

Terveyspalvelut  
Avoterveydenhuolto

Vastuualuejohtaja, ylilääkäri  
Päivi-Leena Honkinen

Vastuualuejohtaja Päivi-Leena Honkinen pyytää lausuntoa liittyen sosiaali- ja terveyslautakunnan jäsenten Katja Niemi ja Muhiadin Hersi aloitteeseen: ” Turun terveysasemien yhteinen ajanvarausnumero palvelee tällä hetkellä maanantaista perjantaihin klo 8.00–14.00. Lisätään puhelinajanvarauksen aukioloa niin, että Turun terveysasemien yhteinen ajanvarausnumero on avoinna arkisin klo 8.00–16.00. Perustelut: Jotta kaikilla kaupunkilaisilla on tosiasiallinen, yhdenvertainen mahdollisuus soittaa terveysasemien yhteiseen ajanvarausnumeroon ja tavoittaa tarvitsemansa hoidonarviointi, palvelun aukioloa tulee laajentaa.”

Olemme nyt yli kaksi vuotta taistelleet koronan aiheuttamien vaikutusten kanssa myös puhelupalveluissa. Vaikka varsinaiset koronapuhelut ja koronarokotuksiin liittyvät puhelut ovat vähentyneet, hoitovelkaa on syntynyt niin paljon, että muita puheluita tulee edelleen paljon ja ne ovat entistä monimutkaisempia ja vievät paljon aikaa.

Samaan aikaan kärsimme kaikkien aikojen pahimmasta hoitajapulasta koko Suomessa. Meillä tilanne on myös hankala, koska olemme menettäneet ja menetämme koko ajan hoitohenkilökuntaa muihin kuntiin ja yksityisille palveluntuottajille ja yhtenä syynä on se, että emme pysty esim. kilpailemaan palkalla. Työaika klo 8–16 on lähes ainoa asia, jolla pystymme houkuttelemaan ja pitämään hoitajia meillä. Jos puhelinalvelu olisi auki klo 8–16 tarkoittaisi se sitä, että työaikaa pitäisi muuttaa jatkumaan ainakin klo 18 saakka, jotta puhelut saadaan hoidettua. Näin tämäkin positiivinen pitovoimatekijä poistuisi. Koska kukaan ei myöskään voi tehdä 8–18 mittaista työpäivää, tarkoittaa se sitä, että henkilökuntaa tarvittaisiin lisää eli nykyisillä resursseilla tämä ei onnistu. Ongelma on suuri, koska nykyisiääkään vakansseja ei saada täytettyä.

Tässä tilanteessa ainoa vaihtoehto on ollut osittain ulkoistaa puheluiden hoitaminen, ja tätä tulemme nyt laajentamaan heti kesäkuun alkupuolella. Toivon, että yhteistyö ulkoisen palveluntuottajan kanssa sujuu mallikkaasti ja pystymme näin hoitamaan puhelut asianmukaisesti lain edellyttämällä tavalla. Jos kaikki sujuu suunnitelmien mukaisesti, voi puhelinalveluiden aukiolon laajentaminenkin tulla kyseeseen lähitulevaisuudessa, jotta asiakkaat saavat parempaa palvelua myös puhelimesta.

Turun kaupungin hyvinvoinnin palvelukokonaisuus  
Terveyspalvelut/Avoterveydenhuolto

  
Jaana Piispanen  
ylihoitaja