

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
T	22	Sosiaali- ja terveyslautakunta	Turun kaupunki jatkaa tehostetusti palkkojen tarkistamista niiden oikeellisuuden varmistamiseksi ja rekrytointihaasteisiin vastaamiseksi huomioiden eri ammattiryhmät ja palkkausjärjestelmän kokonaisuuden kestävyys. Henkilöstön työhyvinvointiin ja työn kuormittavuuteen kiinnitetään erityistä huomiota		Tuuli Lindström	Rekrytointihaasteisiin vastaamiseksi on käyttöön otettu sitoutumispalkkio joka kohdennetaan niihin ammattiryhmiin ja yksiköihin, jotka todennetusti kärsivät suurimmista rekrytointivaikeuksista. Yhteiset toimintaohjeet/raamit tyhy-toiminnalle on määritelty palvelukokonaisuuden henkilöstölle. Turun kaupungin koko henkilöstölle tulivat käyttöön virkistysasetelit syyskuussa e-passi muodossa.
T	17	Sosiaali- ja terveyslautakunta	Kaupunginhallitus päätti 5.10.2021 § 455 hyväksyä terveysasemien hoitopääsyn parantamisen toimenpidesuunnitelmasta. Toimenpidesuunnitelman osana ovat kehittämistoimenpiteet, joiden osana on mm. pormestariohjelmassa todettu omalääkäriyden vahvistaminen sekä paljon palveluita käyttävien tunnistaminen, yksilöllinen hoitosuunnitelma ja omalääkäritiimi. Kehittämistoimet sisältyvät vuoden 2022 talousarvioon mutta vuoden 2022 talousarvioesitykseen lisätään hoitoon pääsyn toimenpidesuunnitelman mukaisesti käytettäväksi 4M€		Katariina Kauniskangas	Kehittämistoimenpiteet on saatu valmiiksi ja työ jatkuu osana normaalia toimintaa. Tavoitteisiin on päästy lähes suunnitellusti: palveluseteli ei ole toistaiseksi käynnistynyt, koska palveluntuottajia ei ole rekisteröitynyt. Digitaalinen vastaanotto on toteutunut rajatusti ja jatkosuunnittelu on käynnissä. Muilta osin tavoitteet on saavutettu.
T	21	Sosiaali- ja terveyslautakunta	Turussa toteutetaan sosiaali- ja terveyslautakunnan päättämä toimenpidekokonaisuus terveysasematoiminnan kehittämiseksi, jotta kertynyttä hoitovelkaa saadaan purettua		Katariina Kauniskangas	Kehittämistoimenpiteet on saatu valmiiksi ja työ jatkuu osana normaalia toimintaa. Tavoitteisiin on päästy lähes suunnitellusti: palveluseteli ei ole toistaiseksi käynnistynyt, koska palveluntuottajia ei ole rekisteröitynyt. Digitaalinen vastaanotto on toteutunut rajatusti ja jatkosuunnittelu on käynnissä. Muilta osin tavoitteet on saavutettu
T	18	Sosiaali- ja terveyslautakunta	Asiakasohjaukseen kiinnitetään huomiota erityisesti vanhuspalveluissa.		Sari Ahonen	Hyvinvointialueen laajuihin keskitettyä palveluohjausta kehitetään edelleen Tulkotihankkeessa, jossa jatkokehitetään olemassa olevaa sähköistä palveluohjauslusta STM:n tukeman Tul-Koti- hankkeen toimenpitein. Hankkeessa tuotetaan myös hyvinvointialueelle yhtenäiset kriteerit ja prosessit keskeisille kotona asumista tukeville palveluille.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
T	19	Sosiaali- ja terveyslautakunta	Selvitetään rintasyövän seulontojen ulottamisen vaikuttavuus yli 70-vuotiaiden ikäryhmään ja päätetään mahdollisesta käyttöönotosta vuoden 2022 aikana.		Jane Marttila	Asia selvitetty. Määrärahaa seulonnan laajentamiselle ei ole varattu vuodelle 2022. Vuoden 2023 osalta päätöksenteko kuuluu HVA:lle.
T	20	Sosiaali- ja terveyslautakunta	Palveluiden laadunvalvonnan toteutuminen varmistetaan.		Reija Ekdal	Laadunvalvontaa ohjaavat palvelu- ja toimintasuunnitelmat, laadunhallinta-, potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelma sekä riskienhallinnasuunnitelma, joka sisältää myös sisäisen valvonnan ohjeen sekä valvontavastuut. Jokaisella organisaation tasolla on tehty omavalvontasuunnitelmat (terveydenhuollon puolelle potilasturvallisuussuunnitelmat), joihin on kirjattu keskeiset toimintaa ohjaavat tekijät sekä seurantamenettelyt. Palveluja toteuttavan henkilöstön osalta on määritelty tehtäväkuvat (lakisääteisyys, mitä tehtäviä kukin ammattiryhmä voi toteuttaa, kelpoisuusehdot) ja ammattiryhmät, jotka tehtäviä toteuttavat. Riittävä osaaminen kyseiseen tehtävään erillisillä suoritteilla, kuten lääkelupa (terveydenhuollon henkilöstö). Toiminnan toteuttamista valvotaan mittareiden avulla mm. sopimus- ja taloudenseuranta, palvelutakuu, jonotusaikoja, haittatapahtumat, vaaratapahtumat, asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut, SHQS, itsearviointit, johdon turvallisuuskävelyt, työtaturmat, riskienhallinnan itsearviointi, henkilöstön osaaminen ja sen varmistaminen. Lisäksi palvelukokonaisuudessa tehdään sisäisiä auditointeja, joissa mm. tarkistetaan omavalvontasuunnitelmien ajantasaisuus ja todentaminen yksikössä sekä vuosittain päätettävät laatukriteereiden kohteet.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	1	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Vanhuspalvelujen rakennemuutos	<p>Lisätään tehostetun palveluasumisen paikkoja sekä lyhytaikaisen intervallihoidon käyttöä tulevien 5 vuoden aikana. Samalla ajanjaksolla lisätään merkittävästi välimuotoisten asumispalvelujen tarjontaa. Tavoitteena on nostaa välimuotoisten asumispalvelujen kattavuus 3 %:iin 75 vuotta täyttäneistä.</p> <p>Tämän myötä mahdollistetaan vanhuskeskusten pitkäaikaisesta laitoshoidosta sekä kotihoidon intensiivisimmästä palveluluokasta luopuminen seuraavan 5 vuoden aikana. Yhtenäistetään kotihoidon eri palveluluokkien kriteerit ja palvelutuotannon muodot.</p> <p>Lisäksi vanhuspalvelujen kyvykkyyttä vastata haastavien asiakkaiden yksilöllisiin asumispalvelutarpeisiin kohennetaan esim. perustamalla psykogeriatrinen asumisyksikkö yhteistyössä muiden kuntien kanssa. Turun kaupunki tarjoutuu toiminnan vastuukunnaksi.</p>	Sari Ahonen	<p>Vanhusten asumispalvelujen saatavuus on merkittävästi heikentynyt henkilöstön rekrytointivaikeuksien myötä. Yksityiset palveluntuottajat ovat supistaneet toimintaansa koska vaadittavaa lakisääteistä henkilöstömitoitusta ei saada täytettyä. Samaan aikaan on kuitenkin käynnistymässä kaksi uutta asumispalveluyksikköä, jotka osittain tuottavat Avara-hankkeessa kehitetyn konseptin mukaista välimuotoisen asumisen palvelua. Kuntien ja hyvinvointialueen yhteisten toimintamallien kehittäminen on käynnistynyt kevään aikana ja työpajatyöskentely käynnistyy syksyn aikana. Hankkeen keskeisinä tavoitteina on luoda hyvinvointialueella sijaitsevien kuntien ja hyvinvointialueen sote-asiantuntijoiden välille toimiva yhteistyöprosessi ikäystävällisen asumisen ja asuinympäristöjen kehittämiseksi sekä luoda välineet ja tiedotuskanavat ikääntyvän väestön oman asumistarpeiden arviointiin. SA 10.10.</p>
S	2	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Siirtoviiveen minimoiminen (ks. myös vanhuspalvelut osana integroituja sote-palveluja)	<p>Kokonaisvaltainen asiakkaiden kotiuttamisprosessin uudistaminen ja tehostaminen. Edellyttää muutoksia palveluprosesseihin, palvelujen tuottamistavoissa ja resurssien uudeelleen kohdentamisissa vanhuspalveluissa, terveystarpeissa sekä sairaalapalveluissa. Lisäksi prosessikehittämistä tulee toteuttaa yhdessä VSSHP:n kanssa. ks. lisäksi toimenpiteet diaarista 6934-2018.</p>	Jane Marttila	<p>Hoitoketjun kehittämistä haastaa henkilöstön saatavuuteen liittyvät ongelmat. Henkilöstövajetta on palveluprosessin joka tasolla (erikoissairaanhoidossa, kaupunginsairaala, vanhuspalvelut). Hyvinvointialueella koko hoitoketjun tarkastelu helpottunee, kun kaikki prosessin tasot ovat saman johdon alla.</p>

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	3	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Sairaaloitoiminnan kehittäminen	<p>1. Käynnistetään Turun kaupungin erikoissairaanhoidossa erillisvalmistelu työntekijöiden selkeyttämiseksi ja toiminnan kehittämiseksi Turun sairaalapalveluiden akuutin ja kuntouttavan osastoryhmän (~kaupunginsairaalan ja Kaskenlinnan sairaalan) sekä Tyksin palvelujen välillä.</p> <p>2. Sairaalan vuodeosastoilla toimintatapojen muuttaminen, kuten sisäisistä osastosiirroista ja sisäisestä jonotuksesta luopuminen, osaston käytäntöjen tarkastelu mm. henkilötyövoiman käytön osalta, laadun varmistamisen ja potilasturvallisten menetelmien käytännöt (hukan poistaminen, check-listat, yhtenäiset osastot ja toimintakäytännöt)</p>	Jane Marttila	Kehittämistoimenpiteet ovat pitkällä ja tavoitteisiin päästään vuoden loppuun mennessä. Koronaepidemian jatkuminen (paljon poissaoloja työntekijöissä) ja resurssipula haastaa sairaalan toimintaa.
S	4	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Sairaaloitoimintojen tiiviimpi yhteistyö	Kaupunginsairaalan ja TYKS:n tukitoimintojen ja apuvälinepalvelujen yhdistäminen.	Laura Saurama	Erillisenä Turun ja Tyksin välisenä yhdistystoimena asiaa ei viedä eteenpäin, vaan kokonaisuutta valmisellaan osana hyvinvointialueen valmistelua ja organisoitumista.
S	5	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Hyvinvointitoimialan henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen	Kehitetään toimialan henkilöstön työhyvinvointia lisäämällä työntekijöiden itseohjautuvuutta, parantamalla työn hallintaa, parantamalla työskentelyolosuhteita (mm. toimitilat)	Tuuli Lindström	Epäsi on otettu käyttöön koko Turun Kaupungin henkilöstölle syyskuussa ja sitä kautta toteutettu virkistysseteleiden jako työhyvinvointia tukemaan. Työterveyshuollon toimintaohjelma palvelukokonaisuudelle on päivitetty. Hybridiryöskentelymalli on käytössä ja tukee osaltaan työn hallintaa, tuo vaihtoehtoja työskentelyolosuhteisiin.
S	6	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Mielenterveys- ja päihdepalvelut osaksi terveyskeskuspalveluita. (Kytös terveyskeskuskonseptin uudistamiseen sekä mielenterveys- ja päihdepalveluihin (perustaso, nuorten mielenterveyspalvelut, päihdehuolto ja asumispalvelujen kustannusten hillintä))	Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelujen vahvistaminen perustasolla. Hoitokontaktiin pääsee ilman lähetettä, ja yksikkö toimii moniammatillisesti sekä myös konsultaatiotukea muille yksiköille antaen.	Kaisa Luntamo	Toiminta osoittautunut todella tarpeelliseksi, mutta kaikkien kysyntään ei pystytävä toivotulla tavalla vastaamaan. Vakanssirakenteen pienen muutoksen myötä ollaan saamassa hieman vahvistusta työntekijämäärään, mutta lisätyöntekijätarve on huomattavasti isompi. Myös tilanpuute on haasteena. Työn tehostamiseksi tehdään myös sisäistä työtä. Terapiat etulinjaan - hankkeen koulutukset ovat alkamassa. Huolena on, että hyvinvointialueella integraatio ja tehokas yhteistyö esh:n ja sos.puolen kanssa ei todellisuudessa toteudu suunnitellulla organisaatorakenteella./KL 10.10.22

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	7	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Raskaamman tuen palvelut	Systeemisen sosiaalityön toimintamallin (Hackney-malli) käyttöönotto. Systemisellä työotteella asiakasprosessit paremmin hallintaan ostopalvelujen käytön hillitsemiseksi - pohjoinen alue vahvemman resurssoinnin kokeilualueena. Lisäksi perhehoidon rekrytointia ja tukea kehitetään kuntien yhteistyönä, jotta saadaan entistä useampi lapsi sijoitettua perhehoitoon. Omien pitkäaikaislaitoksien toiminnan profilointi ja kehittäminen: avohuollon sijoituksia, vahvempaa psykiatrista osaamista.	Sirpa Kuronen	Systeemisen työotteen koulutukset jatkuvat. Systemiset tiimit ovat vakiinnuttaneet paikkansa työskentelyssä, asiakkaita ja verkostoja on otettu yhä enemmän mukaan työskentelyyn. Mallin käyttöönoton edistäminen on mukana Tulevaisuuden Sote-keskuksen lastensuojelun osiossa. Malli on käytössä avohuollon lastensuojelussa, ulkomaalaistoimistossa, jälkihuollossa, lapsiperhesosiaalityössä ja aikuissosiaalityössä. Myös ympärivuorokautisia laitoksia on koulutettu. Lyhyt-, ja pitkäaikaista perhehoitoa on kehitetty kunnallisena yhteistyönä sijaishuoltoyksikkö Tammen kanssa. On perustettu uusia sosiaaliohjaajan vakansseja tukemaan perhehoitajia. Perhehoitajien saama tuki ja säännöllinen työnohjaus on näyttäisi vähentäneen sijaishuollon muutoksia alkuvuonna 2022 suhteessa aiempiin vuosiin. Omat pitkäaikaislaitokset ovat olleet mukana TOP-hankkeen kehittämistyössä, jossa on luotu uusia käytännönläheisiä toimintamalleja lastensuojelun ja psykiatrian välille. Vakka-Suomen lastenkoti on vakiinnuttanut paikkansa tarjoten avohuollon tukea lapsille, joilla on suuria koulun käyntiin liittyviä haasteita.
S	8	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Asiakasmaksutuottojen lisääminen	Lautakunta tarkistaa asiakasmaksuja siten, että euromääräinen tavoite saavutetaan. Samalla terveysasemien maksupäätteiden käyttöönottoa kiirehditään ja mahdollinen sairaanhoitajakäynnin maksu otetaan käyttöön, vasta kun maksu voidaan periä maksupäätteellä terveysasemalla. Toimenpiteen 33 mukainen käyttöönotettava digitaalinen etävastaanottopalvelu lieventää asiakasmaksujen käyttöönoton mahdollisia vaikutuksia palveluiden kysyntään. Maksuvapautukset säilyvät ennallaan. Selvitetään korkeakouluopiskelijoiden maksuvapautusten muutoksia kun AMK-opiskelijat ovat YTHS:n piirissä 2021 huolehtien kuitenkin palvelusta YTHS:n kiinni ollessa.	Laura Saurama	1.7.2021 voimaan tullut asiakasmaksulaki muutti tilannetta ja asiakasmaksujen perusteet on määritelty uudestaan. Euromääräistä tavoitetta ei tulla saavuttamaan.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	9	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Teknologian hyödyntäminen vanhuspalveluissa	Otetaan kotihoidossa koneellinen lääkejakelu ja lääkerobotti. Lääkerobottin käyttöönoton edellytyksenä on, että koneellinen annosjakelu on otettu käyttöön ja että se on toiminnallisen ja taloudellisesti perusteltua. Kehitetään ja toimeenpannaan edelleen KompAssi-hankkeen jatkumona monikanavaista vanhusten palveluohjausta Laajennetaan kotihoidossa käyttöön otettuja etäkäyntejä Otetaan kotihoidossa käyttöön etäkonsultaatiomahdollisuudet kotihoidon, vanhusten asumispalveluyksiköiden ja terveyskeskusten/sote-keskusten ammattilaisten välille. Toteutettava hyton toimialan ohjauksessa keskitetyllä malilla.	Sari Ahonen	Lääkkeiden koneellinen annosjakelu on käytössä kattavasti koko Turussa jokaisella kotihoitoalueella ja kaikissa asumisyksiköissä. Virtuaalinen kotihoito laajenee suunnitelman mukaisesti. Annostelurobotiikan hankintaprosessi on saatu päätökseen ja käyttöönotto käynnistyy syksyn aikana. Monikanavaista hyvinvointialueen laajusta ikääntyneiden palveluohjausta jatkokehitetään STM:n tukemassa TulKoti-hankkeessa. SA 10.10.
S	10	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso, nuorten mielenterveyspalvelut, päihdehuolto ja asumispalvelujen kustannusten hillintä)	Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen palvelurakenteen keventäminen: Tehostettu SAS-toiminta – osaamisen vahvistaminen henkilöstöjärjestelyillä. Ostopalvelujen toiminnan tehostaminen ulkopuolisen palvelutuottajan tuella, hankinta valmistelussa. Perustason mielenterveyspalvelujen kehittäminen: Yhteistyötä terveyspalvelujen ja VSSHP:n kanssa. Päihdehuollon palvelut: Monipalvelukeskuksesta on suunnitelma. Monipalvelukeskus tukirakenteena päihdekuntoutujien itsenäiseen asumiseen siirtymiselle Nuorten mielenterveystyön kehittäminen: Psykiatriset sairaanhoitajat kouluissa pystyvät nopeaan tukeen ja hoitoon erikoissairaanhoidon osaamisella, mahdollisuus toimia koulun ja kodin välimaastossa. Koulujen ja oppilaitosten merkitys toimintaympäristönä auttamiselle kasvaa koko ajan	Visa Jokela	Mielenterveyskuntoutujien asumismäärä pysynyt tasaisena, ei painetta muualla kuin tuetussa asumisessa. Tuetun asumisen vähentämiseksi tarvitaan avopalveluja. Kotihoidon uudet kriteerit lisäävät jatkossa palvelun tarvetta: alle 50-vuotiaiden päihde- ja mt-asiakkaiden pääsy kotihoitoon päättynyt. Omissa palveluissa palveluasuminen keskeisin muoto, tehostettu asuttaminen vähentynyt: henkilöstön saatavuusvaikeudet haittaavat omien palveluiden lisäämistä (mitoitus). Asumisen tukipartio tuottanut nopealla aikataululla hyviä tuloksia ehkäisten häätöjä, mutta tarvitaan nopeammin ennalta ehkäiseviä toimia koko palvelujärjestelmässä. Hankkeelle saatu jatkopäätös 2023 loppuun. Lisätään tehostetaan asumisneuvontaa ja yhteistyötä muiden hankkeiden kanssa, mm. jalkautuva työ. Asunnottomuuden vähentämisessä kuitenkin edelleen haasteita.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	11	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Lastensuojelun sijoitukset	Oman tuotannon lisääminen ja ostopalvelujen vähentäminen lastensuojelun sijoituksissa. Tukihenkilötoimintaan omaa henkilökuntaa, korvaa nykyisiä ostopalvelutyöntekijöitä. Lisäksi ostopalvelujen korvaaminen vahvemmin omalla tuotannolla, ensimmäisenä yksi osasto uusi vastaanottokotiosasto.	Eira Virolainen	Lastensuojelun kiireellisissä ja avohuollon sijoituksissa käytetään ensisijaisesti omia vastaanottoaikoja. Oma perhekuntoutustoimintaa on vahvistettu vuokraamalla isompia perhekuntoutusasuntoja TVT:ltä 15.9.2022 alkaen. Pitkäaikaisissa sijoituksissa kartoitetaan omien lastenkotien kyky vastata sijoitettavan lapsen tarpeisiin. Omat lastenkodit ovat olleet pääsääntöisesti täynnä. Ostopalvelulaitoksia käytetään vaikeasti käytöshäiriöisten, psyykkisesti tai päihteiden käytöllä oireilevien lasten sijoituksissa. Maksilankadun lastenkoti on siirtynyt väistöön syyskuussa 2022 - profilointi muuttuu väistön ajaksi yli 15 vuotiaiden sijoituksiin keskittyväksi yksiköksi. Lastensuojelun käytössä on kaksi ammatillista tukihenkilöä, joita käytetään aktiivisesti. Henkilöstöresurssi on riittämätön, jotta ostopalveluiden käyttöä olisi tällä henkilöstölisäyksellä saatu vähennettyä riittävästi. Vähäheikkilän perhetukikeskuksen uuden vastaanotto-osaston perustaminen siirtyy Mäntymäen kahden vastaanotto-osaston remontoinnin vuoksi - Mäntymäen 1 osasto siirtyy vähäheikkilään. Mäntymäen perhetukikeskuksen pääatalo siirtyy väistöön 2023 sisäilmaongelmien vuoksi.
S	12	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Vanhuspalvelujen hallinnollisen työn tehostaminen	Otetaan käyttöön jo käynnissä olevan hankintaprosessin jälkeen kotihoidon optimointijärjestelmä ja luovutaan samassa yhteydessä alueellisista työaikajärjestelijoista. Hyödynnetään sähköisiä rekrytointin työkaluja ja toteutetaan sijaisten rekrytointi keskitetysti omana toimintana tai hyödynnetään rekrytointipalveluja tuottavia yrityksiä. Tehostetaan ja laajennetaan varahenkilöstöjärjestelmiä ja resurssipoolia. Siirretään kaikki vanhuspalvelujen asiakasmaksupäätöksenteko resurssineen hyvinvointitoimialan maksutoimistoon Turun kaupunki toteuttaa ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen hankinnan käänteisellä kilpailutuksella ja tuottajien ilmoittautumismenettelyä hyödyntäen. Tavoitteeksi tulee asettaa tuloista riippumatta asiakkaan vaikutusmahdollisuuksien lisääminen tuottajien valinnassa	Sari Ahonen	Kotihoidon optimointijärjestelmä on kattavasti käytössä kaikilla kotihoitoalueilla, kotihoitoaluekohtaisista työnjärjestelijöistä on luovuttu ja on siirrytty kuuteen työnjärjestelyalueeseen, dynaamisen hankintaprosessin myötä on laadittu sopimukset asumispalvelujen tuottajien kanssa. SA 10.10.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	13	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Kotihoidon henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen	Kehitetään kotihoidon henkilöstön työhyvinvointia lisäämällä työntekijöiden itseohjautuvuutta, parantamalla työn hallintaa, parantamalla työskentelyolosuhteita (mm. toimitilat)	Sari Ahonen	Hoitohenkilökunnan vakava työvoimapula vaikeuttaa olennaisesti kotihoidon työntekijöiden työhyvinvoinnin toteutumista. Työhyvinvoinnin eteen on voitu tehdä sellaisia asioita, jotka eivät liity työvoiman hallintaan. Henkilöstön työolosuhteisiin, kuten toimitiloihin on saatu parannuksia aikaan samoin logistiikkaan ja työvälineisiin. Itseohjautuvuuden lisääminen vaatii pysyvää henkilökuntaa. SA 10.10.
S	14	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Palvelutarpeen arvioinnin keskittäminen	Kehitetään ja otetaan käyttöön keskitetty palvelutarpeen arvioinnin yksikkö, johon sisällytetään nykyiset arviointia ja palvelupäätöksiä tekevät ryhmät. Järjestämissuunnitelmassa määritellään keskitetyn palvelutarpeen arviointimallin laajentuminen (KomPAssi) laajentaminen työikäisten ja vammaisten palveluohjaukseen.	Kirsi Kiviniemi	Kaupungin johtamisjärjestelmä uudistuksen myötä on konsernihallinnon järjestämistoimintoon perustettu asiakasohjausyksikkö, jonka tehtävänä on koordinoida asiakasohjauksen prosesseja ja niiden kaupunkitasoista kehittämistä. Hyvinvoinnin palvelukokonaisuuden arvioinnin keskittäminen kytkeytyy tiiviisti osaksi tätä toimintoa. Alun perin suunniteltu aikataulu on tämän johdosta viivästynyt. Sosiaali- ja terveystieteiden järjestämistä vastuu siirtyessä hyvinvointialueelle vuoden 2023 alusta lukien, tapahtuu jatkovalmistelu kokonaisuuteen liittyen osana hyvinvointialueen valmistelua. Valmistelun yhteydessä huomioidaan se, että kokonaisuus toimii mahdollisimman hyvin yhteen kaupungin asiakasohjauksen kanssa.
S	15	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Ostopalvelujen kustannusten hillintä - Lastensuojelun hankintojen kehittäminen	Lastensuojelun kehittämiseen liittyen selvitetään mahdollisuuksia hyödyntää uudenlaisia hankintakäytäntöjä lastensuojelussa. Uusi lastensuojelun palvelujen kilpailuttamiskierros käynnistymässä, esitys lautakuntaan alkusyksystä. Dynaaminen kilpailuttaminen, kumppanuusperustainen hankinta – myös menetelmällä on vaikutusta tuleviin kustannuksiin.	Sirpa Kuronen	Lastensuojelun palvelujen kilpailuttaminen ei tuottanut tavoiteltua kustannussäästöä Palveluntuottajia saatiin riittävästi, mutta ostopalvelujen kustannukset nousivat keskimäärin 10 %. Vaikutukset näkyivät v. 2021 ja edelleen vuonna 2022. sk 22.4.
S	16	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Kehitysvammaisten palvelutarpeen kartoittaminen	Kehitysvammaisten palvelutarpeen kartoitus, asumispalveluista kotihoidon avulla itsenäiseen asumiseen tai kevyempään asumispalvelumuotoon.	Kaisa Kiiski	Tehostetusta palveluasumisesta on siirretty asiakkaita toimintakyvyn perusteella ohjattuun ja tuettuun asumiseen normaalina työikäntönä jo useita vuosia. Kustannusten kasvu on saatu taittumaan, mutta säästöjä ei synny, koska asiakasmäärä on kasvava.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	17	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Terveyskeskuskonseptin uudistaminen / Terveysasemien toimintamalliuudistus	<p>Kuvataan terveyspalveluiden palvelutuotannon nykytila ja suunnitellaan sekä toimeenpannaan terveyskeskuksen toimintamalliuudistus ja konseptiuudistus.</p> <p>Toimintamalliuudistus: Kartoitetaan tarvittavat toimenpiteet terveysasemien siirtymiseksi tiimi-malliseen työskentelyyn. Tiimimallista työskentelyä toteutetaan terveyskeskuksissa sekä sote-keskuksissa. Tehostetaan jo käynnissä olevien kehitysprojektien läpivientiä. Lukuun ottamatta esitettyä säästökohdetta, muu vapautuva resurssi käytetään täysimääräisenä toiminnan jatko kehittämiseen.</p> <p>Konseptiuudistus: Perustetaan elämäntarkoituksellisesti mukaisia sote-keskuksia lähtökohtaisesti nykyisillä hyvinvointitoimialan henkilöstöresursseilla. Sote-keskuksilla varmistetaan perustason palvelujen vahvistaminen tarvittavilla erikoistason palveluilla ja tuella sekä sote-palvelujen palveluintegraatio. Sote-keskuksilla varaudutaan mm. taloudellisesti kestäväällä tavalla Rinteen hallituksen hallitusohjelman perusterveydenhuollon 7 päivän hoitotakuuseen.</p>	Katariina Kauniskangas	Ks. myös edellä, sosterla lauseke #17. Toimintamalliuudistus on saatu valmiiksi siten, että se jatkuu osana normaalia toimintaa. Konseptiuudistus toteutettiin aikataulun mukaisesti ja elämäntarkoituksellisesti mukaiset sotekeskus-konseptien kehitysprojektit saatiin päätökseen: mielenterveys- ja päihdeyksikkö (toimenpide 6), ikäihmisten ja kuntoutuksen yksikkö (toimenpide 27) sekä lasten ja nuorten polikliinisten palveluiden yksikkö ovat aloittaneet toimintansa.
S	18	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Terveyspalveluiden asiakas- ja palveluohjauksyksikön perustaminen	Kehitetään nykyisestä Turun avoterveyspalveluiden ja ehkäisevän terveydenhuollon call center –toiminnasta asiakas- ja palveluohjauksen toiminnallinen kokonaisuus, sekä digitaaliset etävastaanotot tuottava digiklinikka. Toteutuksessa mahdollisesti hyödynnetään yhteistyötä EPLL:n call center –tuotannon kanssa. Lukuun ottamatta esitettyä säästökohdetta, muu vapautuva resurssi käytetään täysimääräisenä toiminnan jatko kehittämiseen.	Pia Kirjonen	Etäpalveluihin keskittyvää virtuaalista sotekeskusta kehitetään osana Tulevaisuuden sotekeskushanketta. Toimenpiteessä laaditaan suunnitelma Varsinais-Suomen etäpalveluista ja niiden toteutuksesta saavutettavasti kaikille alueen asukkaile. Keskitettyä toimintaa suunnitellaan hankkeessa.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	19	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Vuodeosastopaikkojen vähentäminen	Vuodeosastopaikkojen vähentäminen kytkeytyy Sairaaloitoinnin kehittämisen ja Siirtoviivemaksujen vähentämisen toimenpidekokonaisuuksiin, ja mahdollistuu niissä tehtävien muutostöiden myötä.	Katariina Kauniskangas	50 vuodepaikkaa vähentynyt 3/2021 mennessä.
S	20	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Tehtäväkuvien läpikäynti ja työnjako	Tehtävä- ja hoitoketjujen tarkastelu resurssien ja osaamisen kohdistamiseksi optimaalisesti, samalla myös työvaiheiden ja -osatekijöiden tarkastelu.	Laura Saurama	Osana laatutyöskentelyä käydään läpi hoito- ja palveluketjujen prosesseja ja etsitään aktiivisesti toiminnan kehittämiskohteita. Hoito- ja palveluketjujen jatkokehittäminen ja yhteensovittaminen toteutuu jatkossa osana hyvinvointialueen valmistelua ja toimintaa.
S	21	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Terveystuonon asiantuntijatyöryhmä perustaminen - työnjaolliset linjaukset esh:n ja pth:n kesken	Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon väliset merkittävät tehtäväsiirrot ja tehtäväkokonaisuuksien muutokset valmistellaan asiantuntijatyöryhmän kautta (edustus Tyksistä ja pth:sta)	Pasi Oksanen	Asiantuntijatyöryhmä on päättänyt aktiivisen toimintansa järjestämissuunnitelmassa todettujen toimenpiteiden eteenpäin viemiseksi kesäkuussa 2022. Se toimii jatkossa tarvittaessa tukena hyvinvointialueen toimintojen sisällöllisessä valmistelussa syksyllä 2022.
S	22	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Alueellisen yhteistyön kehittäminen vuodeosastojen käytössä	Seutukuntaisissa työryhmissä käydään läpi käytännön mahdollisuudet yhteistyön kehittämiseen vuodeosastokapasiteetin ylikunnallisessa hyödyntämisessä.	Katariina Kauniskangas	Keväällä 2020 on tehty ylikunnallinen yhteistyösopimus vuodeosastokapasiteetin käytöstä, liittyen koronatilanteeseen.
S	23	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Kotiin vietävien akuuttipalvelujen kokonaisuuden kehittäminen	Kotiin vietävien akuuttipalveluiden osalta ensihoito, kotihoito, kotiutustiimi, kotisairaala ja sosiaalipäivystys tarkentavat omaa tehtävänsä. Esimerkitapauksena käydään läpi kotona kaatuneen - palveluprosessi ja tältä pohjalta esitetään kehittämistoimenpiteitä. Tavoitteena on parantaa ja tehostaa palvelukokonaisuutta.	Jane Marttila	Tehtävän kuvat on kartoitettu käyttäen esimerkkinä "Kotona kaatuneen prosessia". Prosessi olisi syytä käydä läpi uudelleen kun sopeuttamisohjelma on loppusuoralla, jotta selvitetään onko sopeuttamisohjelman muutoksilla ollut vaikutusta tähän prosessiin. Muilta osin kotiin vietävät akuuttipalvelut eivät etene, koska ensihoidon näkökulmasta Turku on liian pieni alue toteuttaa esim yhden hengen ambulanssi-palvelua. Projektin jatko olisi siis järkevämpää toteuttaa osana alueen yhteistä järjestämissuunnitelmaa.
S	24	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Suun terveydenhuollon päivityksen uudelleenorganisointi	Laaditaan suunnitelma, jolla alueen suun terveydenhuollon kiirehoitoa ja päivitystä kehitetään niin, että uusia toimintamalleja voidaan ottaa käyttöön vuodesta 2021 alkaen. Esim. suun terveydenhuollon palvelutuotanto vuorotyönä (perustuu tällä hetkellä vapaaehtoisuuteen). Liikkuvan yksikön mahdollisuus selvitetään.	Marina Merne-Grafström	Hankkeen tilanne kuten 1/2022. Hanke jäänyt osittain odottavalle kannalle päivitystoiminnan työnjaon selkeyttämisen takia HVA muutosten tiimoilta.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	25	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Ikäasumisen ohjelma osaksi kaupungin strategista suunnittelua sekä vanhuspalvelujen palvelurakenteiden uudistamista - sisältyy Vanhuspalvelujen rakennemuutokseen	Ikäväestön asumisen ja asuinympäristöjen nykytilan tarkempi analysointi pohjaksi asuntokannan parantamiselle, uustuotannolle ja asuin- ja elinympäristöjen kehittämiselle. Huomioitava yhteisöllisen asumisen mahdollisuudet, palvelujen tuominen asumisen yhteyteen / läheisyyteen sekä hyvinvointiteknologian mahdollisuudet asumisessa	Sari Ahonen	Varsinais-Suomen Ikäasumisen hanke on keväällä käynnistynyt Ympäristöministeriön tukemana. Hankkeessa ovat mukana kaikkien hyvinvointialueella sijaitsevien kuntien ja hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen asiantuntijoita. Hankkeen keskeisimpinä tavoitteina on luoda toimiva yhteistyömalli kuntien ja hyvinvointialueen toimijoiden välille ikäystävällisen asumisen ja asuinympäristöjen kehittämiseksi ja luoda ikääntyvälle väestölle toimivat välineet oman asumistilanteensa arvoimiseksi. Hanketta edeltävässä Avara-hankkeessa luotiin yhteisöllisen asumisen malli ja siihen liittyvä palveluseteli. Tämän konseptin mukaisia palveluyksiköitä on Turkuun käynnistymässä syksyn aikana kaksi. SA 10.10.
S	26	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Vanhuspalvelut osana integroituja sote-palveluja	Perustetaan vanhuspalveluihin profiloitunut moniammatillinen sote-keskus tai sote-keskuksia Jatketaan jo käynnistettyä työtä erikoissairaanhoidosta kotiuttamiseen tarvittaessa organisaatiomuutoksilla ja palveluketjusta vastaavien toimijoiden vastuiden ja oikeuksien lisäämisellä. Kotiuttamiset tehtävä TYKS:stä pääsääntöisesti kotiin tai vanhuksen omaan asumisyksikköön.	Taru Falenius	Projetti on saatu päätökseen ja päätetty. Muistitalo on aloittanut toimintansa. Uudenlainen toimintamalli on vakiintunut. Toiminnasta on viestitty. Muistitalon toiminta on siirretty geriatriin ja kuntouttaviin palveluihin. Muitihoitajien rekrytointi on tehty. Jonotilanne on parantunut. Palaute toiminnasta terveysasemilta hyvää. Lääkäriresurssissa vajetta, sairaalaläpät eivät ole pystyneet toimittamaan 2 lääkärin työpanosta muistitaloon. Uutta vakanssia ei ole saatu täytettyä hakijoiden puuttuessa. Projektissa asumisen tuen kokonaisuutta ei aloiteta ja sen suunnittelussa päädyttiin siirtämään valmistelu hyvinvointialueen suunnitteluun jotta päälekkäiseltä työltä vältytään. Ikäneuvolan palvelujen jatkumisen turvaamiseksi HVA:lla on tehty suunnitelma joka on käsitelty YT-elimessä ja menossa lautakuntaa. 13.10. TF
S	27	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Kuntouspalvelujen kokonaisvaltainen uudistaminen	Arvioidaan nykyiset kuntoutusprosessit ja laaditaan esitys uudesta hyton kuntoutusmallista. Kehitetään ja otetaan käyttöön keskitetyn yhden johdon alaisuudessa toimiva ikäihmisten kuntoutusmalli ja -organisaatio.	Taru Falenius	Projekti valmis ja operatiiviset toimet viety loppuun. Tilastoinnissa on siirretty maaliskuussa 2021 uuteen malliin. Hoitajavakanssit täytöt tehty nyt 9-10/2021 ja toiminta täysimääräistä. 1 erikoislääkäri vakanssi täyttämättä, mutta tässä ostopalvelulääkäri. Tulokset hyviä jo ennen resurssin täydentymistä; jaksomuotoisen kuntoutuksen määrä kolminkertaistunut ja yksikön asiakkuuden lisääntyneet noin 1000 asiakkaalla/ vuosi pelkästään uudenlaisella toimintamallilla ja rakenteella. Palaute hyvää asiakkailta ja yhteistyötahoilta. 13.10.2022 TF
S	28	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Varhainen tuki lapsiperheille - Perhekeskustoiminnan jalkauttaminen Turussa	Perhekeskuskonseptin laadinta ja toiminnan implementointi Syvälahteen (Hirvensalo), Ypsiloniin (Yli-Maaria) sekä mahdollisesti Runosmäessä, Pansio-Pernossa ja Varissuolla. Alueellisten perhekeskusverkostojen toiminta käynnistetään yhteistyössä kaupungin aluekehittämisen kanssa. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelukonseptin muuttamisella vähennetään lasten tuen tarvetta.	Sirpa Kuronen	Perhekeskuskäiskirja on valmis ja käyttöönotto käynnissä, viestintä käynnissä. Perhekeskusehittäminen on osa Tulevaisuuden sotekehityshanketta. Sähköisen perhekeskuksen kehittäminen etenee valtakunnallisesti.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	29	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Ostopalvelujen kustannusten hillintä - OT-keskusten toiminnan käynnistäminen		Sirpa Kuronen	Kehittäminen siirtynyt osin VSSHP:n koordinoimaan Länsi-Rannikon OT-keskus -hankeeseen. Käynnissä on myös OM:n rahoittama Rokki-hanke, jossa kehitetään mentelmiä riakolsilla oireilevien nuorten kanssa työskentäen. Osin tavoitteen toteuttaminen jää hyvinvointialueelle. sk/22.4.
S	30	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	<p>Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yksikön perustaminen Hyton hallintoon.</p> <p>Hyton palvelulupauksen toimeenpano: asiakasymmärryksen ja -osallisuuden koordinointi ja kehittäminen</p> <p>Lasten elintapaohjauksen kehittäminen osana kouluterveydenhuollon uudistamista. Koulu hyvinvointiyhteisönä mallin kehittämisen tukeminen. Luodaan laaja-alainen poikkihallinnollinen yhteistyö (mm. Hyto, Sito, Vapa, VSSHP, Turun AMK)</p> <p>Liikunta- ja elintapaohjauksen kehittäminen osana terveysasemien toimintaa. Ehkäisevän työn osuuden lisääminen perusterveydenhuollossa. Ihmisten terveellisiä elintapoja (lepo, liikunta ja ravinto) tukevan sovelluksen tarjoaminen.</p> <p>Asiakaslähtöisen toiminta- ja hoitokulttuurin kehittäminen ikääntyneiden palveluissa. Asiakkaan osallisuuden ja elämänlaadun parantuminen tuomalla kulttuurihyvinvointiin liittyvät toiminnot vahvemmin osaksi sote-palveluita. Asumispalveluyksiköihin laaditaan kulttuurihyvinvointisuunnitelmat. Kokemusasantuntijaverkoston rakentaminen yhteistyössä VSSHP:n kanssa. Tuottaa meille kehittämisen kohteita omassa palvelutuotannossa, jotka sujuvoittavat palvelupolkuja ja siten säästää rahaa.</p>	Karoliina Luukkainen	<p>1) Hyte-yksikön perustaminen viivästyi kaupungin johtamisjärjestelmän ja hallinnon uudistamisen vuoksi. Asiaa on valmisteltu osana hallinnon uudistamista ja järjestämistoiminnon organisoitumista. Hypan hyte-tiimi on aloittanut toimintansa 1.6.2021 ja kustannuspaikka on perustettu 1.10.2021. Tiimi valmistelee hyte-kokonaisuutta osana hyvinvointialuetta sekä yhdyspintaa kaupungin kanssa. 2) Palvelulupauksen ja osallisuusasioiden toimeenpano on edennyt suunnitellusti. Erityisesti toimenpiteistä on valmisteltu asiakkaan kohtaamisen parantamiseen. 3) Lasten elintapaohjauksen kehittäminen on viivästynyt korona-epidemian takia, koska kehittämistyö oli pysähtynyt keväällä 2020 ajan. Kehittämistyö on syksystä 2020 alkaen käynnistynyt ja etenee vauhdilla kaikkien mukana olevien toimialojen osalta. Hankkeessa toteutetuista toimenpiteistä on koostettu kirjallinen raportti keväällä 2022 aikana ja keskeiset opit on kytketty HVA valmisteluun. 4) Liikunta- ja elintapaohjauksen kehittäminen terveysasemilla on kirjattu sisään Tulevaisuuden sote-keskus -hankeeseen. Terveysasemilla on koulutettu inhoitajia. Ravitsemuksen sekä liikunnan osalta palveluita kehitetään osana digiklinikan kokonaisuutta (Onnikka elintapasovelluksen pilotti on toteutettu 2021). Jatkotoimenpiteitä valmistellaan osana RRP-hanketta, jonka suunnittelu on käynnistynyt hankerahoituksella heinäkuussa. 5) Taidekori kulttuurihyvinvointityö on viivästynyt korona-epidemian takia, koska henkilöstön koulutuksia ei voitu aloittaa keväällä 2020. Koulutukset on toteutettu syksyn 2020 ja kevään 2021 aikana. Toimintamallin kehittäminen jatkuu ja tavoitteena on saada toimintamallit valmiiksi vuoden 2022 aikana, jotta ne voidaan siirtää hyvinvointialueelle. 6) Kokemusasantuntijatoiminnan kehittäminen on viivästynyt koronaepidemian takia. KAT koulutukset käynnistyvät yhteistyössä VSSHP:n kanssa ja osana hva valmistelua keväällä 2022 ja toimintamalli kehitetään 2022 aikana siten, että se otetaan käyttöön osana hyvinvointialuetta 1.1.2023. KL 8.8.2022</p>

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	31	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Asiakas- ja potilastietojärjestelmien uudistaminen	Asiakas- ja potilastietojärjestelmän kilpailutuksen käynnistäminen valmistellaan osana Kaari-hanketta (osa UNA-hanketta)	Antti Parpo	Alueen kuntajohtajien kokouksessa keväällä 2021 todettu, että Varsinais-Suomen asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistämistä valmistellaan niin, että tavoitteena on siirtyä joko yhteen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuteen tai yhteen terveydenhuollon potilastietojärjestelmäkokonaisuuteen ja yhteen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmäkokonaisuuteen. Lisäksi em. kokouksissa on todettu, että tietojärjestelmien yhtenäistäminen tulee toteuttaa tavalla, joka takaa mahdollisimman kustannustehokkaan toimeenpanon, mahdollisimman nopean toimeenpanon aikataulun ja mahdollisimman vähäiset toimeenpanon muutosriskit. Lisäksi tietojärjestelmien konsolidaation tulee tukea laajempaa sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan uudistamista ja palvelujen digitalisointumista. Kokonaisuuden jatkovalmistelu tapahtuu osana hyvinvointialueen valmistelua. Konsolidoinnin mahdollistamiseksi toteutetaan palvelukokonaisuudessa syksyn 2022 aikana Pegasoksen OMNI360-päivitys, päivitetyn version käyttöönotto tapahtuu 23.11.2022
S	32	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Tietojohtaminen	<p>Kehitetään tiedon hallintaa, varastointia ja hyödyntämistä. Tämä tarkoittaa käytännössä yhtenäistä tietoaustaa, tietovarastojen rakentamista sekä niihin liittyvää asiakkuus-, palvelu- ja kustannustiedon keräämistä yhtenäiseen ratkaisuun, esimerkiksi tietoaustaan / -varastoon ja yhteisesti hyväksytyä hallintamallia tietoaustaan ja tietovaraston välille sekä tiedon ensi- ja toissijaisen käytön eriyttämiseen.</p> <p>Laaditaan yhteistyömalli tiedolla johtamisen kehittämiseen (konsortio, jossa mukana Turun yliopisto, VSSH, Turku) sekä toteutetaan pilottiprojekti, jossa toteutetaan sovitun palvelukokonaisuuden osalta tietosisällön määrittely, integraatiot perusjärjestelmiin, tietojen talletus tietoaustaan sekä tietojen jalostus mittaritiedoksi.</p> <p>Kehitetään talous- ja toimintatietojen yhdistämistä ja suoritekustannusten kiinnittämistä asiakkaaseen Turun ja VSSH:n yhteisprojektina. Tarvittaessa haetaan tutkimuslupaa THL:ltä.</p>	Marjaana Siirala	Valmistelu etenee suunnitellusti osana hyvinvointialueen tietojohtamisen valmistelua. Varhan tiedon toisiokäytön ns. "isoa kuvaa" on edistetty ja pyritään vahvistamaan loppuvuoden aikana, tavoitteena saada suunnitelma tietovarantojen yhtenäistämisen ja uusien rakentamisen tavoitteelle. Alueen kuntia on kontaktoitu ja selvitetty niiden raportoinnin ja tietojen hyödyntämisen sekä ratkaisujen nykytilaa, jotta vähimmäistietovaatimusten täyttämisen suunnitelma pystytään tarkentamaan. Tietoaustavalmiutta edistetään ja tarkennetaan etenemisaikatauluja, huomioiden myös tarkentuvat asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisujen suunnitelmat.

Tyyppi	#	Toimielin	Lauseke	Kuvaus	Vastuhenkilö	OVK3 / 2022
S	33	Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus	Tehdään terveysasemaverkkoa ja hammashoitoa koskeva palveluverkkoselvitys	<p>Otetaan käyttöön digitaalinen etävastaanottopalvelu.</p> <p>Käynnistetään pilotti terveyskeskusten tai mahdollisesti laajemmin sotekeskusten toiminnan parantamiseksi ja tehostamiseksi. Pilotin tavoitteena on selvittää, voidaanko rahoitus- ja terveyskeskusjärjestelmää muuttamalla parantaa asiakaspalvelua ja hoitopaikkaa sekä tehdä terveysasemalla työskentelystä houkuttelevampaa. Tavoitteena on kiireetön hoitopaikka 7 pv:ssä, erikoissairaanhoidon laskutuksen väheneminen ja henkilökunnan työhyvinvoinnin ja pysyvyyden parantaminen.</p> <p>Tehdään terveysasemaverkkoa ja hammashoitoa koskeva palveluverkkoselvitys. Verkkoselvityksen yhteydessä selvitetään optimaalisen väestövastuun laajuus.</p> <p>Otetaan henkilökunta mukaan terveysasemaverkon kehittämistyöhön.</p>	Katariina Kauniskangas	<p>Terveysasemien palveluverkkoselvitys on valmistunut 1/2022. Suun terveydenhuollon palveluverkkoselvitys keskeytettiin 1/2022, mutta aloitettiin suppeammassa muodossa uudelleen keuhkokuumeen ja valmistumassa arviolta 10/2022. Dentalian tilojen tilatarveselvitys valmistui 9/2021. Pidemmän aikavälin toteutukset siirtyvät hyvinvointialueen päätöksentekoon.</p>