

Hyvinvointi, terveysterveyst, avoterveydenhuollon palvelut

24.5.2022

Dnro 5359-2022  
(00 01 02)

Jane Marttila

**Sosiaali- ja terveyslautakunnan jäsen Katja Niemi ym. aloite Turun terveysasemien yhteisen ajanvarauspalvelun aukiolon laajentamisesta**

Katja Niemi ja Muhiadin Hersi ovat tehneet aloitteen sosiaali- ja terveyslautakunnalle 28.4.2022 koskien Turun terveysasemien puhelinpalvelua:

"Turun terveysasemien yhteinen ajanvarausnumero palvelee tällä hetkellä maanantaista perjantaihin klo 8.00–14.00. Lisätään puhelinajanvarauksen aukioloa niin, että Turun terveysasemien yhteinen ajanvarausnumero on avoinna arkisin klo 8.00–16.00.

Perustelut: Jotta kaikilla kaupunkilaisilla on tosiasiallinen, yhdenvertainen mahdollisuus soittaa terveysasemien yhteiseen ajanvarausnumeroon ja tavoittaa tarvitsemansa hoidonarviointi, palvelun aukioloa tulee laajentaa."

Olen pyytänyt asian johdosta selvityksen avoterveydenhuollon ja terveysasemien ylihoitajalta Jaana Piispaselta. Omassa selvityksessään Jaana Piispainen kuvaa hyvin nykyistä työvoimaongelmaa, jossa kilpailemme hoitajista. Koronapandemian ja nyttemmin hoitovelan purkamiseen liittyen puhelinkontaktien määrä on ollut kahden vuoden ajan erittäin suuri ja samalla hoitajia on puuttunut ja puuttuu edelleen merkittävä määrä.

Samaan aikaan Lounais-Suomen aluehallintovirasto seuraa terveysasemien psykososiaalista kuormittumista. Puheluihin vastaamisajan lyhentäminen (klo 8–14) on ollut yksi aluehallintoviraston seurantaan liittyvä, kuormittumista vähentävä toimenpide. Toinen toimenpide on ollut puheluiden hoitaminen ulkoisen palveluntuottajan avulla, jatkossa laajemmin kesäkuun alusta yhdessä Kaiku24:n avulla.

Osittain ulkoisen palveluntuottajan avulla pystymme laajentamaan puheluiden vastaamisaikaa, ja kuten ylihoitaja Piispainen omassa lausunnossaan toteaa, voi puhelinpalveluiden aukiolon laajentaminen isommassa mittakaavassa tulla jatkossa kyseeseen.

Itsekin toivomme voivamme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin, mutta henkilöstövaje juuri tällä hetkellä on suurin este tälle.

Turun kaupungin hyvinvoinnin palvelukokonaisuus  
Terveysterveyst, Avoterveydenhuollon palvelut

Päivi-Leena Honkinen  
ylilääkäri, vastuualuejohtaja