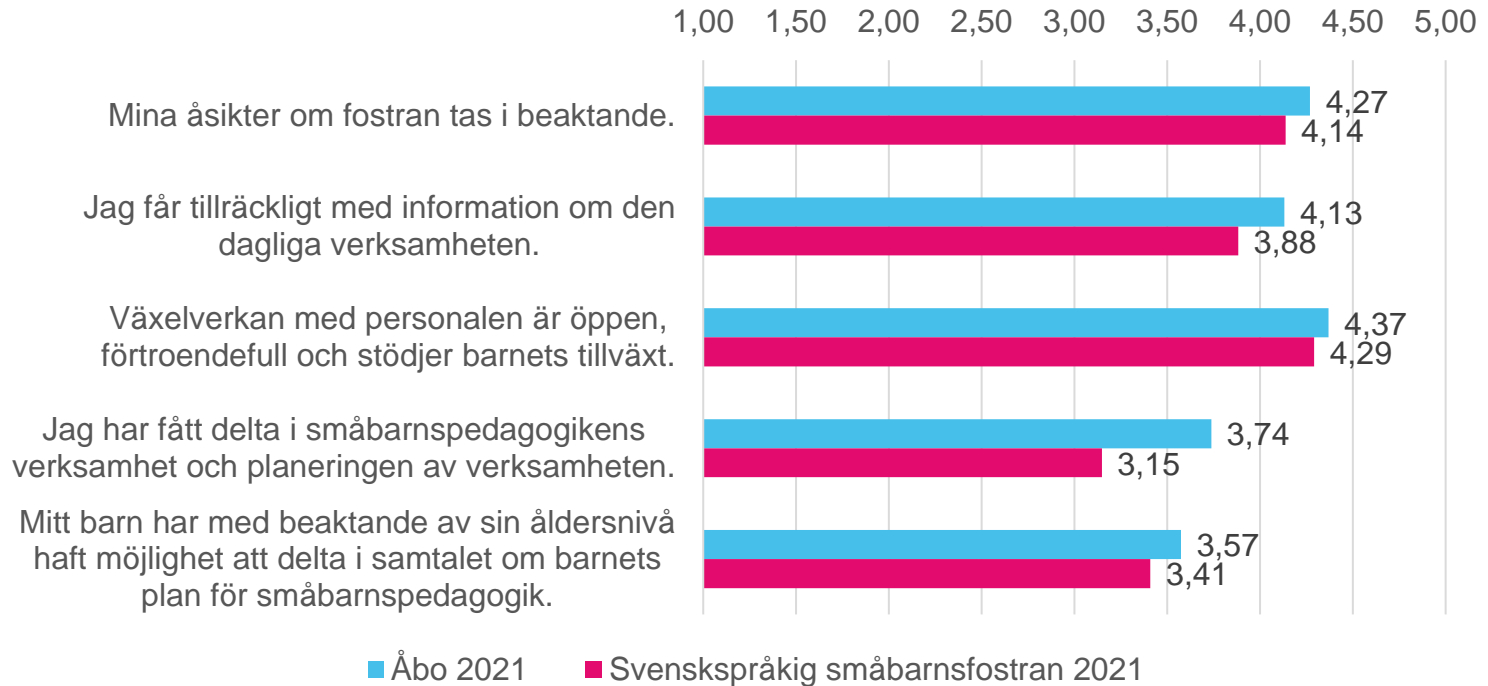
Varför fanns det ingen möjlighet att bekanta sig med småbarnspedagogiken?



Annan
anledning:
Corona

Barnens och vårdnadshavarnas delaktighet

Barnens och vårdnadshavarnas delaktighet 1/2



Barnens och vårdnadshavarnas delaktighet 2/2

	Åbo 2021	Svenskspråkig småbarnsfostran 2021
Mina åsikter om fostran tas i beaktande.	4,27	4,14
Jag får tillräckligt med information om den dagliga verksamheten.	4,13	3,88
Växelverkan med personalen är öppen, förtroendefull och stödjer barnets tillväxt.	4,37	4,29
Jag har fått delta i småbarnspedagogikens verksamhet och planeringen av verksamheten.	3,74	3,15
Mitt barn har med beaktande av sin åldersnivå haft möjlighet att delta i samtalet om barnets plan för småbarnspedagogik.	3,57	3,41

Barnens och vårdnadshavarnas delaktighet / spridning 2021 / Svenskspråkig småbarnsfostran

	1	2	3	4	5
Mina åsikter om fostran tas i beaktande.	1 %	5 %	14 %	39 %	41 %
Jag får tillräckligt med information om den dagliga verksamheten.	2 %	9 %	22 %	34 %	34 %
Växelverkan med personalen är öppen, förtroendefull och stödjer barnets tillväxt.	1 %	5 %	13 %	30 %	53 %
Jag har fått delta i småbarnspedagogikens verksamhet och planeringen av verksamheten.	16 %	16 %	27 %	19 %	22 %
Mitt barn har med beaktande av sin åldersnivå haft möjlighet att delta i samtalet om barnets plan för småbarnspedagogik.	19 %	8 %	21 %	15 %	36 %

Vårdnadshavarnas delaktighet

- Vårdnadshavarna:
 - skulle väldigt gärna vilja delta i föräldramöten, julfester och våravslutningar snart.
 - få bilder, info vad som planeras
 - få höra om sitt barns dag
 - är nöjda med verksamheten
 - se mera vad barnen gjort via pedanet
 - få veta vad som planerats och ges tillfälle att kommentera det

-> Vårdnadshavarna förstår att coronapandemin skapar utmaningar i delaktigheten men de vill höra så mycket som möjligt om barnets vardag i daghemmet.

Genomförande av barnets småbarnspedagogik

Genomförande av barnets småbarnspedagogik 1/2



Arbetet i daghemmen får toppbetyg av kunderna både i hela Åbo och inom den svenskspråkiga småbarnspedagogik en.

Genomförande av barnets småbarnspedagogik 2/2

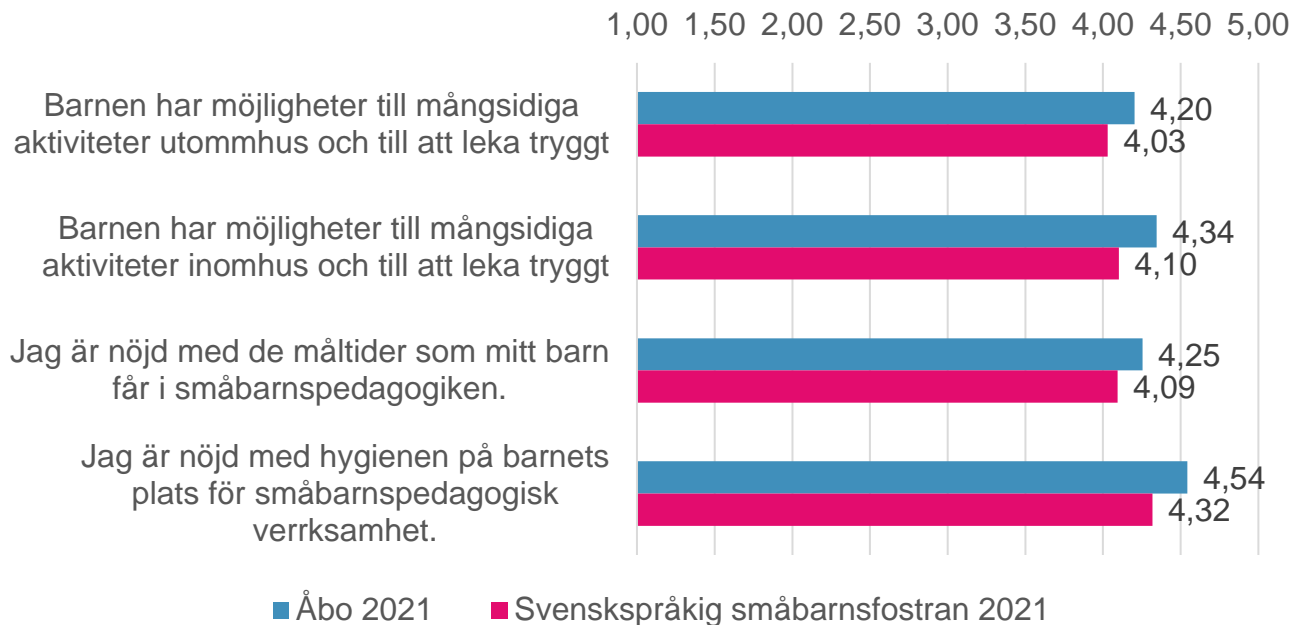
	Åbo 2021	Svenskspråkig småbarnsfostran 2021
Mitt barn får personlig uppmärksamhet, då vårddagen börjar och slutar.	4,42	4,25
Mitt barn mår bra i den småbarnspedagogiska verksamheten som hen deltar i.	4,55	4,51
Mitt barn får leka tillräckligt mycket med andra barn.	4,66	4,69
Mitt barn har vid behov möjlighet till vila och stillhet.	4,48	4,39
Mitt barn får vid behov intensifierat eller särskilt stöd.	4,40	4,22
Småbarnspedagogisk verksamhet främjar tillväxt, utveckling och inläring.	4,59	4,59

Genomförande av barnets småbarnspedagogik, spridning 2021 / Svenskspråkig småbarnsfostran

	1	2	3	4	5
Mitt barn får personlig uppmärksamhet, då vårdagen börjar och slutar.	2 %	6 %	12 %	29 %	53 %
Mitt barn mår bra i den småbarnspedagogiska verksamheten som hen deltar i.	0 %	2 %	7 %	30 %	61 %
Mitt barn får leka tillräckligt mycket med andra barn.	0 %	0 %	4 %	23 %	73 %
Mitt barn har vid behov möjlighet till vila och stillhet.	0 %	4 %	12 %	24 %	60 %
Mitt barn får vid behov intensifierat eller särskilt stöd.	1 %	3 %	16 %	32 %	47 %
Småbarnspedagogisk verksamhet främjar tillväxt, utveckling och inläring.	1 %	0 %	6 %	26 %	67 %

Fysisk och psykisk miljö

Fysisk och psykisk miljö1/2



Fysisk och psykisk miljö 2/2

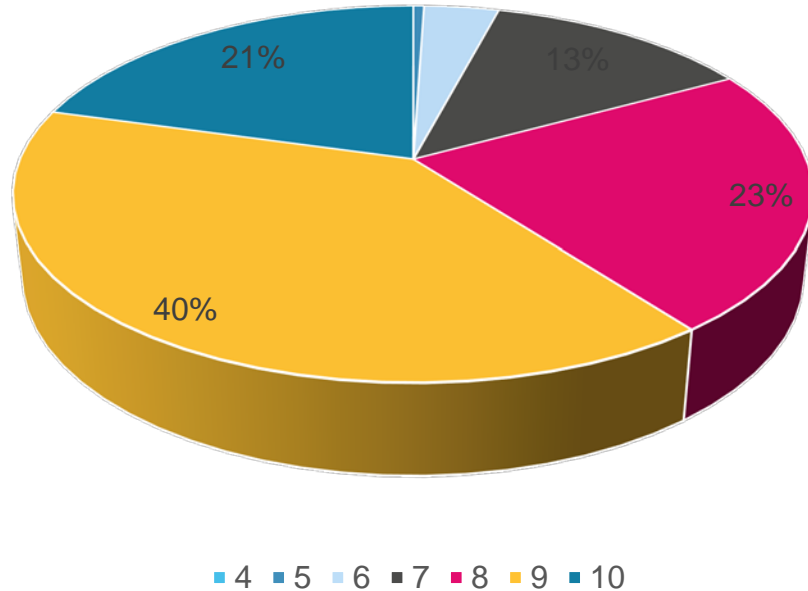
	Åbo 2021	Svenskspråkig småbarnsfostran 2021
Barnen har möjligheter till mångsidiga aktiviteter utomhus och till att leka tryggt	4,20	4,03
Barnen har möjligheter till mångsidiga aktiviteter inomhus och till att leka tryggt	4,34	4,10
Jag är nöjd med de måltider som mitt barn får i småbarnspedagogiken.	4,25	4,09
Jag är nöjd med hygien på barnets plats för småbarnspedagogisk verksamhet.	4,54	4,32

Fysisk och psykisk miljö, spridning 2021 / Svenskspråkig småbarnsfostran

	1	2	3	4	5
Barnen har möjligheter till mångsidiga aktiviteter utomhus och till att leka tryggt	4 %	7 %	14 %	31 %	44 %
Barnen har möjligheter till mångsidiga aktiviteter inomhus och till att leka tryggt	2 %	8 %	11 %	36 %	43 %
Jag är nöjd med de måltider som mitt barn får i småbarnspedagogiken.	3 %	5 %	14 %	37 %	41 %
Jag är nöjd med hygien på barnets plats för småbarnspedagogisk verksamhet.	2 %	3 %	10 %	32 %	53 %

Allmänna vitsord för småbarnpedagogik

Allmänna vitsord för småbarnpedagogik



Av dem som svarat på enkäten ger 84 % den svenskspråkiga småbarnspedagogiken skolvitsorden god, berömlig eller utmärkt. Genomsnittet för alla svar 2021 (Svenskspråkig småbarnsfostran) är = 8,6 (Åbo 2021: 8,8)

Kommentarer, ros och ris

Ros och ris 1/3

Ros för personal och för dagis

” Jag vill tacka personalen för det fina arbetet. Det är fint hur de sköter den dagliga verksamheten med tanke på de begränsade resurserna som finns. Det skulle vara fint att samhället skulle ge mera resurser till verksamheten men jag tycker att personalen gör allt de kan för att barnen ska ha det bra.”

” Personalen är glad och trevlig, tar emot barnet på morgonen. Barnet trivs, har vänner och tycker om den ledda verksamheten.”

”Personalen har trots en tung höst orkat vara vara glada, och trevliga och tagit emot barn och förälder på ett varmt och positivt sätt”

”Åbos bästa daghem. Tack för det fina arbetet ni gör för våra små <3”

Ros och ris 2/3

Ris för utrymmena

” Om jag fick ändra något skulle jag förbättra gårdens "lilla sida". Den känns väldigt tråkig och saknar aktiviteter för barnen.”

” Ihana päiväkoti ja työntekijät! Täysi kymppi ja pelkkiä ruusuja! Ongelmia kaupungin tasolla sisäilmaltaan turvallisten ja terveellisten tilojen löytämisessä. Kellonsoittajankadun muutot lähinnä naurettavia, mutta onneksi ne ovat nyt takana päin. Kärsämäen korvaavat tilat ensi syksynä epäilyttävät ja kuljettaminen hankaloituu selvästi. Plussaa Sofiankadun todennäköisestä valmistumisesta syksyksi!”

” småbarnspedagogikens hela härvan med mögeldagiset på Klockringaregatan samt sammanlagt 3 flyttar för barnet inom loppet av 6 mån tar ner på påängen en hel del.”

Ros och ris 3/3

Andra kommentarer:

”Behövs flera utnämnda resurspersoner. Inte nya vikarier härifrån och därifrån som inte känner huset eller barnen. Tillräckligt med personal med behörighet till alla enheter. Mera satsning på städning och kvaliteten av maten. Tex sockermängden i maten är enorm! För att inte ens nämna Arkeas billigaste möjliga råvaror i all matlagning. Lång ifrån hälsosamt och för att nämna hållbart. Det finns nog massor av onödigheter (listan är lång men kan börjas från stadens ledning) som staden kan spara i från och satsa på barnens välmående i stället.”

” Jag önskar daghemmen skulle framhäva mera den positiva pedagogiken, berätta mera hur det arbetas med detta i vardagen. ”

” Önskar mer feedback om dagen då barnet hämtas hem”

” We hope the city of Turku would provide support for new toys, books and extra activities. We also highlight the need for Swedish speaking daycares in town.”



Tack!