

Nro	Pormestariohjelman teema	Pormestariohjelman tavoite	Palvelukokonaisuus	Talousarvio 2022	Vastuhenkilö	OVK3
28	Hyvinvoiva Turku	Siirretään sote-palveluiden painopistettä voimakkaasti oikea-aikaisuuteen. Tunnistetaan henkilöt, jotka käyttävät paljon palveluita ja luodaan heille yksilöllinen hoitosuunnitelma ja nimetään omalääkäritiimi.	Hyvinvointi	Terveysasemien akuutin ruuhkautumisen purkuun tehdään lisähankinta, joka kohdentuu puhelinkontakteihin ja hoidon tarpeen arviointiin, määräaikaaisesti terveysasemien vastaanottokäynteihin sekä lääkereseptien uusintoihin. Jononpurun myötä pystytään terveysasemilla tehostamaan terveyshyötymalliin perustuvan tiimimallin käyttöönottoa. Hyvinvointialueelle siirryttäessä valmistaudutaan ottamaan paljon palveluja käyttävien asiakkaiden henkilökohtainen asiakasohjauspalvelu, jota jo pilotoidaan Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden hankkeen osana useissa Varsinais-Suomen kunnissa.	Katariina Kauniskangas	Sopeuttamisohjelman mukaisen terveysasemien toimintamalliuudistuksen mukaisesti terveysasemilla on otettu käyttöön tiimimalli, jossa potilaan omalääkäri on osa sitä tiimiä, joka potilasta hoitaa. Osana alueellista Tulevaisuuden sotekeskus -hanketta pilotoidaan henkilökohtaista asiakasohjauspalvelua Keskustan ja Mäntymäen terveysasemilla.
29	Hyvinvoiva Turku	Toteutetaan terapiatakuu	Hyvinvointi	Palvelukysyntään vastataan uuden, mielenterveys- ja päihdeyksikön turvin. Mielenterveys- ja päihdeyksikön henkilökuntaa tullaan kouluttamaan lyhytterapeuttisiin interventioihin. Laajemmin palvelujen saatavuuteen ja erityisosaamisen vahvistamiseen liittyvää resurssintarvetta arvioidaan osana hyvinvointialueen palvelustrategian valmistelua	Jane Marttila, Sirpa Kuronen	Mielenterveys- ja päihdeyksikkö: Vakanssirakenteen muutosta tehdään (sh muutetaan ft:ksi ja lääkärin vakanssi kahdeksi hoitajaksi). Erikoistumisoikeudet saatu, tällä suuri merkitys lääkäreiden saatavuuteen. Yhteistyö Terapiat etulinjaan -hankkeen koulutusten ja toimintatapojen koulutukset alkaneet. Nuorten mielenterveyden tukipaketin vakanssit ovat käytössä ja valtaosin vakainastettu. Pyydä apua -nappi on käytössä.
30	Hyvinvoiva Turku	Tärkein tavoite on hallittu sosiaali- ja terveystieteiden järjestämisvastuun siirtäminen hyvinvointialueille vuoden 2023 alusta alkaen.	Hyvinvointi	Henkilöstöä kannustetaan aktiivisesti osallistumaan tulevan hyvinvointialueen valmisteluun. Kaupunki sitoutuu myöntämään valmisteluun työ- ja virkavapauksia. Kehittämistyössä huomioidaan, että toiminta on siirrettävissä hyvinvointialueen toiminnaksi ja että mahdolliset yhdyspinnat kaupungin toimintoihin järjestämisvastuun siirron jälkeen toimivat sujuvasti	Riitta Liuksa	Kaupunkitasoinen työryhmä on jatkanut työskentelyään. Sopimukset on tarkistettu, ja sellaisten sopimusten työstäminen jatkuu vielä, joissa sopijakumppanina on hypan lisäksi muita kaupungin toimintoja. Konsernihallinnosta siirtyvä henkilökunta on koottu yhdeksi kokonaisuudeksi, ja siirtyville on järjestetty erikseen ajankohtaiskatsauksia jne. Henkilökunta osallistuu aktiivisesti hyvinvointialueen muodostamiseen kuitenkin siten, että kaupungin vastuulla oleva toiminta turvataan vuonna 2022.

Nro	Pormestariohjelman teema	Pormestariohjelman tavoite	Palvelukokonaisuus	Talousarvio 2022	Vastuhenkilö	OVK3
31	Hyvinvoiva Turku	Määritetään lääkäreille oikeankokoinen väestövastuu. Jokainen turkulainen saa halutessaan valita ensisijaisen lääkärinsä. Omalääkärin rakentamisessa priorisoidaan yli 60-vuotiaita sekä työterveyshuollon ulkopuolella olevia lääkäreiden saatavuuden puitteissa. Toteutusmalli hoitoonpääsulle valmistellaan syksyn 2021 aikana	Hyvinvointi	Terveysasemien akuutin ruuhkautumisen purkuun tehdään lisähankinta, joka kohdentuu puhelinkontakteihin ja hoidon tarpeen arviointiin, määräaikaisesti terveysasemien vastaanottokäynteihin sekä lääkereseptien uusintoihin. Jononpurun myötä pystytään terveysasemilla tehostamaan terveyshyötymalliin perustuvan tiimimallin käyttöönottoa. Hoitoonpääsyn varmistamiseksi lisätään palvelujen digitalisointia ja omahoidon mahdollistavien digitaalisten välineiden käyttöönottoa.	Katariina Kauniskangas	Yhteydensaanti ja hoitoonpääsy toteutuvat tällä hetkellä hyvin, AVI on päättänyt tilanteen seurannan valvontasuorituksen. Kiireellisiin ja Keskustan terveysaseman kiireettömiin puheluihin vastaa Kaiku24 Oy (Sosterla 28.4.2022 §183). Omalääkärin sisältävä Turun oma tiimityömalli toteutuu tällä hetkellä kaikilla terveysasemilla.
33	Hyvinvoiva Turku	Selvitetään vanhusasumispalveluiden lisäämisen mahdollisuudet. Arvioidaan vanhusasumisen koti- ja asumispalveluiden kokonaistilanne ulkoisella arvioinnilla.	Hyvinvointi	Pohja-analyysina toimii syksyn 2021 aikana "AVARA"-projektissa laadittava kartoitus ikääntyneiden nykyisistä asumisratkaisista ja potentiaalista välimuotoisen asumisen ratkaisuille. Projektissa laaditaan aikataulutettu toimeenpanosuunnitelma ikääntyneiden välimuotoiselle asumiselle, mukaan lukien perhehoito. Tarvittaessa kuvaa täydennetään vuonna 2022 ulkoisella arvioinnilla (joko kaupungin tai hyvinvointialueen toimesta).	Sari Ahonen	Vanhusasumispalveluiden saatavuus on merkittävästi heikentynyt henkilöstön rekrytointivaikeuksien myötä. Yksityiset palveluntuottajat ovat supistaneet toimintaansa koska vaadittavaa lakisääteistä henkilöstömitoitusta ei saada täytettyä. Samaan aikaan on kuitenkin käynnistymässä kaksi uutta asumisyksikköä, jotka tuottavat Avara-hankkeessa kehitetyn konseptin mukaista välimuotoisen asumisen palvelua. Kuntien ja hyvinvointialueen yhteisten toimintamallien kehittäminen on käynnistynyt kevään aikana ja työpajatyöskentely on käynnistynyt syksyn aikana. Hankkeen keskeisinä tavoitteina on luoda hyvinvointialueella sijaitsevien kuntien ja hyvinvointialueen sote-asiantuntijoiden välille toimiva yhteistyöprosessi ikäystävällisen asumisen ja asuinympäristöjen kehittämiseksi sekä luoda välineet ja tiedotuskanavat ikääntyvän väestön oman asumistarpeiden arviointiin.

Nro	Pormestariohjelman teema	Pormestariohjelman tavoite	Palvelukokonaisuus	Talousarvio 2022	Vastuhenkilö	OVK3
34	Hyvinvoiva Turku	Vahvistetaan palveluohjausta, erityisesti vanhuspalveluissa ja lasten ja nuorten palveluissa ja selvitetään perhekeskusmallin laajentamista huomioiden sote-uudistuksen tavoitteet	Hyvinvointi	<p>Asiakasohjauksen prosesseja kehitetään kaupungin järjestämistoiminnon asiakasohjausyksikön linjausten mukaisesti. Päätetään asiakas- ja palveluohjauksen ja siihen liittyvien teknisten ratkaisujen jakaantumisesta kaupungin toteuttamaan ohjaukseen ja neuvontaan sekä hyvinvointialueella tehtävään ohjaukseen ja neuvontaan.</p> <p>Perhekeskuksen toimintamalleja rakennetaan alueellisena yhteistyönä Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen rahoituksen turvin. Tavoitteena on malli, joka toimii sujuvasti myös sote-palvelujen järjestämisvastuun siirtyessä hyvinvointialueelle.</p> <p>Lisätään sähköisen asiointin mahdollisuuksia (esim. Pyydä apua –nappi, chat –palvelut). Alakouluilla käynnistetään Koulukoutsitoiminta (vrt. psykiatriset sairaanhoitajat yläkouluissa).</p>	Riitta Liuksa, Kirsi Kiviniemi, Sirpa Kuronen	Perhekeskustoiminnalle on luotu kaupungin yhteisiä toimintaperiaatteita, toimintaa on sovitettu yhteen aluetyön kanssa ja käsi. Perhekeskustoimijoiden käsikirja on valmistunut ja sitä on levitetty viestintäsuunnitelman mukaisesti. Kehittäminen jatkuu maakunnallisena Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeessa. Palveluohjausta ja sähköistä asiointia on tehostettu ottamalla käyttöön Pyydä apua –nappi ja lisäämällä puhelin- ja chatpalveluja perheneuvolassa ja kouluterveydenhuollossa.
35	Hyvinvoiva Turku	Korona-aikana muodostuneet hoito- ja palveluvelat sekä oppimisvajeet selvitetään ja niiden korjaamiseksi laaditaan hankkeistus ja toimenpideohjelmat.	Hyvinvointi	Laaditaan vuonna 2021 toteutettujen selvitysten pohjalta toimintasuunnitelmat hoito- ja palveluvelan sekä oppimisvajeiden kiinni kuromiseen. Toimintasuunnitelmissa huomioidaan yhteistyö hyvinvoinnin, kasvatuksen ja opetuksen sekä vapaa-ajan palvelukokonaisuuksien välillä. Toteutetaan SiSote-yhteistyötä oppilas- ja opiskelijahuoltopalveluiden sekä oppilas- ja opiskeluterveydenhuoltopalveluiden toimivuuden turvaamiseksi.		Yhteistyöverkosto on toiminaassa ja lisäksi kasvatuksen ja opetuksen palvelukokonaisuuteen on palkattu suunnittelija, jonka tehtävänä on toimia kasvatuksen ja opetuksen edustajana yhteistyö- ja yhdyspintarakentamisessa.