

OPERATIIVINEN SOPIMUS 2021

Toimiala: Sivistystoimiala

Palvelualue: Svenskspråkig fostran och undervisning

Sopimuksen tarkoitus:

Serviceområdet för svenskspråkig fostran och undervisning

Inom resultatområdet för svenskspråkig fostran och undervisning följs riktlinjerna i de finskspråkiga avtalen. Eftersom det svenskspråkiga resultatområdet täcker småbarnspedagogiken, grundläggande utbildning, gymnasieutbildning samt den fria utbildningen, lyfts endast några åtgärder för uppföljning fram från varje verksamhetsområde. De valda åtgärderna är viktiga och prioriterade inom svenskspråkig fostran och undervisning.

1 Lähtökohdat

1.1 Kuvaus toiminnasta

Svenskspråkig småbarnspedagogik består av både kommunal och privat produktion. I augusti 2020 var 35% på servicesedel och barnantalet 644. Servicebehovet finns i centrum. En strategisk linjedragning är att förskoleundervisningen sker i kommunal regi i anslutning till skolorna. Under läsåret 2020-2021 kan detta inte förverkligas. Förskoleundervisningen vid både Sirkkala och Cygnaeus skola ordnas i tillfälliga utrymmen och förskoleundervisningen förverkligas inte i anslutning till skolorna förutom i Braheskolan.

Den grundläggande utbildningen sker i följande enheter: Cygnaeus skola/Braheskolan, Sirkkala skola, Sirkkalabackens skola och i S:t Olofsskolan. Katedralskolan erbjuder nationellt sett högklassig gymnasieutbildning.

Åbo svenska arbetarinstitut erbjuder i växelverkan med närsamhället efterfrågebaserad vuxenutbildning på svenska inom ramen för den fria bildningen.

I de svenskspråkiga skolorna finns ett stort antal elever (17% 31.12.2019) från kranskommunerna eftersom de inte har egen svenskspråkig utbildning. Ungefär 6% av eleverna inom grundläggande utbildning har särskilt stöd.

1.2 Toimintaympäristön muutos

Prognosen för svenskspråkiga barn i åldern 0-6 år visar att barnantalet är kraftigt stigande under den närmaste 10-årsperioden. Efterfrågan på kvällsdagvård och veckoslutsdagvård har ökat under det senaste året och förväntas öka fortsättningsvis. Åbo har avtal med kranskommuner om skolgång på svenska i Åbo. I Åbo stads prognoser syns inte de utsocknes elever som varje år kommer till de svenskspråkiga skolorna. I prognoserna syns heller inte de elever från S:t Karins som inleder sin skolgång i S:t Olofsskolan i åk 7. I medeltal kommer det ca 10-15 utsockneselever till åk 1 som inte syns i prognoserna. Ett tiotal finskspråkiga elever kommer varje år till årskurs 1 och de syns inte heller i nuvarande prognoser utgående från svenskspråkigt registrerade barn. I samband med att behovsutredningen görs för St:Olofsskolan och behovet för nya utrymmen utreds behöver en linjedragning göras beträffande St: Karinselevernans fortsatta skolgång i Åbo. Hösten 2021 ökar elevantalet i Cygnaeus skola vilket medför att eleverna inte ryms in i fastigheten och tilläggsutrymmen behövs.

Inom småbarnspedagogiken syns bristen på ändamålsenliga utrymmen tydligt då verksamheten på tre enheter ordnas i tillfälliga lokaler. Detta medför att närmare 40% av småbarnspedagogikens barn vistas i tillfälliga lokaliteter som inte är lämpade för småbarnspedagogik. Korta hyreskontrakt förorsakar osäkerhet i verksamheten och ökade personalresurser. Cygnaeus förskola har i två års tid ordnat sin verksamhet i yrkesinstitutets fastighet på Aningaisgatan 7.

För Braheskolans del har ökningen av servicebehovet ordnats med hyreslokaler i Hirvensalo, Villebrådsgatan 10. Under våren 2020 ökade behovet av nya verksamhetsutrymmen ytterligare och beslut om nya tilläggsutrymmen har gjordes för Sirkkala daghem och förskolas del. I enlighet med beslutet ordnas verksamheten tillfälligt för ett års i utrymmen på Klockringaregatan 9-11. Därmed ökade Sirkkala daghem och förskola sin verksamhet med tre grupper, och enhetens verksamhet är utspridd på tre olika adresser.

I juni-juli 2020 kom ineluftsrapporten för Skolgatans daghem. Rapportens resultat visade att en flytt till ersättande utrymmen är nödvändig. Skolgatan 10 flyttades till ersättande utrymmen på Klockringareg. 5-7 och till Kerttulin päiväkoti på Klockringareg. 6. De tillfälliga utrymmena på Klockringaregatan visade sig vara i så dåligt skick att en ny flytt var nödvändig. I november 2020 finns således Sirkkala förskola på Smedsgatan. Skolgatans daghem har renoverats och kan användas fram tills det nya daghemmet Port Arthur är färdigt.

Gällande grundskolorna är läget inför verksamhetsåret 2021 följande:

Cygnaeus skola i behov av tilläggsutrymme

St: Olofsskolans behovsutredning pågår och behov av tilläggsutrymme från hösten 2021

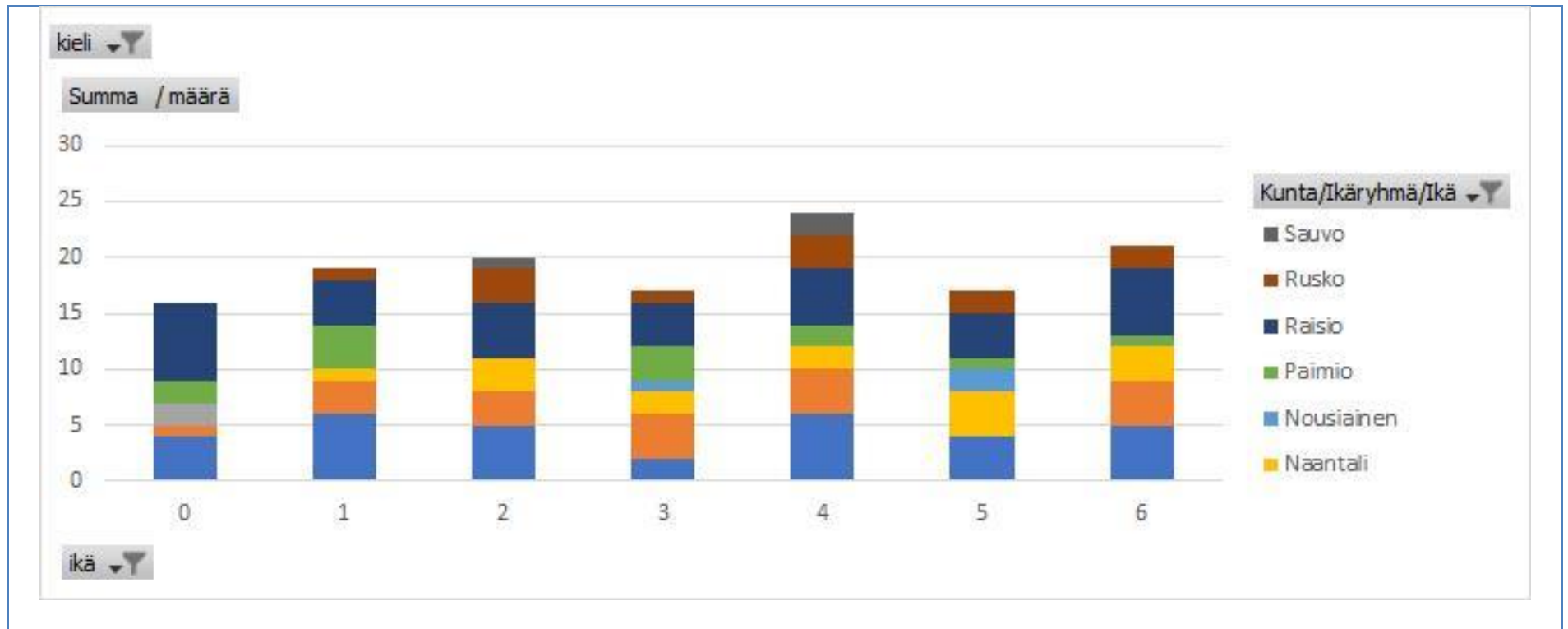
Sirkkala förskola och skola flyttas till ersättande utrymmen från hösten 2021.

1.3 Palvelujen tarvetta kuvaavat tunnusluvut

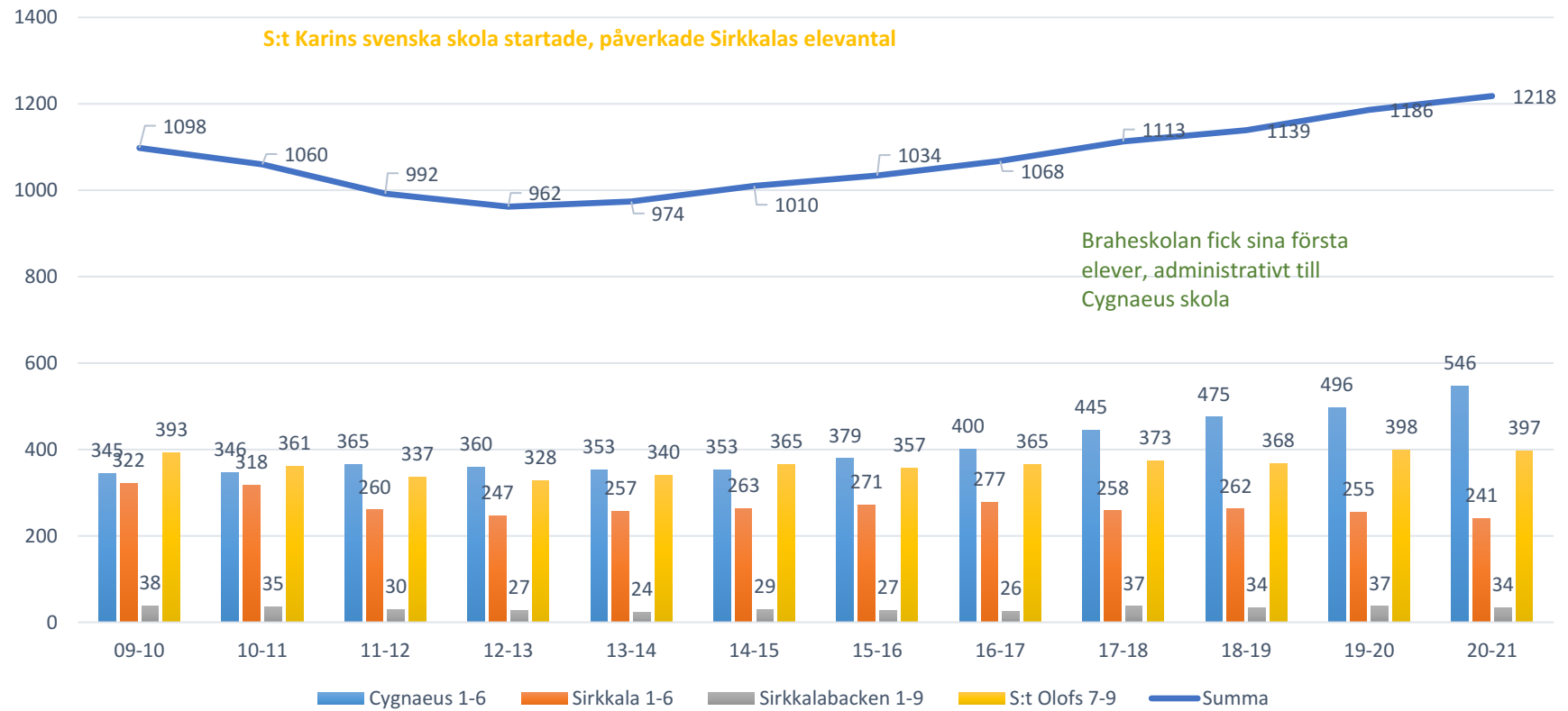
Turun Ruotsinkielisten väestöennuste

0-6 -vuotiaat





Antalet svenskspråkiga elever inom grundläggande i Åbo



1.4 Toiminnan kehittämissuunnitelma ja strategiset painopisteet

Verksamhetskulturen förändras i linje med de nya läroplanerna. Digitaliseringen förändrar arbetsmetoderna så att de digitala verktygen används så att de effektiviserar lärandet.

Inom gymnasieutbildningen utvecklas bl.a. lärmiljöerna, nya arbetsmetoder och bedömningssätt. Den fria bildningen utvecklas dels på basen av de studerandes elektroniska kursutvärdering samt genom samarbete med bl.a. andra kringliggande aktörer inom sektorn och Bildningsalliansen.

Verksamhetslöften inom svenskspråkig fostran och undervisning:

Vi lovar högklassig och kontinuerlig utbildning på svenska där du i en inspirerande miljö kan växa som individ och nå din potential.

Vi lovar högklassig utbildning på svenska!

Vi lovar kontinuitet genom alla stadier!

Vi lovar en inspirerande lärmiljö!

Vi lovar att varje person kan växa som individ!

Vi lovar att alla får nå sin egen potential!

Under läsåret 2020-2021 lyfts bildningslöftena om inspirerande lärmiljö och att alla får nå sin egen potential i fokus. Dessa verksamhetslöften konkretiseras på enhetsnivå och rapporteras i det operativa avtalet.

2 Toiminnalliset tavoitteet

2.1 Tavoitteelliset tunnusluvut

Tunnusluku	Tyyppi	TOT 2018	TOT 2019	TA 2020	Arvio TOT 2020	TA 2021	Seurantaväli
Daghem (antalet barn)	V	391	344	400	415	415	2ggr/år
Andel med förskoleundervisning	V	131	121	125	116	116	2ggr/år
Familjedagvård	V	4	4	4	4	4	2ggr/år
Öppen småbarnsfostran	V	Ingen verksamhet	Ingen verksamhet	Ingen verksamhet	Ingen verksamhet	Ingen verksamhet	2ggr/år
Servicesedel	V	250	238	240	240	240	2ggr/år
Antal elever i åk 1-6	V	761	775	780	808	819	2ggr/år
Antal elever i åk 7-9	V	378	411	401	411	432	2ggr/år
Katedralskolan, antal årstuderande	V	267	288	270	283	295	2ggr/år
Katedralskolan, antal kurser/läsår	V	370/278	393/295	370/278	393/295	425/320	2ggr/år

Arbis, studerandegenomströmning/undervisningstimmar	V	2942/4006	1420/1367	2300/4000	2200/3100	2200/4000	2ggr/år
Klassstorlekar åk 1-6	V	17.8.2018 20,28	20,72		20.8.2020 19,97	20,00	
Klassstorlekar åk 7-9	V	17.8.2018 19,47	19,90		20.8.2020 19,90	20,00	
Nettokostnader grundläggande undervisning per elev€	T	7749		8000			1ggr/år
Nettokostnader gymnasieundervisning per elev, €	T	7473		7500			1ggr/år
Nettokostnader gymnasieundervisning per elev undervisning, €	T	3800		3900			1ggr/år

V= Volym, L/V=Laatu/vaikutavuus, S/P=Saataavuus/peittävyys, T/T=Tuottavuus/taloudellisuus

2.2 Operatiiviset tavoitteet

Strategisesta sopimuksesta johdetut

Strategisen sopimuksen tavoite (viite)	Strategisen linjauksen tunnus/alatavoite	Palvelualueen tavoite	TA 2021 mittari	Mittarin seuranta-väli	Vastuuyksikkö
Vanhemmuuden tuki Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman toimenpiteiden Toteutuminen Yksinäisyyden ja ulkopuolisuuden vähentäminen	2.1.1 Luodaan puitteet hyvinvoinnille laaja-alaisella yhteistyöllä 2.1.2 Lisätään tuottavuutta tekemällä ehkäisevästä työstä kaiken toiminnan kivijalka	Småbarnspedagogiken: Speciallärarresurseringen ökas i samband med nya Port Arthurs daghems öppnande. Även en kuratorstjänst etableras för att stöda barnen och samarbetet mellan daghem/förskola och hem. Verksamheten utvärderas regelbundet genom "kehittävä palaute"-observationer och tydliga pedagogiska utvecklingsområden definieras. Sirkkala: För att alla ska nå sin egen potential har vi bl.a. ett välmåendeprojekt kring inklusion. En utökad speciallärar- och specialklasslärarkvot samt överhuvudtaget flera vuxna kring eleverna ger förutsättningar för inklusionen. Vi satsar även på skolcoachverksamhet. Vi har veckovisa teammöten som möjliggör konkret planering och tidsanvändning. Den positiva pedagogiken genomsyrar vårt dagliga arbete och elevernas styrkor betonas. Läsårets tema: JAG KAN! Vi synliggör olika lärtillgångar och jobbar mot tydliga mål. En inspirerande lärmiljö betyder hos oss främst		1 ggr/år	Direktör för fostran och undervisning, servicechefen inom småbarnspedagogiken, rektorer och enhetschefer

		trygghet, lyhördhet och tillit. Den inspirerande lärmiljön innefattar också tillräckliga vuxenresurser och bl.a. årskursvisa team. Vid inklusion är givetvis placering, möblering, men framför allt tankesättet betydelsefullt. Tillräckliga vuxenresurser med positiva pedagoger fortsätter med Skolan-i-rörelse-verksamheten, funktionellt lärande betonas. Vi utnyttjar förutom den digitala lärmiljön även närmiljön/uteundervisning.			
<p>Terveiden elämäntapojen edistäminen</p> <p>Opiskelijoiden hyvinvoinnin lisääminen</p>	2.1.1.	<p>Cygnaeus och Brahe: Utarbetar en ny skollärdmodell med delat ledarskap. Den nya modellen möjliggör förbättrat pedagogiskt ledarskap (Vi lovar en inspirerande lärmiljö) samt nya strukturer och arbetssätt kring elevvården och välmåendearbetet på skolan (Vi lovar att alla får nå sin egen potential)</p> <p>Genom att delta i SFV:s utbildningsprogram "Den välmående skolan" får skolan en möjlighet att lära av andra och ta intryck av fungerande modeller kring välmåendearbetet</p> <p>S:t Olofsskolans bildningslöften och tyngdpunktsområden LÄSÅRET 2020-2021</p> <p>Stärkandet av skolspråket svenska samt elevernas läsfärdighet Stärkandet av skolspråket svenska har fortsatt utveckling hög prioritet i vår skola och borde genomgå alla läroämnen. Varje lärare strävar efter att fungera som språklig förebild genom att använda korrekt och värdad svenska. Genom att målmedvetet jobba med texter och vokabulär, inte minst i realämnen, försöker vi stärka svenskan och ge eleverna beredskap av klara också andra stadiets utbildning. I år kommer vi att försöka ta i bruk den digitala lärmiljön Läsväskan. Inom ämnesgrupper kommer vi att diskutera fram god praxis vad gäller språkstärkande arbetsformer. Tipsen och idéerna kommer att sparas på en central plattform som hela kollegiet har tillgång till. Delningskulturen bör utvecklas inom detta område.</p> <p>Genom olika typer av årliga läsprojekt försöker vi uppmuntra våra elever till läsning. Den stora satsningen då hela skolan under en månads tid läser</p>	<p>Förverkligat/ej förverkligat</p> <p>Gymnasiets välbefinnandenkät Hälsa i skolan-enkäten Antalet studerande som deltar i Studera STARKT-kursen</p>	1ggr/år	<p>Utökade stödfunktioner, antalet deltagare i kursen Studera STARKT, resultaten i enkäterna</p> <p>Rektor, studerandevårdsteamet</p>

		<p>en svensk bok (1-2 block i veckan) planerar vi att genomföra också i år även om läsgrupperna knappast kan vara klass- och årskursöverskridande, som tidigare år. Samarbetet med hemmen men också med externa aktörer som t.ex. Åbo Underrättelser, Åbo Svenska Teater samt läsambassadörerna har stor betydelse. Den pågående pandemin kan dock tyvärr utgöra förhinder för dessa samarbetsprojekt.</p> <p>Elevernas delaktighet Också detta läsår satsar vi på att få eleverna mer delaktiga i vardagen och i utvecklandet av vår verksamhet. Elevkåren har här en central roll. En ny ordförande för elevkårsstyrelsen kommer att väljas inom kort och konkreta riktlinjer för deras arbete skissas upp.</p> <p>Elevernas åsikter bör bli hörda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i samband med temadagar, friluftsdagar och mångvetenskapliga lärområden (i den mån dessa kommer att kunna förverkligas detta läsår) - i undervisningssammanhang - gällande allmän trivsel och ordning i skolan <p>Ett fungerande system för hur elevernas åsikter kommer fram bör utarbetas.</p> <p>Katedralskolan: studerandenas välmående främjas genom att handlednings- och stödfunktionerna utvecklas i enlighet med kraven i den nya gymnasielagen och GLP2021, samt genom att erbjuda de studerande möjlighet att delta i projektet Studera STARKT, som vi deltar i. Katedralskolan deltar också i SFV:s Den välmående skolan. Detta stöder de studerandes möjligheter att uppnå sin fulla potential.</p> <p>ARBIS: VI LOVAR EN INSPIRERANDE LÄRMILJÖ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utbudet anpassas varje termin enligt efterfrågan och trender/behovet i samhället 		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - Timplärarna anställs enbart per termin vilket garanterar en relevant och inspirerande undervisning - Kurserna förläggs i princip varsomhelst - förutom i institutshuset också i andra lämpliga lokaler eller utomhus. Dessutom vid behov på udda klockslag och dagar.. - Interaktion inom grupperna – vuxna studerande med livserfarenhet höjer gruppens inspirationsnivå - Utifrån coronaepidemiläget fastställs gruppstorlekarna flexibelt <p>VI LOVAR ATT ALLA FÅR SIN EGEN POTENTIAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nytt studieprogram varje termin uppgjort i dialog med timplärarna/samhället. - För dem som har svårare att ta del av Arbis utbud ordnas specialkurser (personer med afasi, de äldsta åldringarna ...) - Utvecklad beredskap att flytta kurserna på distans för att trygga genomförandet av kurserna - Studerande ska ha möjlighet att avancera mot djupare nivåer i olika ämnen - Reducerad kursavgift för inflyttade/immigranter med hjälp av studiesedlar och Arbis egen integrationsförmån - Beredskap att ge individuellt anpassad undervisning - Elektronisk kursutvärdering av de studerande efter alla kurser/föreläsningar för uppföljning och förhöjning av kvaliteten 			
Tuetaan positiivisen rakennemuutoksen toteutumista koulutuksen keinoin.	<p>3.1Yrittävä ja osaava Turku</p> <p>3.1.1.Turun alueen kilpailukyvyyn ja työllisyyden kasvua vauhditetaan alueellisia elinkeino- ja innovaatiopalveluja uudistamalla</p> <p>2.2.8Tulevaisuuden osaamispääoma turvataan järjestämällä jatkossakin kor-</p>	<p>Småbarnspedagogik: personalen utvecklar digitala lärmiljöer med stöd av en digimenter. Ledarskapet är ett fokusområde för de kommande åren med syfte att utveckla ledarskapet på enhetsnivå där enhetschefen, vice-enhetschefen och specialläraren bildar en naturlig helhet som leder den pedagogiska helheten. Inom området utvecklas småbarnspedagogikens ledarteam så att vice-enhetscheferna har en naturlig roll i teamet.</p> <p>2.2.1. Cygnaeus och Brahe: Alla lärare deltar i IKT utbildning ordnad av skolan i samarbete med DIU-centralen. Målet är att stärka kunskaperna att ta i bruk nya arbetssätt och metoder.</p>			

	<p>keata-soista yleisivistävää ja ammatillista koulutusta terveellisissä tiloissa</p> <p>2.2.1 Henkilöstön osaaminen pidetään kehityksen kärjessä systemaattisella osaamisen johtamisella ja laajaan verkostoitumiseen kannustamalla</p>	<p>2.2.1 Katedralskolan: alla lärare engageras i GLP2021-processen och bidrar till att utveckla verksamheten i enlighet med GLP2021, vilket bl.a. innebär att skapa inspirerande lärmiljöer för att främja inlärnigen och möjligheterna för de studerande att nå sin fulla potential.</p>	<p>Den gymnasievisa delen färdigställs våren 2021 och GLP2021 tas i sin helhet i bruk för de studerande som inleder gymnasiestudierna hösten 2021. De övriga följer den gamla läroplanen från 2016.</p>	<p>1 ggr/år</p>	<p>Rektor</p>
<p>Uusien digitaalisten toimintaympäristöjen omaksuminen</p>	<p>2.2.2 Turun seudulla monipuoliset sivistyspalvelut saadaan esteettömästi kaikkien ulottuville hyödyntämällä uuden teknologian tarjoamia mahdollisuuksia ja alueellista yhteistyötä</p> <p>3.2.3 Digitaalisia palveluja kehitetään laajalla ja avoimella</p>	<p>Katedralskolan: Lärarna utvecklar aktivt och kontinuerligt sin egen kompetens inom IKT. Som stöd för detta görs en personlig utvecklingsplan för varje lärare.</p> <p>I och med att lärarna utvecklar sin egen kompetens bidrar de samtidigt till att främja och utveckla nya innovativa arbetssätt och –metoder, vilka behövs för att utveckla nya mångsidiga lärmiljöer.</p> <p>Projekt som stöder detta: Främjande av innovativa lärmiljöer i gymnasieutbildningen</p> <p>Sirkkala: Vår satsning på en ”klasslös” digitutor är en fin satsning. Alla skolans elever har schema-lagda dator-/programmeringstimmar. Digitutorn fungerar även som stöd för personalen. Även personalens digitala kunskaper har förbättrats rejält.</p> <p>ARBIS: Timlärarnas IKT-beredskap utvecklas. Arbis kunder erbjuds datahandledning i samarbete med andra aktörer inom fri bildning i sydvästra Finland.</p>	<p>Antalet deltagare i IKT-ubildningar</p>	<p>2ggr/år</p> <p>2 ggr/år</p>	<p>Rektor</p> <p>Servicechefen inom småbarnspedagogiken, rektor och enhetschefer</p>
<p>Lisätietoja:</p>					

Muut

Tavoitteen peruste (- mistä tavoite on johdettu, esim. ohjelma tai normi)	Palvelualueen tavoite	TA 2021 mittari	Mittarin seuranta- väli	Vastuuyksikkö
Sivistystoimialan tavoitteena on järjestää korkeatasoisia ja laadukkaita kasvatusta- ja opetuspalveluja, jotka johtavat aktiiviseksi yhteiskunnan jäseniksi. Henkilöstö on laadukkaan kasvatuksen lähtökohta, joten henkilöstön osaamiseen kohdennetaan resursseja.	Den pedagogiska verksamheten inom småbarnspedagogiken utvärderas regelbundet genom ”kehittävää palaute”-observationsverktyget: Verktyget lyfter fram de upplevelser som verksamheten skapar och är därmed mycket viktig informationskälla för både innehållsutveckling, utvecklingen av metoder samt planeringen av fortbildning och ledarskapet.		1 ggr/år	Direktör för fostran och undervisning, servicechef inom småbarnspedagogiken rektorer och enhetschefer
Kasvatus- ja opetuslautakunnan päätös 21.11.2018 §187	Gymnasiets gruppstorlek i huvudsak under 40 elever	Grupp på över 40 elever	1 ggr/år	Direktör för svenskspråkig fosta och undervisning
Lisätietoja:				

2.3 Projektit

Hanke	Projekti	Nykyinen vaihe	Budjetti	Tuotostavoite	Alku	Loppu	Strategiakytkös
	Tutor Syd 3.0	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	1 000 €	Huvudman är Pargas stad och samarbetspartners: Åbo, St Karins, Kimitoön, Raseborg, Hangö, Kyrkslätt, Sjundeå, Ingå, Esbo, Grankulla, Vanda och Helsingfors. Projektet började 13.4.2019 och fortsätter t.o.m. 31.7.2021.	13.4.2019	31.7.2021	2.2.1 Henkilöstön osaaminen pidetään kehityksen kärjessä systemaattisella osaamisen johtamisella ja laajaan verkostoitumiseen kannustamalla

Hanke	Projekti	Nykyinen vaihe	Budjetti	Tuotostavoite	Alku	Loppu	Strategiakytös
Sito/Kansainvälisyys	Att leda pedagogik tillsammans	V4 Projektin toteutus (Toteutusvaihe)	43 400 €	Att leda pedagogik tillsammans on hanke, joka perustuu keskusteluun ja pedagogisen työn varjostamiseen (Job shadowing). Hankkeeseen osallistuu sekä Turun kaupungin yksiköitä että kaksi turkulaista yksityistä päiväkotia: Braheskolan, Cygnaeus daghem och förskola, Katariinan Vilske, Kerttulin päivähoitoyksikkö, Moikoisten päivähoitoyksikkö, Lyckobo daghem, Sirkkala daghem och förskola, Skolgatans daghem. Hankkeella on oma johtoryhmä, joka koostuu osallistuvien yksiköiden esimiehistä sekä hankkeen koordinaattorista. Hankkeen kohderyhmään kuuluvat varhaiskasvatuksen esimiehet ja opettajat. Kokonaismäärä henkilöstön liikkuvuuksia on 35. Jaamme liikkuvuudet suhteessa osallistuvien yksiköiden kokoon. Työ tapahtuu pääsääntöisesti kollegiaalisissa pienryhmissä, joskin myös koko konsortion yhteisiä tapahtumia järjestetään hankkeen aikana. Hankkeen aikana pienryhmät tapaavat säännöllisesti varjostamaan toistensa työtä ja keskustelemaan, tavoitteena tukea osallistujien pedagogista kehittämistyötä. Pienryhmätapaamisten tueksi luetaan johtoryhmässä sovittua pedagogista kirjallisuutta. Pienryhmät ylläpitävät blogia jossa tehdään näkyväksi ryhmän jäsenten pedagogista työtä, yhteisten tapaamisten sisältöä ja keskusteluja. Osallistujille järjestetään eTwinning koulutus, jonka jälkeen osallistuja voivat toteuttaa päiväkodin yhteisiä projekteja digitaalisessa eTwinning ympäristössä ja toisaalta saavat valmiudet kansainvälisen yhteistyön tekemiseen ja kumppaneiden löytämiseen työkalua käyttämällä. Hank-	1.10.2019	30.9.2021	2.2.1 Henkilöstön osaaminen pidetään kehityksen kärjessä systemaattisella osaamisen johtamisella ja laajaan verkostoitumiseen kannustamalla

Hanke	Projekti	Nykyinen vaihe	Budjetti	Tuotostavoite	Alku	Loppu	Strategiakytös
				keen aikana pienryhmän jäsenet osallistuivat yhdessä työnvarjostusjaksolle viiden (5) arkipäivän ajan.			
Yhteensä							44 400 €

3 Taloudelliset tavoitteet

3.1 Määrärahat

1.000 €	TP 2018	TP 2019	TA 2020 muutoksin	Ennuste 31.12.2020	TA 2021
Tulot	2 496	2 615	2 556	2 478	2 439
Menot	15 728	16 014	17 808	17 647	18 884
Netto	-13 232	-13 399	-15 253	-15 169	-16 445
Muutos-% (netto)		1,3	13,8	13,2	7,8

4 Resurssien käyttö

4.1 Työvoiman käyttö

	TP 2018	TP 2019	TA 2020 muutoksin	Ennuste 31.12.2020	TA 2021
HTV	226,2	238,5	242	277	280
Palkat ja palkkiot, 1.000 €	8 349	8 926	9 456	9 470	10 203
Sijaistus, %	39,8	37,7	40	35	35
Sairauspoissaolo, %	3,8	3,2	3,1	3,9	3,1

5 Henkilöstön hyvinvointi ja työelämän laatu

5.1 Kaupungin yhteiset tavoitteet

Henkilöstöohjelman painopistealue	Toimialan tavoite TA 2021	Palvelualueen tavoite TA 2021
Työyhteisötaidot tukevat tavoitteiden saavuttamista	Yksiköiden työilmapiirin parantaminen erityisesti heikoimpien tulosten osalta (ei alle 3)	Enheternas arbetsgemenskap förbättras (inte under 3)
Työ on terveellistä ja turvallista - henkisesti ja fyysisesti	Koetun asiakasväkivallan vähentäminen	Upplagt våld tas tag i. Lärarna får utbildning i hur möta utmanande elever. Problem i den fysiska arbetsmiljön förs vidare till rätt instans omgående.
Perustehtävä on mielekäs ja merkityksellinen	Yksiköiden työilmapiirin parantaminen erityisesti heikoimpien tulosten osalta (ei alle 4,5)	Uppmärksamhet fästs vid enheternas arbetsmiljö. Personalens delaktighet i arbetsmiljöutvecklande utbildning och verksamhets stöds.
Osaamisen turvaaminen muutoksessa	Laaja hakijajoukko avoimeksi tuleviin työtehtäviin	Många sökande till tjänsterna. Stödtjänster till svenskspråkig verksamhet är tillräckliga.
Toimintakyvyn ja tavoitteellisuuden säilyttäminen muutoksessa	Muutoksista tiedottaminen hyvissä ajoin etukäteen	Kommunikation om förändringar med god framförhållning.
Uudistumiskyky	Osallistava toiminnan kehittäminen	Förnyelseförmågan upprätthålls genom delaktighet och utbildning.
Päätöksenteko ja johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi	Täydennyskoulutuksen järjestäminen	Besluten fattas på basen av korrekt information. Aktiv kommunikation kring grunder för beslut.
Laadukas esimiestyö	Toimialan lähijohtajien ja lähijohtajiksi aikovien perus- ja täydennyskoulutuksen lisääminen	Fortbildning. Kommunikation i enheterna om hur ledarskapet kan stödas. Positiv feedbackkultur befrämjas.
Yhteistoiminta ja osallistaminen	Avoin ja osallistava keskustelu toimialan ja sen osien kehittämisen suunnista	Öppen och deltagande diskussion kring utvecklingsbehov och utvecklingsriktning för resultatområdet.

5.2 Toimialoittein/palvelualueittain seurattavat

Kunta 10- mittarit	TA 2019	TA 2020 (Kunta10-kysely toteutetaan 2020, tulokset käytettävissä 2021)	TA 2021
Työnantajan suositteleminen (suosittelee %)	73%	-	75%
Päätöksenteon oikeudenmukaisuus	3,65	-	3,70
Kehityskeskustelujen käyminen (kyllä %)	80%	-	80%
Työpaikan ilmapiiri	4,25	-	4,25
Lisätietoja: Kunta 10 -kysely tehdään parillisina vuosina, tulokset käytettävissä seuraavana vuonna			