

Liite 1.
Terveysasemien hoitoonpääsyn toimenpiteiden tilanne, elokuu 2022

Tavoite	Tarkempi sisältö	Tilanne	Toimenpiteen valmiustila, arvio ja liikennevalo toteutumisesta
1. Saatavuuden parantuminen			
Lisäkapasiteetin hankinta	Ajanvaraus- ja neuvontapuheluiden ostopalvelut (hoidon tarpeen arviointi)	(1) Palveluntuottajana Pihlajalinna (SOSTERLA 10.11.2021 § 399, dnro 13037-2021). Toiminnassa 12/2021–30.6.2022. Kilpailutuslupa myönnetty ajalle 1.7.2022–30.6.2023 + optiot 1+1 v (SOSTERLA 3.3.2022 § 115 dnro 2251-2022), mutta tälle ei tarvetta.	Valmis, päättynyt Toteutunut suunnitellusti
		Käyttö (puhelumäärät): Vuosi 2021 (joulukuu) 3035 Vuosi 2022 (tammi-kesäkuu) 32 414	
		Toimintakulut: yht. 339 601 €	
		(2) Palveluntuottajana Kaiku24 (SOSTERLA 28.4.2022 § 183, dnro 4857-2022). Toiminnassa 6/2022 alkaen, sopimus 3.6.2022-30.6.2023	Valmis, jatkuu Toteutunut suunnitellusti
		Käyttö (puhelumäärät): Vuosi 2022 (kesä-heinäkuu) 19 962 Puheluiden lääkärikonsultaatiot: Vuosi 2022 (kesä-heinäkuu) 48	
		Toimintakulut: 170 637 €	
	Lääkärivastaanotot	(1) Päivälääkärisopimuksen jononpurkuvastaanotot 50 käyntiä/vk, palveluntuottajana Pihlajalinna (SOSTERLA 8.1.2020 § 19, dnro 14354-2018). Sopimus 31.12.2022 saakka, 1 vuoden optiokauden käyttöönotto hyväksytty (SOSTERLA 8.6.2022 § 246).	Valmis, jatkuu Toteutunut suunnitellusti
		Käyttö (käyntien lukumäärät): Vuosi 2021 (loka-joulukuu) 571 Vuosi 2022 (tammi-heinäkuu) 961	
		Toimintakulut: yht. 79 664 €	
		(2) Lääkärivastaanottojen lisähankinta Pihlajalinnalta (SOSTERLA 20.10.2021 § 381, dnro 10796-2021). Sopimus oli voimassa 15.11.2021-28.2.2022.	Valmis, päättynyt Toteutunut suunniteltua pienemmässä mittakavassa
		Käyttö (käyntien lukumäärät): Vuosi 2021 (marras-joulukuu) 297 Vuosi 2022 (tammi-helmikuu) 123	
		Toimintakulut: yht. 21 840 €	

Tavoite	Tarkempi sisältö	Tilanne		Toimenpiteen valmiustila, arvio ja liikennevalo toteutumisesta
		(3) Yleislääkärivastaanottojen palveluseteli (SOSTERLA 15.12.2021 § 485, SOSTERLA 6.4.2022 § 148). Palvelusetelin ajateltiin korvaavan lisähankinnat. Sääntökirjan päivitys ei ole tuonut rekisteröityneitä palveluntuottajia, joten toiminta ei ole käynnistynyt.		Valmis, jatkuu Toiminta ei ole käynnistynyt, valmius olemassa
Digipalvelut	Reseptiklinikka	Puuttuvien lääkärien reseptiuisinnat, SoloHealth Oy 9.12.2021-30.6.2023, kilpailutuslupa myönnetty ajalle 1.7.2023-30.6.2025 + optio 1+1 v. SOSTERLA 10.11.2021 § 398, SOSTERLA 3.3.2022 § 104, SOSTERLA 18.5.2022 § 211.		Valmis, jatkuu Toteutunut suunnitellusti
		Käyttö (reseptien lukumäärät): Vuosi 2021 (joulukuu) 3 817 Vuosi 2022 (tammi-heinäkuu) 22 671	Toimintakulut: yht. 192 038 €	
	Etävastaanottopalvelut	Valmisteluvaihe meneillään etävastaanottopalvelun käyttöönoton osalta (pilotti Kaiku24 kautta/Omaolon yleiset oirearviot).		Valmistelu käynnissä
2. Työn hallinnan ja työhyvinvoinnin parantuminen				
Työn prosessit	Tiimityömalli (sis. hoidon jatkuvuuden vahvistaminen)	Sisältää yhtenäiset kriteerit hoitokäytännöille, yhtenäiset toimintamallit terveysasemille, yhtenäisesti suunnitellut työtilat, hukan minimoiminen työn eri prosesseista työntekijöiden kanssa tehtävänä yhteistyönä. Hoidon jatkuvuuden vahvistaminen: oma pysyvä tiimi potilaille. Käyttöönotto toteutettu, jatkuva työstäminen ja koulutukset käynnissä. Muutosta johdetaan jatkuvan vuoropuhelun avulla.		Valmis, jatkuu
Työnjaon ja lähijohtamisen rakenteet	Lähijohtamisen vahvistaminen	Terveysasemien vastaavien lääkärien johtamistyöaika lisätty. Kaksi uutta lähijohtajaa (aoh). Lähijohtajien näyttötutkintoja meneillään.	Lähijohtajien yhtenäinen räätälöity johtamiskoulutus huhti-kesäkuu 2022, hyvät kokemukset, pienen kohderyhmän jatko tulossa syksylle. Toimintakulut 31 496 €	Valmis, jatkuu
	Työnjako	Tehtävien uudelleenarvioinnin myötä saatu tekijöitä avustaviin rooleihin terveysasemilla. Työnjaon määrittäminen kuuluu myös tiimityömallin kokonaisuuteen (ks. edellä).		Valmis, jatkuu
	Tiedolla johtaminen	Seurantatyökalut ja mittarit määriteltä, kehittäminen jatkuu.		Valmis, jatkuu
Työhyvinvoinnin parantuminen	Henkilöstön osallistaminen	Työntekijät mukana omalääkäri-tiimimallin kehittämisessä ja soveltamisen suunnittelussa käytäntöön.		Valmis, jatkuu
	Muut työhyvinvoinnin elementit	Perehdytys- ja sparrausohjelma työntekijöille käynnissä. Osaamisen ohjelma käynnissä. Työhyvinvointiohjelman paletti lähijohtajille työn alla. Lähijohtajien johtamiskoulutuspaketti käynnissä, viestinnän kehittäminen työn alla. Työaikajoustot ja etätyö käytössä työtehtävien sallimissa rajoissa. Fiilismittari käytössä.		Valmis, jatkuu

Tavoite	Tarkempi sisältö	Tilanne	Toimenpiteen valmiustila, arvio ja liikennevalo toteutumisesta
3. Muun kehittämisen jatkaminen sopeuttamisohjelman mukaisesti			
Sopeuttamisohjelman toimenpiteen 17 mukaiset toimet	Terveysasemien toimintamalliuudistus	Toimintamalliuudistus: ks. edellä tiimityömalli ja yhtenäiset toimintamallit, hoidon jatkuvuuden vahvistaminen (osio 2)	Toimenpide valmis, jatkuu Toteutunut suunnitellusti
	Terveyskeskuskonseptin uudistus (elämänkaarimallin mukaiset sote-keskukset)	Mielenterveys- ja päihdeyksikkö perustettu 1.1.2021 alkaen Geriatrinen ja kuntouttavien palveluiden yksikkö perustettu 1.1.2021 alkaen Lasten ja nuorten polikliiniset palvelut –yksikön perustaminen 1.1.2022 alkaen	Toimenpide valmis Toteutunut suunnitellusti
Sopeuttamisohjelman toimenpiteen 33 mukaiset toimet	Terveysasemien palveluverkkoselvitys Uuden rahoitus- ja järjestämistavan [tuottamistavan] pilotti Digivastaanotto	Erillinen valmistelu (SOSTERLA 16.2.2022 § 89, 3.3.2022 § 103, KH 21.3.2022 § 119)	Toimenpide valmis (hyvä) Jatkotoimenpiteet hyvinvointialueella
Pormestariohjelman mukaiset toimet	Palvelun laadun määrittely ja tuottamisen tavat	Siirtynyt osaksi hyvinvointialueen valmistelua, selvitys tehty 1/2021	Toimenpide valmis (hyvä) Jatkotoimenpiteet hyvinvointialueella
	Selvitys ruotsinkielisten palveluiden saattamisesta yhteen kokonaisuuteen	Ks. Terveysasemien palveluverkkoselvitys, SOSTERLA 16.2.2022 § 89	Toimenpide valmis (hyvä) Jatkotoimenpiteet hyvinvointialueella
	Omalääkärimalli	Ks. edellä osio 2, kohta tiimityömalli (hoidon jatkuvuuden vahvistaminen)	Valmis, jatkuu