

# Hyvinvointipalveluiden kuukausiseuranta

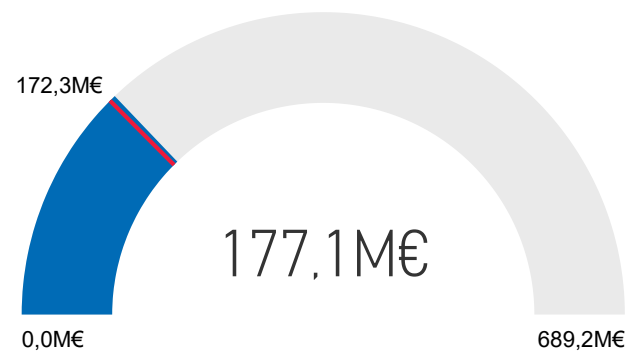
Maaliskuu

21.4.2022

# Hyvinvointitoimiala

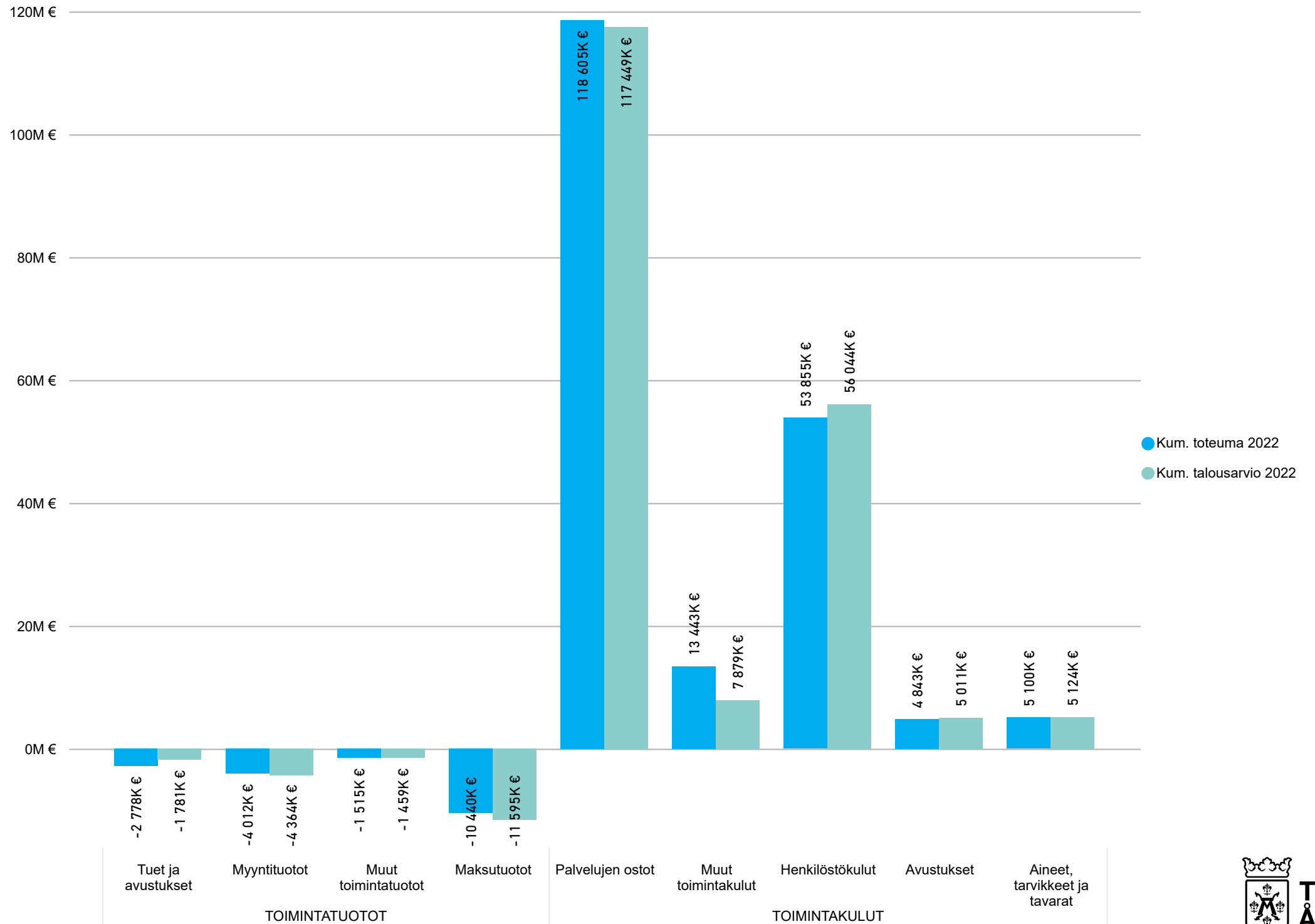
	Koko vuoden TA 2022	Kumulatiivinen TA 2022	Kumulatiivinen toteuma 2022	Toteutunut TA2022	2022 poikkeama suht. TA
<b>TOIMINTAKULUT</b>	<b>766 030 142 €</b>	<b>191 507 535 €</b>	<b>195 846 839 €</b>	<b>25,6 %</b>	<b>7 107 190</b>
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	20 497 433 €	5 124 358 €	5 100 192 €	24,9 %	-98 559
Avustukset	20 045 700 €	5 011 425 €	4 843 107 €	24,2 %	-73 514
Henkilöstökulut	224 175 987 €	56 043 997 €	53 854 932 €	24,0 %	-972 527
Muut toimintakulut	31 514 346 €	7 878 587 €	13 443 214 €	42,7 %	-7 121 798
Palvelujen ostot	469 796 675 €	117 449 169 €	118 605 393 €	25,2 %	15 373 587
<b>TOIMINTATUOTOT</b>	<b>-76 792 726 €</b>	<b>-19 198 182 €</b>	<b>-18 745 193 €</b>	<b>24,4 %</b>	<b>-79 611</b>
Maksutuotot	-46 379 235 €	-11 594 809 €	-10 439 736 €	22,5 %	-728 250
Muut toimintatuotot	-5 834 671 €	-1 458 668 €	-1 515 275 €	26,0 %	-23 176
Myyntituotot	-17 456 312 €	-4 364 078 €	-4 012 392 €	23,0 %	382 751
Tuet ja avustukset	-7 122 509 €	-1 780 627 €	-2 777 790 €	39,0 %	289 065
<b>Total</b>	<b>689 237 415 €</b>	<b>172 309 354 €</b>	<b>177 101 646 €</b>	<b>25,7 %</b>	<b>7 027 580</b>

Toteutunut talousarviosta



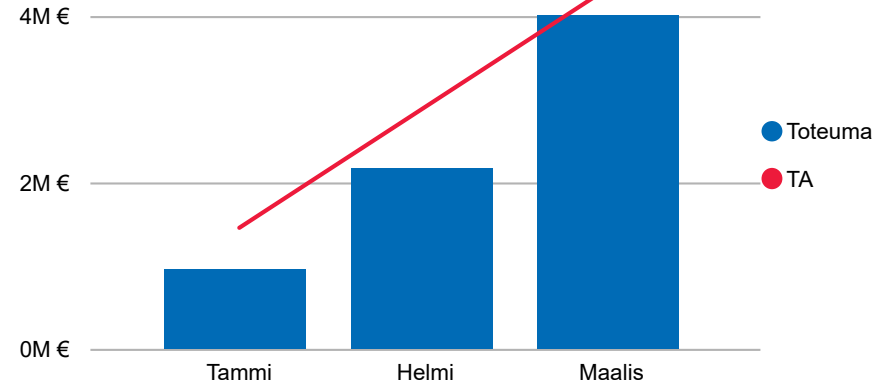
# Toimintatuotot ja -kulut

Toteuma suhteessa talousarvioon vuoden alusta lukien - vertailuna vuoden 2022 toteuma

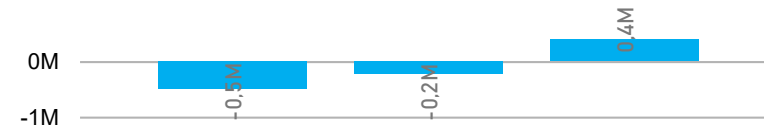


# Toimintatuotto

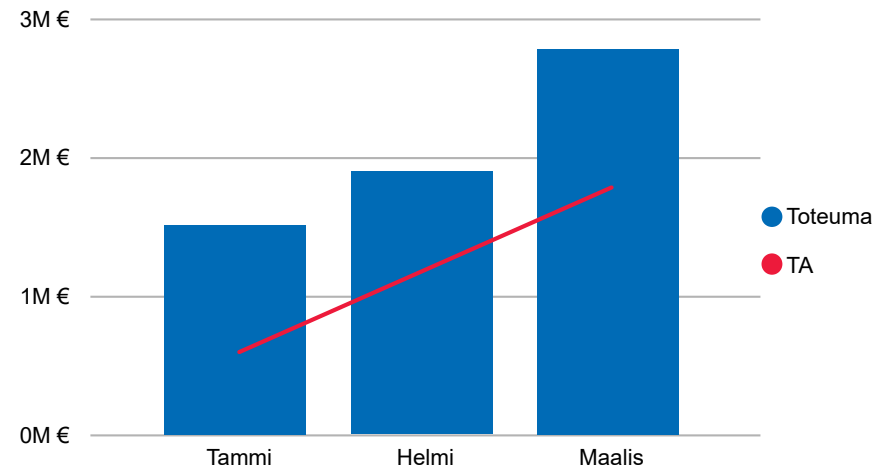
## Myyntituotot



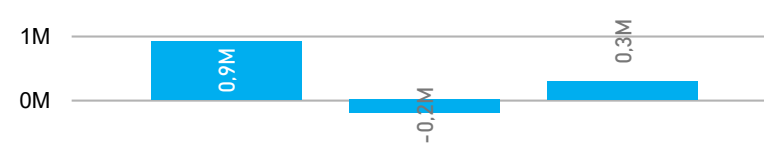
### ko. kuukauden poikkeama TA:sta



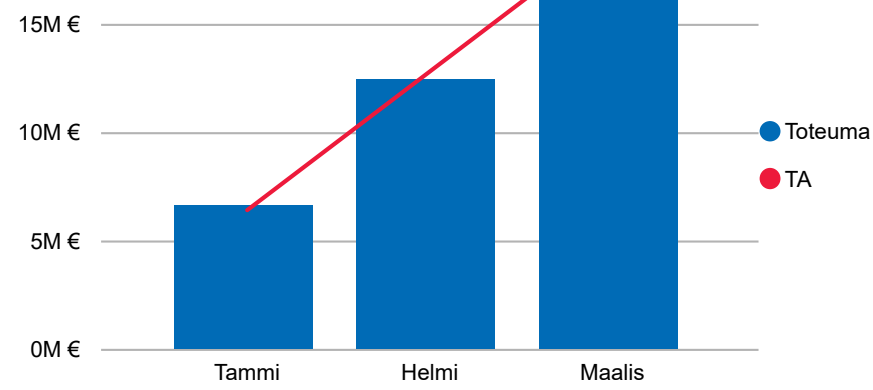
## Tuet ja avustukset



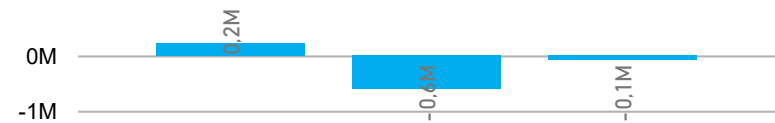
### ko. kuukauden poikkeama TA:sta



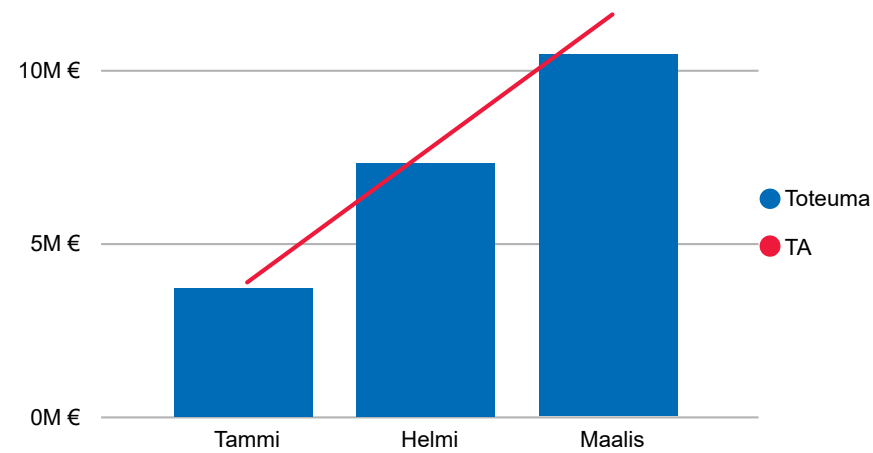
## Toimintatuotot kokonaisuudessaan



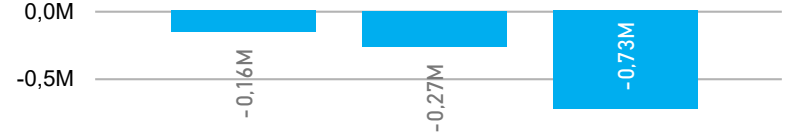
### ko. kuukauden poikkeama TA:sta



## Maksutuotot

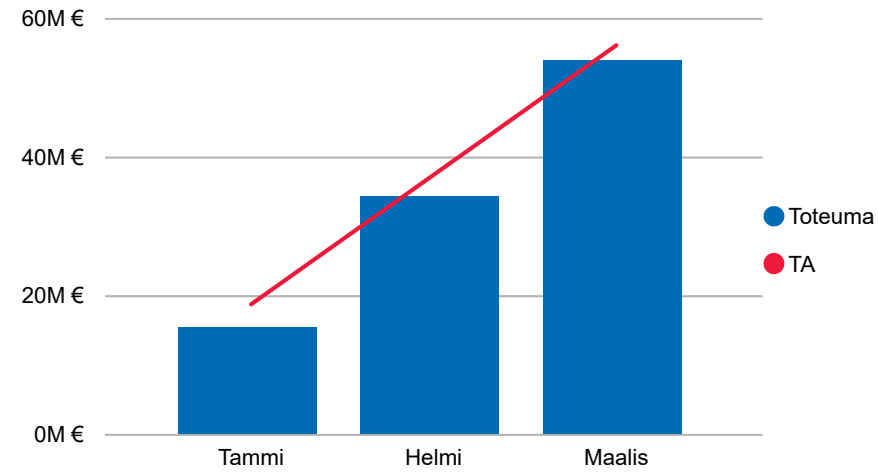


### ko. kuukauden poikkeama TA:sta

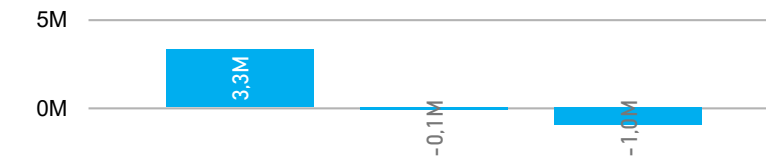


# Toimintakulut

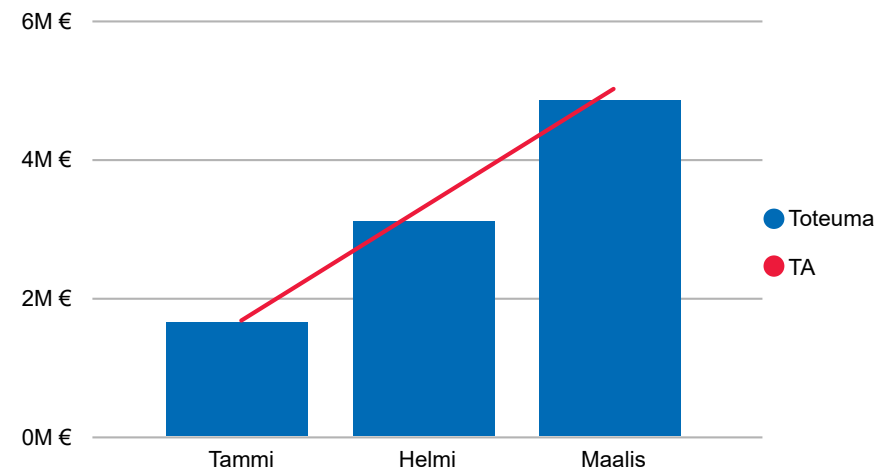
## Henkilöstökulut



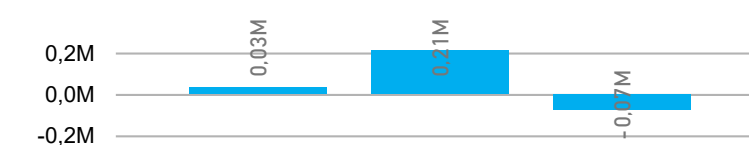
### ko. kuukauden poikkeama TA:sta



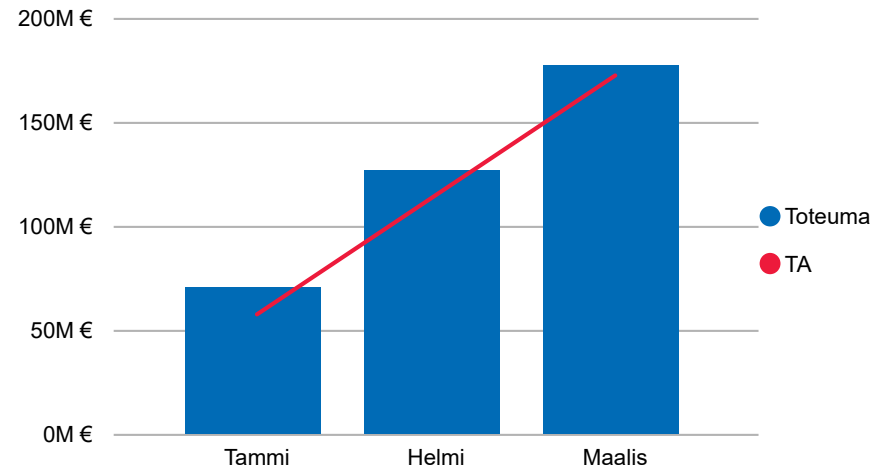
## Avustukset



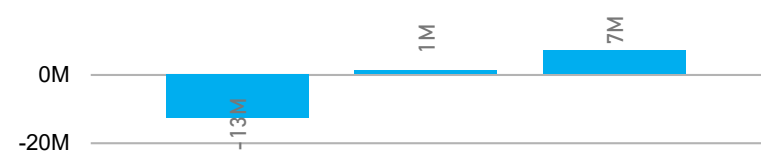
### ko. kuukauden poikkeama TA:sta



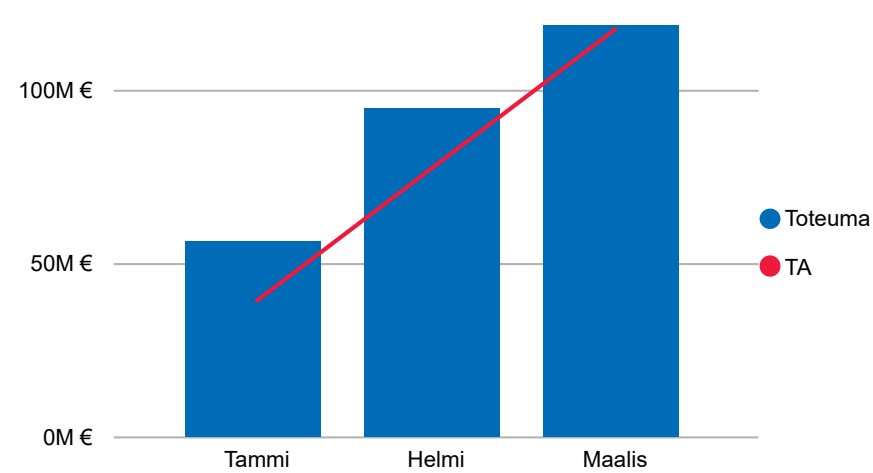
## Toimintakulut kokonaisuudessaan



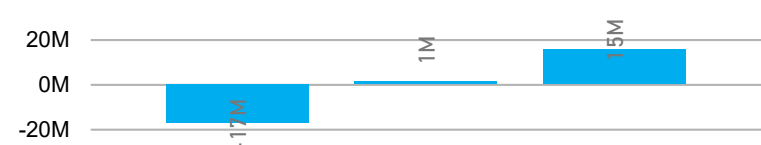
### ko. kuukauden poikkeama TA:sta



## Palvelujen ostot

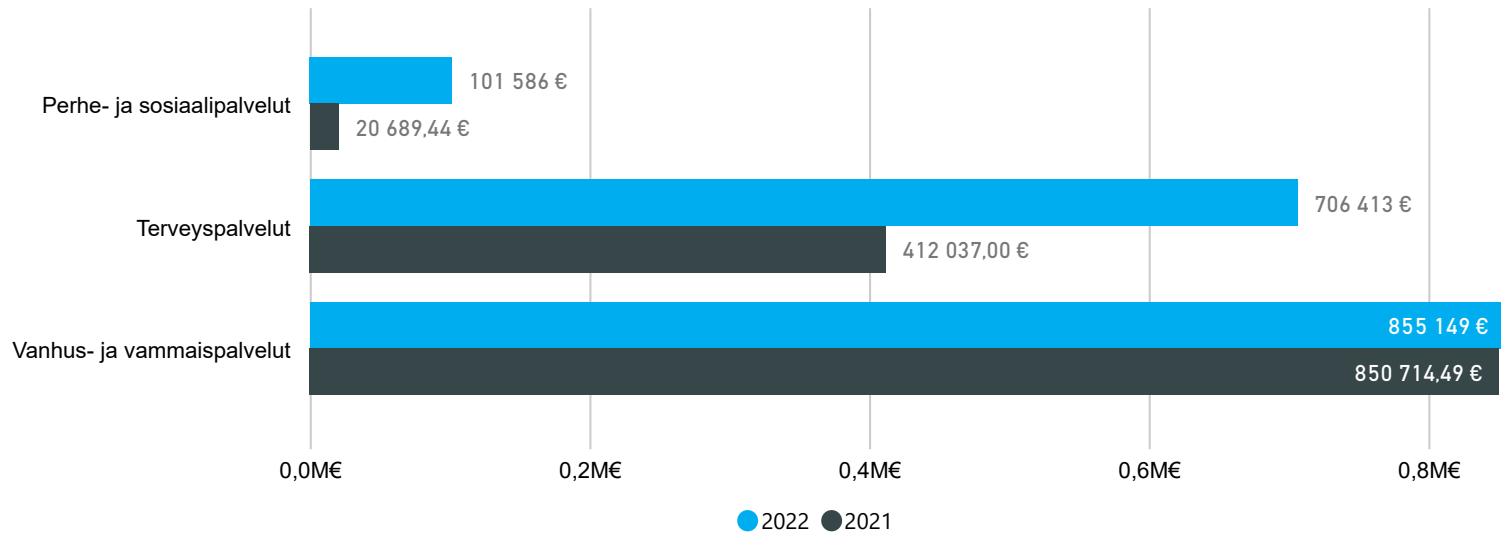


### ko. kuukauden poikkeama TA:sta



# Henkilöstökustannukset

Ulkoisen vuokratyövoiman kustannukset palvelualueittain vuoden alusta lukien



2022

2021

Ulkoinen vuokratyövoima

**1 663 148 €**

vuoden 2022 alusta

Ulkoinen vuokratyövoima

**1 283 441 €**

vuoden 2021 alusta

Henkilöstökustannukset

**19 653 859 €**

vuoden 2022 alusta

Henkilöstökustannukset

**19 129 528 €**

vuoden 2021 alusta

Yhteensä

**21 311 336 €**

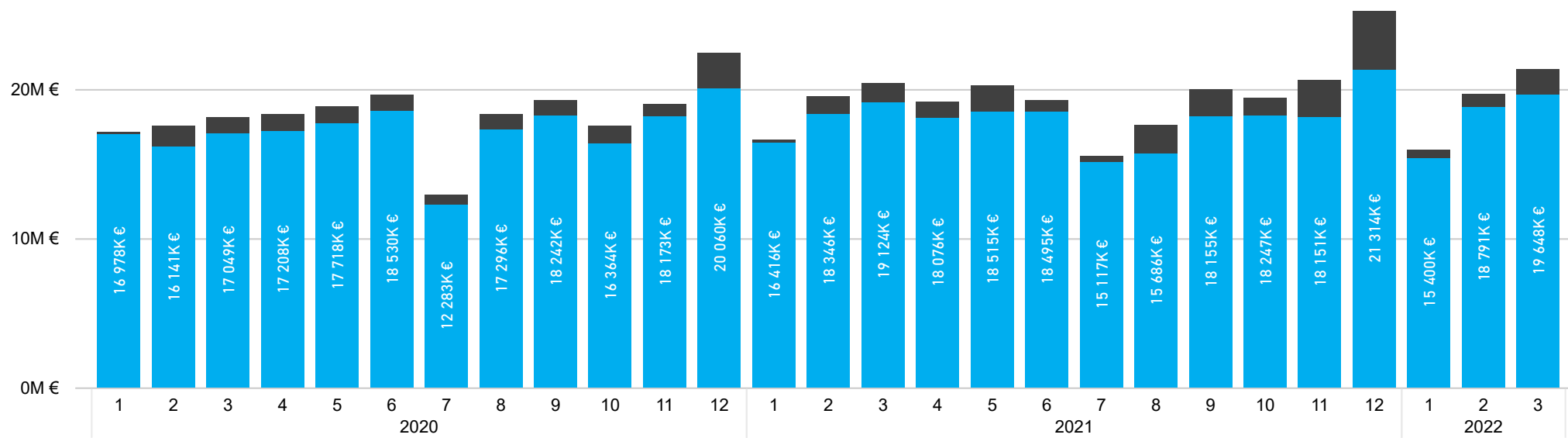
vuoden 2022 alusta

Yhteensä

**20 407 580 €**

vuoden 2021 alusta

Henkilöstökustannukset kuukausittain, eroteltuna oman henkilöstön ja ulkoisen työvoiman kustannukset



● Henkilöstökulut ● Palvelujen ostot

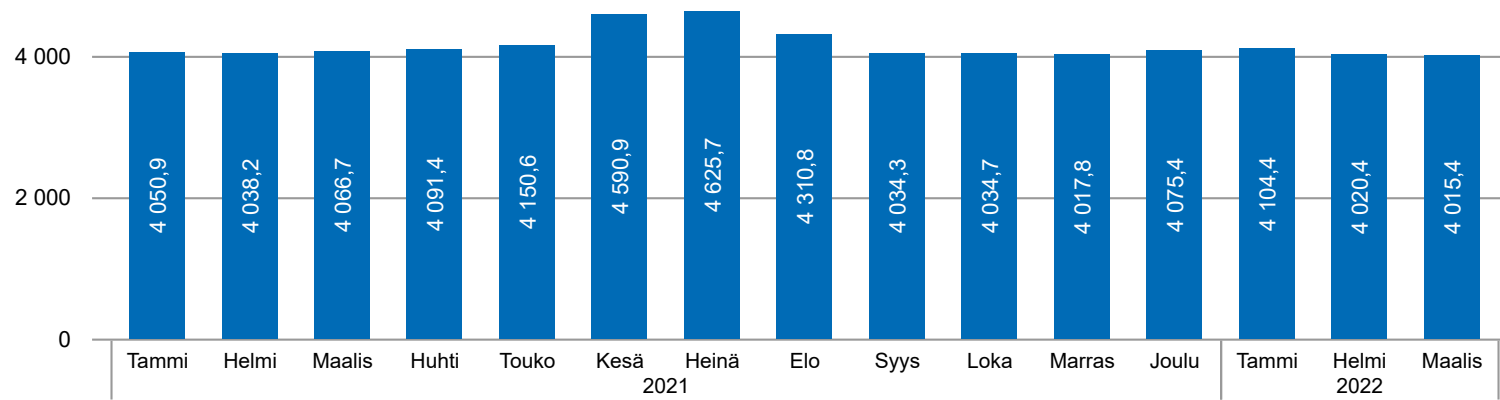
Huom.

Henkilöstökulut kattavat oman henkilöstön henkilöstökustannukset

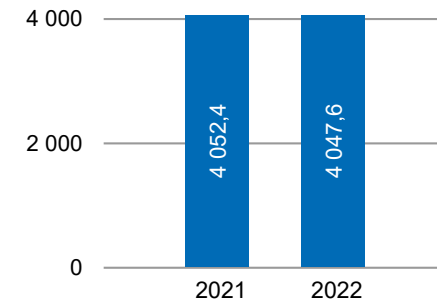
Palvelujen ostot kuvastaa ulkoisen henkilöstövuokrauksen kustannuksia

# Hyvinvointipalveluiden henkilöstö

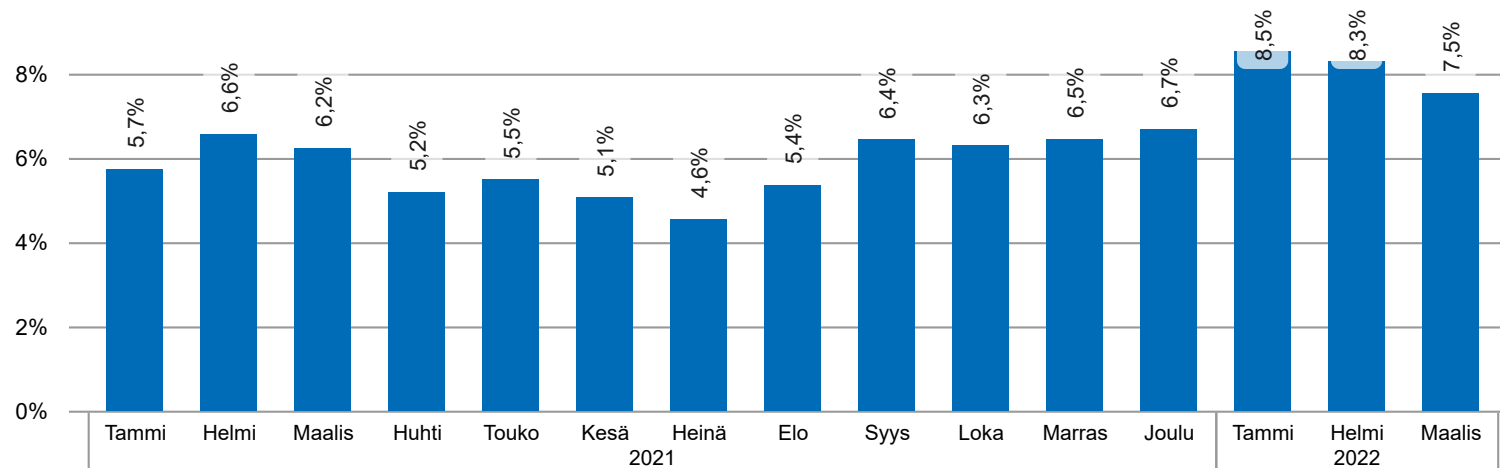
Työvoima (htv), kuukausittainen trendikehitys



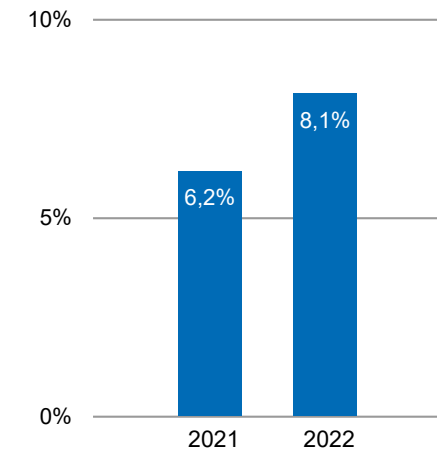
Keskiarvo vuoden alusta lukien



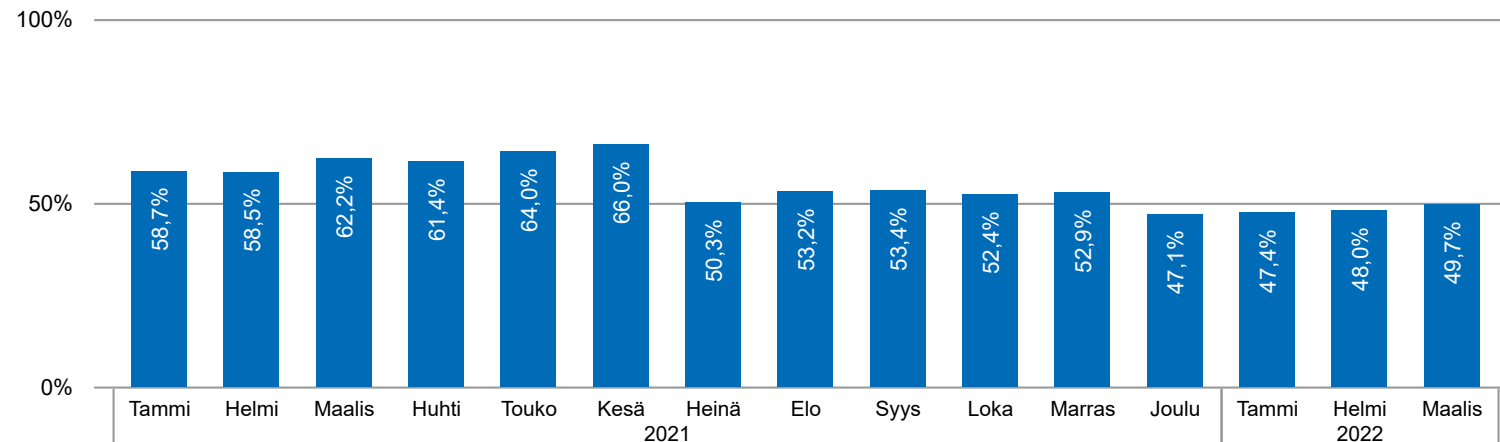
Sairauspoissaolojen osuus (%), kuukausittainen trendikehitys



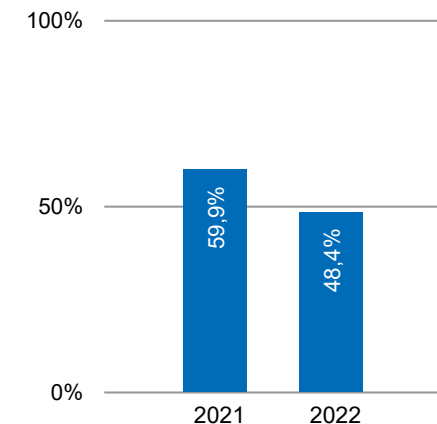
Keskiarvo vuoden alusta lukien



Sijaistus (%), kuukausittainen trendikehitys



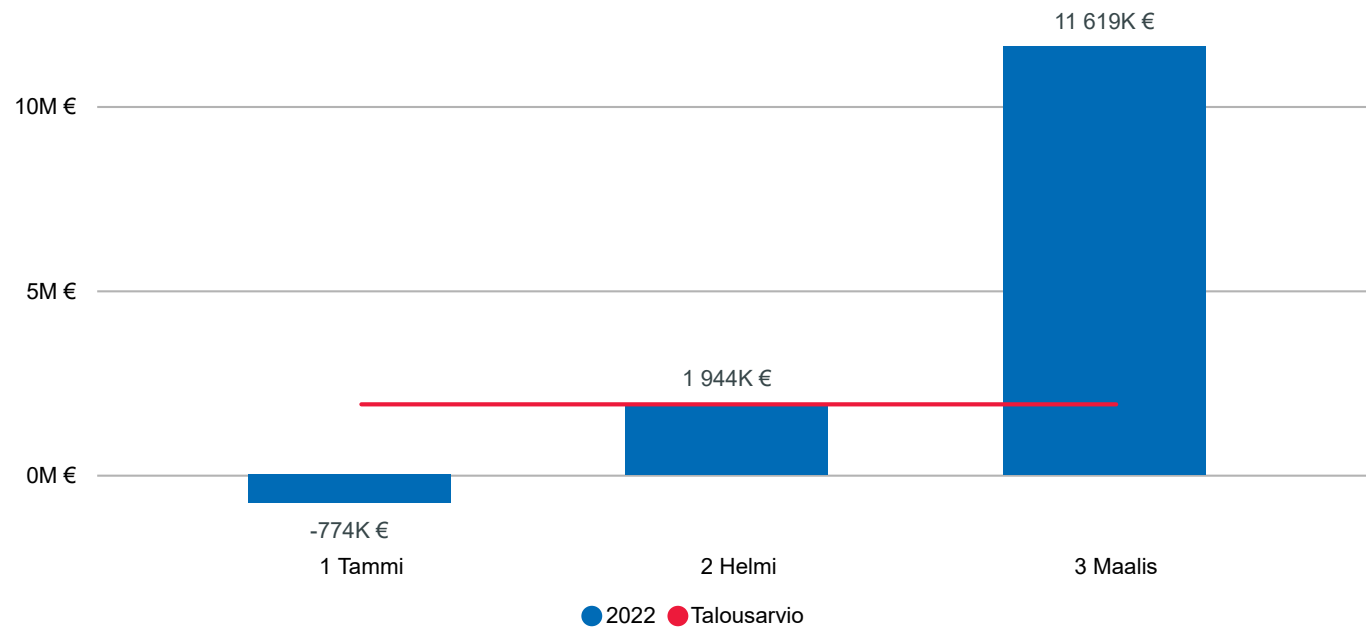
Keskiarvo vuoden alusta lukien



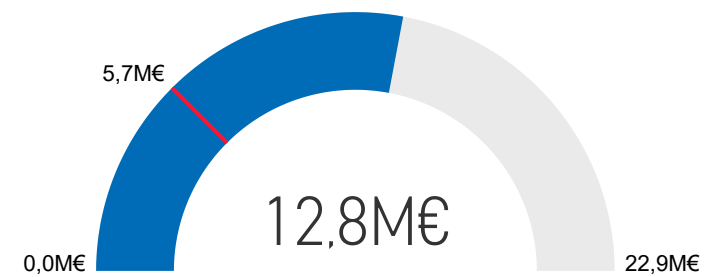
# Hyvinvoinnin palvelukokonaisuuden yhteiset toiminnot

	Koko vuoden TA	Kumulatiivinen TA	Kumulatiivinen toteuma	Toteutunut TA 2022	Poikkeama suht. TA
TOIMINTATUOTOT	-3 555 561 €	-888 890 €	-1 806 759,75 €	50,8 %	917 870
TOIMINTAKULUT	26 431 851 €	6 607 963 €	14 596 087,29 €	55,2 %	-7 988 125
<b>Total</b>	<b>22 876 290 €</b>	<b>5 719 073 €</b>	<b>12 789 327,54 €</b>	<b>55,9 %</b>	<b>-7 070 255</b>

## Kuukausittainen toteuma ja talousarvio



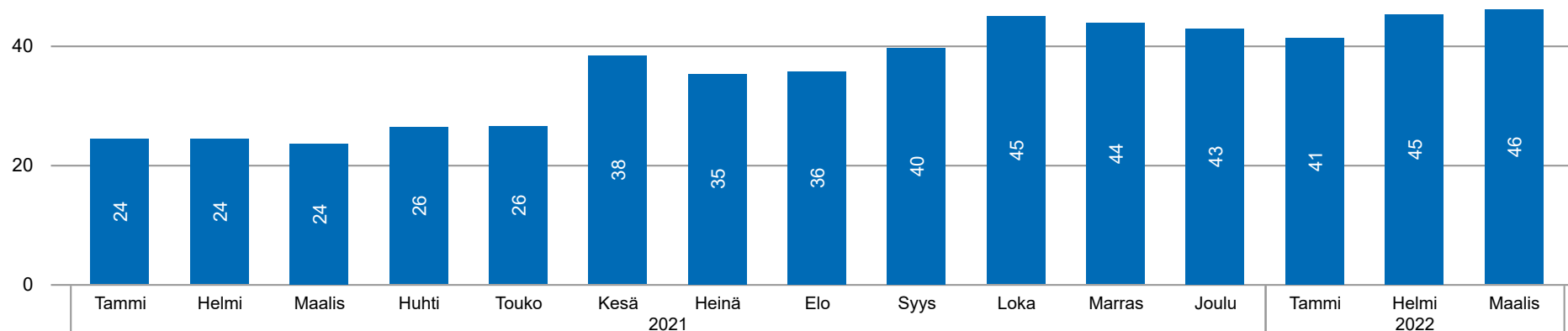
## Toteutunut talousarviosta





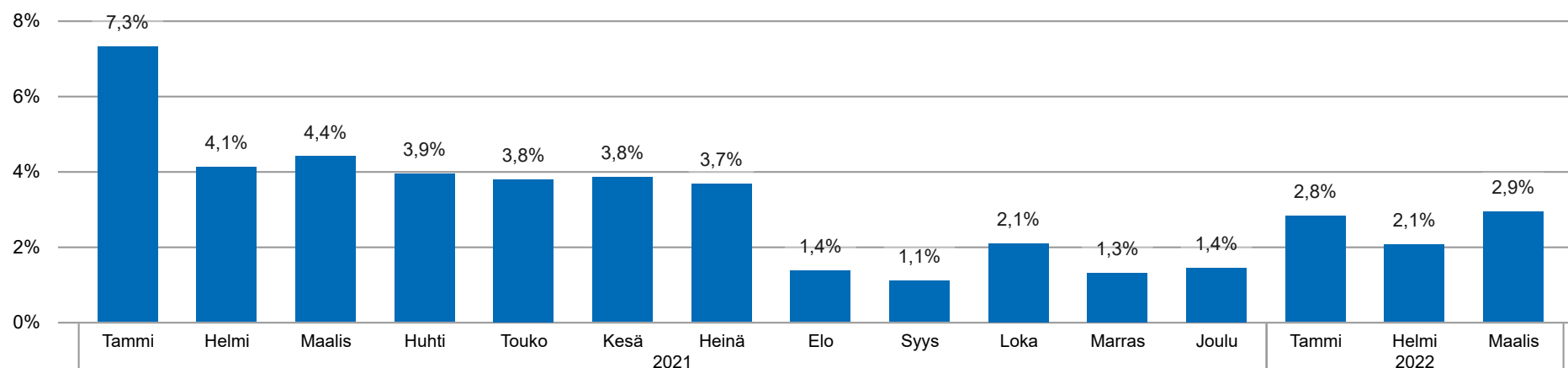
# Hyvinvoinnin palvelukokonaisuuden yhteisten toimintojen henkilöstö

## Työvoima (htv), trendikehitys

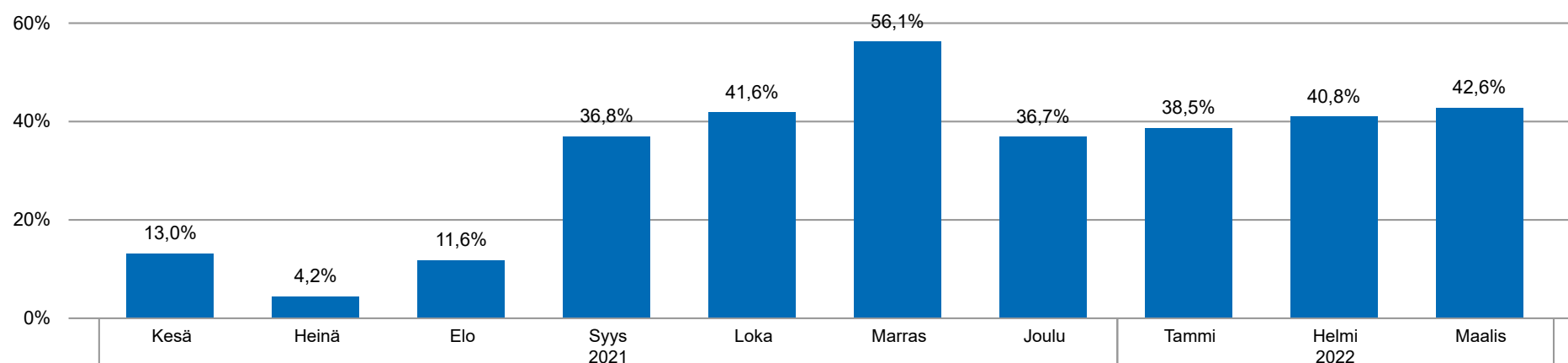


1.6.2021 organisaatiomuutosten yhteydessä on aloittanut Hyvinvoinnin yhteiset palvelut

## Sairauspoissaolojen osuus, trendikehitys



## Sijaistus, trendikehitys



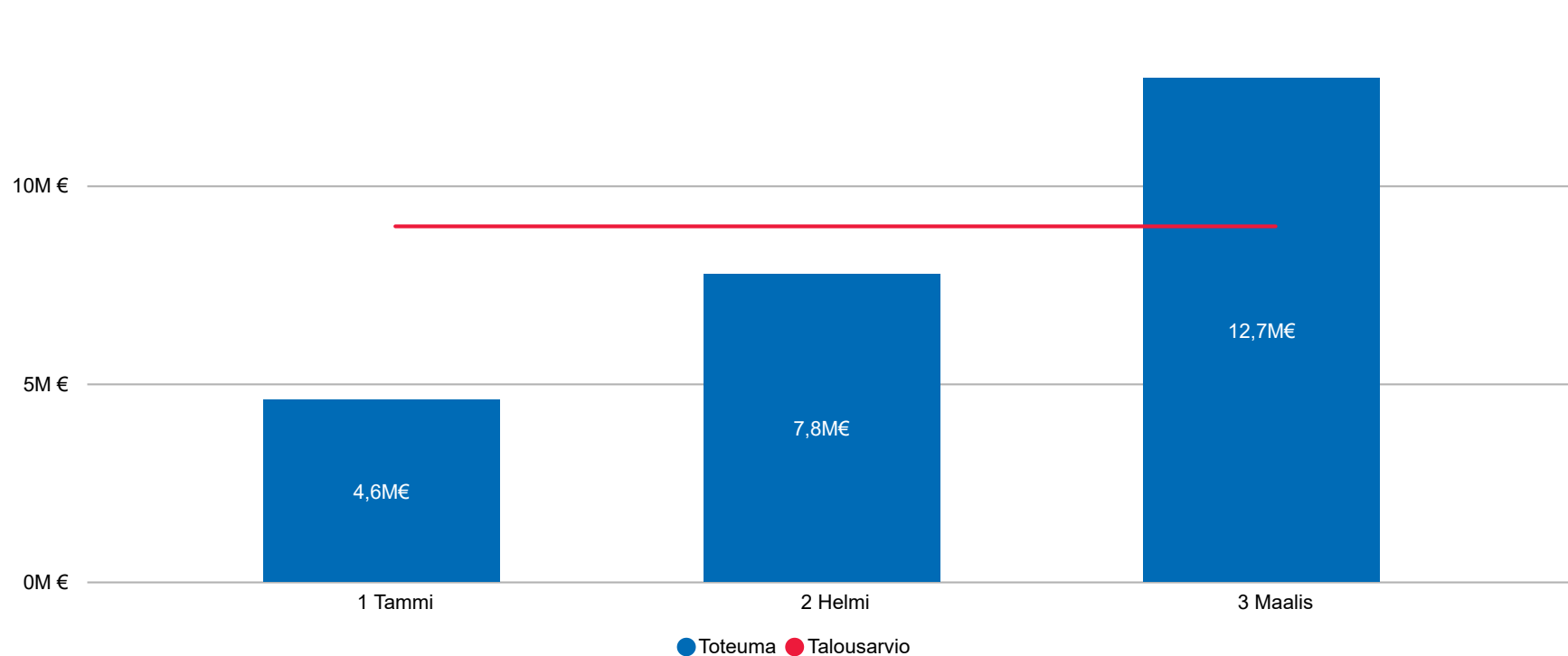
# Perhe- ja sosiaalipalvelut

Talouden toteutuma ei vastaa todellista tilannetta.  
Järjestelmävaihdoksen vuoksi laskujen käsittely on viivästynyt.  
Kustannuksia kasvattavat erityisesti ostopalvelut.

**Palvelualueen kommentti:**  
Palvelualueen talousraportissa asiakaspalvelujen ostot näkyvät edelleen todellista tilannetta pienempänä. Laskujen käsittelyssä on edelleen viivettä. laskutuksessa on viivettä, tammikuun toteutuma päivittyy myöhässä. Henkilöstökustannukset ovat alle budjetoidun mm. rekrytointivaikeuksien vuoksi. Avustukset yksityisille (lastensuojelun avustukset, täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki) kysynnässä on kasvua.

	Koko vuoden TA	Kumulatiivinen TA	Kumulatiivinen toteuma	Toteutunut TA2021	Poikkeama suht. TA
TOIMINTAKULUT	118 675 093 €	29 668 773 €	27 309 036 €	23,0 %	2 359 738
TOIMINTATUOTOT	-11 112 100 €	-2 778 025 €	-2 230 678 €	20,1 %	-547 347
<b>Total</b>	<b>107 562 994 €</b>	<b>26 890 748 €</b>	<b>25 078 358 €</b>	<b>23,3 %</b>	<b>1 812 391</b>

Kuukausittainen toteuma ja talousarvio

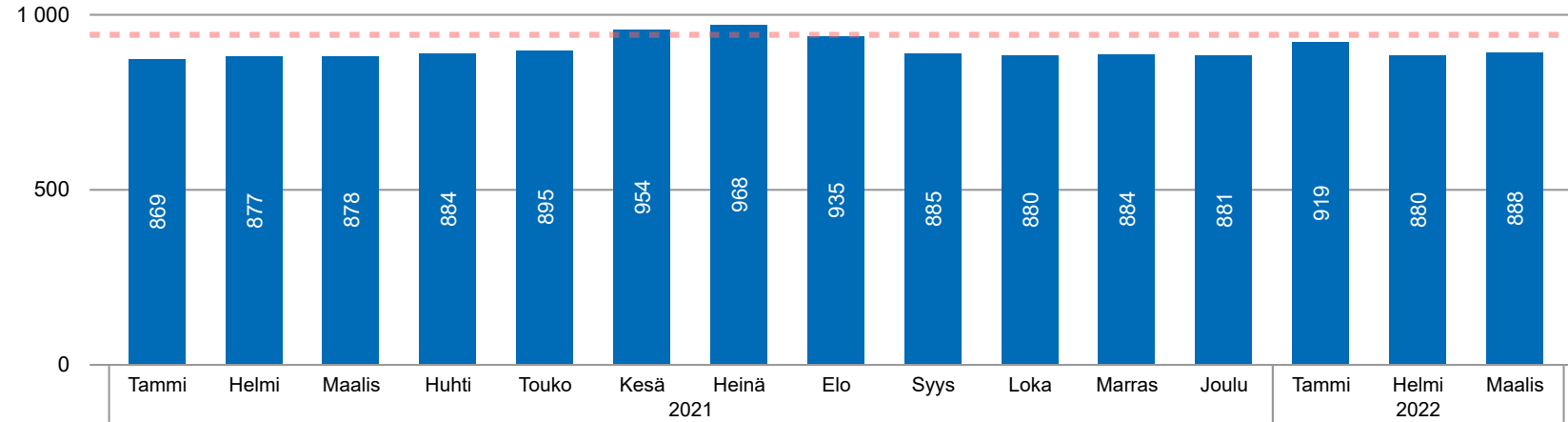


Toteutunut talousarviosta



# Perhe- ja sosiaalipalveluiden henkilöstö

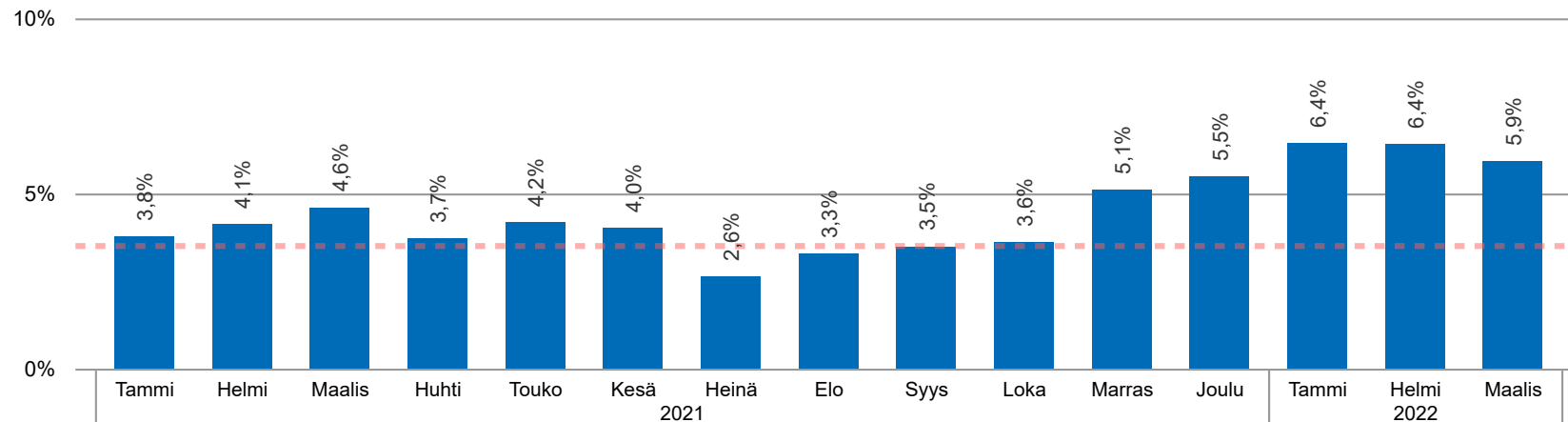
Työvoima (htv), kuukausittainen trendikehitys



Tavoite vuonna 2022 940 htv

Rekrytointivaikeudet näkyvät henkilöstön käytössä.

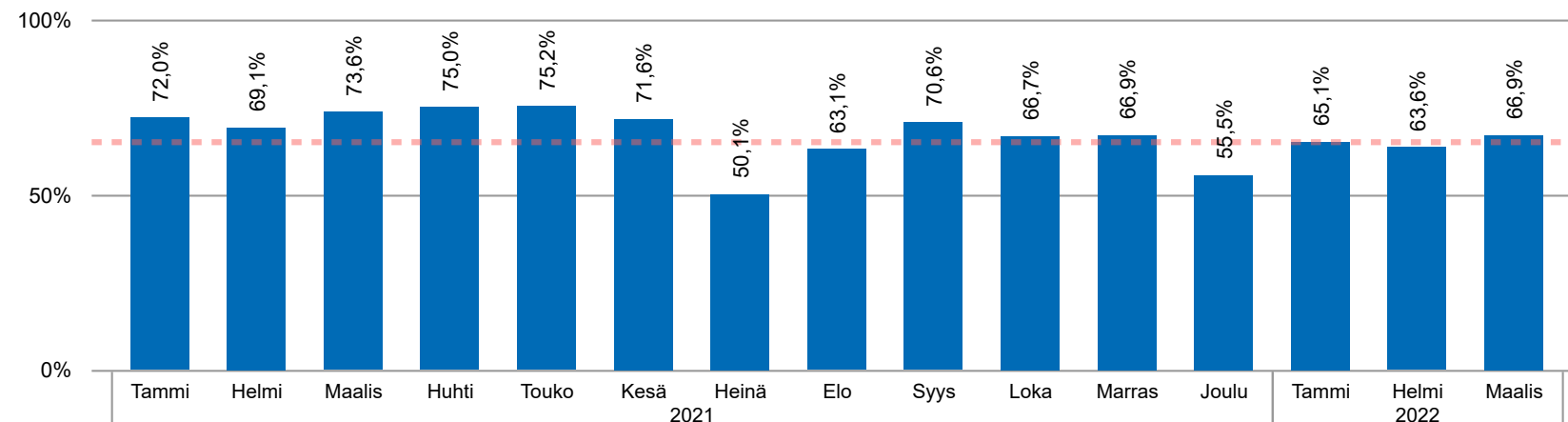
Sairauspoissaolojen osuus, kuukausittainen trendikehitys



Tavoite vuonna 2022 3,5%

Sairauspoissaolot ovat vähentyneet alkuvuoden huippukuukausien jälkeen. Paljon poissaoloista on edelleen koronasta johtuvia.

Sijaistus, kuukausittainen trendikehitys



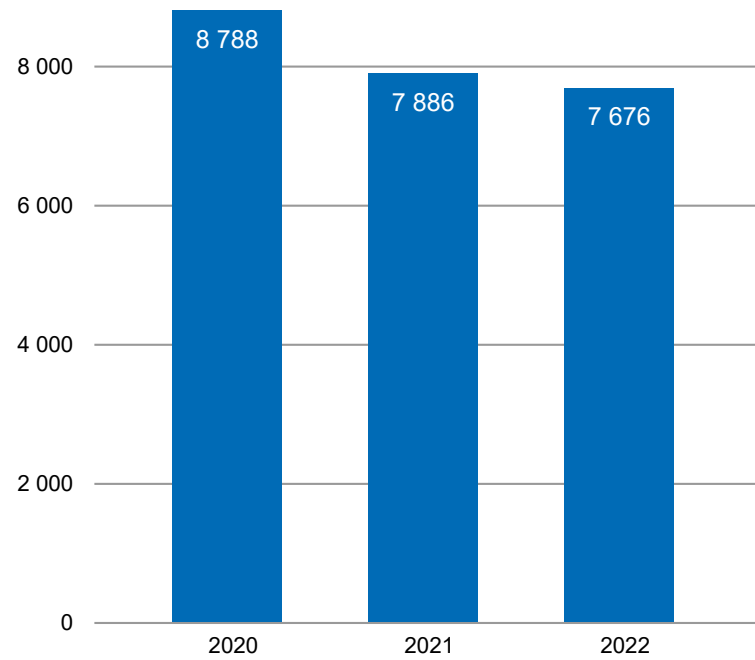
Tavoite vuonna 2022 65%

Sijaistusten osuus kasvaa, kun sairauspoissaolot vähenevät. Sijaisten saaminen on edelleen haastavaa.

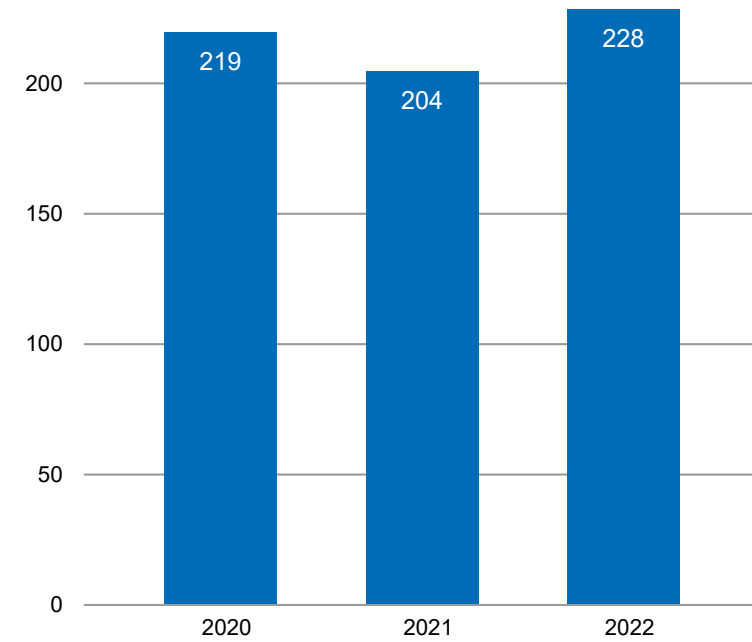
# Ehkäisevä terveydenhuolto ja varhainen tuki

## Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli

Palvelusetelitunnit vuoden alusta lukien



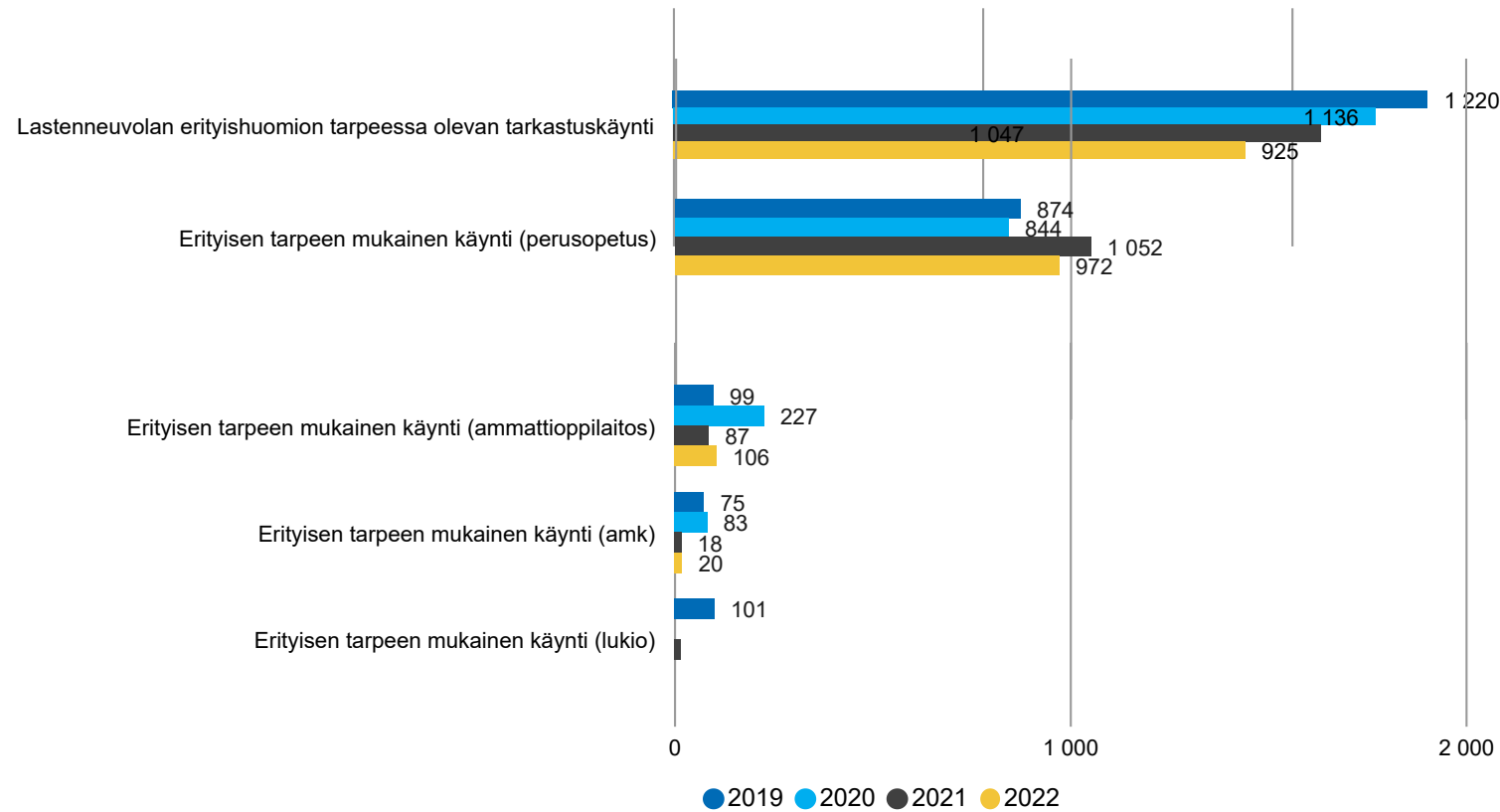
Palveluseteliasiakkaat vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentti:

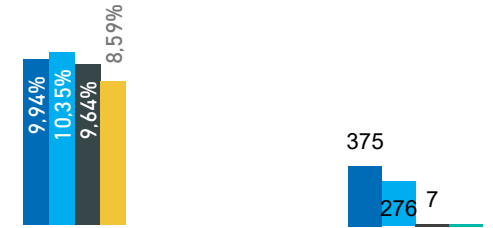
Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteliä käyttää aikaisempaa useampi perhen, mutta palvelutunteja käytetään vähemmän. Palvelua pystytään tarjoamaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

## Erityisen tarpeen mukaisten käyntien määrä vuoden alusta lukien



Erityisen huomion tarpeessa olevien lasten neuvolakäynnit suhteessa kaikkiin lastenneuvolakäynteihin

Terveystarkastusten kotikäynnit



### Palvelualueen kommentti:

Kotikäynnit on kohdennettu perheisiin, joissa niille on erityinen tarve. Muilta osin kotikäyntejä ei ole pystytty toteuttamaan henkilöstövajeen ja pandemiatilanteen vuoksi.

### Palvelualueen kommentti:

Tarvetta olisi erityisen tuen käynneille enemmänkin, mutta niitä ei olla pystytty tarjoamaan rajallisten henkilöstöressurssien vuoksi.

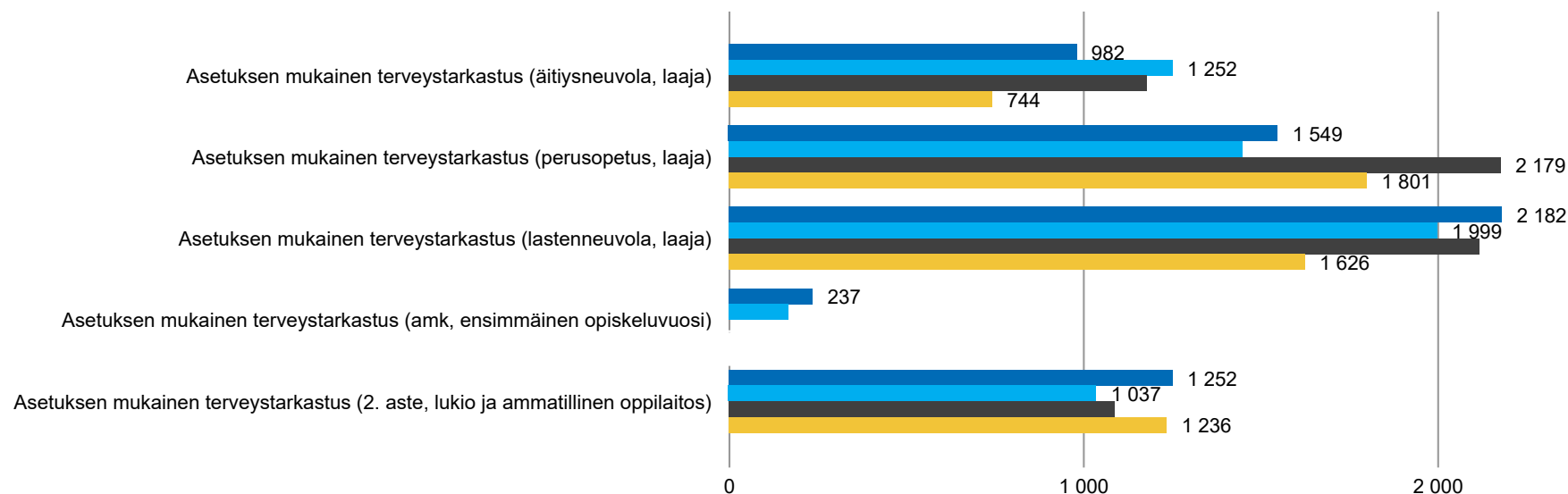
### Palvelualueen kommentti:

Neuvolatoiminnassa on tarvetta erityisen tuen käynneille enemmänkin, käyntejä tehdään henkilöresurssin mahdollistamasti. Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa erityisen tuen käyntien määrää saatu on lisättyä, mutta koronarokotukset tuottivat myös tänne uudelleen työvelkaa.

### Palvelualueen kommentti:

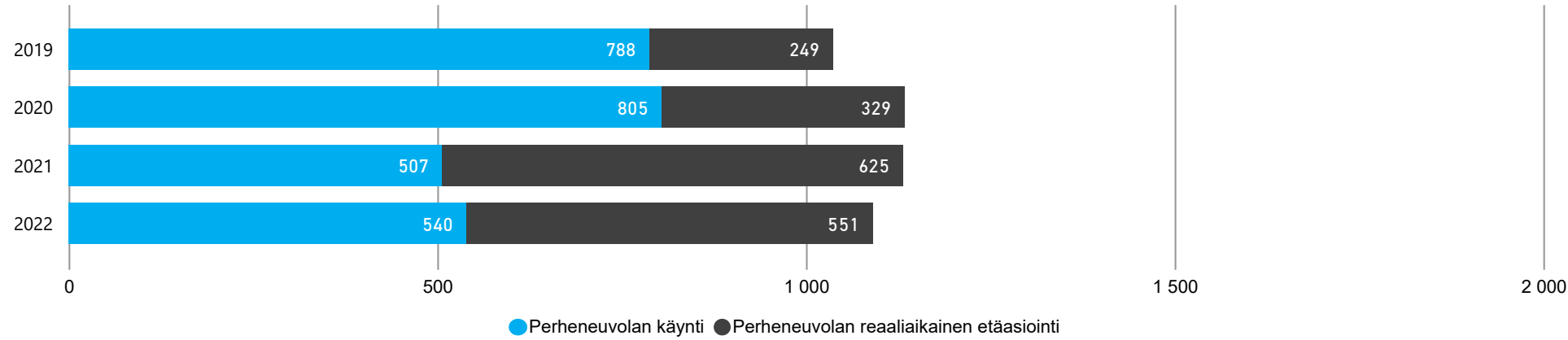
Kouluterveydenhuollon tarkastusvelkaa syntyi keskimäärin noin 2 kk verran syksyn 2021 koronarokotusten priorisoinnin vuoksi. Alkuvuoden runsaat sairauspoissaolot ja sijaispula ovat hidastaneet työkuorman purkamista.

## Asetuksen mukaisten terveystarkastusten käyntien määrä vuoden alusta lukien



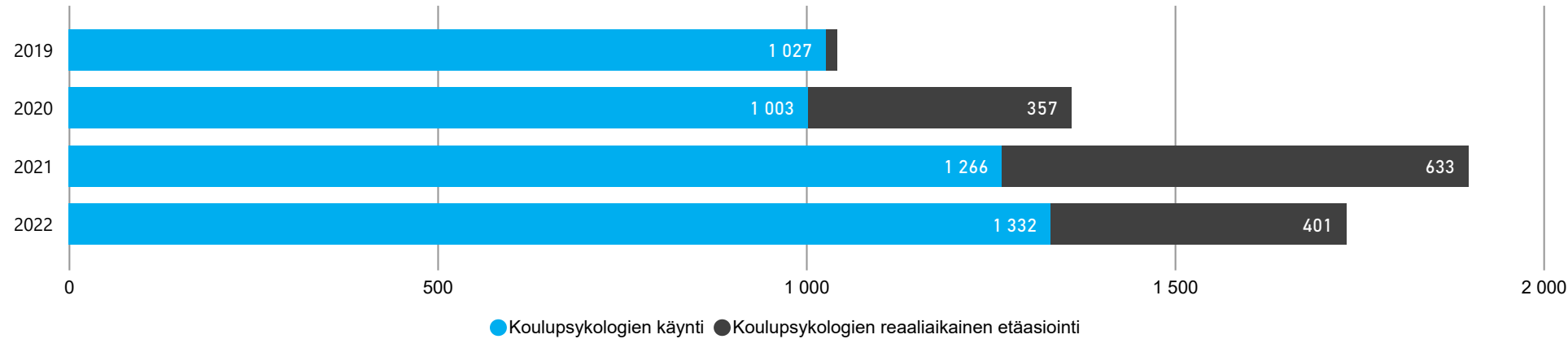
# Psykososiaaliset palvelut

## Perheneuvolan asiakkaat vuoden alusta lukien



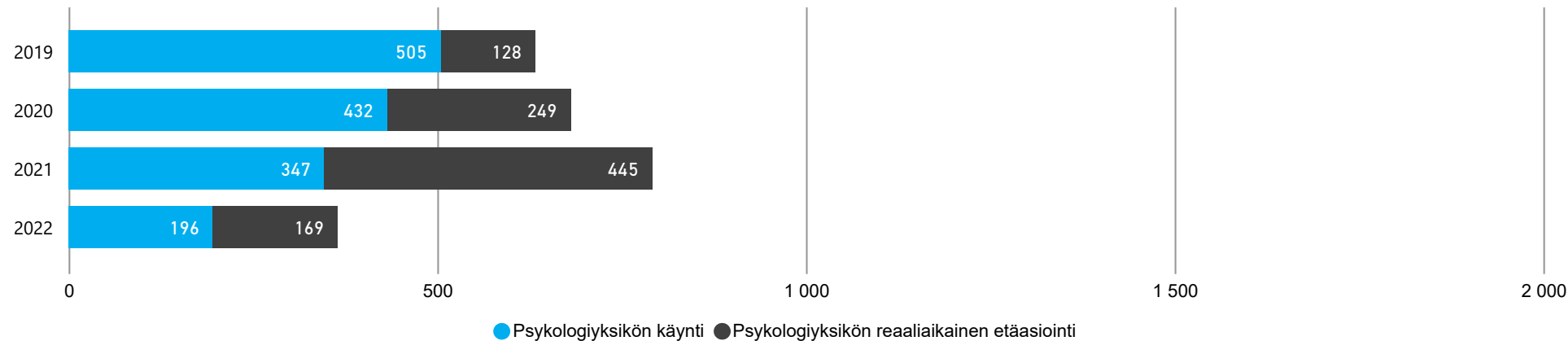
**Palvelualueen kommentit:**  
Erikoissairaanhoidon (erit. lastenpsykiatria) tarpeessa olevia on kannateltu. Perheneuvonnan varhaisinterventioilla ja ryhmillä on vastattu perheiden vuorovaikutuksen ja lasten käyttäytymisen haasteisiin. Työntekijöiden alkuvuoden poissaolot ovat olleet haittana, kun aikoja jouduttu siirtämään.

## Koulupsykologien asiakkaat vuoden alusta lukien



**Palvelualueen kommentit:**  
Nuorten mielenterveysongelmien hoitotarpeita ja perusopetuksen tutkimustarpeita runsaasti. Kiusaamistilanteita hoidettu työnjaolla kuraattoreiden kanssa, mutta runsaasti myös asiointitarvetta psykologeille. Ruotsinkielisen koulun palvelutarpeeseen vastataan väliaikaisesti ostopalvelupsykologeilla.

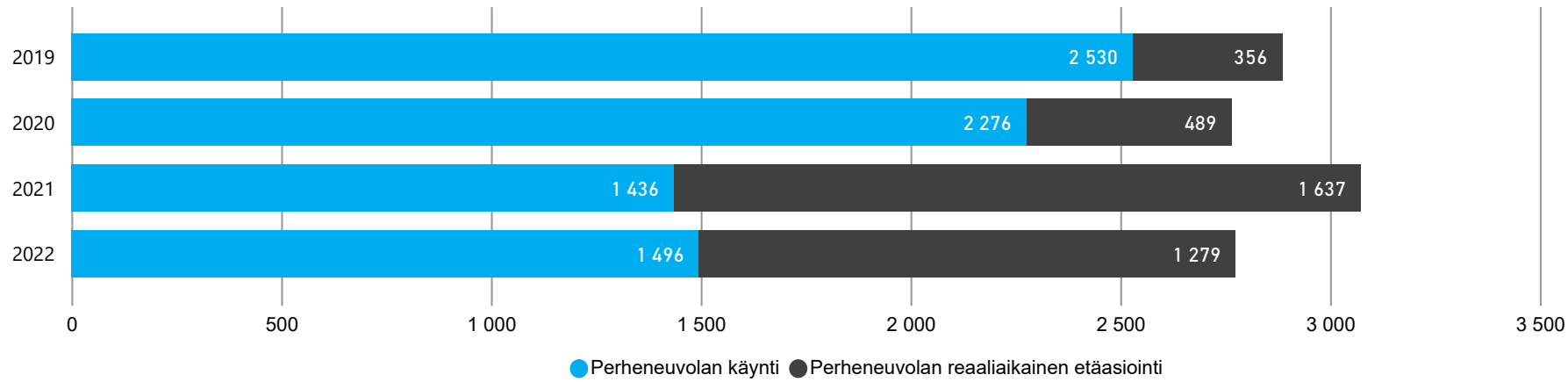
## Psykologiyksikön asiakkaat vuoden alusta lukien



**Palvelualueen kommentit:**  
Lyhyiden hoitajaksojen lisäksi tarvittu on pitkiä hoitosuhteita, eikä uusia asiakkaita ole pystytty tiheästi ottamaan.

# Psykososiaaliset palvelut

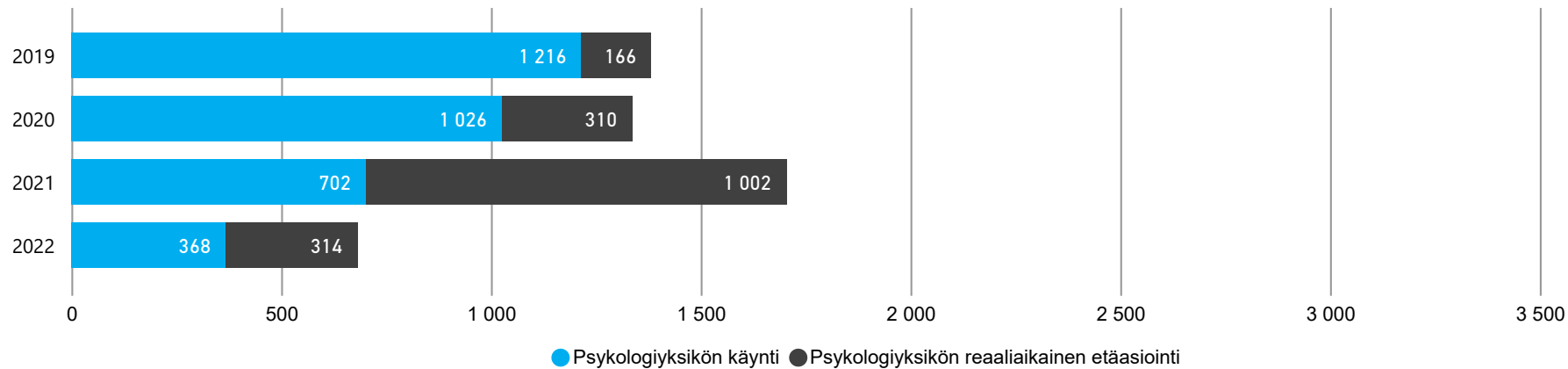
## Perheneuvolan käynnit vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentit:

Kriisiaikojen tarve konkretisoitunut. Niillä autettu kiireellisissä tarpeissa olevia. Jonotilanne muutoin ka 3 viikkoa.

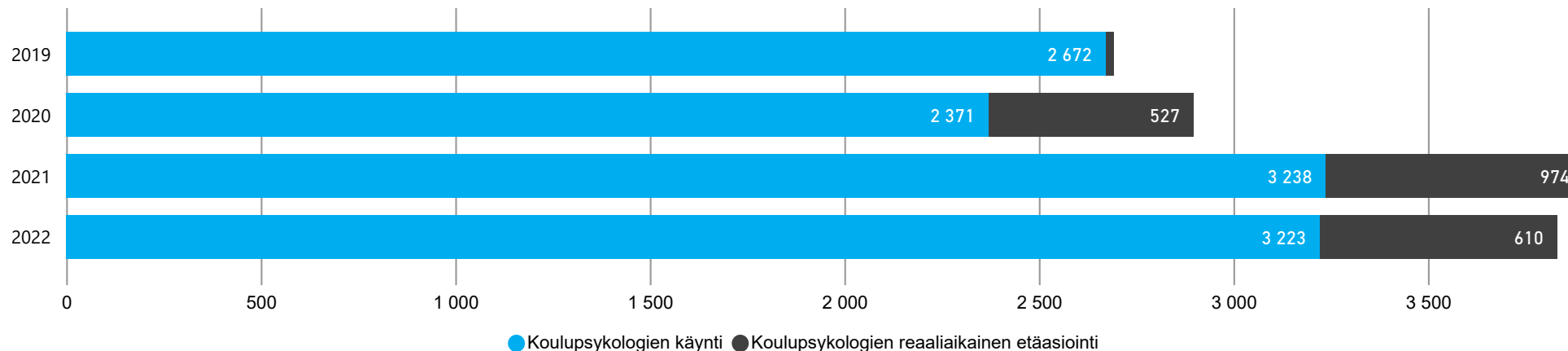
## Psykologiyksikön käynnit vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentit:

Pikkuvauva-/pikkulapsiperheiden vanhemmuuden ja raskausaikaisen tuen tarpeita kohtalaisesti aikaa odottavilla. Aikuispsykologeille pääsy sujuvoitunut hoitoarvioiden ja ensiaikojen lisääntyä. Jonoa aiheuttanut työntekijöiden poissaolot. Tilanne kuitenkin selvästi parempi kuin vuonna 2021.

## Koulupsykologien käynnit vuoden alusta lukien



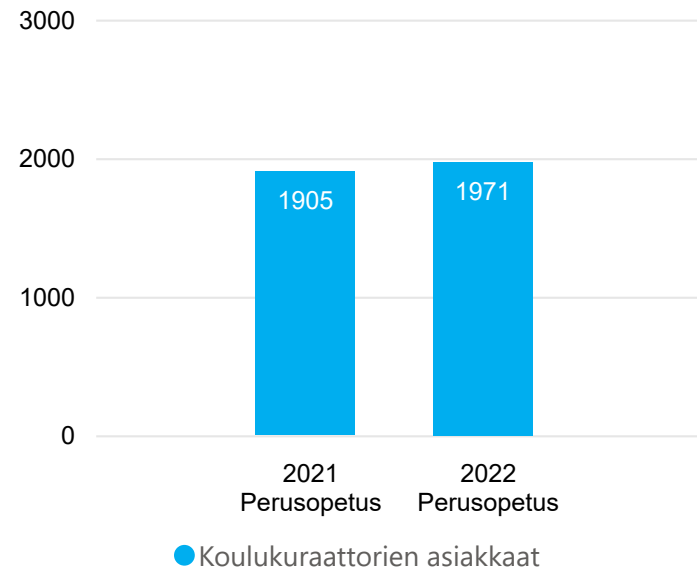
### Palvelualueen kommentit:

Kysyntää ja tarvetta enemmän kuin mahdollisuuksia tarjota käyntiaikoja, vaikka psykologiresurssia lisättiin vuoden 2021 aikana.

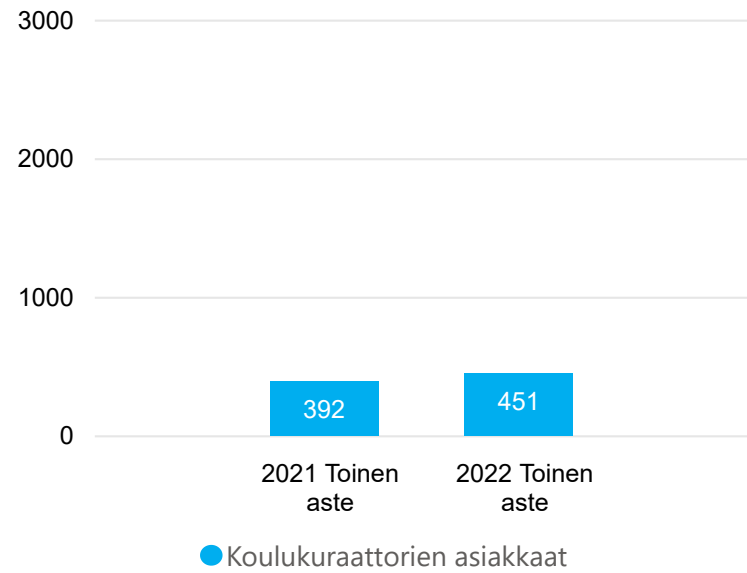
# Kuraattoriyö

## Koulukuraattorien asiakkaat ja käynnit vuoden alusta lukien

Kumulatiiviset asiakkaat



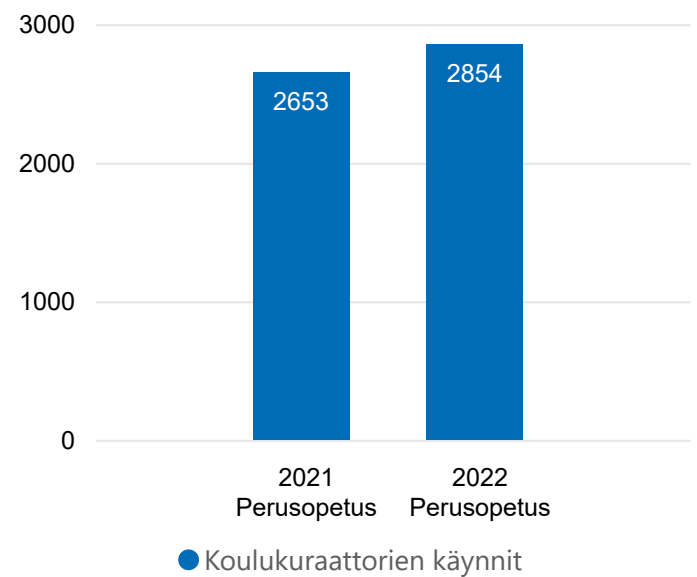
Kumulatiiviset asiakkaat



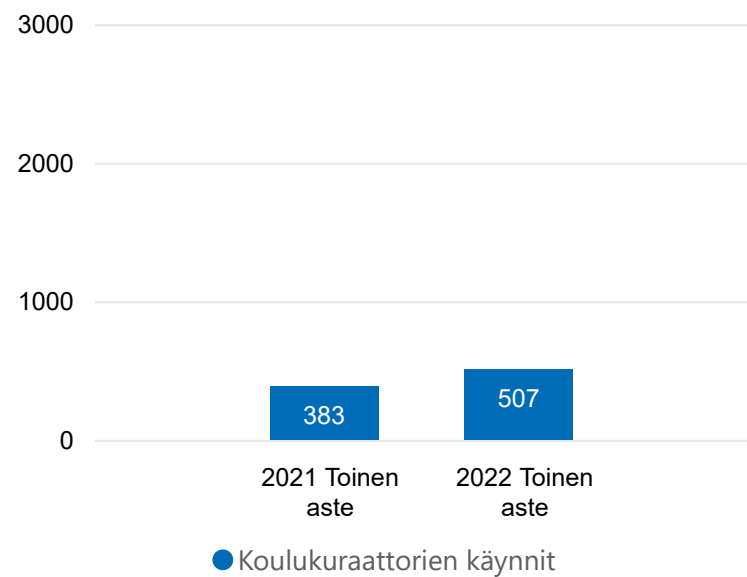
Palvelualueen kommentit:

Kuraattorit siirtyneet psykososiaalisiin palveluihin 1.1.22.

Kumulatiiviset käynnit



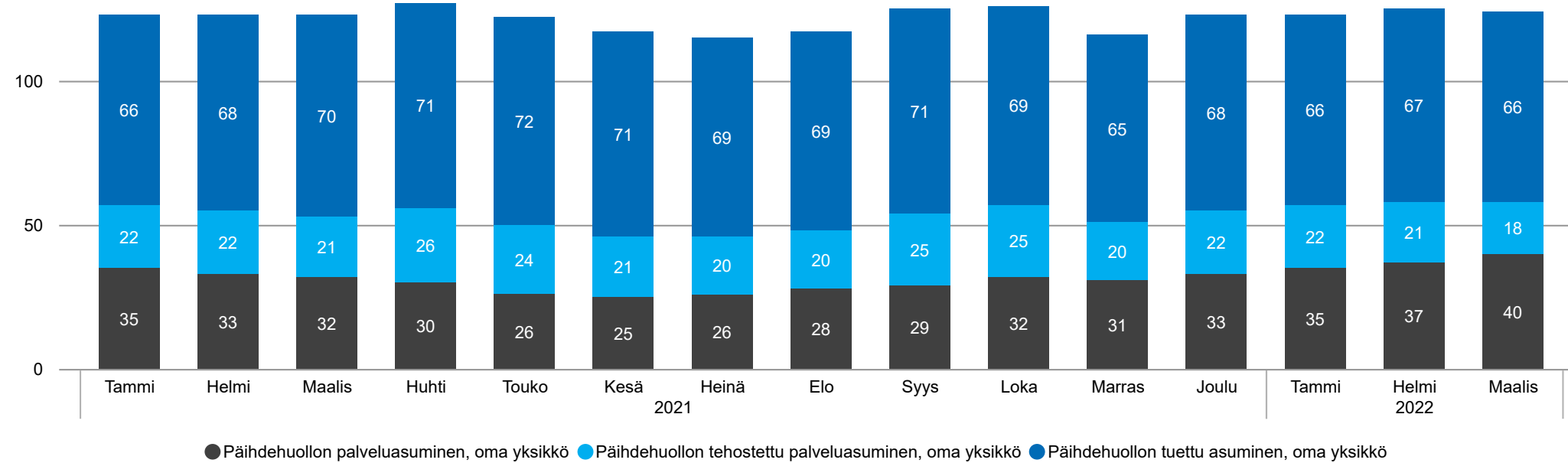
Kumulatiiviset käynnit





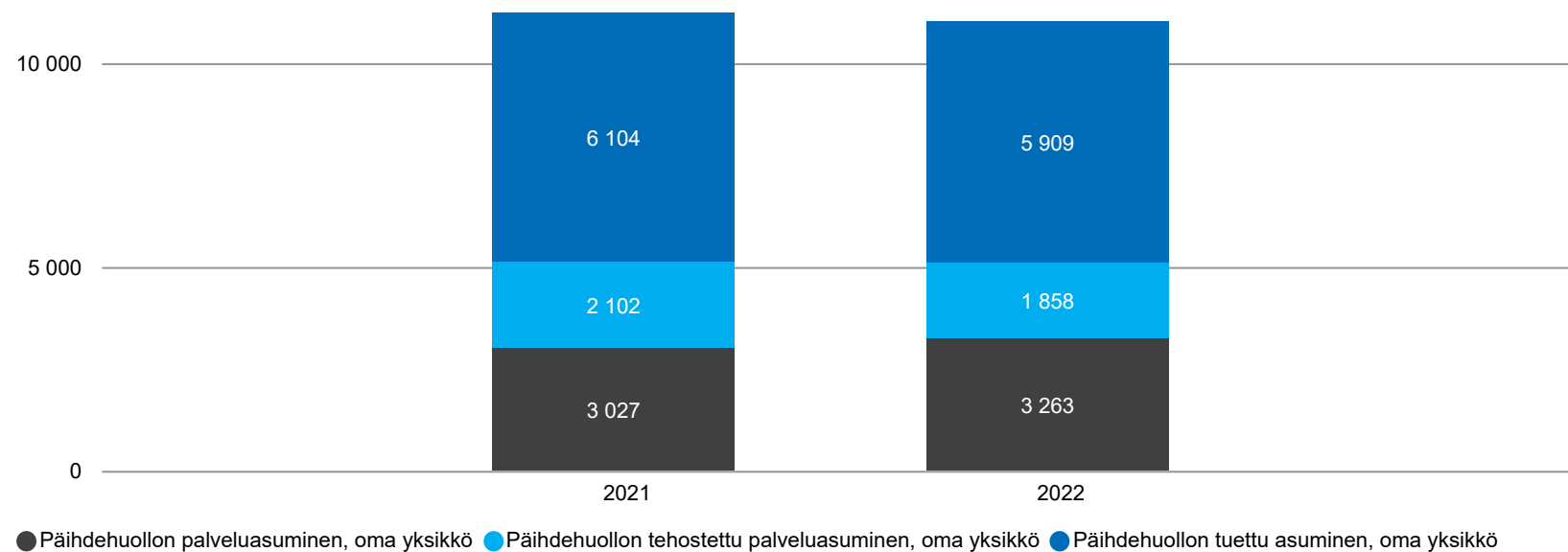
# Päihdehuollon asumispalvelut - omat yksiköt

Päihdehuollon asumispalveluiden asiakkaiden määrä poikkil. 28. pv (omat yksiköt)



**Palvelualueen kommentit:**  
 Omien yksiköiden asumispalveluiden asukasmäärä on pysynyt samalla tasolla vuoden 2021 kanssa. Henkilöstön huono saatavuus rajoittaa edelleen asukasmäärän nostamista, koska henkilöstömitoitus pitää huomioida.

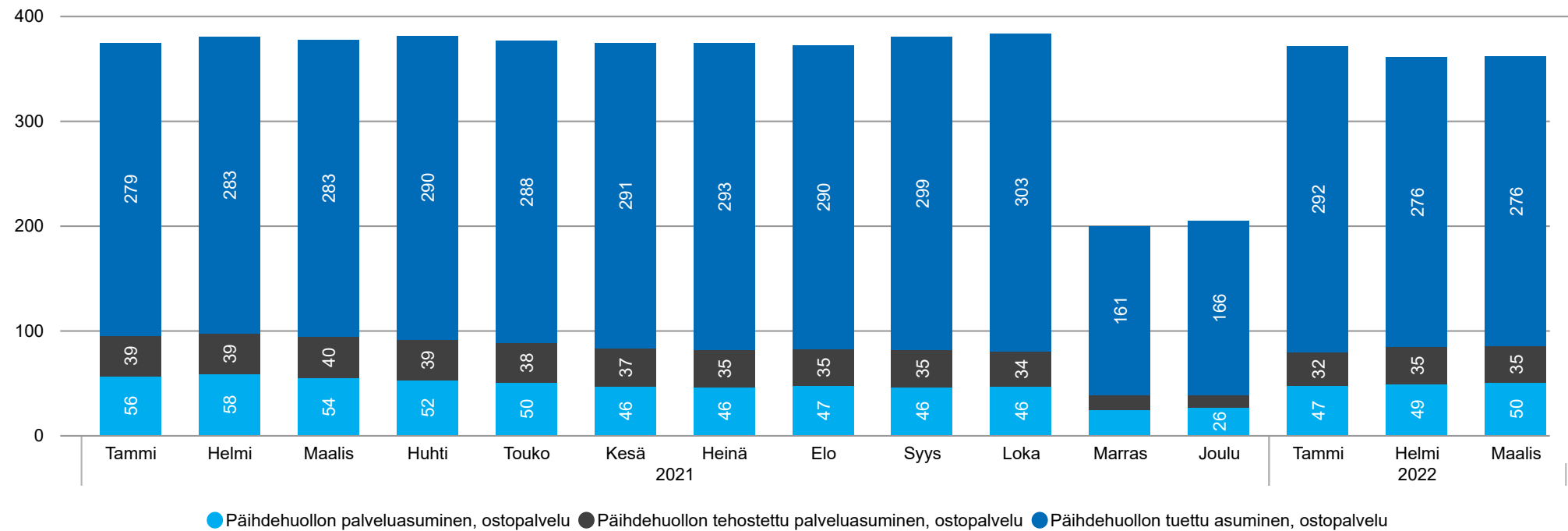
Päihdehuollon asumispalveluiden asumispäivien määrä vuoden alusta lukien (omat yksiköt)



**Palvelualueen kommentit:**  
 Päihdehuollon asumispäivien kokonaismäärä omista yksiköistä on hieman laskenut kaikissa asumismuodoissa. Asumispaikkoja on jouduttu rajoittamaan sijaisten huonon saatavuuden vuoksi.

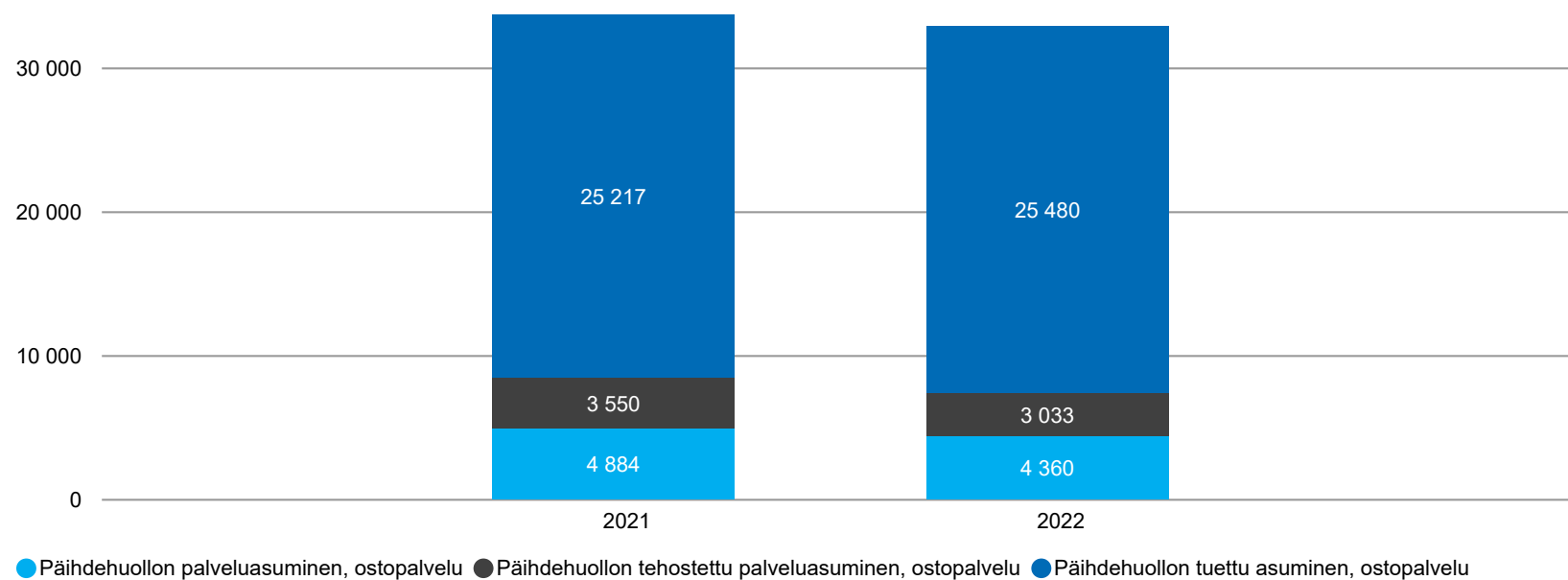
# Päihdehuollon asumispalvelut - ostopalvelut

Päihdehuollon asumispalveluiden asiakkaiden määrä poikkil. 28. pv (ostopalvelu)



**Palvelualueen kommentit:**  
 Päihdehuollon tuetun asumisen ostopalvelujen asiakkaiden määrä on samalla tasolla vuoden 2021 kanssa, jos marras-joulukuun lukuja ei huomioida. Marras-joulukuussa laskujen maksuongelmat saattavat heijastua näiden kahden kuukauden lukuihin.

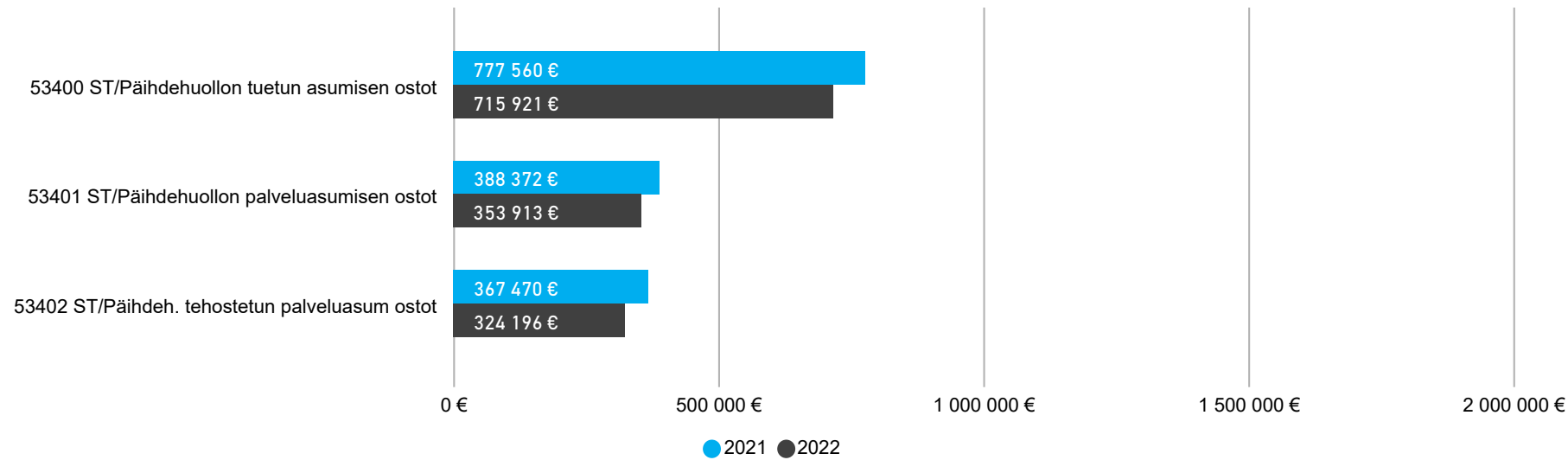
Päihdehuollon asumispalveluiden asumispäivien määrä vuoden alusta lukien (ostopalvelu)



**Palvelualueen kommentit:**  
 Päihdehuollon tuetun asumisen ostopalvelujen asiakkaiden määrä on samalla tasolla vuoden 2021 kanssa, jos marras-joulukuun lukuja ei huomioida. Marras-joulukuussa laskujen maksuongelmat saattavat heijastua näiden kahden kuukauden lukuihin.

# Päihdehuollon ja mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden ostopalveluiden kustannukset

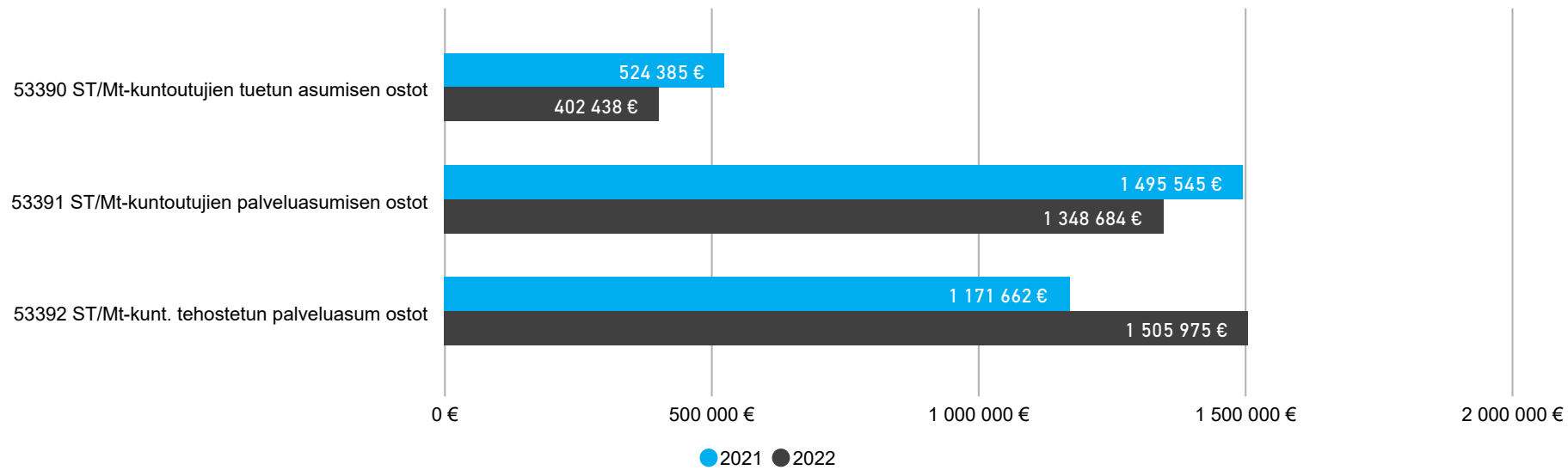
## Päihdehuollon asumispalveluiden ostopalveluiden menot vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentit:

Päihdehuollon ostopalvelujen menot ovat hieman vertailuajankohtaa pienemmät.

## Mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden ostopalveluiden menot vuoden alusta lukien

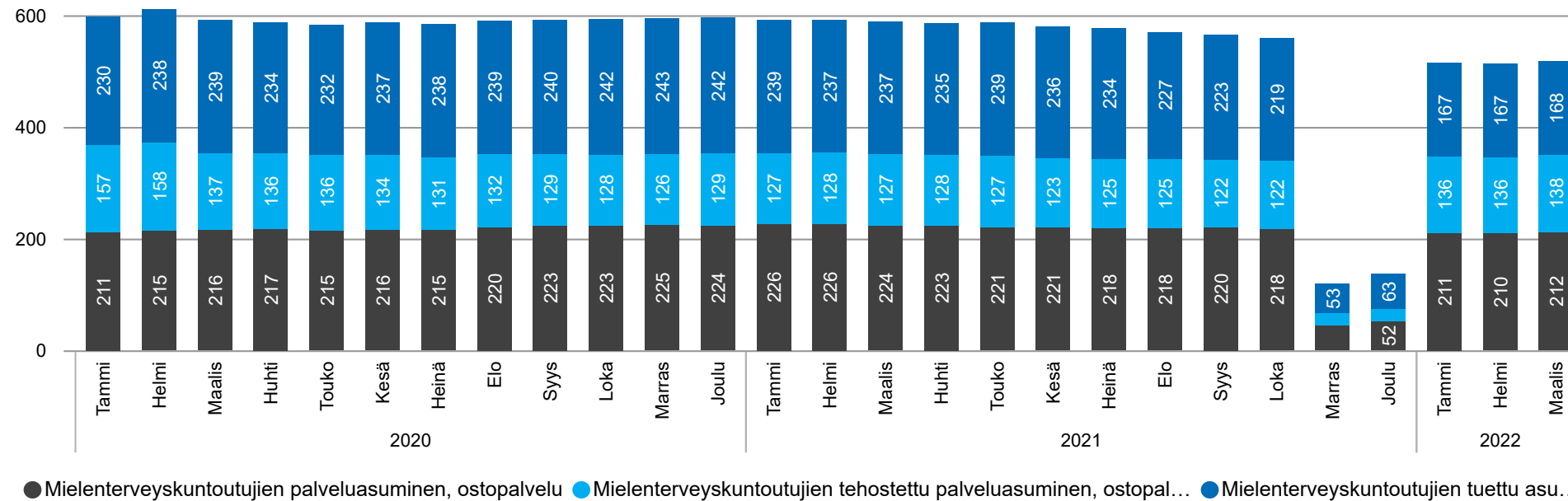


### Palvelualueen kommentit:

Mielenterveysasiakkaiden ostopalvelujen menot ovat tuetun- ja palveluasumisen osalta vertailuajankohtaa pienemmät, mutta tehostetussa asumisessa menot ovat vuoteen 2021 verrattuna nousseet.

# Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut - ostopalvelut

Mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden asiakkaat poikkil. 28. pv (ostopalvelu)

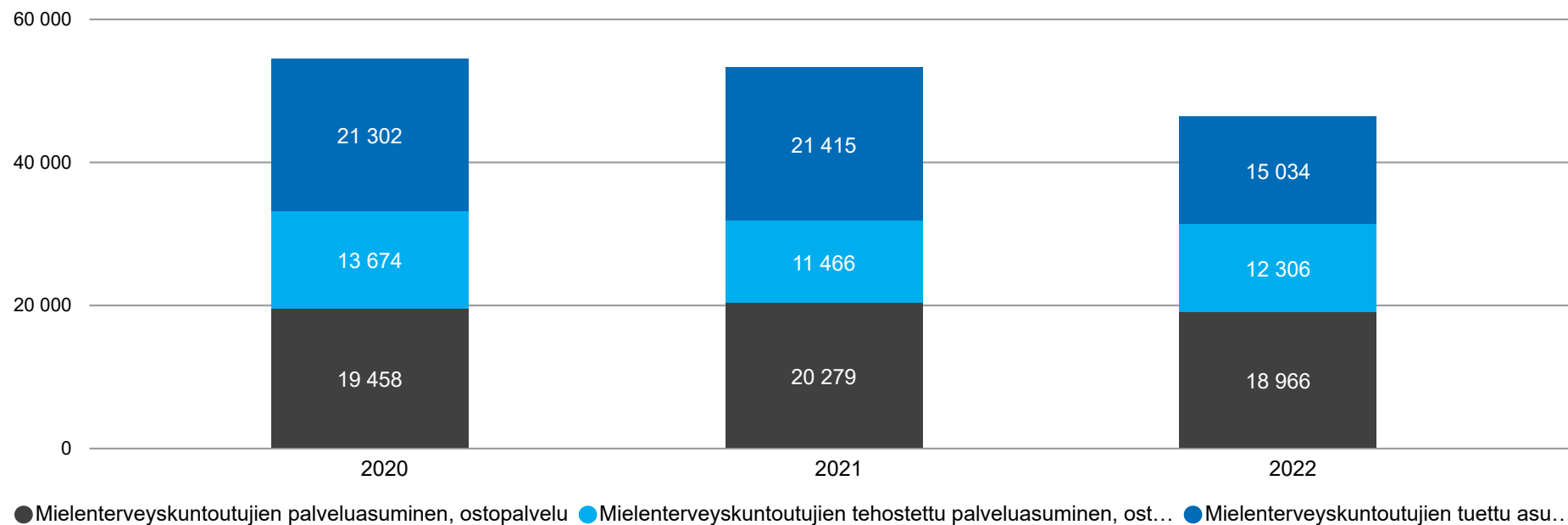


Lähdejärjestelmän kirjaamisteknisistä syistä 2021 Marras- ja Joulukuun tiedot ovat vajaita.

## Palvelualueen kommentit:

Mielenterveyskuntoutujien asukkaiden määrät ostopalveluissa ovat kokonaisuudessaan hieman pienemmät kuin vuoden 2021 keskiarvo. Tuetun asumisen asukkaiden määrä on hieman edellisvuotta pienempi, mutta palveluasumisessa asiakkaita on hieman enemmän. Tehostetun asumisen asukkaiden määrä on samalla tasolla verrattuna vuoden 2021 lukuihin.

Mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden asumispäivien määrä vuoden alusta lukien (ostopalvelu)

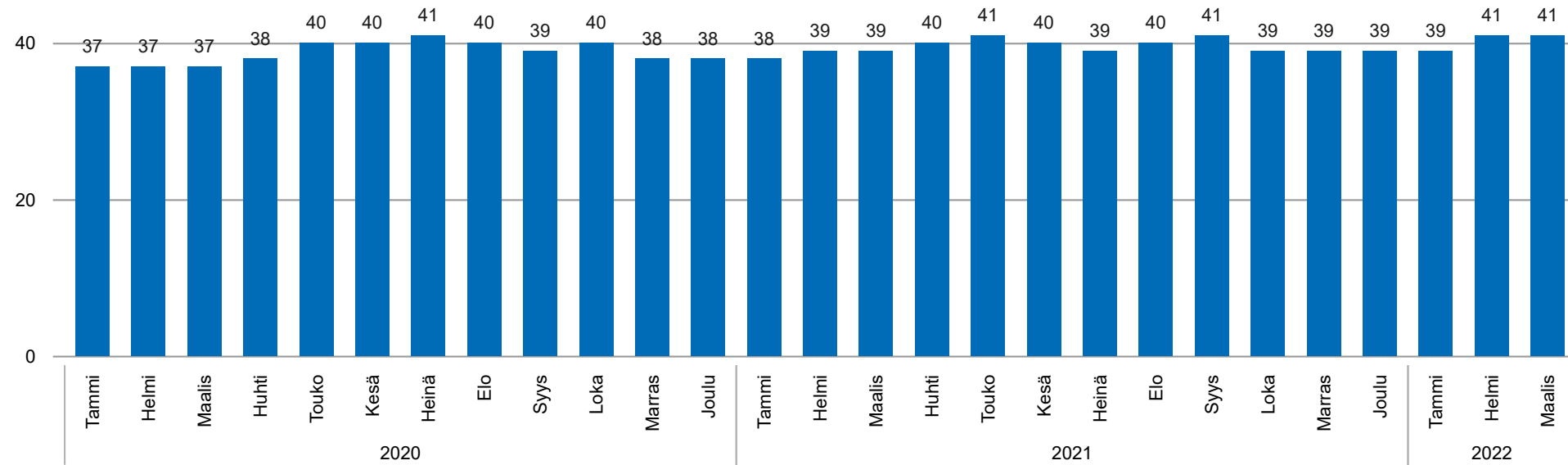


## Palvelualueen kommentit:

Mielenterveyskuntoutujien asumispäivien määrä ostopalveluissa on tuetun asumisen ja tehostetun asumisen osalta pienempi kuin vuonna 2021. Palveluasumisessa on asumispäiviä on viime vuoteen verrattuna hieman nousua.

# Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut - omat yksiköt

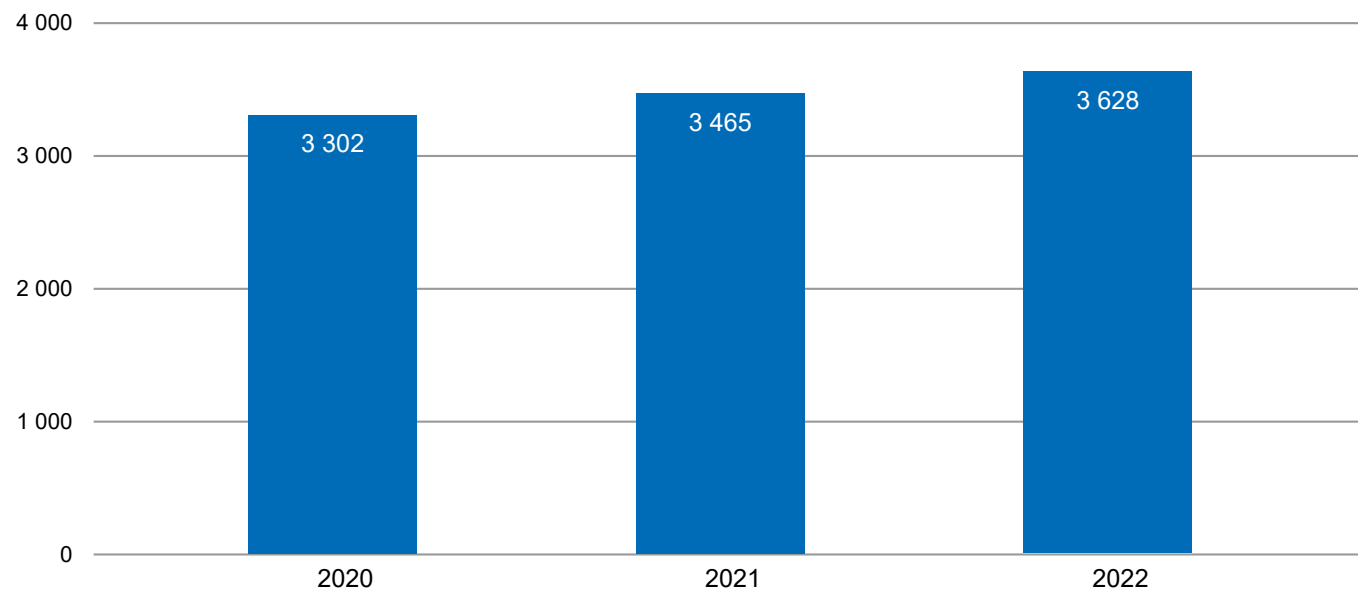
Mielenterveyskuntoutujien tuetun asumisen asiakkaat poikkil. 28. pv (omat yksiköt)



**Palvelualueen kommentit:**

Mielenterveyskuntoutujien asukkaiden määrät ostopalveluissa ovat kokonaisuudessaan hieman pienemmät kuin vuoden 2021 keskiarvo. Tuetun asumisen asukkaiden määrä on hieman edellisvuotta pienempi, mutta palveluasumisessa asiakkaita on hieman enemmän. Tehostetun asumisen asukkaiden määrä on samalla tasolla verrattuna vuoden 2021 lukuihin.

Mielenterveyskuntoutujien tuetun asumisen asumispäivien määrä vuoden alusta lukien (omat yksiköt)



**Palvelualueen kommentit:**

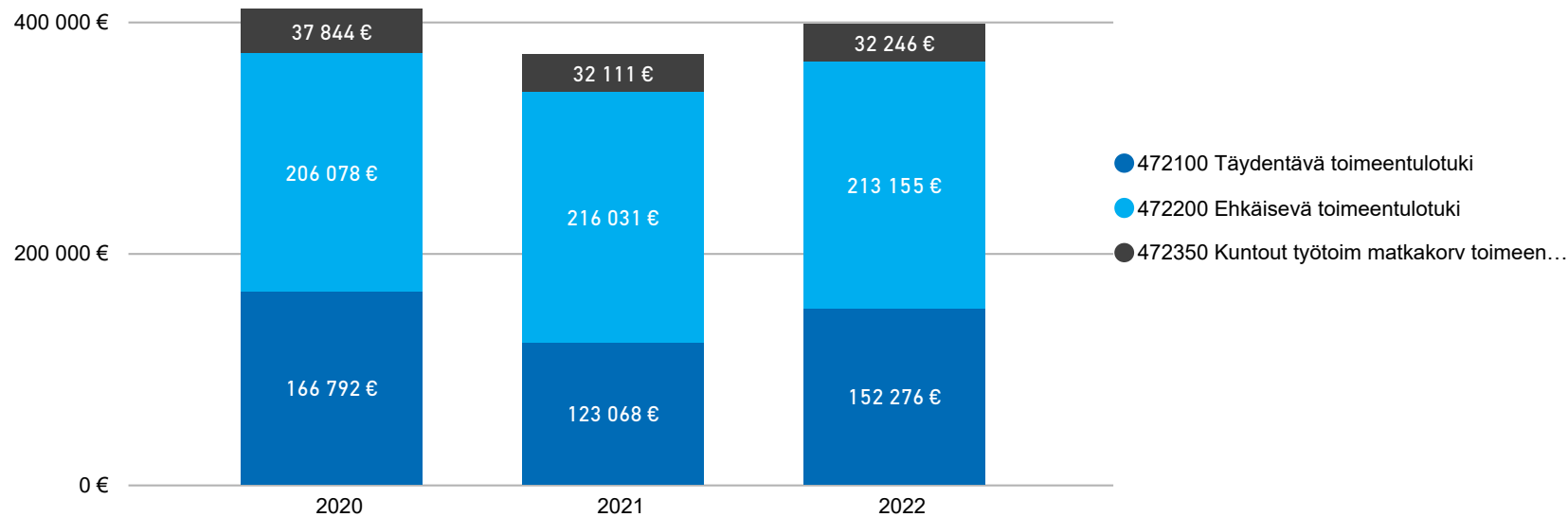
Mielenterveyskuntoutujien asumispäivien määrä omissa yksiköissä on hieman korkeampi kahteen edelliseen vuoteen verrattuna.

# Toimeentulotuki

(Turun kaupungin hyvinvointitoimialan täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki sekä kuntouttavan työtoiminnan matkakulut)

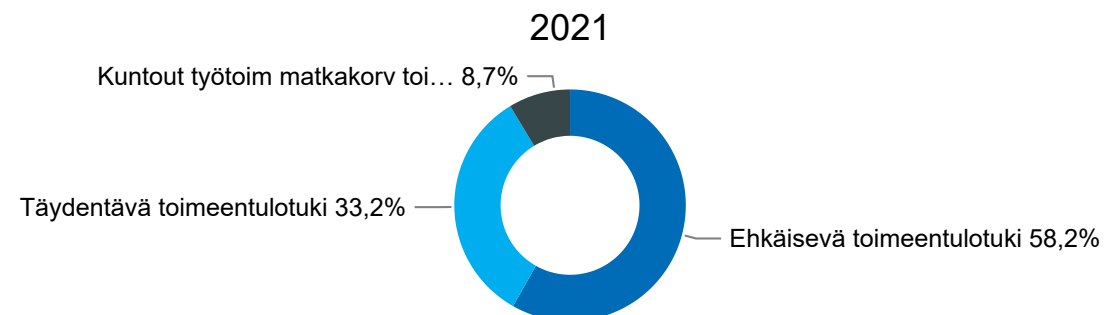
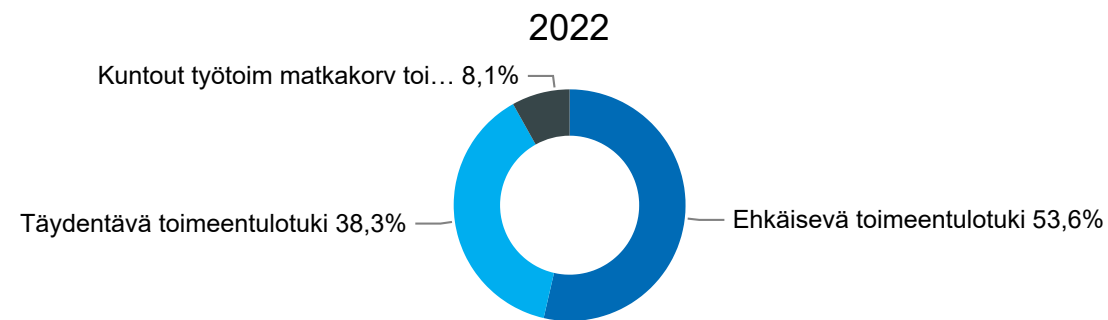
## Toimeentulotuen tukilajikohtaiset kustannukset vuoden alusta lukien

(Koko vuoden tavoite 1 864 000 €)



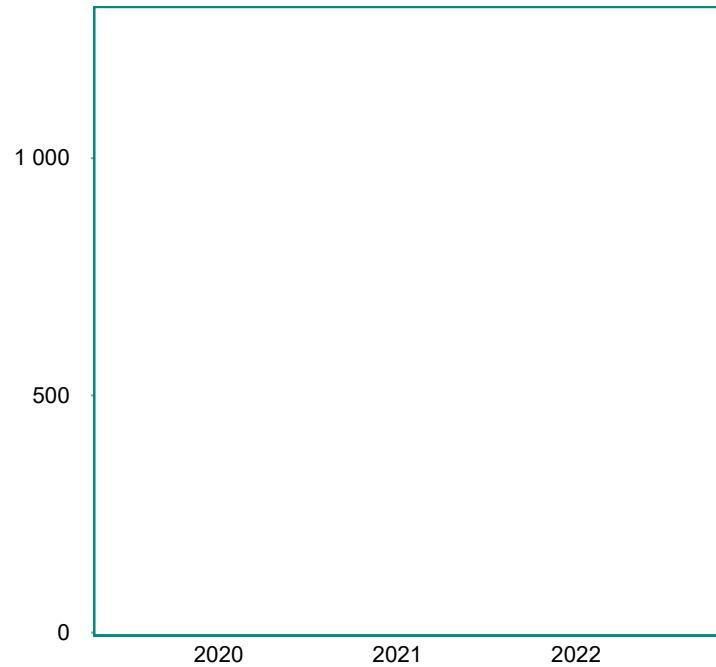
### Palvelualueen kommentit:

Täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea myönnetään lastensuojelusta, psykososiaalisista palveluista sekä sosiaalityön osalta lapsiperhesosiaalityöstä, ulkomaalaistoimistosta, aikuissosiaalityöstä ja sosiaalityön alkupalveluista, josta suurin osa toimeentulotuesta myönnetään. Ehkäisevän toimeentulotuen kysyntä on liki v. 2021 tasossa, täydentävän toimeentulotuen kysynnässä on liki 20% kasvu. Kela on pystynyt käsittelemään toimeentulotukihakemukset normaalissa käsittelyajassa. Suurin osa toimeentulotuen saajista on yksinasuvia ja tai pariskuntia. Työpisteen kuntouttavan työtoiminnan palvelu ei ole vielä palautunut vuoden 2020 tasolle, mikä näkyy kuntouttavan työtoiminnan rahan ja matkakulujen vähäisyytenä.



# Toimeentulotuki

Toimeentulotukea saavien kotitalouksien määrä vuoden alusta lukien (Turun kaupungin hyvinvointitoimialan täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki sekä kuntouttavan työtoiminnan matkakulut)  
Koko vuoden tavoite 3900



Kaavio on peitetty, koska luokitteluvirheiden takia tiedoissa on mahdollisesti suuria virheitä.

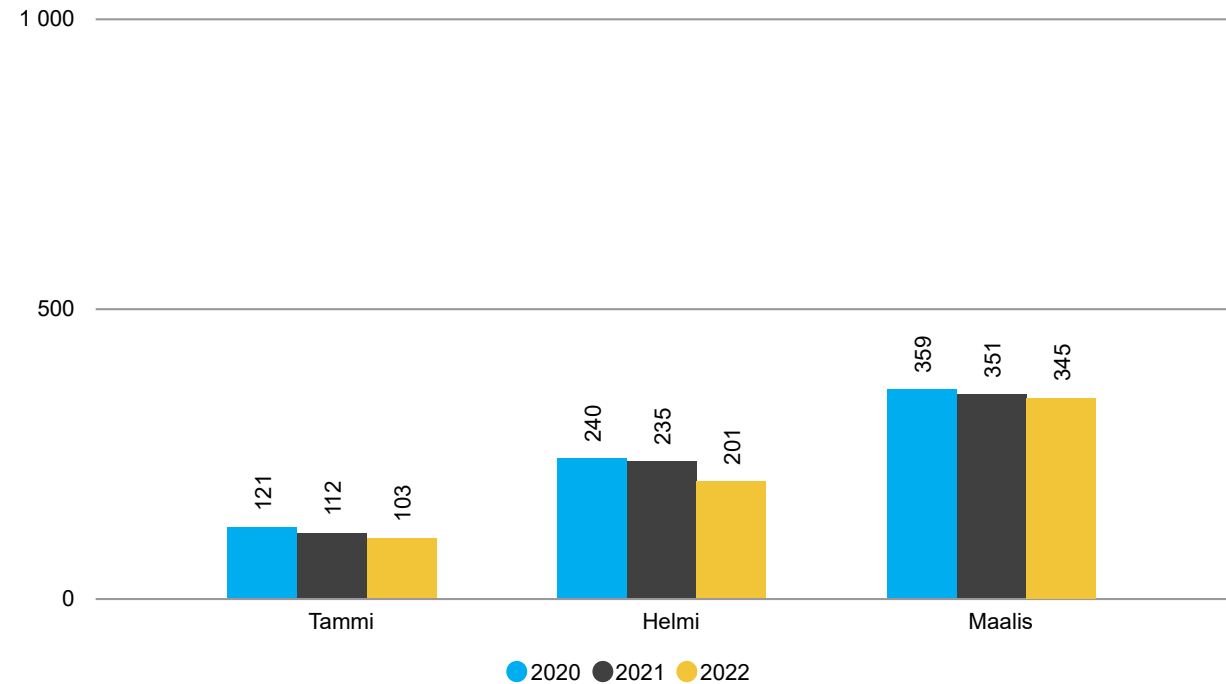
## Palvelualueen kommentit:

Perustoimeentulotuen maksaa Kela, puolet Kelan maksamasta perustoimeentulosta laskutetaan kunnalta vähentämällä se peruspalvelujen valtionosuudesta. Suurin osa toimeentuen saajista on yksinasuvia. Kunnan tehtävään kuuluvaa ehkäisevää ja täydentävää toimeentukea on haettu n. vuoden 2021 tasossa, samoin toimeentulotukea saavien perheiden määrä kunnassa on pysynyt vuoden 2021 tasossa. Tietopalvelulta pyydetty lisäselvitystä suuresta toimeentulotukea saavien kotitalouksien määrän laskusta, kyseessä lienee tilastointivirhe.

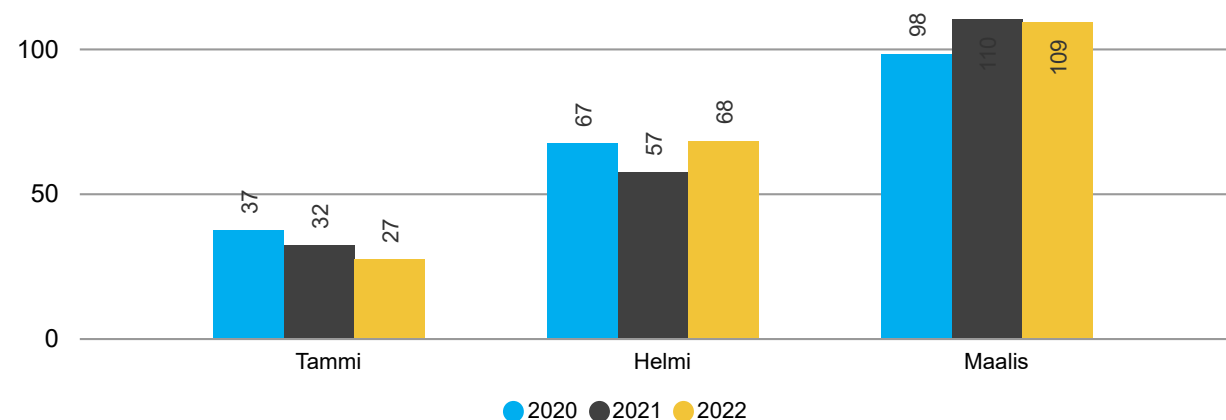
# Aikuissosiaalityö

Aikuissosiaalityön asiakassuunnitelmien ja palvelutarpeen arviointien lukumäärä (dokumenttien määrä) vuoden alusta lukien

## Asiakassuunnitelma



## Palvelutarpeen arviointi

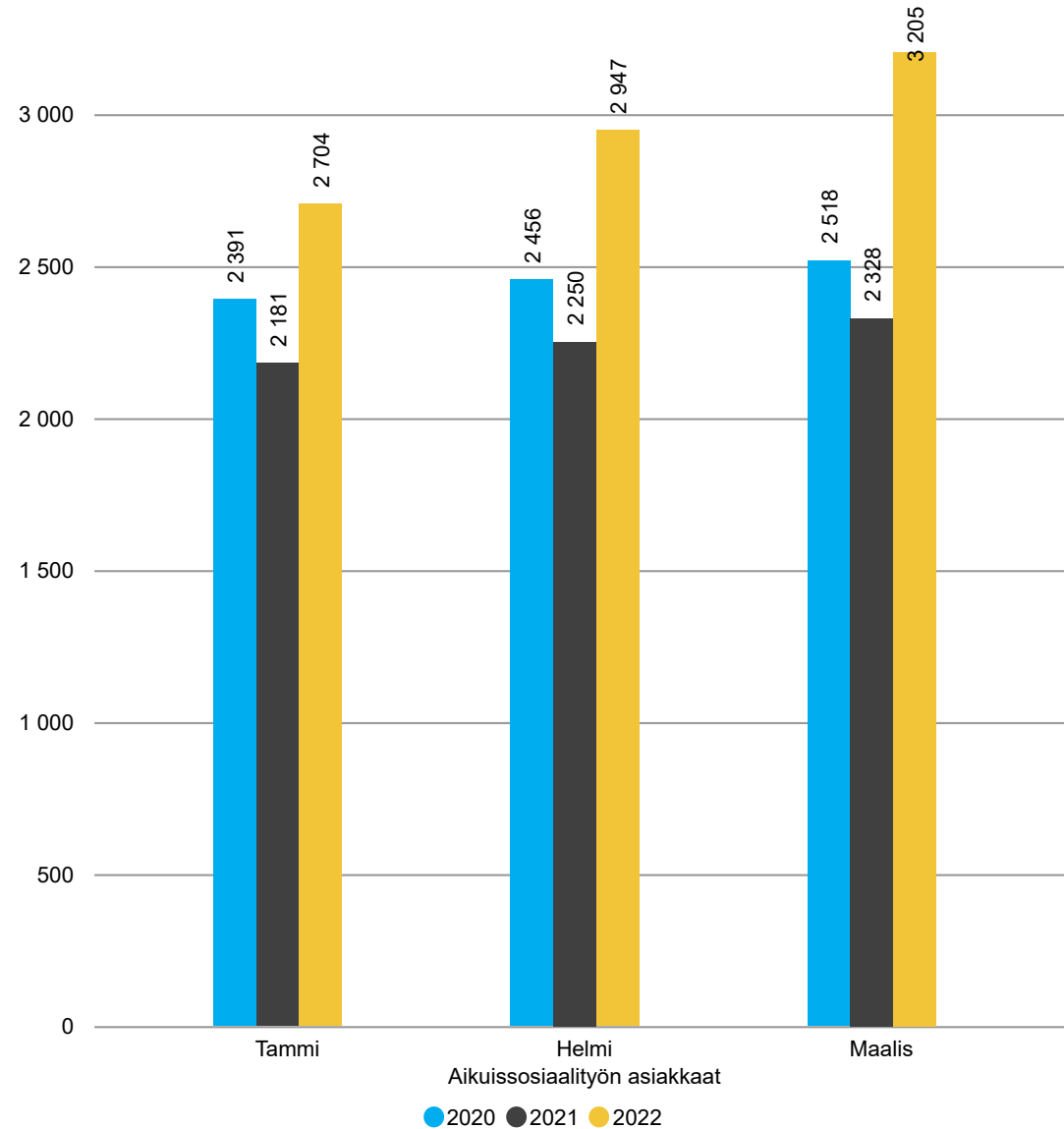


## Palvelualueen kommentit:

Aikuissosiaalityön prosessin asiakkaat ovat aikuissosiaalityön yksiköstä ja asumis- ja päihdepalvelujen yksikön asiakasryhmistä kuten mielenterveysasiakkaita sekä osin myös muualta sosiaalityöstä (lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun avohuolto, ulkomaalaistoimisto). Palvelutarpeen arviointi voi sisältää useita asiakastapaamisia ja selvittelyjä. Palvelutarpeen arviota ei tarvitse tehdä, jos se on ilmeisen tarpeeton. Tällöin siirrytään suoraan asiakassuunnitelman tekemiseen. Kokonaismäärän seuranta on haasteellista, koska asiakastiedot kirjataan sosiaalihuollon palvelutehtävittäin.

# Aikuissosiaalityö

## Aikuissosiaalityön asiakkaat



Aikuissosiaalityön asiakkaat yhteensä vuonna 2022

Sosiaalityön aikuissosiaalityön asiakkaat

1 869

Yksittäiset asiakkaat

Psykososiaalisten palveluiden aikuissosiaalityön asiakkaat

1 225

Yksittäiset asiakkaat

Lastensuojelun aikuissosiaalityön asiakkaat

132

Yksittäiset asiakkaat

Työllisyyttä edistävien palveluiden aikuissosiaalityön asiakkaat

511

Yksittäiset asiakkaat

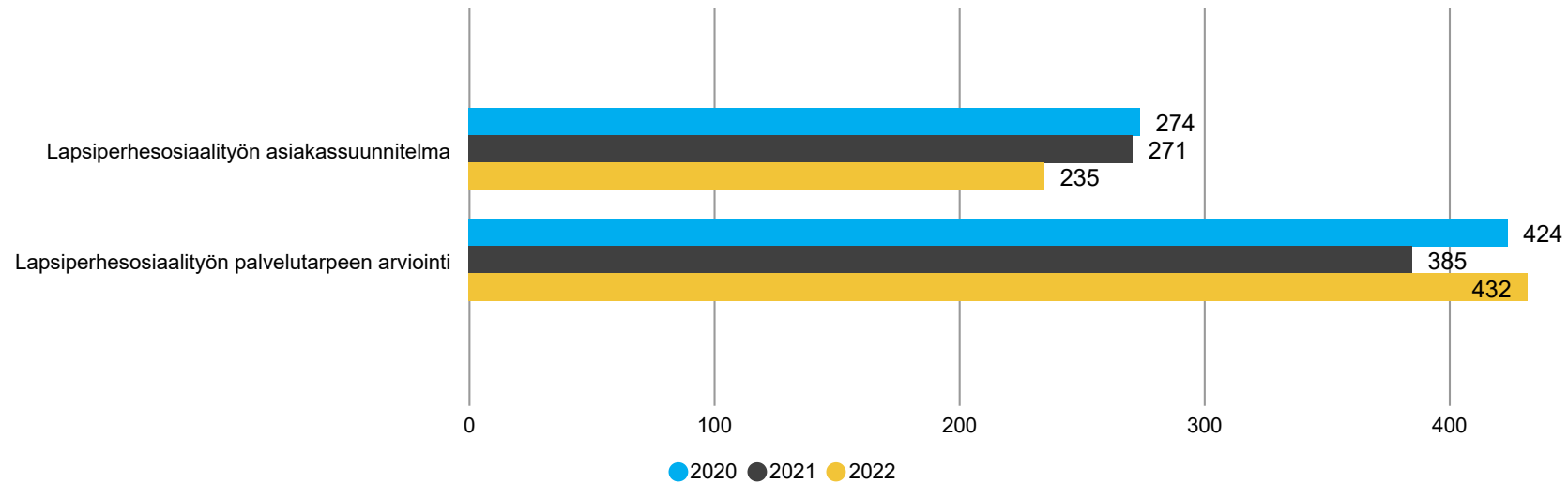
### Palvelualueen kommentit:

Aikuissosiaalityön prosessin asiakkaat ovat aikuissosiaalityön yksiköstä ja asumis- ja päihdepalvelujen yksikön asiakasryhmistä kuten mielenterveysasiakkaita sekä osin myös muualta sosiaalityöstä (lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun avohuolto, ulkomaalaistoimisto) Asiakkaiden jakautumisesta saa tilastosta selkeän kuvan.



# Lapsiperhesosiaalityö

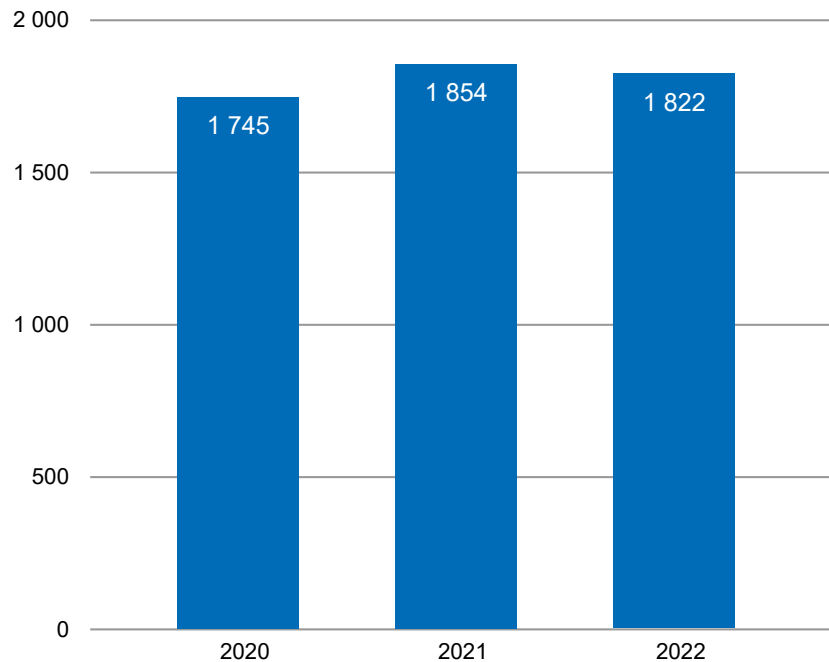
Lapsiperhesosiaalityön asiakkaat (dokumenttien määrä) dokumenttityypeittäin vuoden alusta lukien (sis. sekä vireillä olevat että valmiit dokumentit)



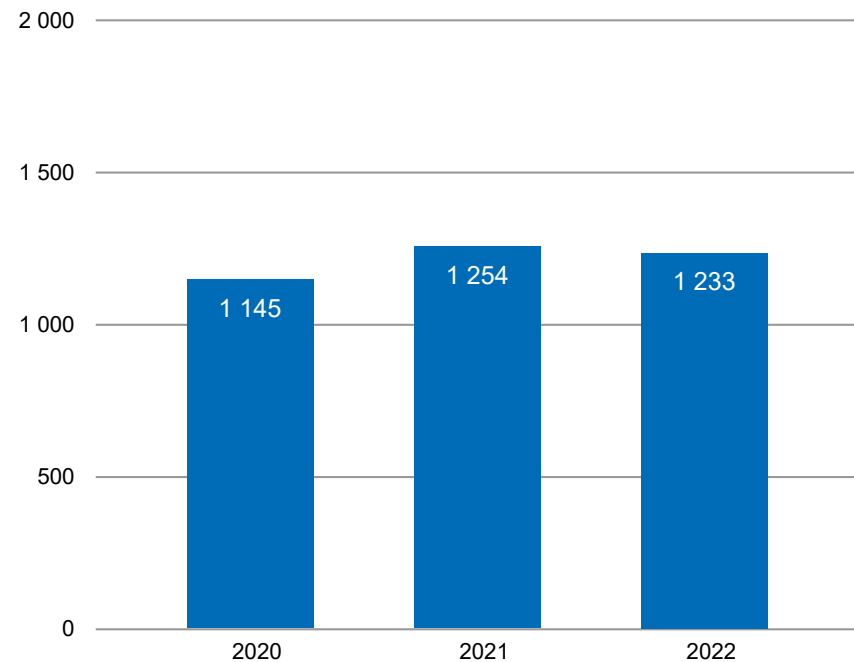
**Palvelualueen kommentit:**

Palvelutarpeen arviointi voi olla monivaiheinen prosessi, jossa on useita asiakastapaamisia ja perheen palvelukokonaisuuden selvittelyä. Mukan voi olla myös muita toimijoita, joiden palvelujen piirissä perhe on, kuten koulu, päivähoito, oppilashuolto, perheneuvola. Palvelutarpeen arviota ei tarvitse tehdä, jos se on ilmeisen tarpeeton, vaan voidaan siirtyä suoraan asiakassuunnitelmavaiheeseen. Lapsiperhesosiaalityö painottuu työskentelyyn erityistä tukea tarvitsevan lapsen ja hänen perheensä kanssa. Palvelutarpeen arviossa on 3kk:n palvelutakuu, jota THL seuraa puolivuositain. KantaEfficiaan liittyminen 1.11.2021 mahdollisesti hidastaa prosessia ja riskinä on palvelutakuun ylittyminen. Asiakkaiden tilanteet ovat haasteellisempia kuin ennen koronaa. Lapsen palvelutarpeen arvioinnit ovat lisääntyneet, mikä kertoo perheiden huonovointisuuden ja lasten oireilun lisääntymisestä.

Lastensuojeluilmoitusten määrä vuoden alusta lukien (Koko vuoden tavoite 6 600)



Lastensuojeluilmoitusten kohteena olevat lapset vuoden alusta lukien (Koko vuoden tavoite 3 100)



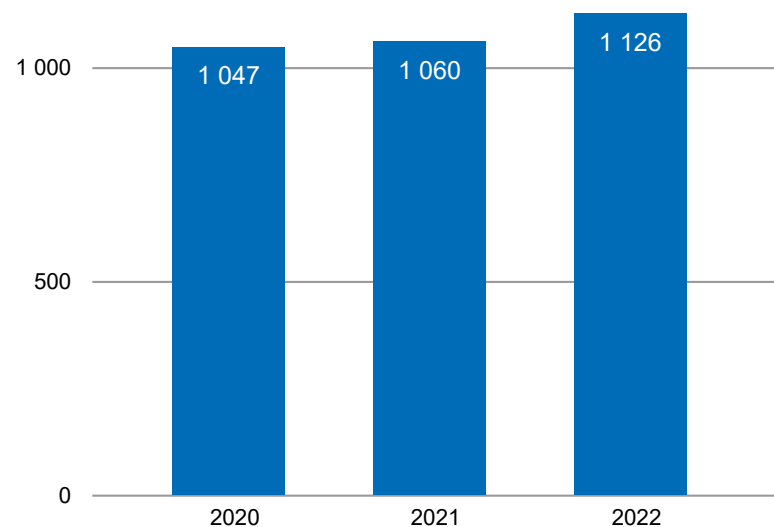
**Palvelualueen kommentit:**

Koronapandemian aikana on peruspalvelujen (neuvola, oppilashuolto, terveydenhuolto, koulunkäynti etänä osittain) ja järjestöjen palvelujen saatavuus heikentynyt ja/tai siirtynyt nettiin. Erityisesti paljon palveluja tarvitsevat lapset ja perheet tarvitsisivat kohtaavia peruspalveluja vielä enemmän kuin aikaisemmin. Etäpalveluista ei ole vielä täysimääräisesti siirrytty lähitapaamisiin.

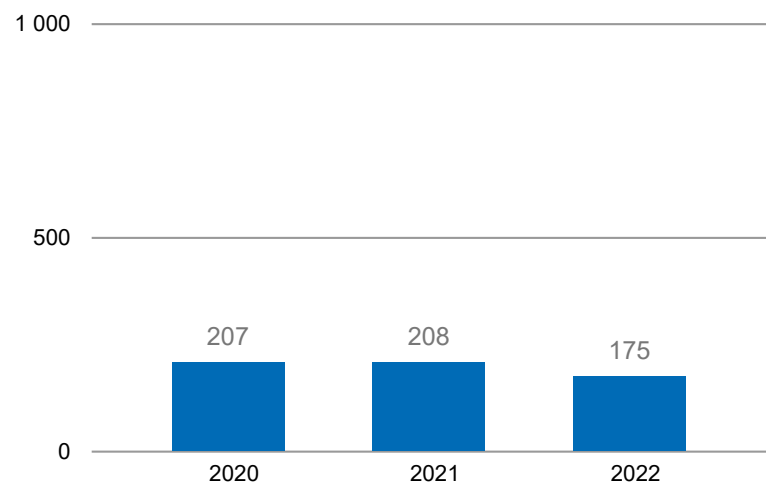
**Palvelualueen kommentit:**

Perheiden tilanteet ovat vaikeutuneet pitkittyneen korona-pandemia aikana.

## Erityistä tukea tarvitsevien lasten määrä vuoden alusta lukien (Koko vuoden tavoite 1 400)



## Erityistä tukea saavan lapsen asiakassuunnitelmat vuoden alusta lukien



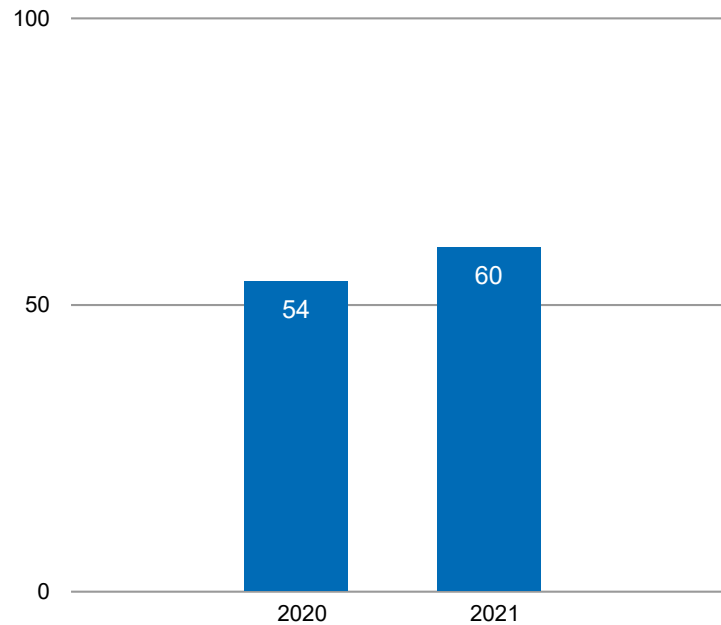
### Palvelualueen kommentit:

Kasvanut asiakasmäärä kertoo siitä, että lapsiperhesosiaalityö on tavoitteensa mukaisesti pystynyt puuttumaan lasten ja perheiden ongelmiin ilman lastensuojelun asiakkuutta. Myös lastensuojelusta on siirretty asiakkuuksia SHL:n mukaisiin lapsiperhesosiaalityön palveluihin ja erityisen tuen palveluihin. Lapsiperhesosiaalityöhön ohjautuu valtaosa (noin 95 %) lastensuojeluilmoitusten sekä sosiaalihuoltolain mukaisten ilmoitusten ja yhteydenottojen kautta tulevista asiakkuuksista. Lapsiperhesosiaalityössä on viime vuosina otettu käyttöön myös palveluita, jolloin perheitä voidaan auttaa sosiaalihuoltolain keinoin entistä haastavammissa tilanteissa. Lastensuojeluun siirrytään, kun lapsen sijoittamisriski nousee tai lapsen oireilu on hyvin vakavaa ja pitkäaikaista, tai kun vanhemmuudessa on suuria puuteita eikä lasta pystytä turvaamaan. Lapsiperheasiakkuuden alussa tehtävässä palvelutarpeen arvioinnissa noin 5 - 18 % asiakkaista siirtyy lastensuojeluun. Työllä on pystytty ehkäisemään suuri määrä lastensuojeluasiakkuuksia, muissa kunnissa lastensuojeluun siirtyneiden määrä on 20-28 %

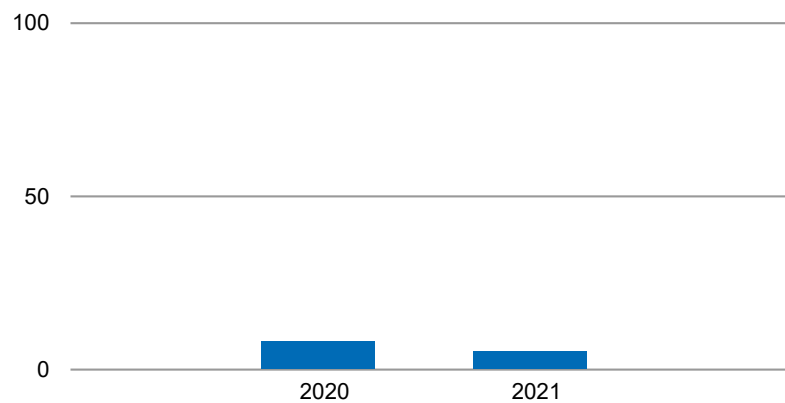
### Palvelualueen kommentit:

Lapsiperhesosiaalityössä asiakkaita on 60-80 / sosiaalityöntekijä. Erityistä tukea tarvitsevien lasten ja heidän perheidensä kanssa tehtävä sosiaalityö on korjaavaa: Työtä tehdään yhteistyössä muiden perhettä auttavien toimijoiden kanssa. Haasteena on järjestää riittävästi aikaa korjaavaan ja läsnäolevaan työhön samalla, kun tehdään myös uusien asiakkaiden palvelutarpeen arviointeja. Myös työntekijöiden vaihtuvuus tuo haastetta työskentelyyn ja vaikeuttaa pitkäjänteistä ja vaikuttavaa sosiaalityön tekemistä. Asiakassuunnitelmien ajantasaisuutta seurataan systemaattisesti.

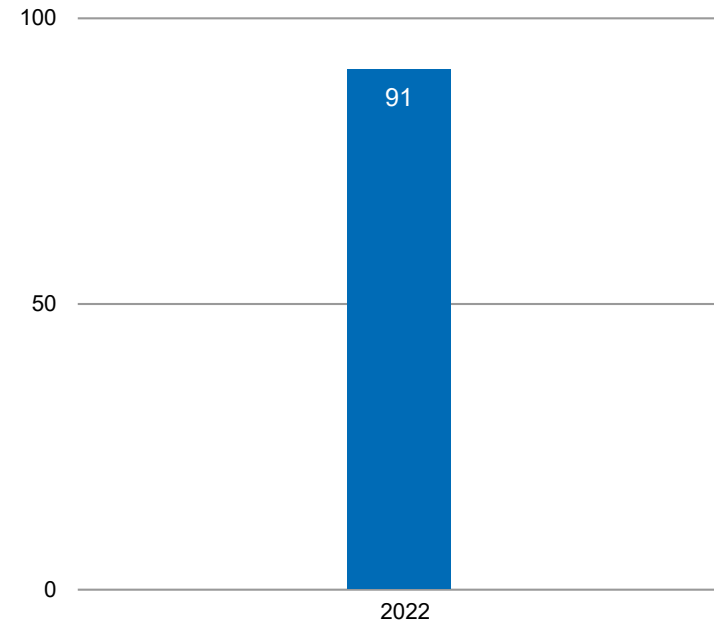
Perhetyö, palvelun piirissä olevien erityistä tukea saavien lasten perheiden määrä vuoden alusta lukien 2020 ja 2021 (Koko vuoden tavoite 200)



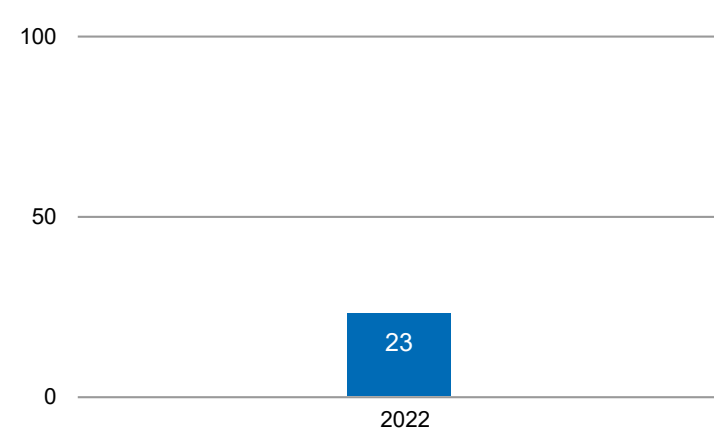
Perhetyö, palvelun piirissä olevien lapsiperheiden vuoden alusta lukien 2020 ja 2021



Perhetyö, palvelun piirissä olevien erityistä tukea saavien lasten perheiden määrä vuoden alusta lukien 2022



Perhetyö, palvelun piirissä olevien lapsiperheiden määrä vuoden alusta lukien 2022



**Palvelualueen kommentit:**

Erityistä tukea tarvitsevat lapset saavat korjaavan sosiaalityön palvelua, mutta ilman lastensuojelulain mukaisia lapsen erityisiä turvaamispalveluita. Lisäksi lastensuojelusta siirretään asiakkaita erityisen tuen lapsen palveluihin, ellei varsinaista lastensuojelun tarvetta ole, vaikka palvelujen ja tuen tarve muuten olisikin suuri.

**Palvelualueen kommentit:**

Palvelu on perheille, joissa lapsilla ei vielä ole erityisen tuen tarvetta. Palvelua olisi hyvä pystyä antamaan suuremmalle määrälle perheitä, mutta henkilöstöresurssi on liian pieni.

# Lastensuojelu

## Lastensuojelun avohuolto

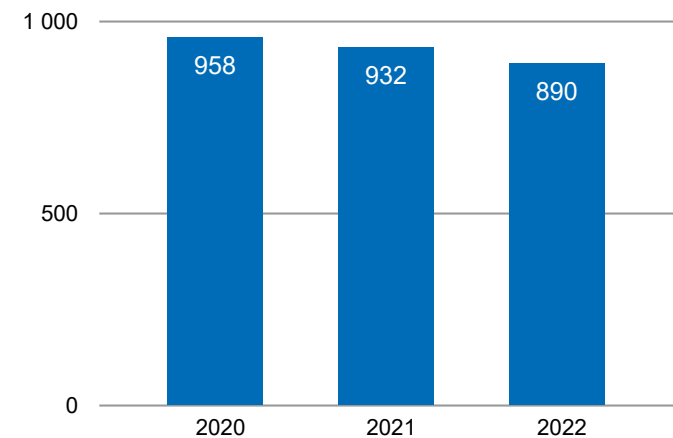
### Palvelualueen kommentit:

Lastensuojelun asiakkaaksi ohjautuvat lapset ja perheet, joille perustason lapsiperhepalvelut tai ehkäisevät sosiaalihoitolain mukaiset palvelut eivät ole riittäviä tai oikeita. Lastensuojelu työskentelee yhteistyössä sivistystoimen, terveydenhuollon, vammaispalveluiden, päihdepalveluiden ja psykiatrian kanssa sekä lasten että aikuisten palveluissa. Asiakkaaksi ohjautuu yhä vaikeammissa tilanteissa olevia lapsiperheitä, joilla on tarve vaativille korjaaville lastensuojelun palveluille. Palvelutarve voi olla pitkäaikainen.

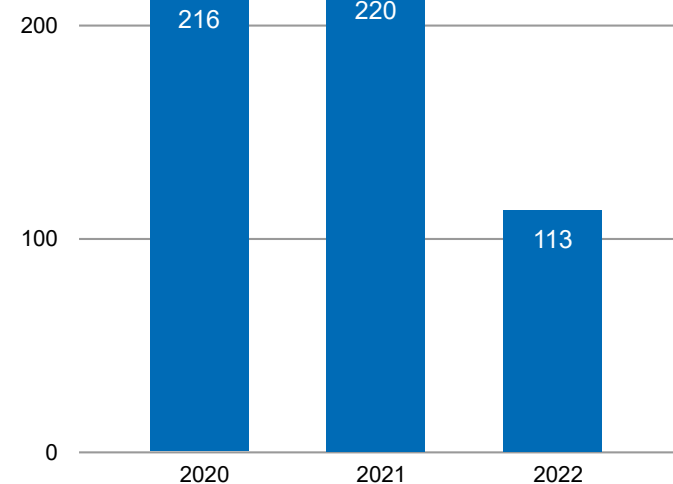
### Palvelualueen kommentit:

Lastensuojelun avohuollon yksiköiden perheohjaajat toteuttavat suunnitelmallista tehostettua perhetyötä. Omaa resurssia ei ole riittävästi, tehostettua perhetyötä joudutaan hankkimaan jonkin verran myös ostopalveluna. Oman henkilöstön osaamista pyritään vahvistamaan koulutuksella (Nepsy ja perhearviointikoulutukset) Henkilöstössä on vaihtuvuutta, mikä hidastaa uusien asiakasprosessin alkamista. Alkuvuonna sairauspoissaoloja oli paljon. Perheiden ja lasten palvelutarve voi olla pitkäaikainen.

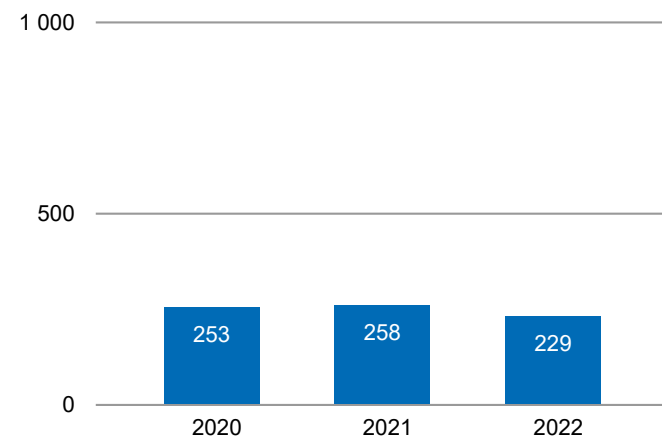
Lastensuojelun avohuollon piirissä olevat 0-17-vuotiaat lapset vuoden alusta lukien (Koko vuoden tavoite 1 200)



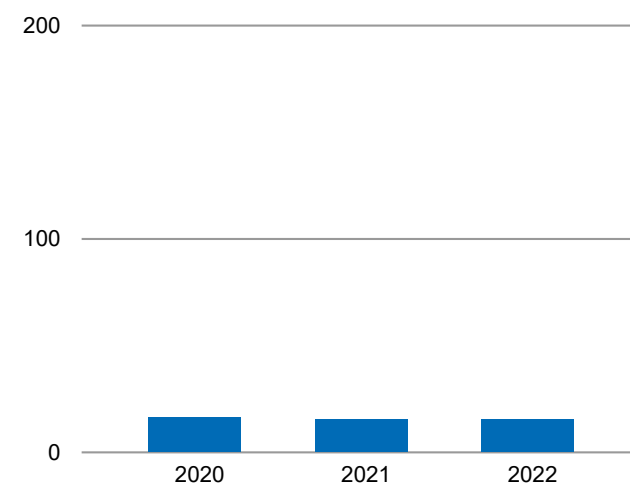
Lastensuojelun oman tehostetun perhetyön perheiden määrä vuoden alusta lukien (Koko vuoden tavoite 290)



Lastensuojelun avohuollon asiakkaat, joille on vuoden aikana tehty asiakassuunnitelma, vuoden alusta lukien (Koko vuoden tavoite 1 350)



Huostaanotetut lapset vuoden alusta lukien (Tavoite: laskeva)



### Palvelualueen kommentit:

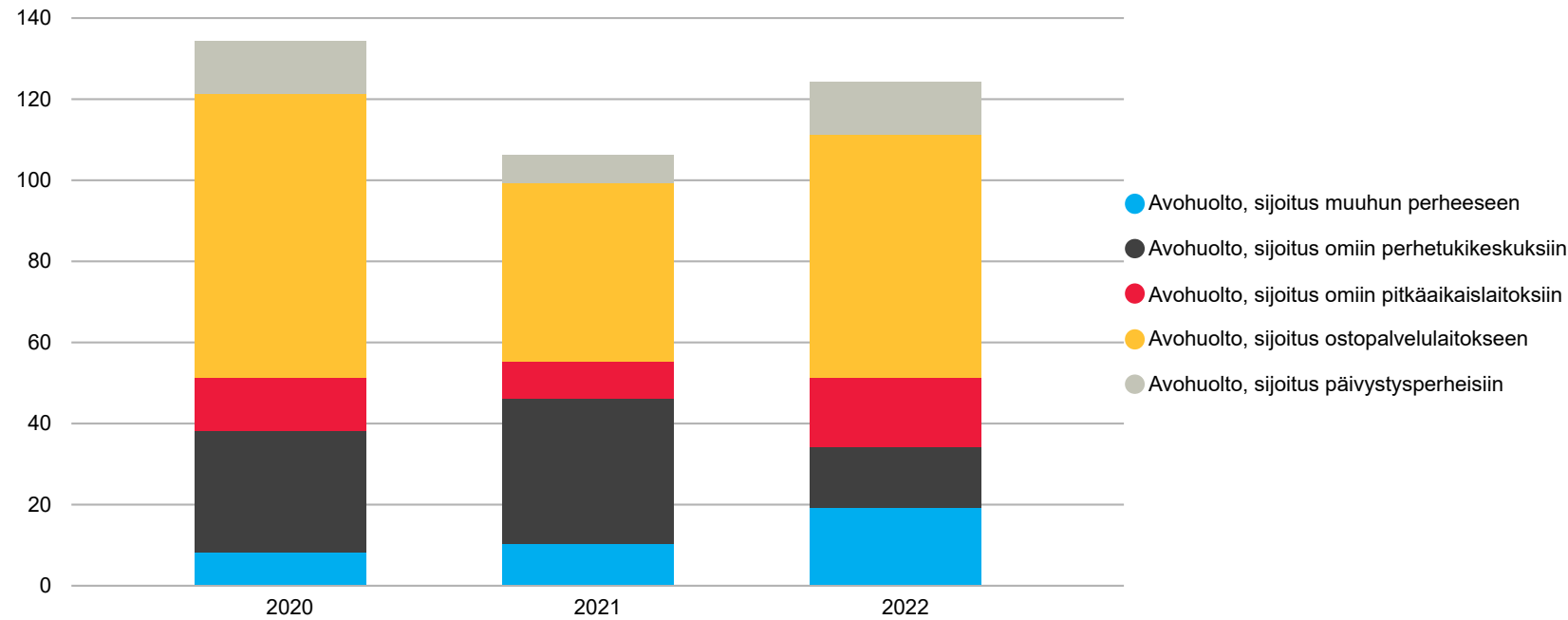
Lastensuojelulaki edellyttää, että lastensuojelun asiakkaana olevan lapsen asiakassuunnitelma tehdään vähintään kerran vuodessa. Kanta-sosiaaliEFFICAN käyttöönotto vaikutti asiakassuunnitelmien ajantasaisuuteen alentavasti. Asiakastyössä pyritään asiakasta osallistamaan kirjaamiseen, joka edellyttää uusien työtapojen omaksumista ja toimivia työvälineitä sekä sosiaalityöntekijöitä, joita tällä hetkellä ei ole tarvetta vastaavasti.

### Palvelualueen kommentit:

Vuoden alusta on otettu huostaan 15 lasta, taso on vastaava kuin edellisvuosina. Eniten on 13-15 -vuotiaita.

# Lastensuojelu

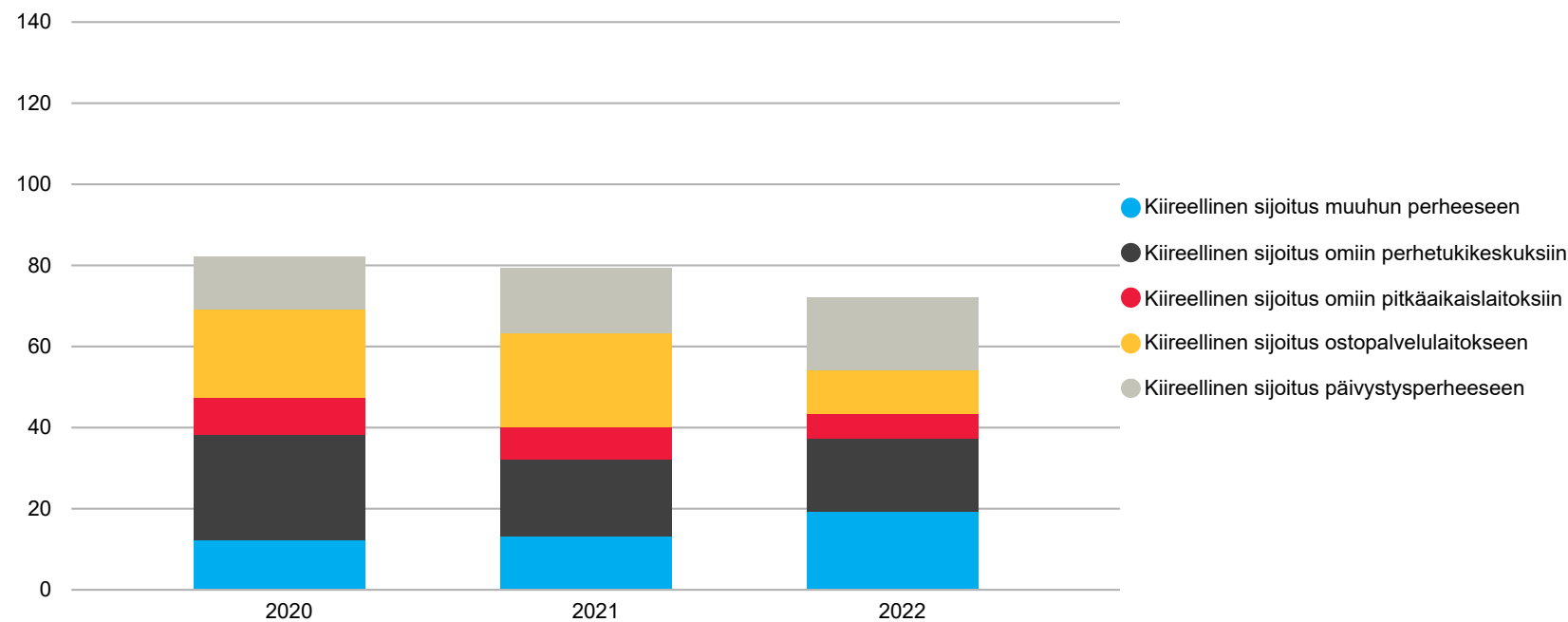
## Avohuollon sijoitukset vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentit:

Nuoren tuettu asuminen ei ole enää avohuollon sijoitus, kuten vuonna 2020. Avohuollon sijoitus voidaan tehdä kiireellisen sijoituksen sijaan akuutissa tilanteessa silloin, kun lapsi itse ja huoltajat suostuvat sijoitukseen.

## Kiireelliset sijoitukset vuoden alusta lukien

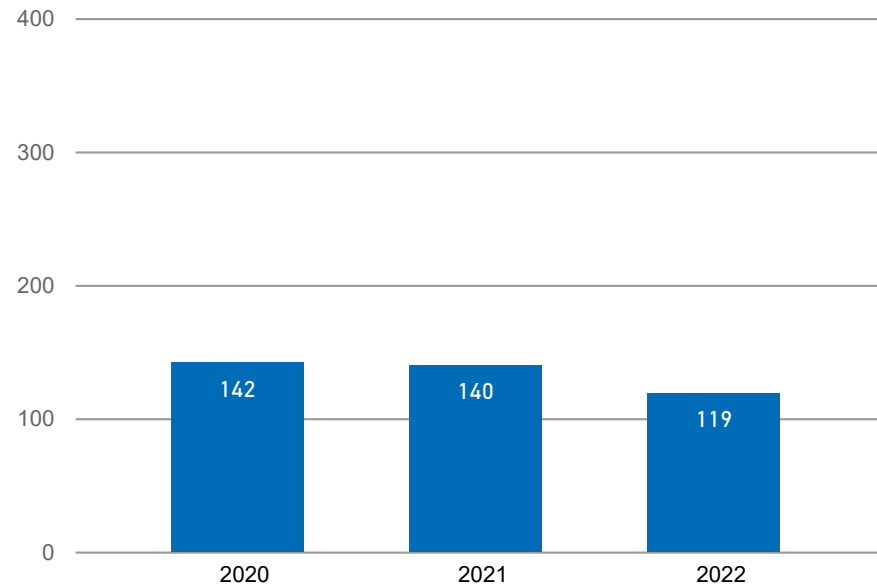


### Palvelualueen kommentit:

Osa ostopalvelulaitokseen tai omaan lastenkotiin kiireellisesti sijoitetuista lapsista odottaa Hallinto-oikeuden huostaanottopäätöstä pitkäaikaisessa sijaishuoltopaikassaan. Nuorisopsykiatria ei kykene osoittamaan psykiatrasta osastojaksoa lastensuojelun asiakkaana oleville nuorille, jolloin joudutaan käyttämään ostopalvelulaitoksia, joissa on vahvaa psykiatrasta osaamista. Oman toiminnan vastaanotto-osastojen paikkamäärä ei kasva 2022 aikana (sopeuttamisohjelman toimenpide). Mäntymäen perhetukikeskuksen sisäilmaongelmat asettavat haastetta palvelun tuottamiseen vuoden 2022 aikana. Myös Vähäheikkilän vastaanotto-osastolla on remonttitarvetta. Paikatilannetta seurataan viikottain.

# Lastensuojelun sijaishuolto

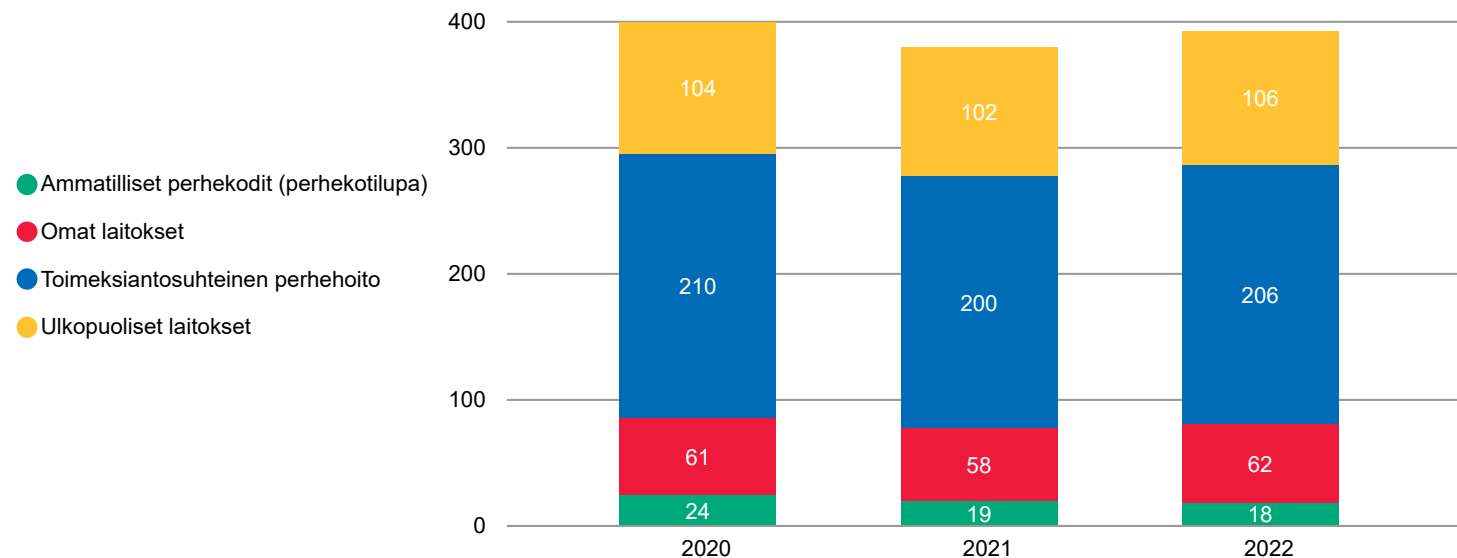
Lastensuojelun sijaishuollon asiakkaat, joille on vuoden aikana tehty asiakassuunnitelma, vuoden alusta lukien



## Palvelualueen kommentit:

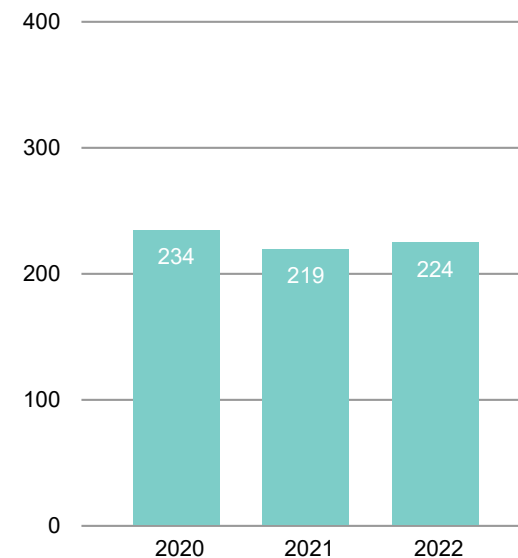
Tavoite on, että jokaiselle sijaishuollossa olevalle lapselle laaditaan asiakassuunnitelma lastensuojelulain mukaisesti vähintään kerran vuodessa. Käytännössä asiakassuunnitelma pyritään päivittämään aina, kun lapsen tilanne muuttuu. Tässä luvussa ovat mukana lapset, joille on laadittu asuu vuoden 2022 aikana. Asiakassuunnitelmien kirjaamisessa on työskennellyt sosiaalityöntekijän apuna kirjaajaohjaaja, jonka työstä on ollut suuri apu. Yksikön sosiaalityöntekijöissä on ollut suurta vaihtuvuutta. Marraskuussa käyttöön otettu Kanta sosiaalieflica on hidastanut asiakassuunnitelmien ajantasaista kirjaamista.

## Sijoitettujen huostaanotettujen lasten määrä poikkileikkausajankohtana



## ... joista perhehoitoa

(ammatilliset perhekodit ja toimeksiantosuhteinen perhehoito)



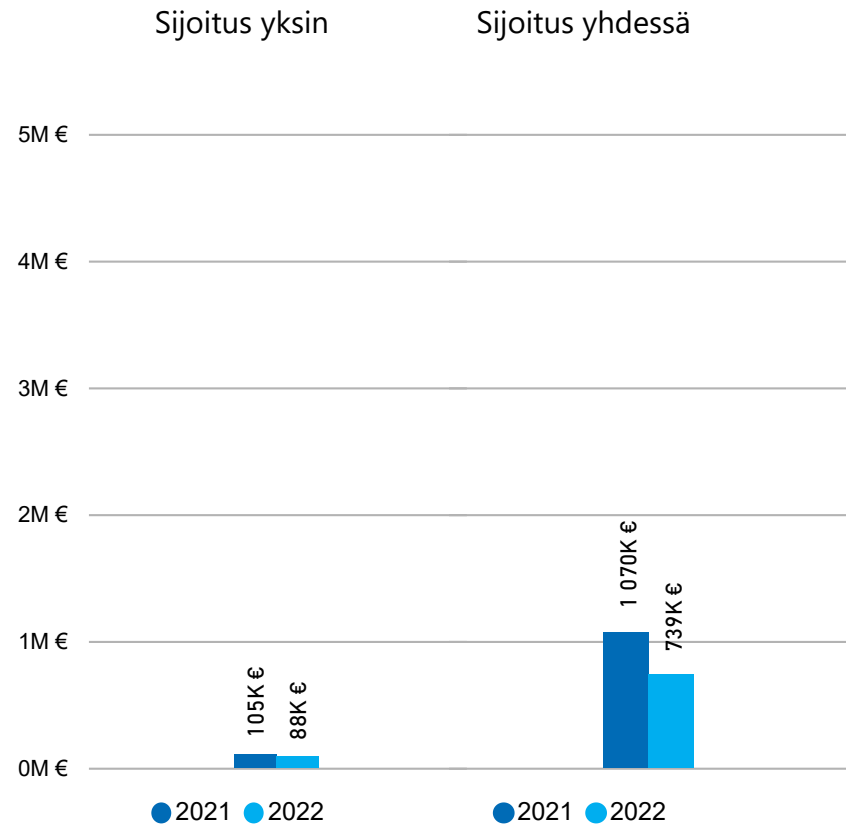
## Palvelualueen kommentit:

Perhehoidossa on yli puolet huostassa olevista lapsista. Omien toimeksiantosuhteisten perhehoitajien suunnitelmallisella tukityöskentelyllä sijaishuollon muutoksia (perheesta laitokseen) pyritään vähentämään. Sopeuttamisohjelman toimenpiteenä on kehitetty perhehoitajien tukea ja lisätty perhehoidon sosiaaliohjaajia omaan tuotantoon. Psykologiresurssia pyritään vahvistamaan.

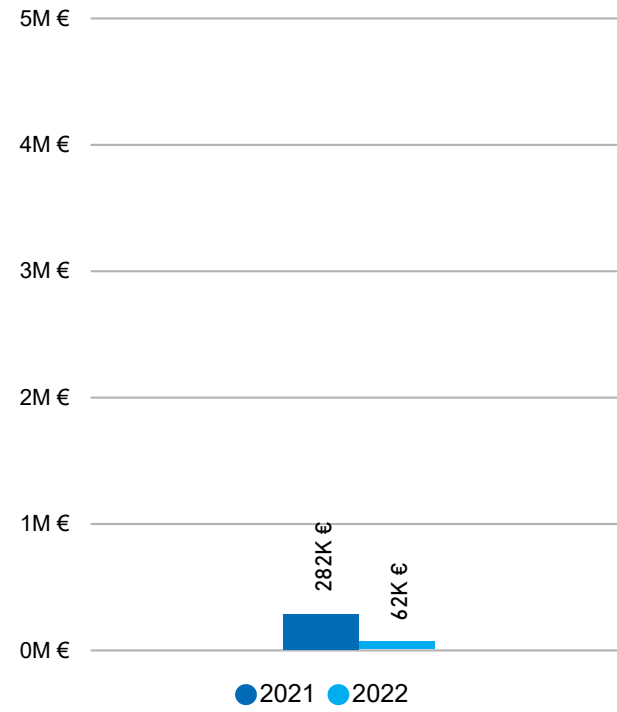
# Kustannukset

## Lastensuojelun avohuolto

Avohuollon sijoitusten ostopalvelulaitosten menot vuoden alusta lukien

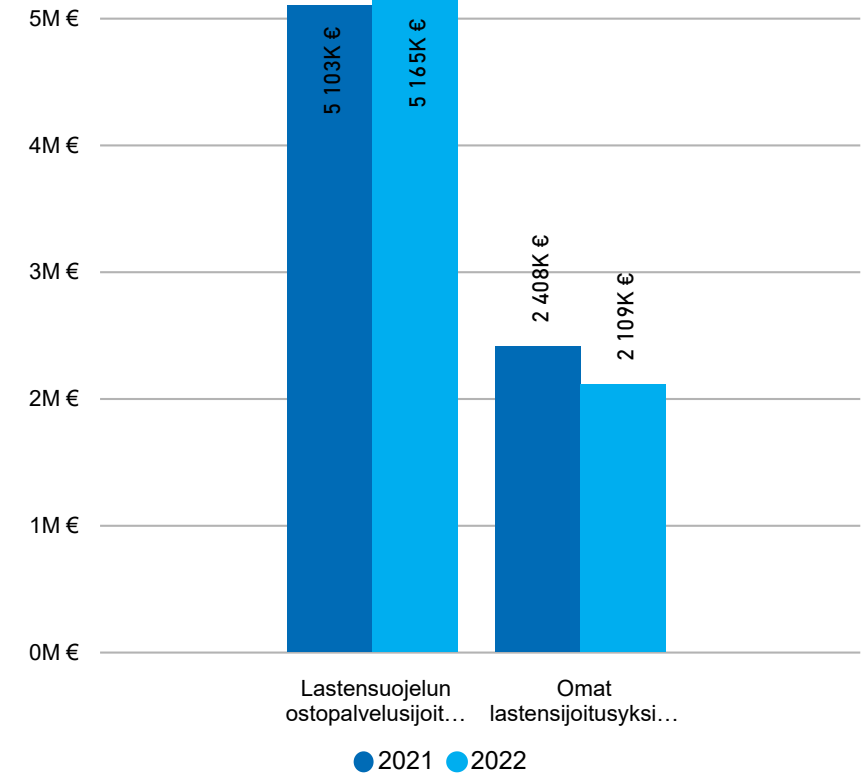


Kiireellisten sijoitusten ostopalvelulaitosten menot vuoden alusta lukien



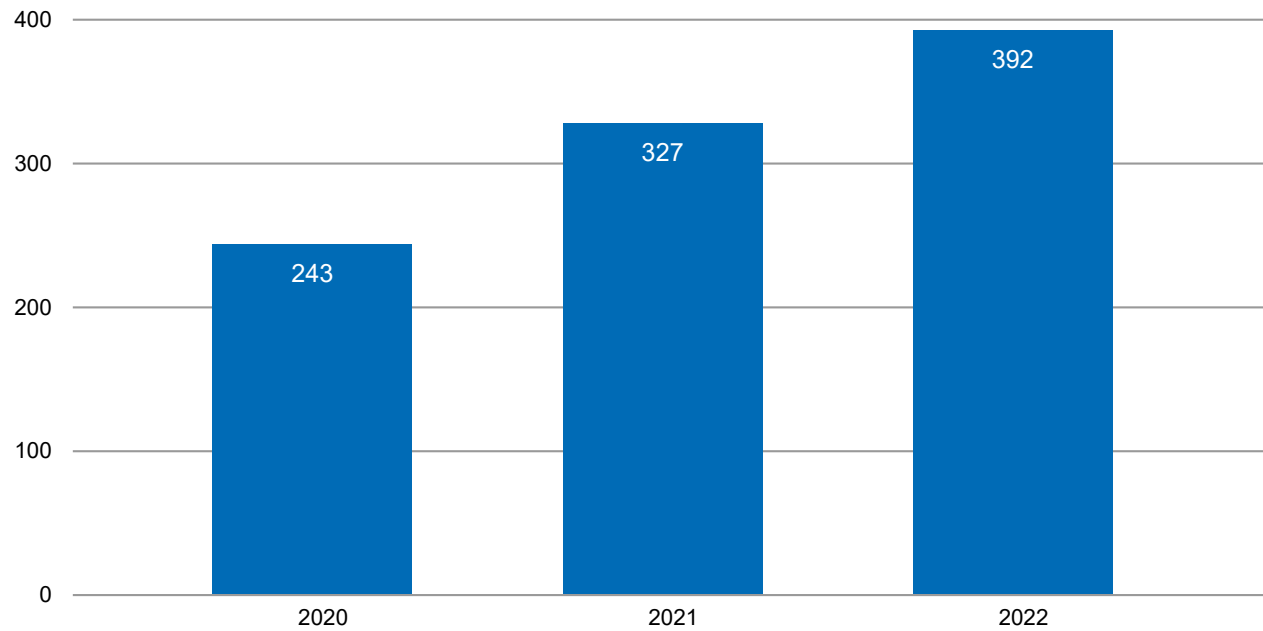
## Lastensuojelun sijaishuolto

Huostaanotettujen lasten sijoitusten kustannukset vuoden alusta lukien

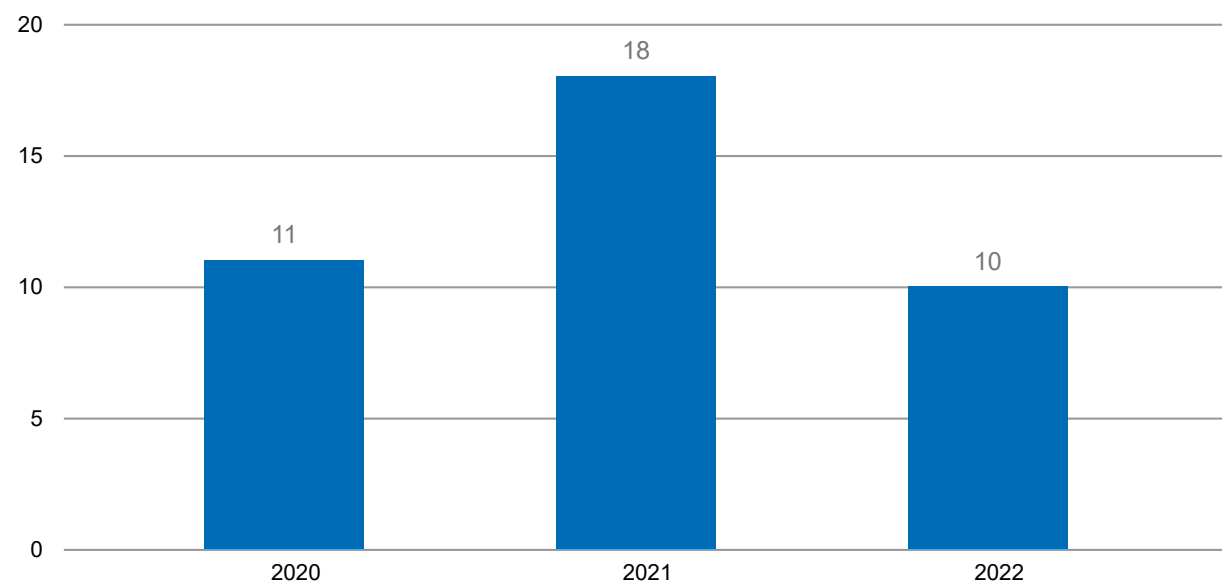


# Jälkihuolto

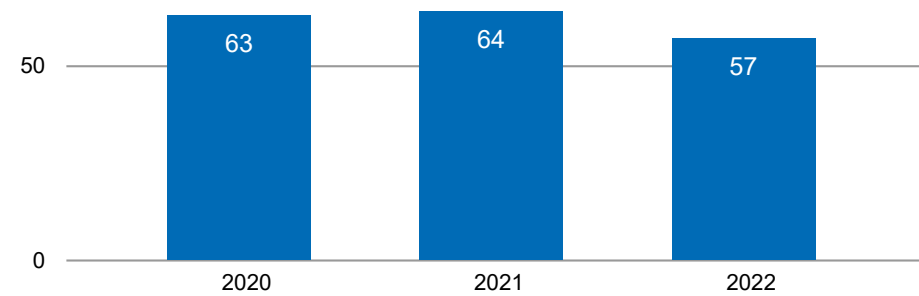
Jälkihuollon piirissä olevien nuoret määrä vuoden alusta



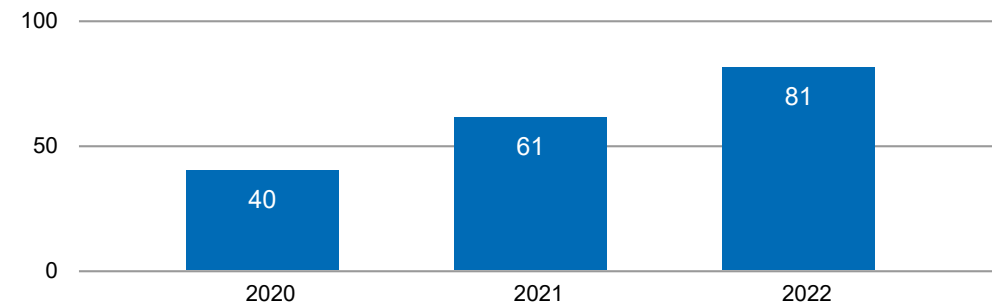
Sijoitetut jälkihuollettavat nuoret (poikkil. 28. pv)



Jälkihuolto tuettu asuminen oma, nuorten määrä vuoden alusta lukien



Jälkihuolto tuettu asuminen osto, nuorten määrä vuoden alusta lukien



## Palvelualueen kommentit:

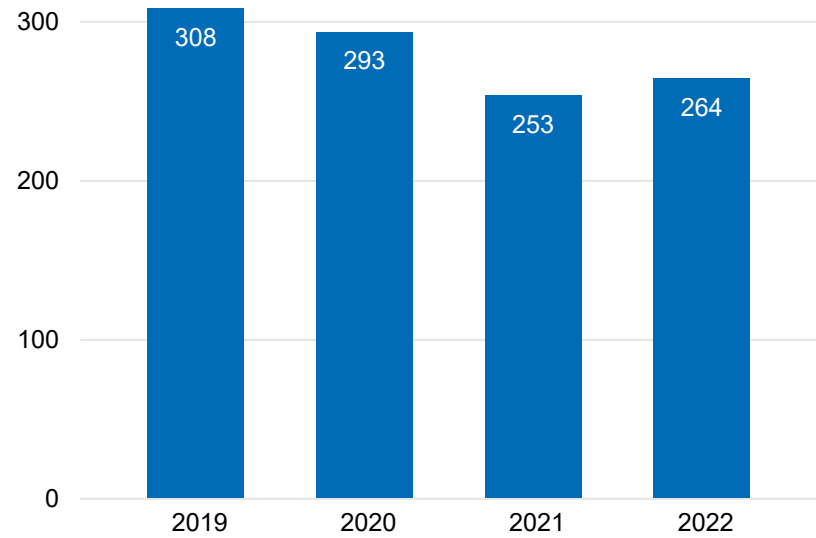
Jälkihuoltoon oikeutettujen asiakkaiden määrä kasvaa ikäluokalla vuosittain vuoteen 2024 asti. Jälkihuoltoon siirtyy sijaishuollosta ja avohuollosta vuosittain n. 60-70 nuorta. Lisäksi jälkihuollossa asioi n. 40 muiden kuntien jälkihuollettavaa. Kuntaliiton antaman ohjeen mukaisesti asuinkunta vastaa jälkihuollettavan palveluiden järjestämisestä - Turussa muiden kuntien jälkihuollettavien määrä on kasvanut.

Sijoitettuna olevin nuorten määrä on vähentynyt. Tuettuja asumispalveluita tarvitsevien nuorten määrä puolestaan lisääntyy.



## Varsinais-Suomen sovittelutoimisto

Sovittelualoitteiden määrä vuoden alusta lukien  
(Koko vuoden tavoite 900)

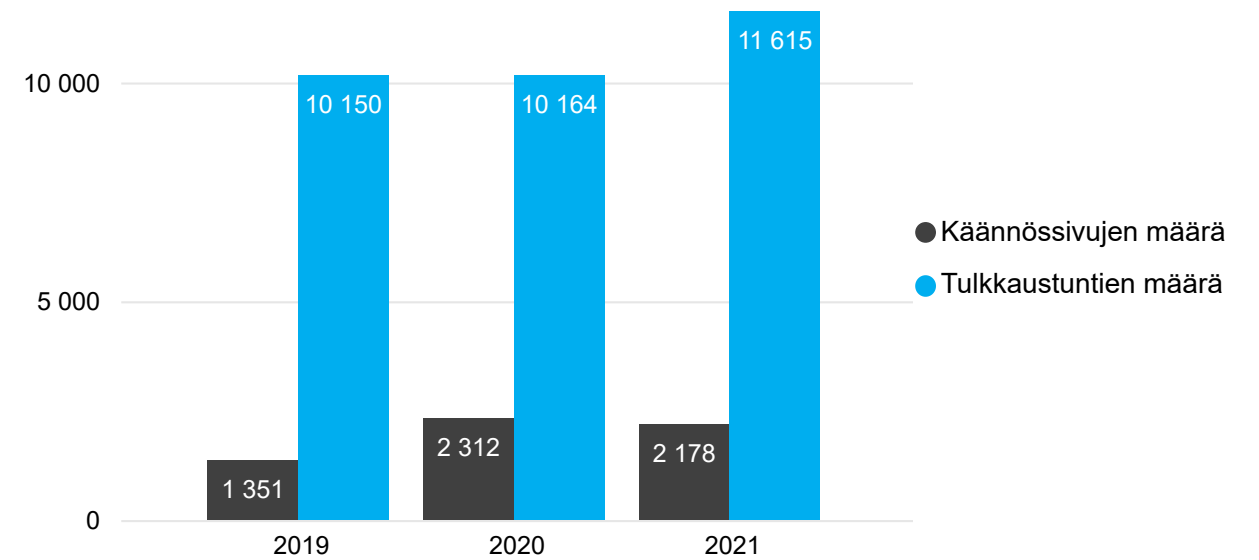


**Palvelualueen kommentit:**

Aloitteita hieman ennakoitua enemmän.

## Turun seudun tulkkikeskus

Tulkkautuntien ja käännessivujen määrä vuoden alusta lukien (Koko vuoden tavoite tunnit: 40 000 ja sivut: 6 000)



**Palvelualueen kommentit:**

Toiminta tavoitteiden mukaista. Toiminta jatkui suht. normaalina liikkeenluovutukseen saakka 1.2.2022. Tammikuun jälkeen ei tule enää tietoja.

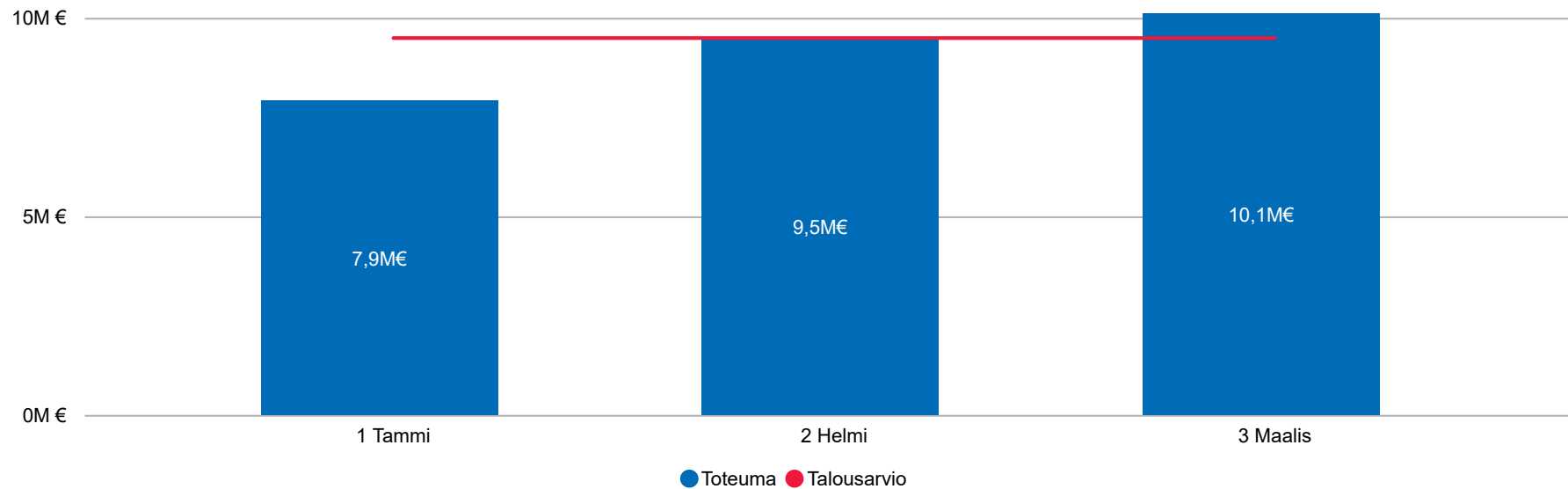
# Terveyspalvelut

	Koko vuoden TA	Kumulatiivinen TA	Kumulatiivinen toteuma	Toteutunut TA2022	Poikkeama suht. TA
TOIMINTAKULUT	132 575 264 €	33 143 816 €	31 888 772 €	24,1 %	1 255 044
TOIMINTATUOTOT	-18 739 070 €	-4 684 767 €	-4 348 313 €	23,2 %	-336 455
<b>Total</b>	<b>113 836 194 €</b>	<b>28 459 049 €</b>	<b>27 540 460 €</b>	<b>24,2 %</b>	<b>918 589</b>

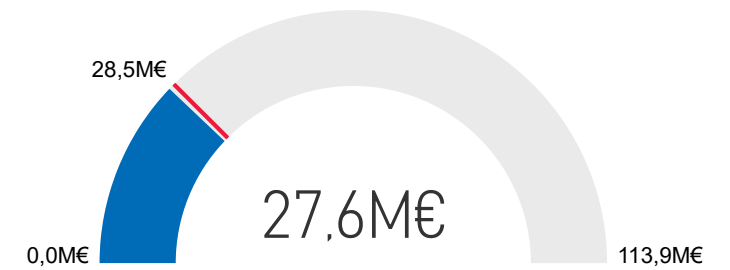
## Palvelualueen kommentit:

Kumulatiivinen toteuma jää alle talousarvion. Toimintakulujen kirjautumisessa saattaa olla viivettä. Toimintatuottojen kertymään vaikuttaa mm. sairaalapaikkojen väliaikainen sulkeminen ja liikkeenluovutukset.

### Kuukausittainen toteuma ja talousarvio

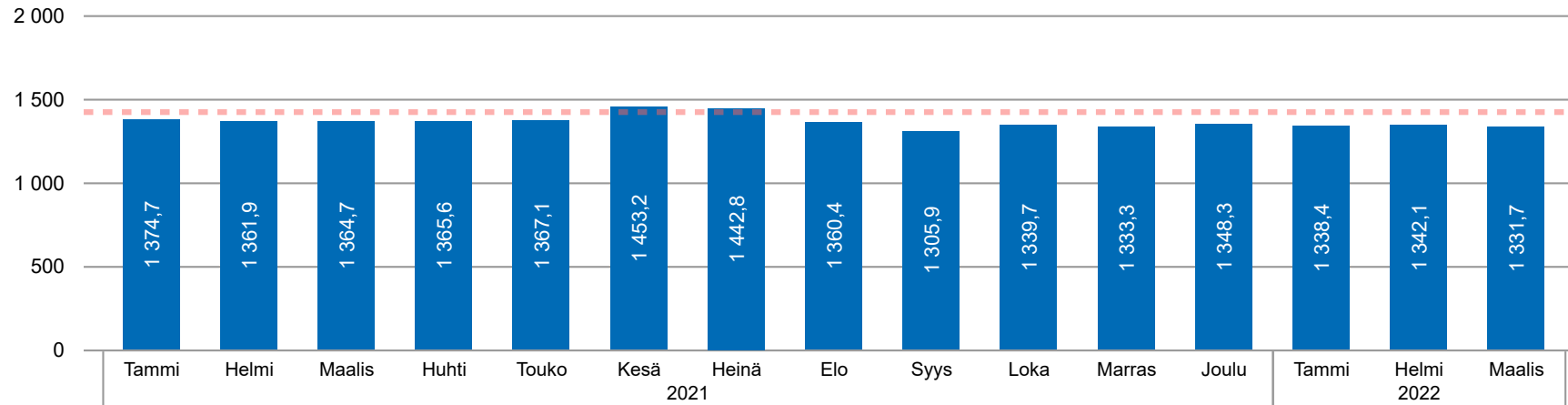


### Toteutunut talousarviosta



# Terveyspalveluiden henkilöstö

Työvoima (htv), kuukausittainen trendikehitys

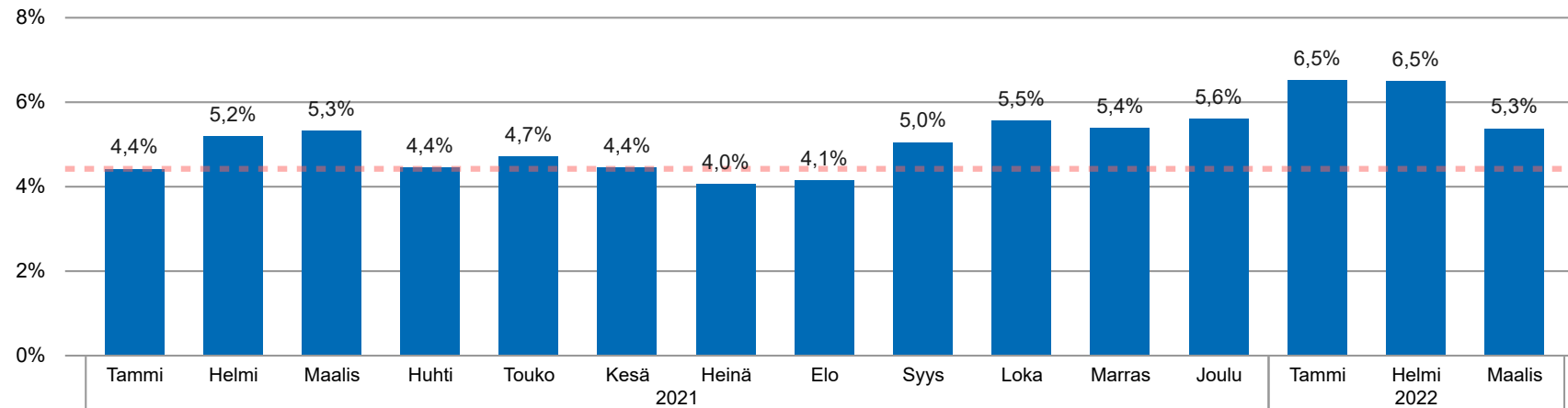


Tavoite 2022 1 420

**Palvelualueen kommentit:**

Vaikeutunut henkilöstön saatavuus näkyy henkilöstön kokonaismäärän alenemana.

Sairauspoissaolojen osuus (%), kuukausittainen trendikehitys

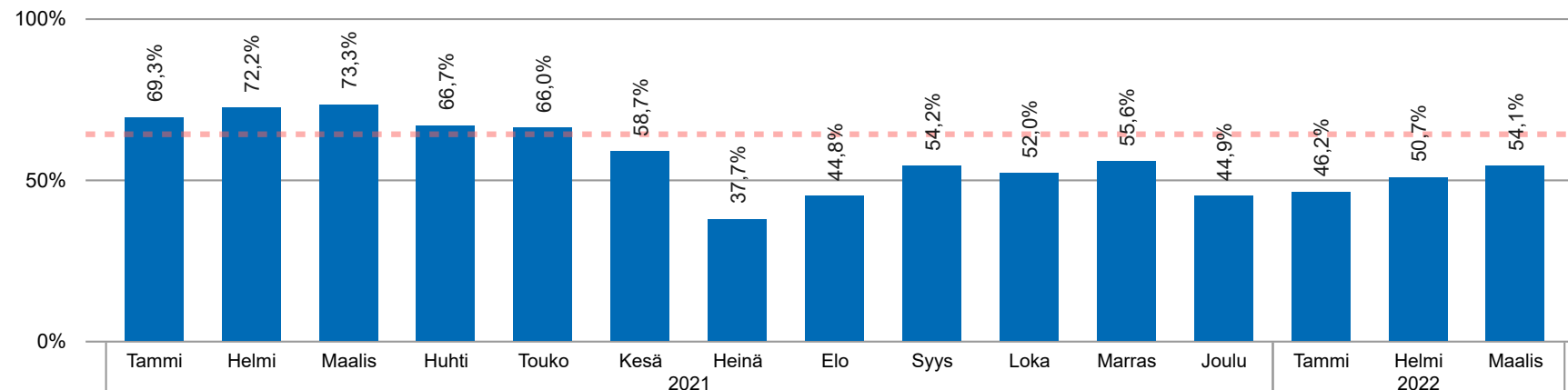


Tavoite 2022 4,4%

**Palvelualueen kommentit:**

Sairauspoissaolojen määrä ollut korkea tammikuussa ja edelleen helmikuussa. Lyhyet poissaolot johtuneet mm. koronasta. Maaliskuun sairaslomaprocentista puuttunee vielä kirjauksia.

Sijaistus (%), kuukausittainen trendikehitys



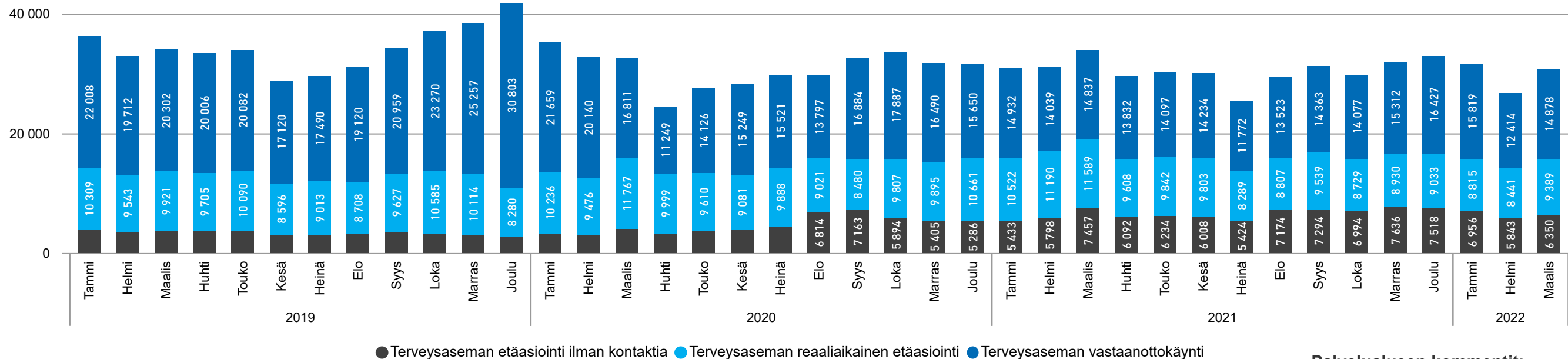
Tavoite 2022 64%

**Palvelualueen kommentit:**

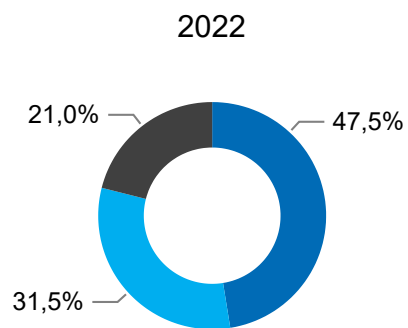
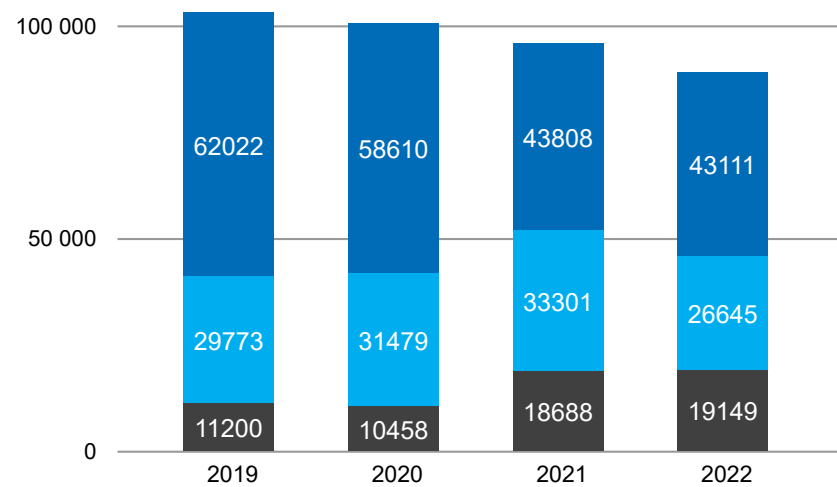
Henkilöstön saatavuuden ongelmat näkyvät sijaistusprosentissa.

# Terveysasemat

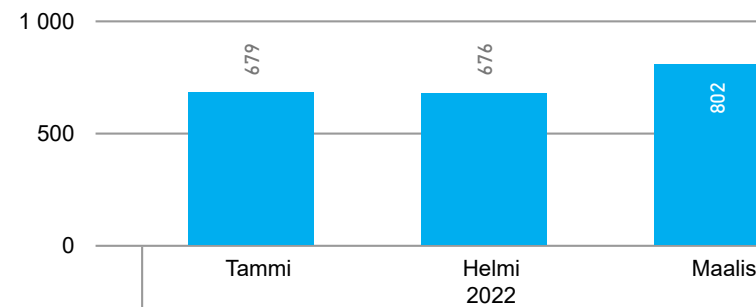
Terveysasemien käynnit asiointitavan mukaan, kuukausittainen trendikehitys



Terveysasemien käynnit asiointitavan mukaan vuoden alusta lukien



Ostetut terveysasemien käynnit



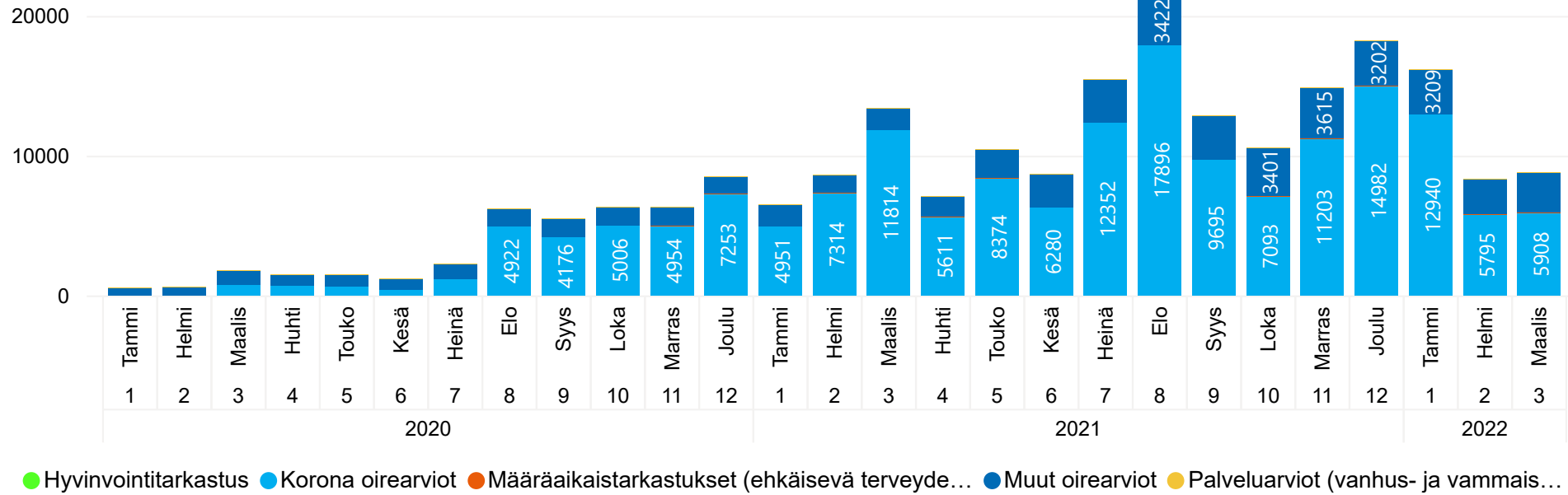
## Palvelualueen kommentit:

Käyntejä aiempiin vuosiin vastaavaan ajankohtaan verrattaessa vähemmän, myös ed. kuukauteen verrattaessa. Ajanavarausruuhka puhelimessa pahentunut, työvoimapolua edelleen ja sairauslomia. Ostopalvelut eivät ole vielä käytössä. Etäasiointi noussut aiempiin vuosiin verrattaessa ja fyysiset vastaanotot vähentyneet, kokonaisuudessa kuitenkin ed. vuoden tasolla. Etäasioinnin lisääntyminen kuuluu tavoitteisiin.

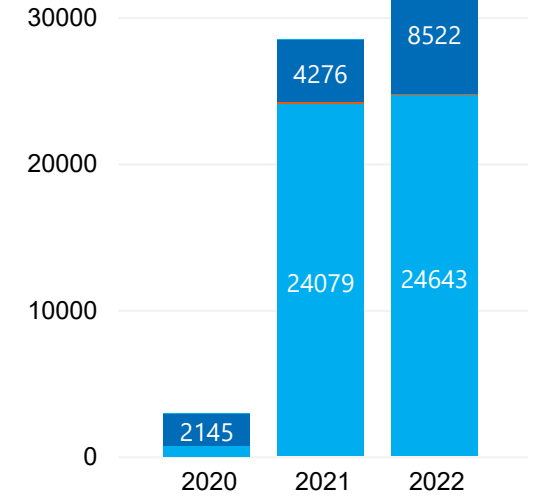
# Omaolo lomakkeiden täyttömäärät

(Kuinka monta kertaa omaolon lomake on täytetty, yksi ihminen on voinut täyttää eri lomakkeita tai saman lomakkeen useampaan kertaan)

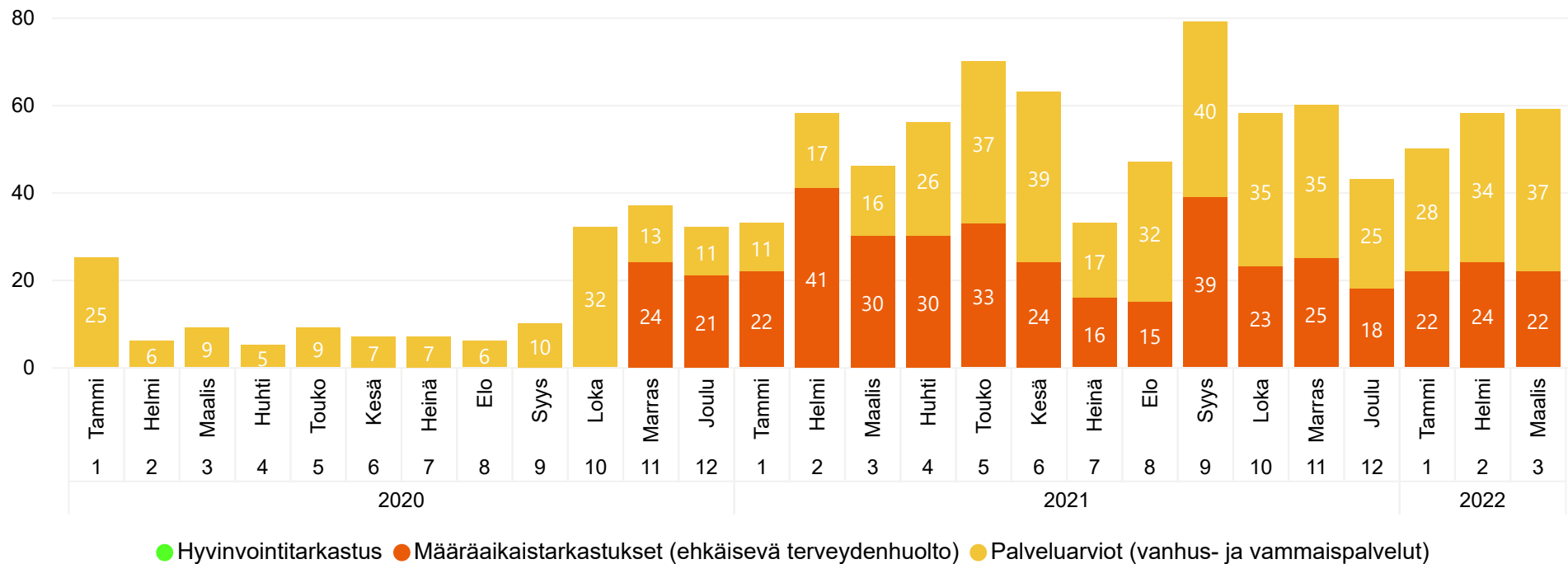
## Täyttömäärät lomakkeittain trenditieto



Kumulatiiviset täyttömäärät vuoden alusta lukien raportoitavan kuukauden loppuun asti



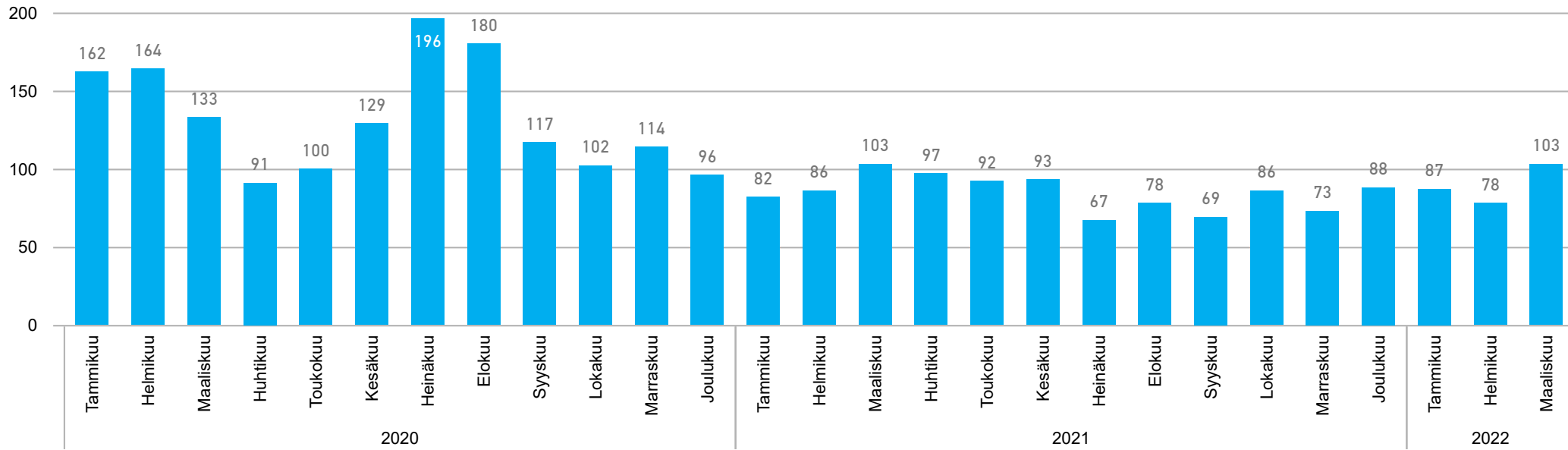
## Joista täyttömäärät lomakkeittain ilman oirearvioita



Palvelualueen kommentit:

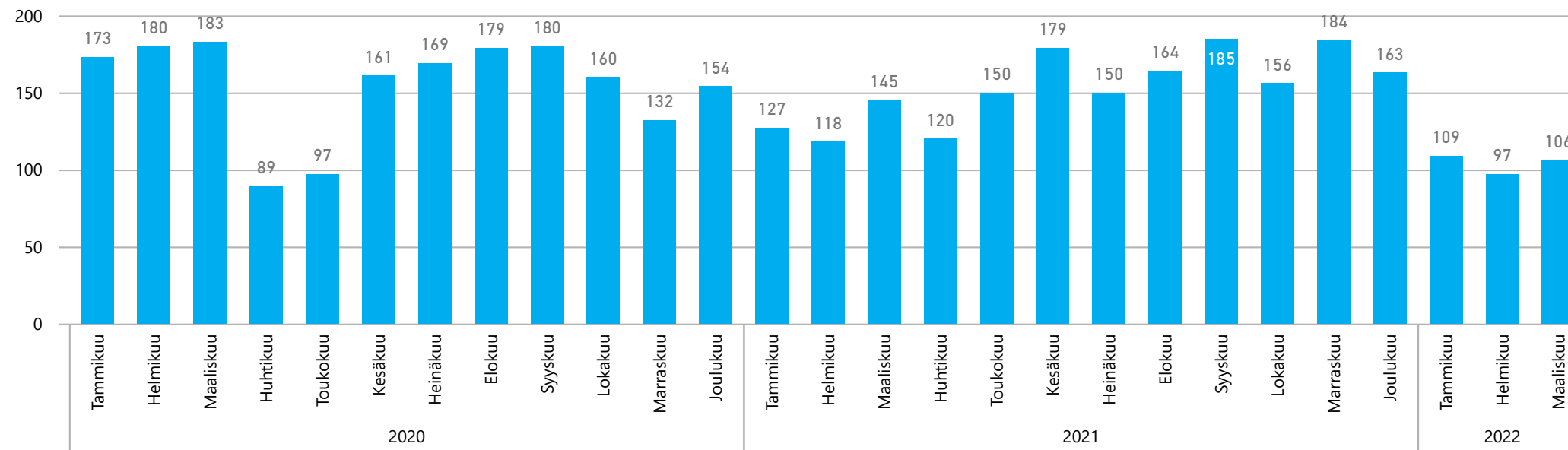
# Peruuttamattomat PTH-vastaanottoajat

## Peruuttamattomat lääkärien PTH-vastaanottokäynnit



Palvelualueen kommentit:

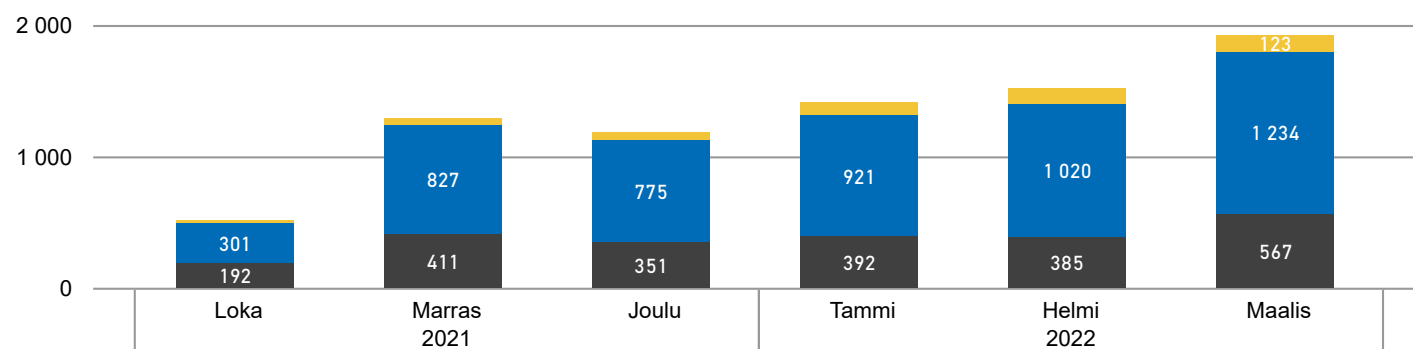
## Peruuttamattomat hoitajien PTH-vastaanottokäynnit



Palvelualueen kommentit:

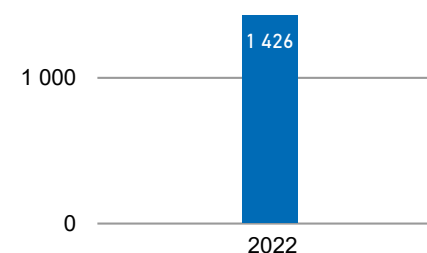
# Mielenterveys- ja päihdeyksikkö

Lähi- ja erityistiimien kontaktit asiointitavan mukaan, kuukausittainen trendikehitys

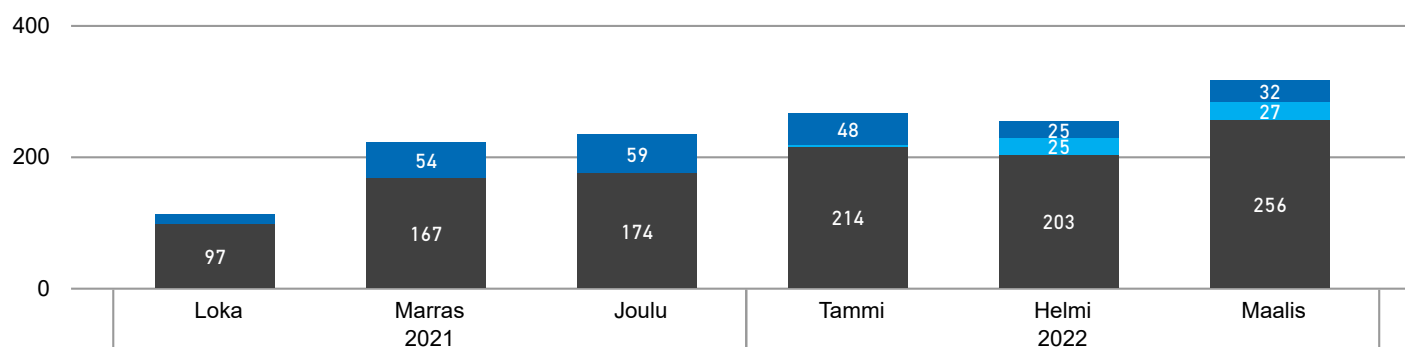


● Mie.päihd. Tiimien reaaliaikainen etäasiointi ● Mie.päihd. Tiimien vastaanottokäynti ● Mie.päihd. yksikön konsultaatiot

Lähi- ja erityistiimien asiakkaat vuoden alusta

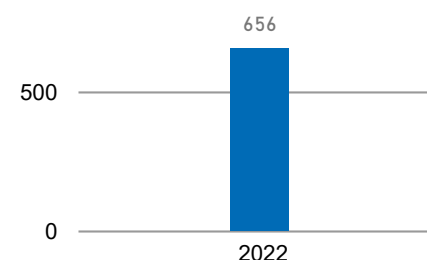


Palveluohjauksen kontaktit asiointitavan mukaan, kuukausittainen trendikehitys

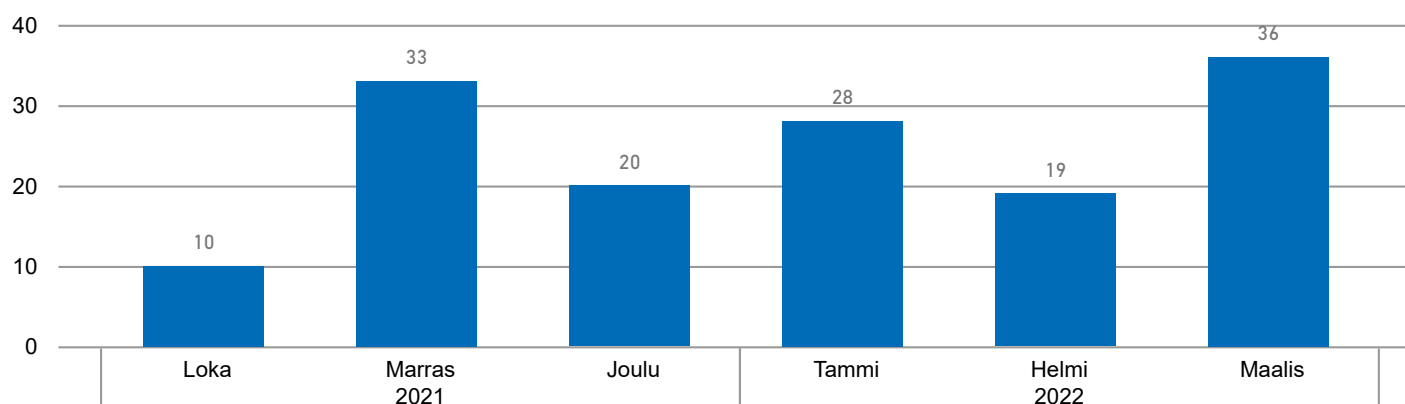


● Mie.päihd. Palmikon reaaliaikainen etäasiointi ● Mie.päihd. Palmikon walk-in käynti ● Mie.päihd. Palmikon vastaanottokäynti

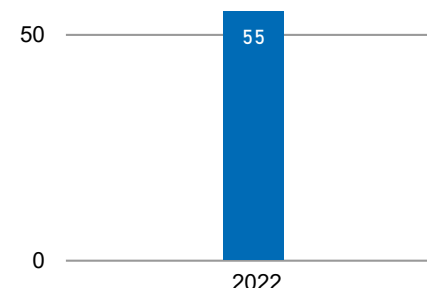
Palveluohjauksen asiakkaat vuoden alusta



Päivätoiminnan käynnit, kuukausittainen trendikehitys



Päivätoiminnan asiakkaat vuoden alusta



## Palvelualueen kommentit:

Asiakaskontaktien asteittainen lisääntyminen kuukausittain kuvaa havainnollisesti uuden toiminnan käynnistymistä. Kysyntä palvelulle on suurta, ja ensimmäistä ajanvarausaikaa lähitiimeihin ei pystytä antamaan toivottavassa ajassa. Myös adhd-diagnostiikkaa asiakkaita joutuvat odottamaan. Riippuvuustiimin ajanvaraus tilanne on parempi. Näissä luvuissa ei näy kaikkea asiakastyötä, kuten osaa riippuvuustiimin etsivästä ja jalkautuvasta työstä.

Vertailua aikaisempaan ei uudessa palvelussa pystytä tekemään.

## Palvelualueen kommentit:

Myös tässä kaaviossa näkyy palvelun alkaminen, sillä ihmiset näkyvät yhä enenevässä määrin löytäneen palvelumme. Nämä lukumäärät ovat kuitenkin virheellisiä, ks. yst. kommentti kohdassa "Palveluohjauksen asiakkaat vuoden alusta".

Nämä Palmikon toimintaan liittyvät luvut ovat väärä johtuen luultavasti ainakin kahdesta syystä: 1. Luvut sisältävät vain potilastietojärjestelmään kirjatut asiakkaat ja heidän kontaktinsa. Lisäksi Palmikkoon tulee yhteydenottoja, joita ei potilastietojärjestelmään kirjata. 2. Luultavasti myös tilastoinnissa on tapahtunut virheitä. Toista kautta saadut Palmikon luvut ajalta 1.1-31.3.22 ovat seuraavat: noin 710 Palmikkoon soitettua puhelua, 327 Palmikkoon lähetettyä netin yhteydenottolomaketta ja 90 walk in -potilaskäyntiä eli yhteensä noin 1127 yhteydenottoa. Palmikon lyhyisiin interventioihin varattu aika potilaalle 76 kertaa. Ruotsiksi on palveltu 29 asiakasta, englanniksi 20 asiakasta.

## Palvelualueen kommentit:

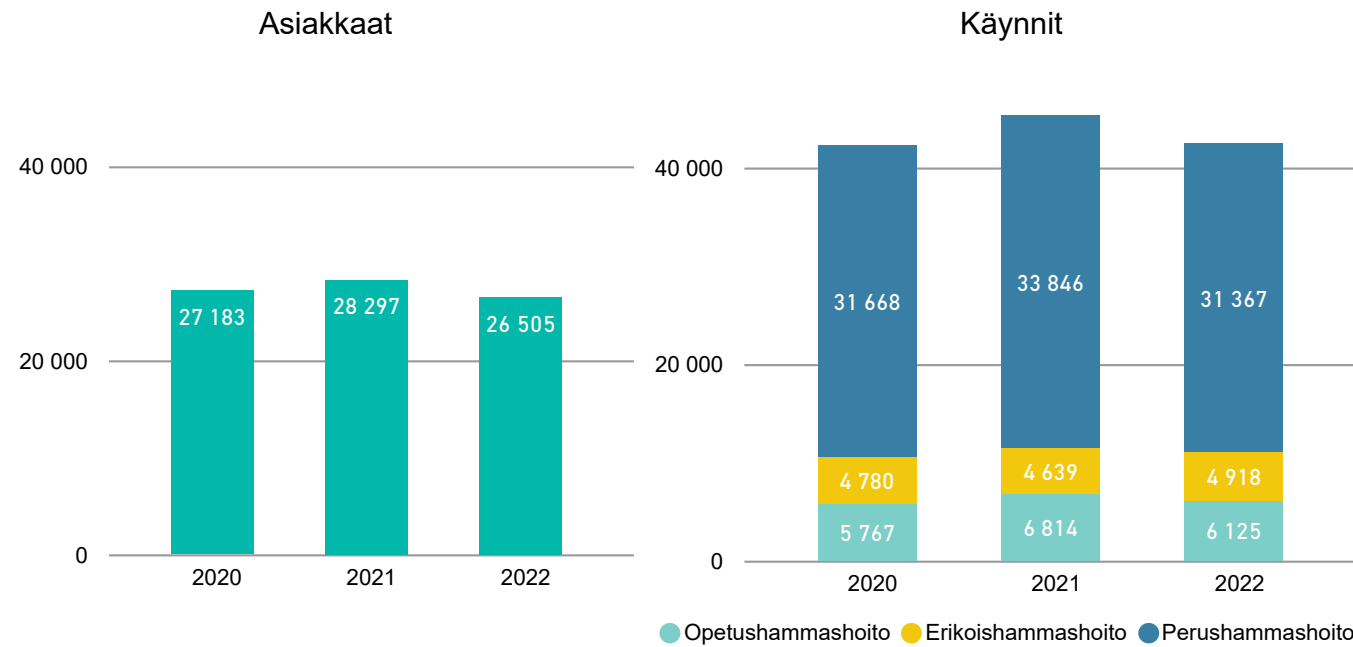
Potilaiden kertyminen Päivyriin ryhmiin on kestänyt aikansa ja jatkuu edelleen. Myös toiminnan suunnittelu on vienyt aikansa. Uusia ryhmiä tullaan aloittamaan ja valikoimaa niiden suhteen lisäämään. Päivyriin toiminnan alkua on haitannut henkilökuntavaihtuvuus pienessä tiimissä, vaikka lähtijät työssään meillä ovatkin kertomansa mukaan viihtyneet.

### Palvelualueen kommentit:

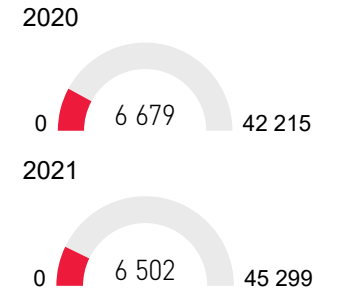
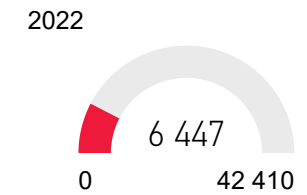
Suun terveydenhuollon asiakkaiden määrä oli 2022 maaliskuussa 2,5 % vähäisempi kuin vuonna 2020 ja 6,3 % vähäisempi kuin 2021 samana ajankohtana. Asiakasmääriä ei vuonna 2021 vielä saatu palautettua "normaalitasolle", mutta näyttäisi siltä että alkuvuodesta 2022 toiminta on vielä ollut vaikeutunut. Selkeä parannus kuitenkin viime kuun lopun tilanteeseen nähden. Sairauspoissaolojen määrä on ollut huomattava ja karanteeneja ja eristyksiä runsaasti. Tämä kaikki on johtanut hoitopääsyn selkeään huonontumiseen.

# Suun terveydenhuolto

### Suun terveydenhuollon käynnit ja asiakkaat vuoden alusta lukien



... joista kiireellisiä käyntejä

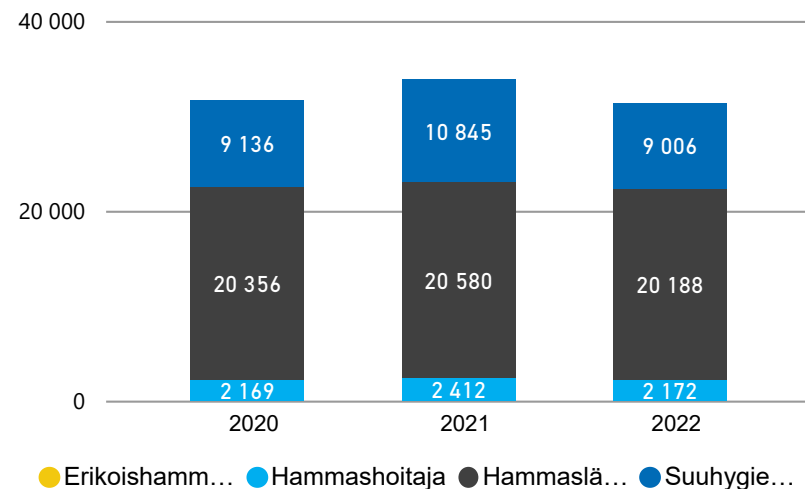


### Palvelualueen kommentit:

Käyntien määrä oli 0,4 % suurempi vuoteen 2020 verrattuna ja 3 % suurempi vuoteen 2021 verrattu. Erityisesti erikoishammashoitopalveluiden parantunut työvoimatilanne heijastui tulokseen positiivisesti.

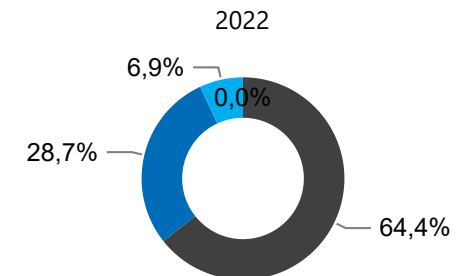
Joista perushammashoidon käynnit jakautuvat seuraavasti

### Käynnit ammattiryhmittäin vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentit:

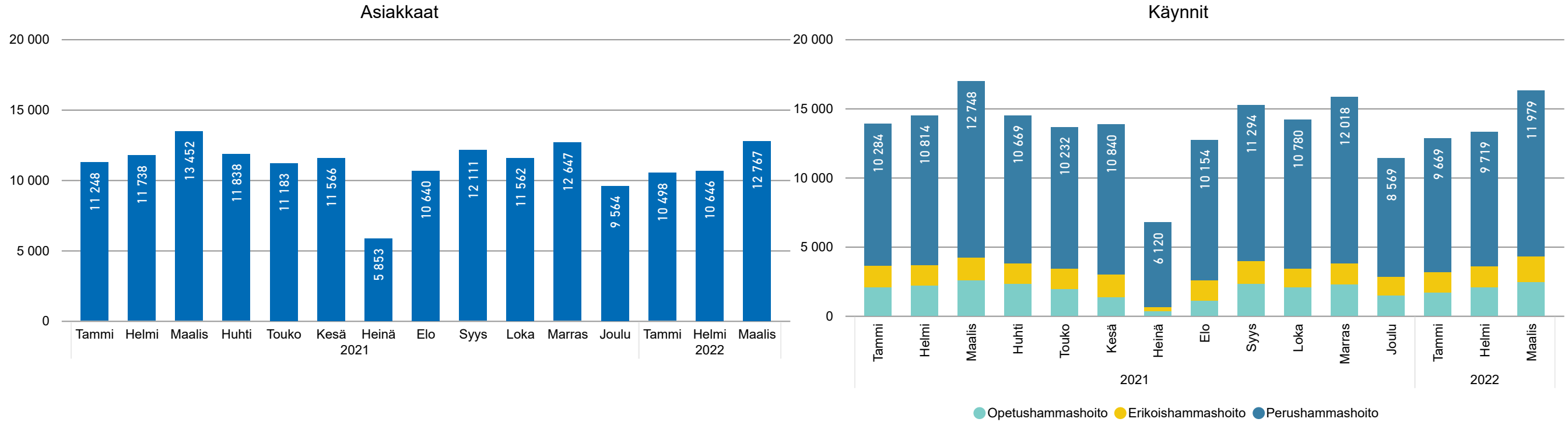
Ammattiryhmien käynneissä ei ollut selkeitä vaikutuksia eri ammattiryhmiä tarkastellessa.





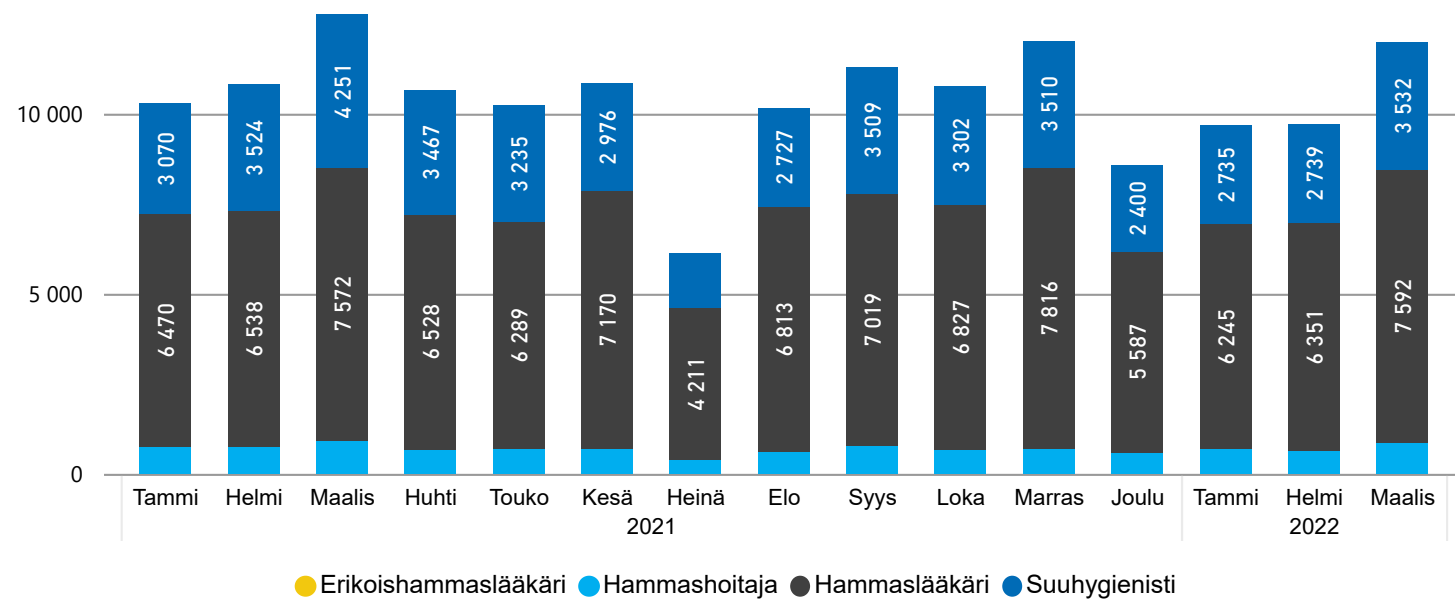
# Suun terveydenhuolto

## Suun terveydenhuollon käynnit ja asiakkaat kuukausittain

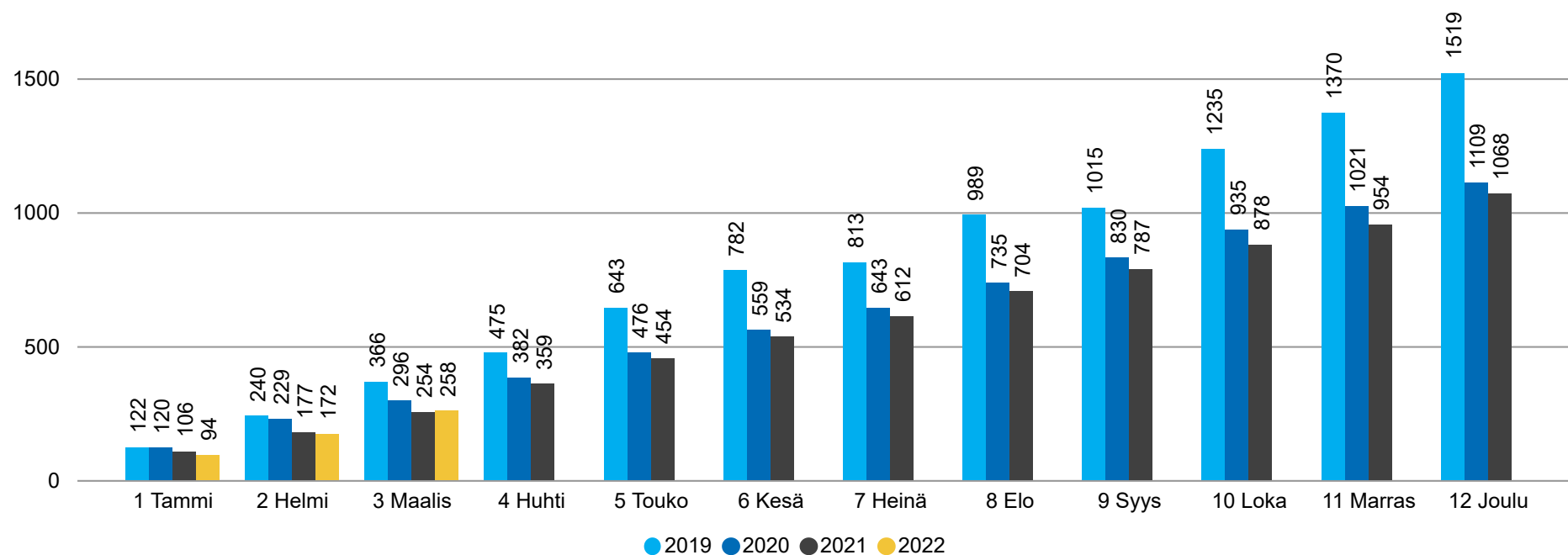


## Joista perushammashoidon käynnit jakautuvat seuraavasti

### Käynnit ammattiryhmittäin vuoden alusta lukien



## Suun terveydenhuollon alueellisen päivystyksen käynnit vuoden alusta lukien

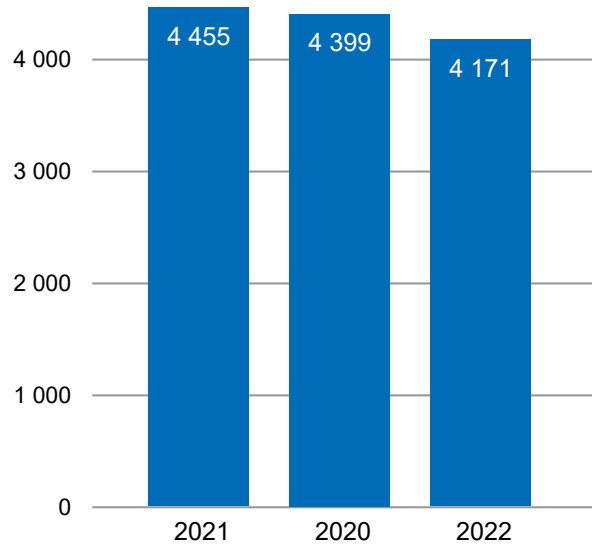


### Palvelualueen kommentit:

Toimintalukujen mukaan alueellisen päivystyksen käyntimäärien kumulatiivinen toteutuma näyttää samaa trendiä eli ovat vähäisempiä kuin muutaman vuoden seurannassa. Siten tavoite käyntien vähentämisessä alueellisessa päivytyksessä näyttäisi toteutuvan. Arkipäivystyskäynnit edustivat 15,2 % kaikista käynneistä, joka on ihan hieman vähemmän kuin toiminnassamme yleensä (16 %).

# Lasten ja nuorten polikliniset palvelut

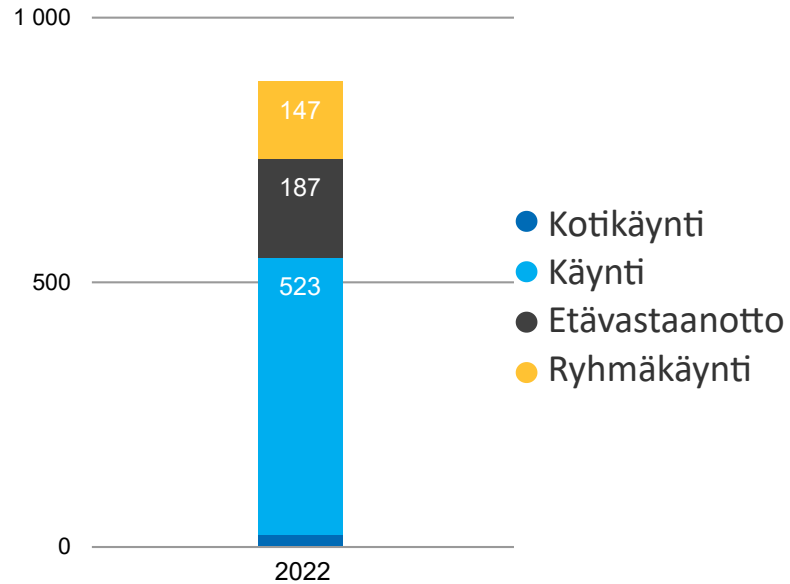
Lasten ja nuorten poliklinikan kontaktimäärät vuoden alusta



**Palvelualueen kommentit:**

Lasten ja nuorten poliklinikan kontaktimäärät ovat alkuvuonna 2022 vähentyneet vuoteen 2021 verrattuna. Tämä johtuu siitä, että lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut (MTP-palvelut) on irrotettu Lasten ja nuorten poliklinikasta omaksi tulosyksikökseen (viereinen kuva), mikä näkyy Lasten ja nuorten poliklinikan suoritteiden laskuna.

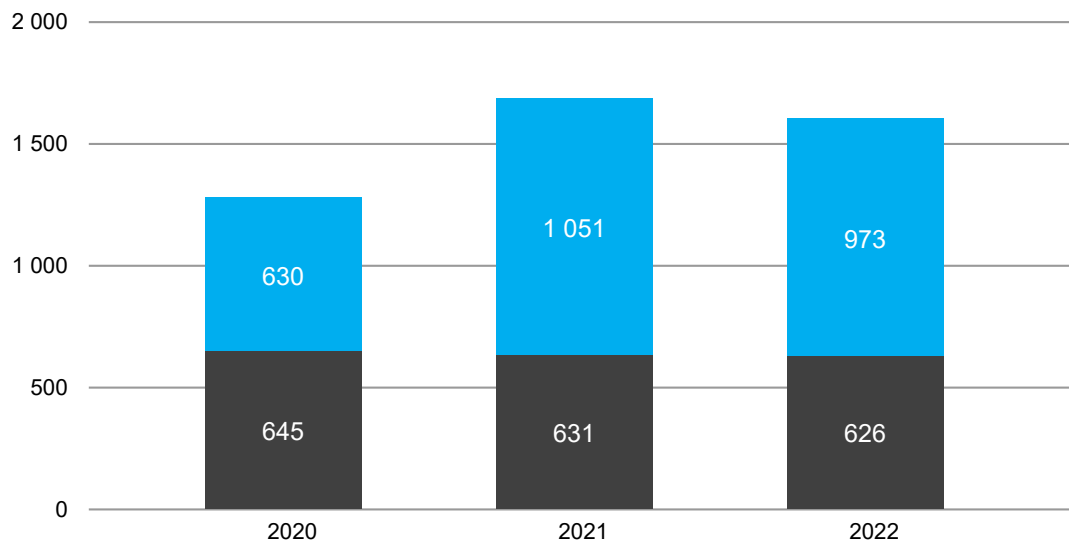
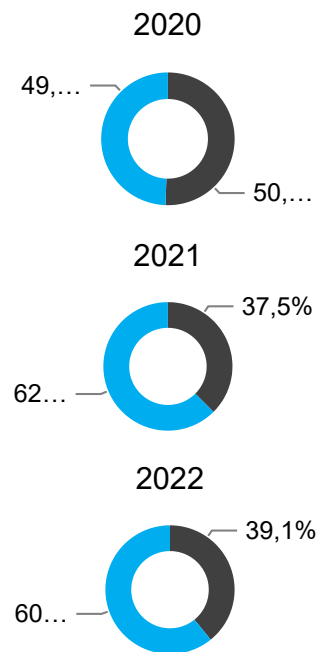
Lasten ja nuorten MTP-palveluiden kontaktit vuoden alusta



**Palvelualueen kommentit:**

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden kontaktimäärät vuoden alusta ovat yhteensä 864, joista 187 on etävastaanottoja ja 147 ryhmäkäyntejä. Valtaosa käynneistä on polikliinisia käyntejä ja kännin korvaavia puheluita (yht. 530). Toiminta on lähtenyt hyvin käyntiin.

Lastenneurologisen poliklinikan lääkärin ja hoitajan käynnit vuoden alusta lukien



● Lastenneurologian poliklinikan hoitajan käynnit ● Lastenneurologisen poliklinikan lääkärin...

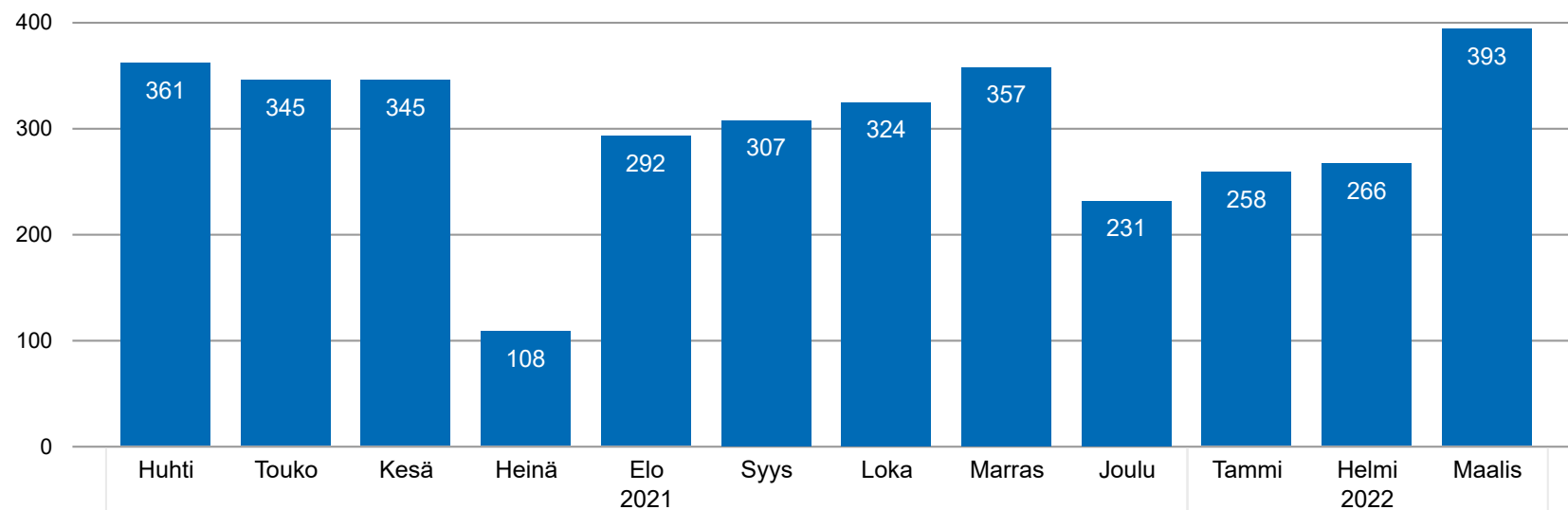
**Palvelualueen kommentit:**

Lastenneurologian lääkärisuoritteiden määrässä on vuonna 2022 hienoista laskua verrattuna vuoteen 2021 johtuen lääkäriresurssivajeesta, mutta terveydenhoitajasuoritteet ovat lähes ennallaan.

# Lasten ja nuorten terapiapalvelut

(Eroteltu lääkinällisestä kuntoutuksesta omaksi kokonaisuudekseen 1.3.2021 alkaen)

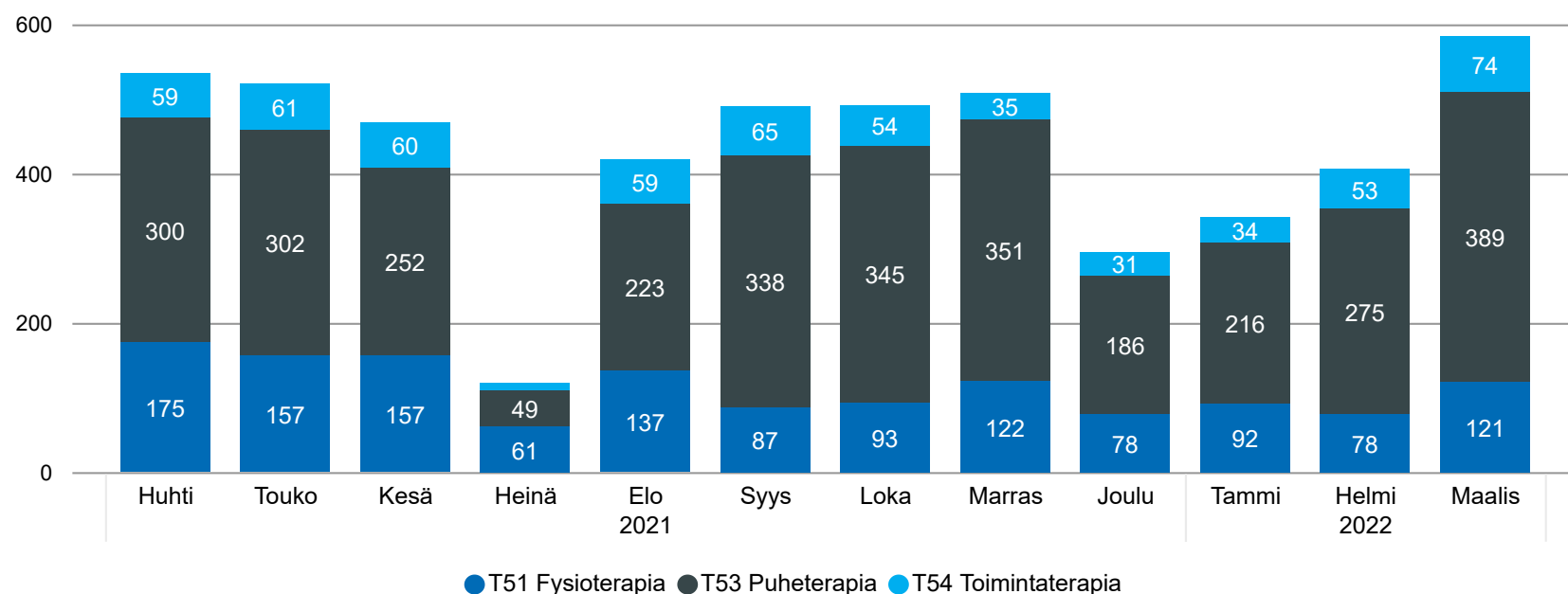
Lasten ja nuorten terapiapalveluiden asiakkaat, kuukausittainen trendikehitys



## Palvelualueen kommentit:

Lasten ja nuorten terapiapalveluiden osalta alkuvuoden suoritteet ovat noususuunnassa viime syksyn ja alkuvuoden suoritteisiin nähden. Siitäkin huolimatta, että maaliskuussa on ollut paljon työntekijöiden sairauspoissaoloja sekä asiakkaiden peruutuksia sairastumisten vuoksi. Vakanssit ovat olleet täynnä ja suoritettavotteita on työstetty aktiivisesti ja tämä näkyy noususuuntaisena trendinä.

Lasten ja nuorten terapiakohtaiset kontaktit, kuukausittainen trendikehitys



## Palvelualueen kommentit:

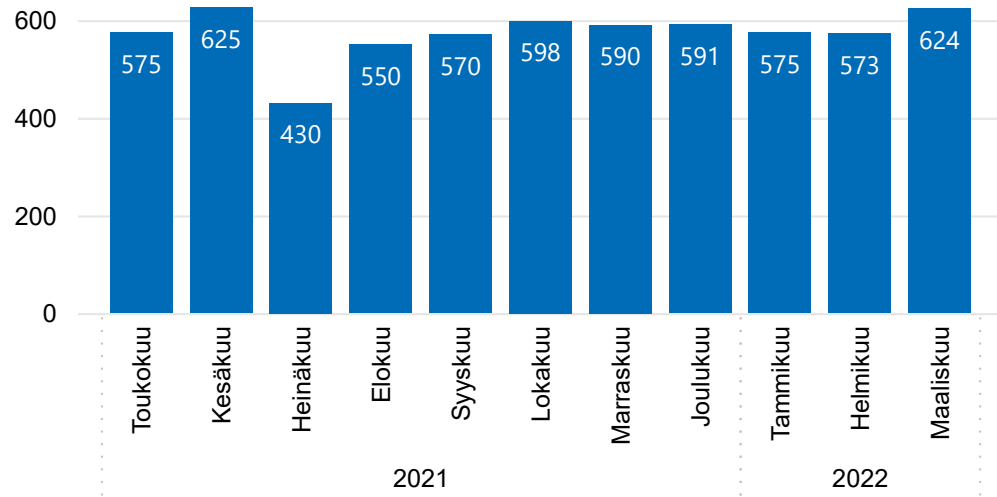
Lasten ja nuorten terapiapalveluiden osalta alkuvuoden suoritteet ovat noususuunnassa viime syksyn ja alkuvuoden suoritteisiin nähden. Siitäkin huolimatta, että maaliskuussa on ollut paljon työntekijöiden sairauspoissaoloja sekä asiakkaiden peruutuksia sairastumisten vuoksi. Vakanssit ovat olleet täynnä ja suoritettavotteita on työstetty aktiivisesti ja tämä näkyy noususuuntaisena trendinä.

\*sisältää vain THL:n määrittelyn mukaiset vastaanottokäynnit ja asiakkaan kotona tehdyt käynnit

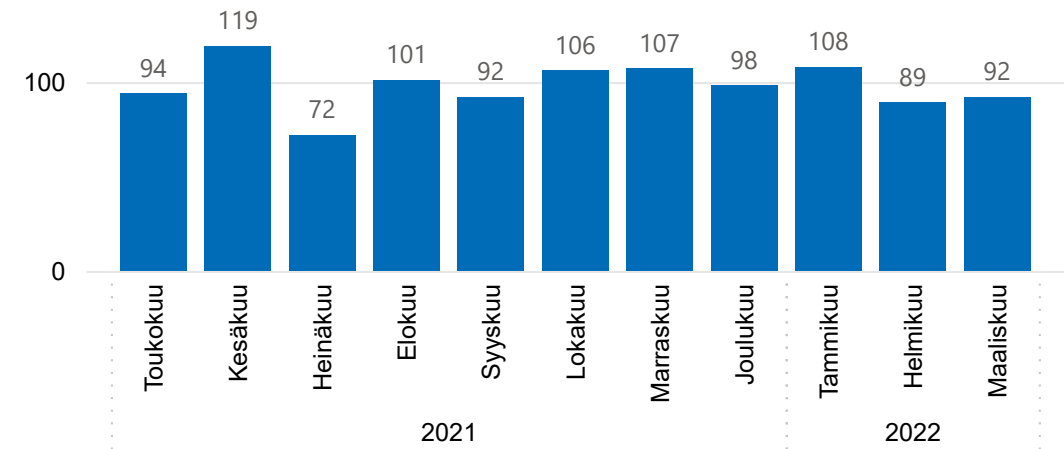
# Geriatriset ja kuntouttavat palvelut

## Kotikuntoutuskeskukset

Kotikuntoutuskeskuksen asiakkaat, kuukausittainen trenditieto

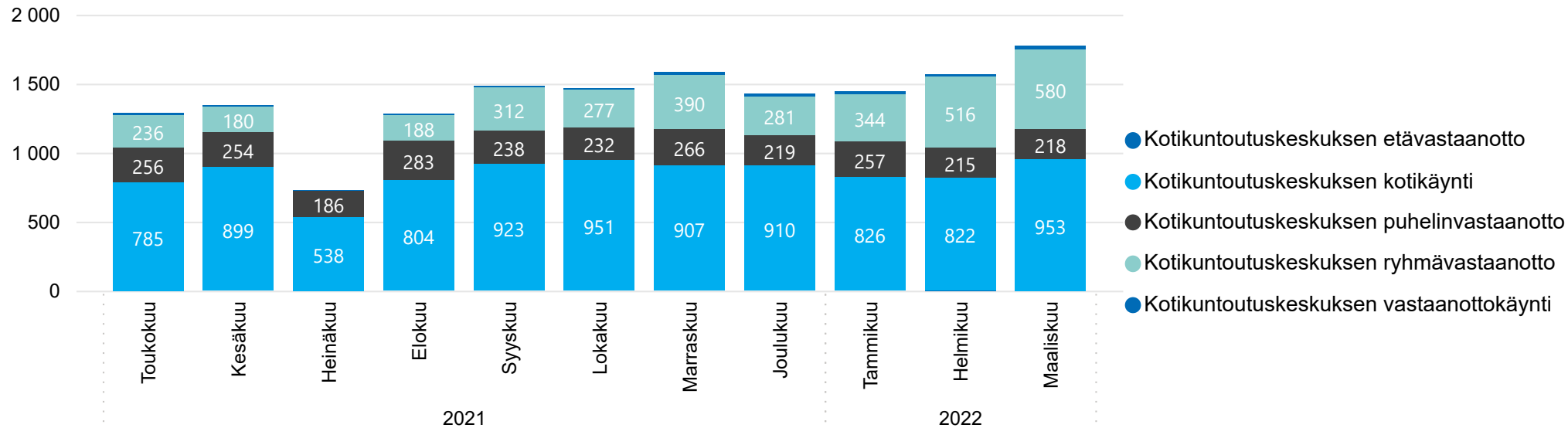


Kotikuntoutuskeskuksen päättyneet kuntoutusjaksot, kuukausittainen trenditieto



### Palvelualueen kommentit:

Kotikuntoutuskeskuksen kontaktit, kuukausittainen trenditieto



\*Kotikuntoutuskeskusten toiminta alkanut 1.3.2021

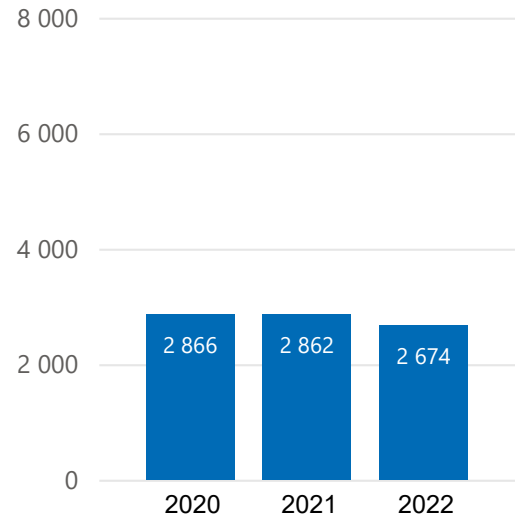
# Avokuntoutus

(Uusi seurantatapa maaliskuusta 2021 alkaen)

## Avokuntoutus

Avokuntoutuksen asiakkaat vuoden alusta lukien

Palvelualueen kommentit:

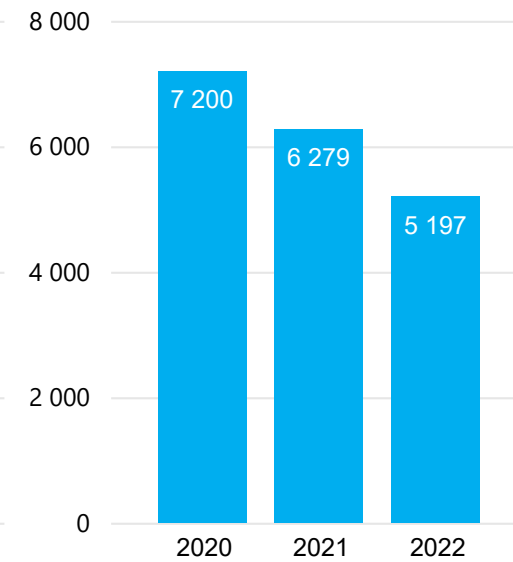
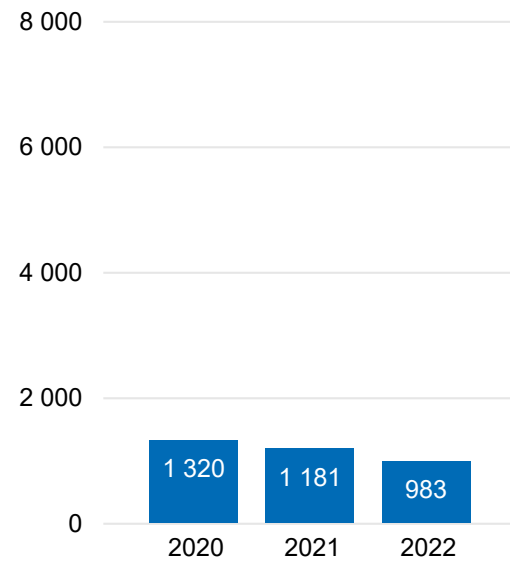


## Sairaalakuntoutus

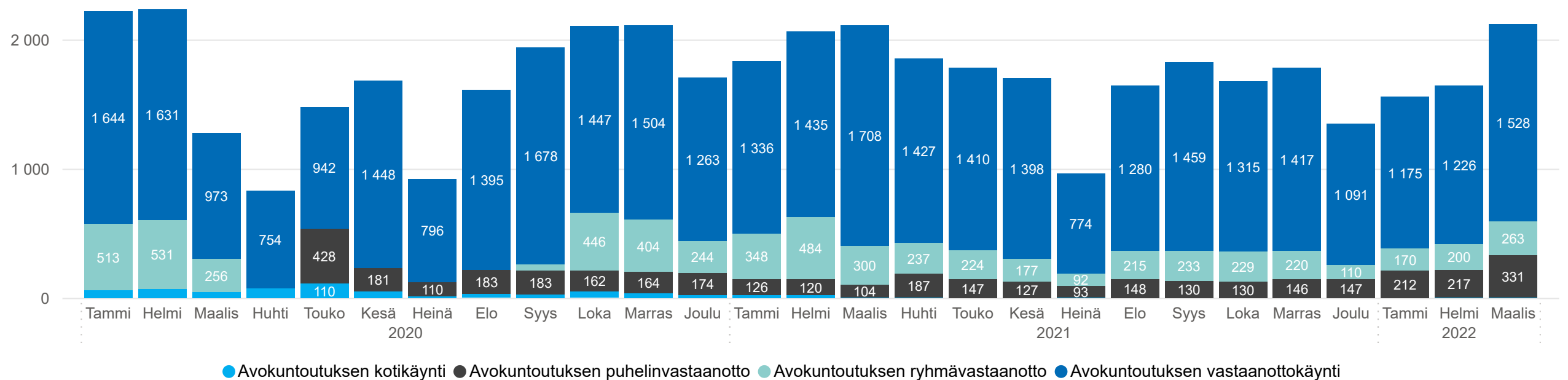
Asiakkaat vuoden alusta lukien

Kontaktit vuoden alusta lukien

Palvelualueen kommentit:

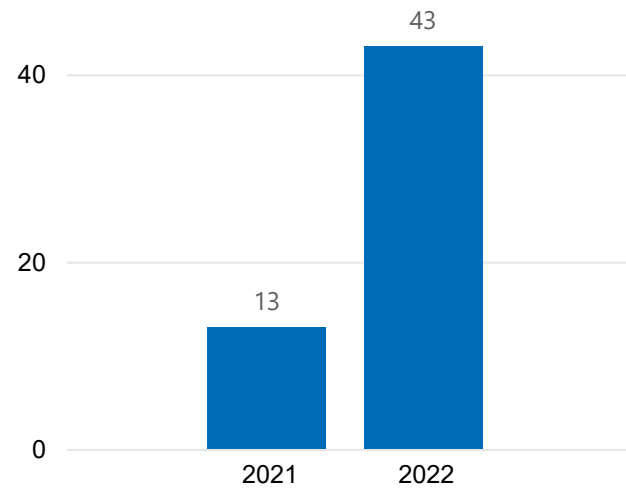


## Avokuntoutuksen kontaktit, kuukausittainen trenditieto



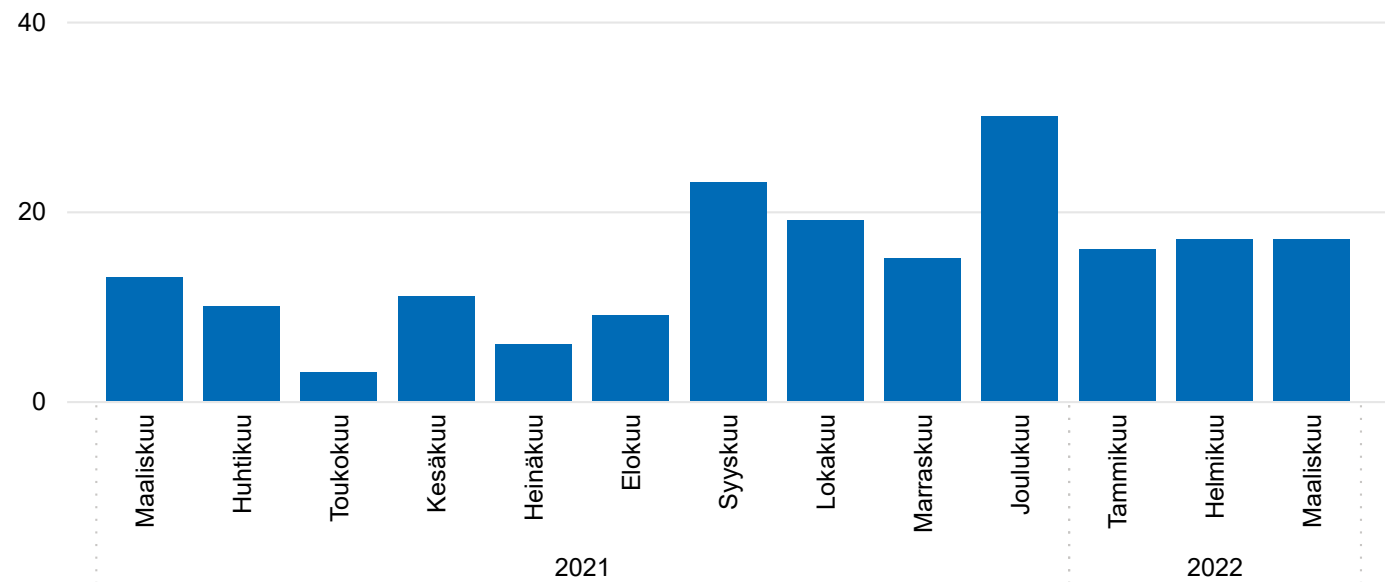
# Geriatriset palvelut

Lonkkamurtumapotilaiden poliklinikan asiakkaat vuoden alusta lukien



Huom. toiminta alkanut helmikuussa 2021

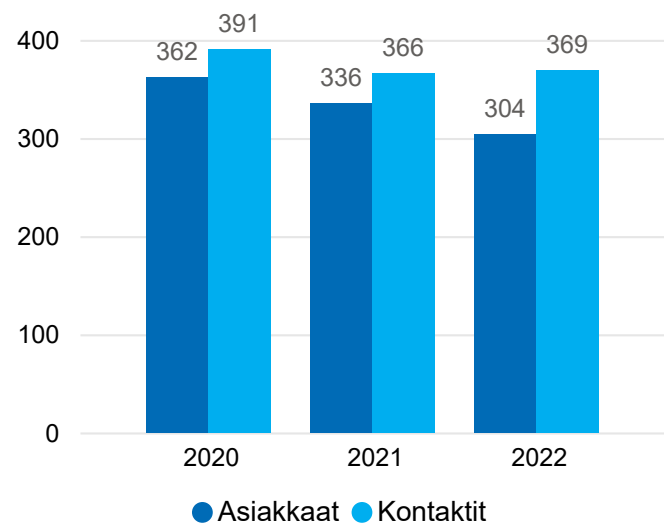
Lonkkamurtumapotilaiden poliklinikan kontaktit, kuukausittainen trenditieto



## Apuvälineyksikkö

Palvelualueen kommentit:

**Apuvälineyksikön terapiapalveluiden asiakkaat ja kontaktit vuoden alusta lukien**

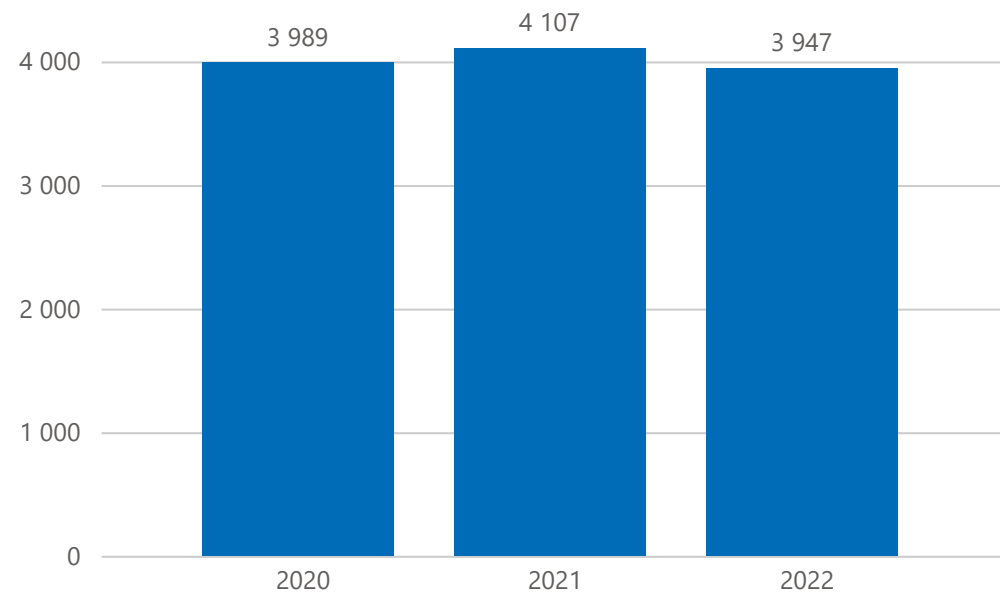


Palvelualueen kommentit:

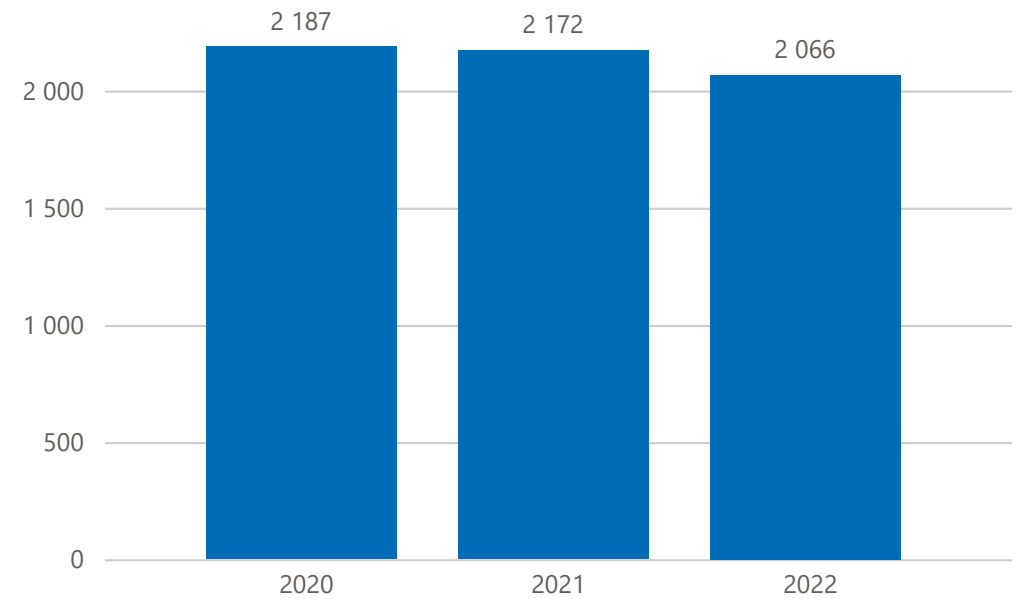
# Geriatriset ja kuntouttavat palvelut

## Apuvälineyksikön lainauspalvelut

Apuvälineiden lainauspalveluiden lainausten määrä



Apuvälineiden lainauspalveluiden asiakkaiden määrä



Palvelualueen kommentit:

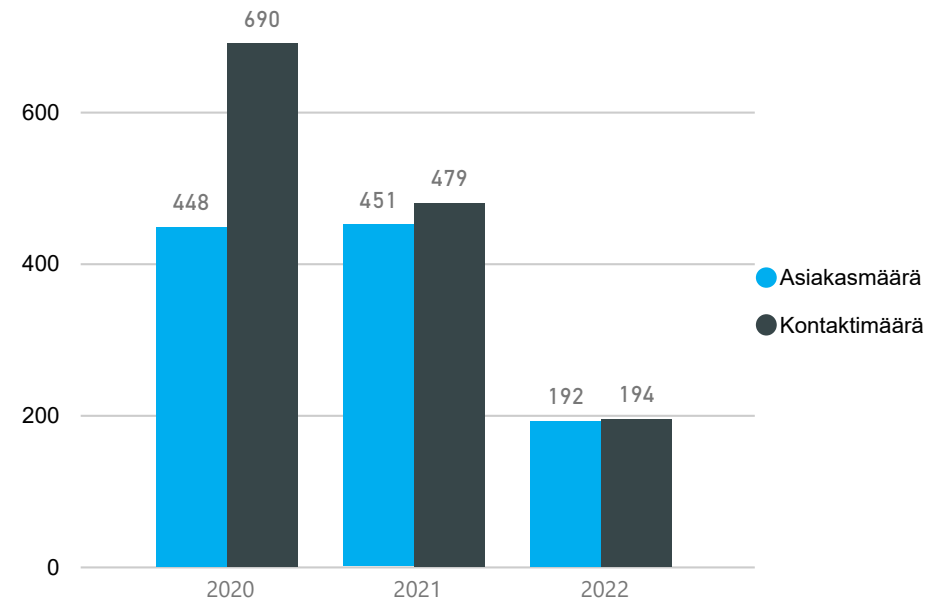
Osa asiakkaista mukana myös apuvälineyksikön terapiapalveluiden asiakasmäärässä



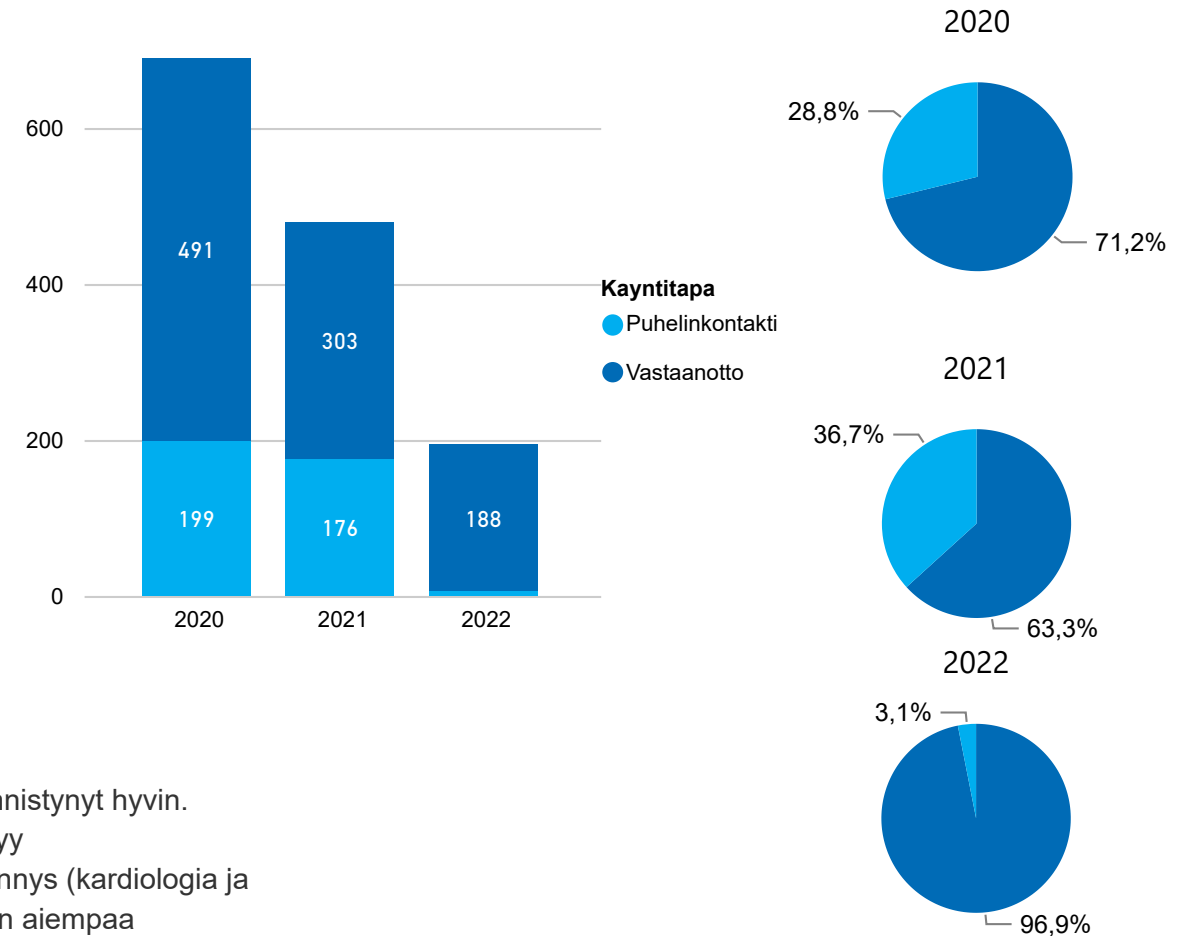
# Sairaalapalvelut

## Sairaalan poliklinikat

Ikäneuvolan kontaktit ja asiakkaat vuoden alusta lukien



Ikäneuvolan kontaktit yhteystavan mukaan:

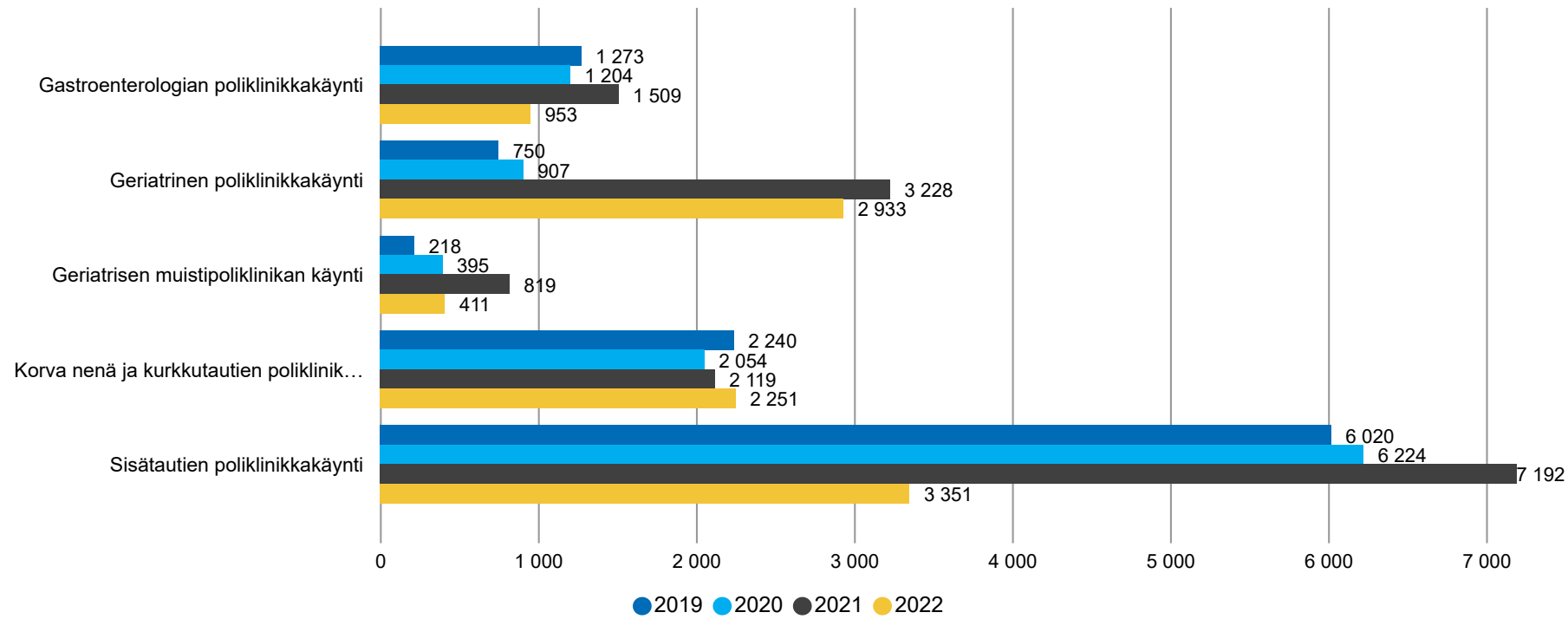


### Palvelualueen kommentit:

75-vuotisneuvolan toiminta on käynnistynyt hyvin. Sisätautien poliklinikan luvissa näkyy liikkeenluovutuksesta johtuva vähennys (kardiologia ja reumatologia), ja gastroenterologian aiempaa vähäisempi lääkimäärä. Geriatrisen poliklinikan suurissa käyntimäärissä näkyy koronanäytteiden otto.

# Sairaalapoliklinikat

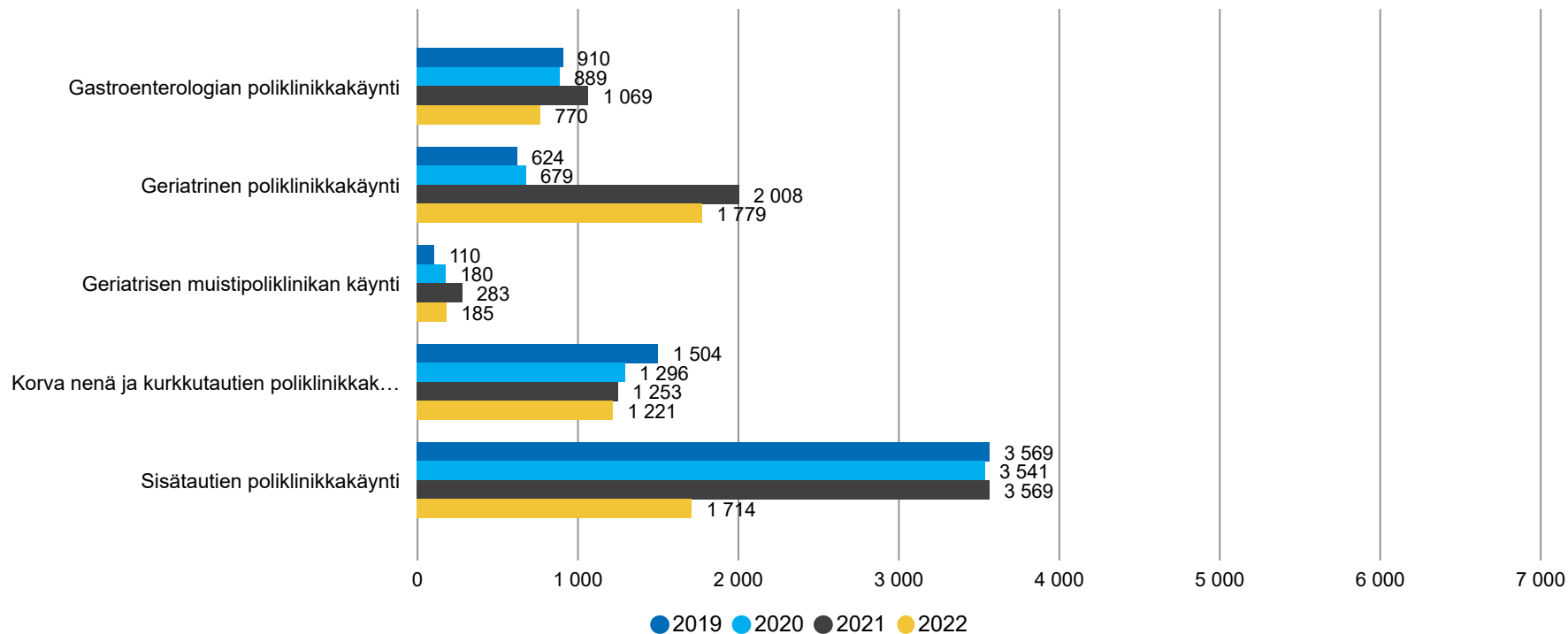
## Sairaalapoliklinikoiden käynnit vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentit:

75-vuotisneuvolan toiminta on käynnistynyt hyvin. Sisätautien poliklinikan luvissa näkyy liikkeenluovutuksesta johtuva vähennys (kardiologia ja reumatologia), ja gastroenterologian aiempaa vähäisempi lääkimäärä. Geriatrisen poliklinikan suurissa käyntimäärissä näkyy koronanäytteiden otto.

## Sairaalapoliklinikoiden asiakkaat vuoden alusta lukien

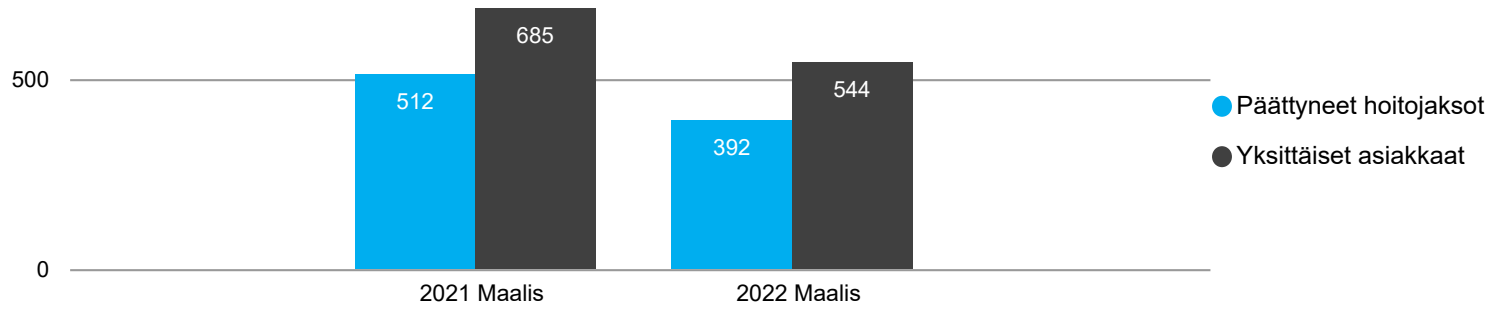


### Palvelualueen kommentit:

Geriatrisen muistipoliklinikan potilaat siirtyivät maaliskuun alusta muistitaloon.

# Sairaalaosastot

## Päätyneet hoitajaksot (tarkastelu kk)

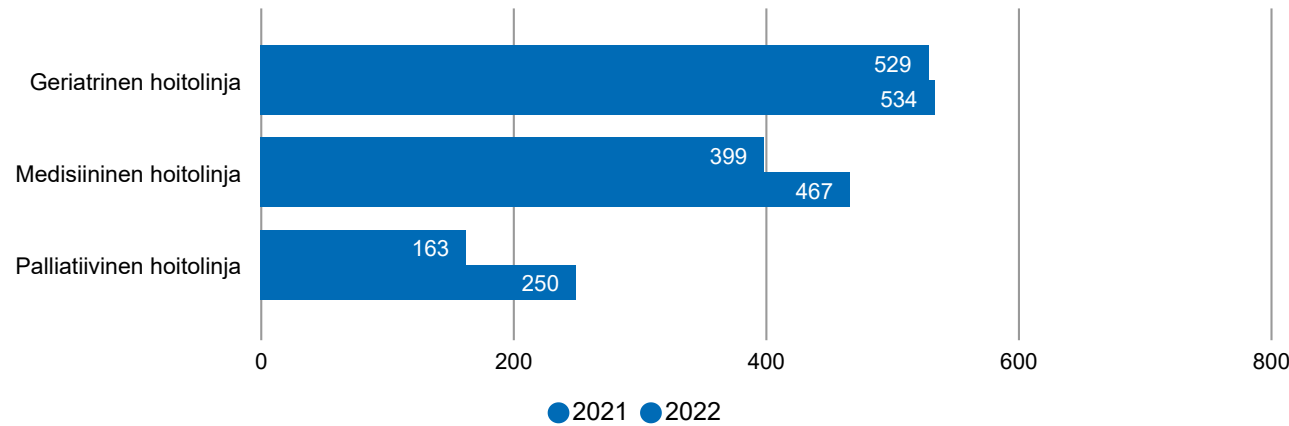


### Palvelualueen kommentit:

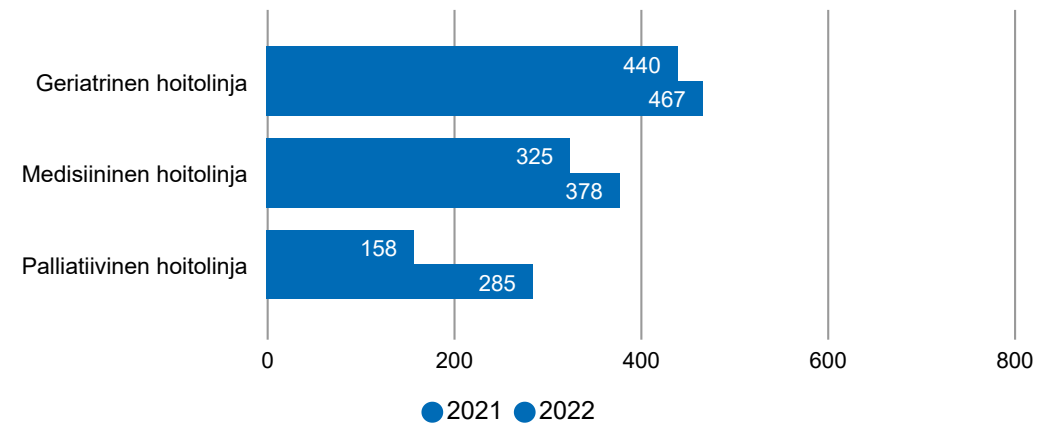
Henkilöstöpulan takia on osastojen paikkoja jouduttu vähentämään työturvallisuuden ja potilasturvallisuuden takia

Saattohoidon tukiosastolla suurimmat potilas- ja hoitajaksomäärät. Karinakodissa edelleen jonkin verran vajaakäyttöä, mikä osittain johtuu sijainnista sairaala-alueen ulkopuolella.

## Osastojen hoitajaksot asiakkaat hoitolinjoittain vuoden aikana

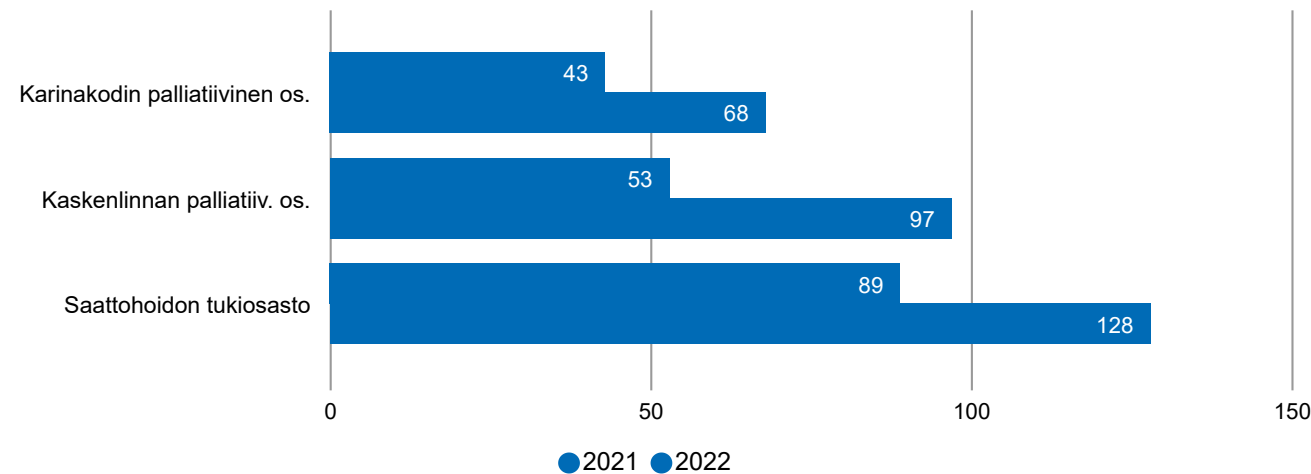


## Osastojen päätyneet hoitajaksot hoitolinjoittain vuoden aikana

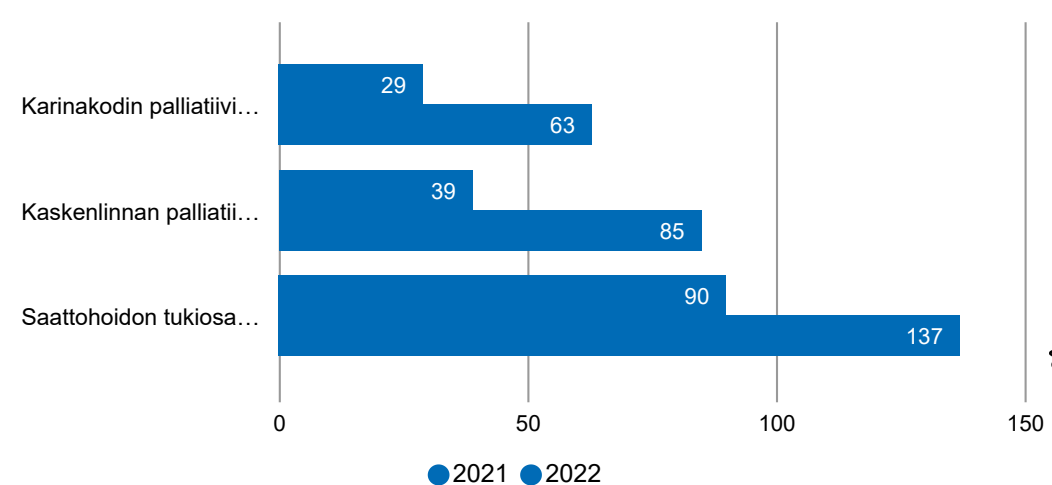


\*Seurantatapa muuttunut helmikuusta 2021 lähtien hoitolinjojen mukaiseen seurantaan

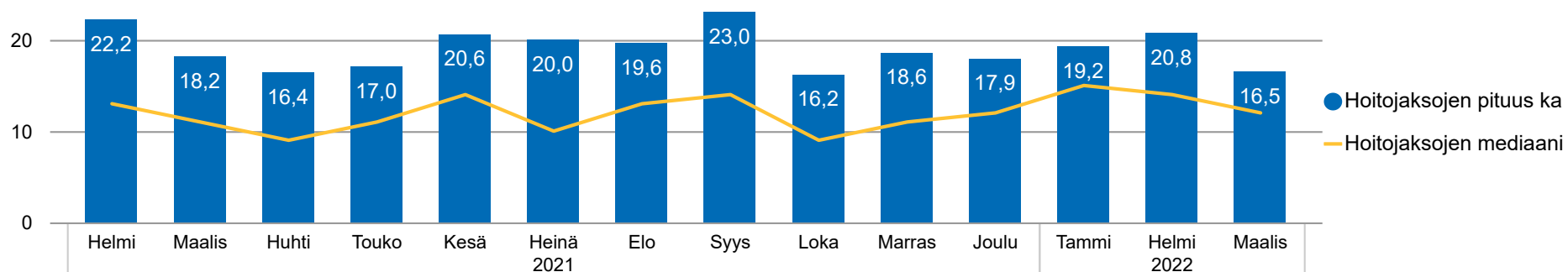
## Joista palliativisen hoitolinjan päätyneet hoitajaksot ja asiakkaat



## Joista palliativisen hoitolinjan päätyneet hoitajaksot



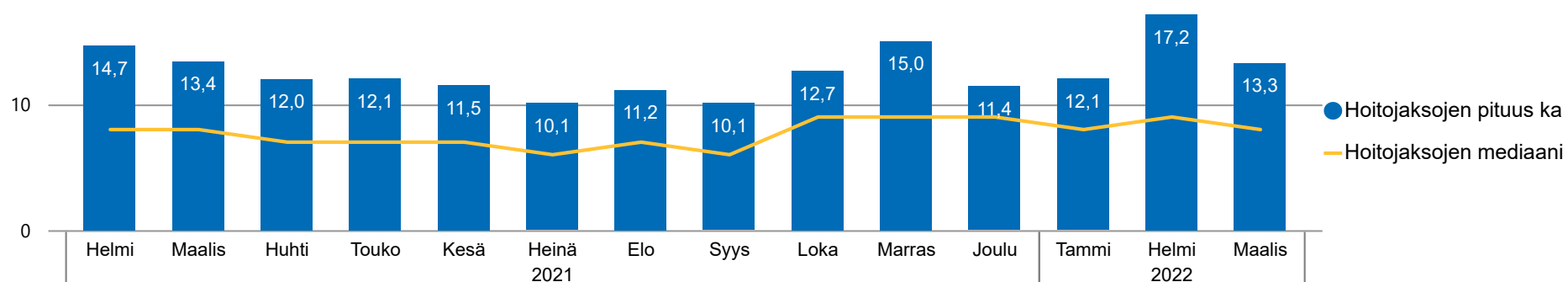
### Geriatrisen hoitolinjan päätyneiden hoitajaksojen pituuden mediaani ja keskiarvo, kuukausittainen trenditieto



#### Palvelualueen kommentit:

Henkilöstövajeesta huolimatta hoitajaksojen kesto pysynyt melko samana.

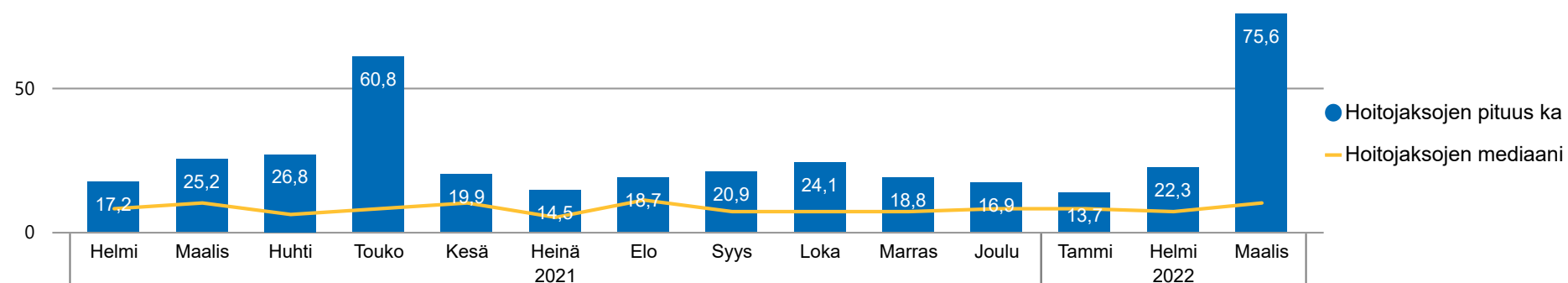
### Medisiinisen hoitolinjan päätyneiden hoitajaksojen pituuden mediaani ja keskiarvo, kuukausittainen trenditieto



#### Palvelualueen kommentit:

Henkilöstövajeesta huolimatta hoitajaksojen kesto pysynyt melko samana.

### Palliativisen hoitolinjan päätyneiden hoitajaksojen pituuden mediaani ja keskiarvo, kuukausittainen trenditieto

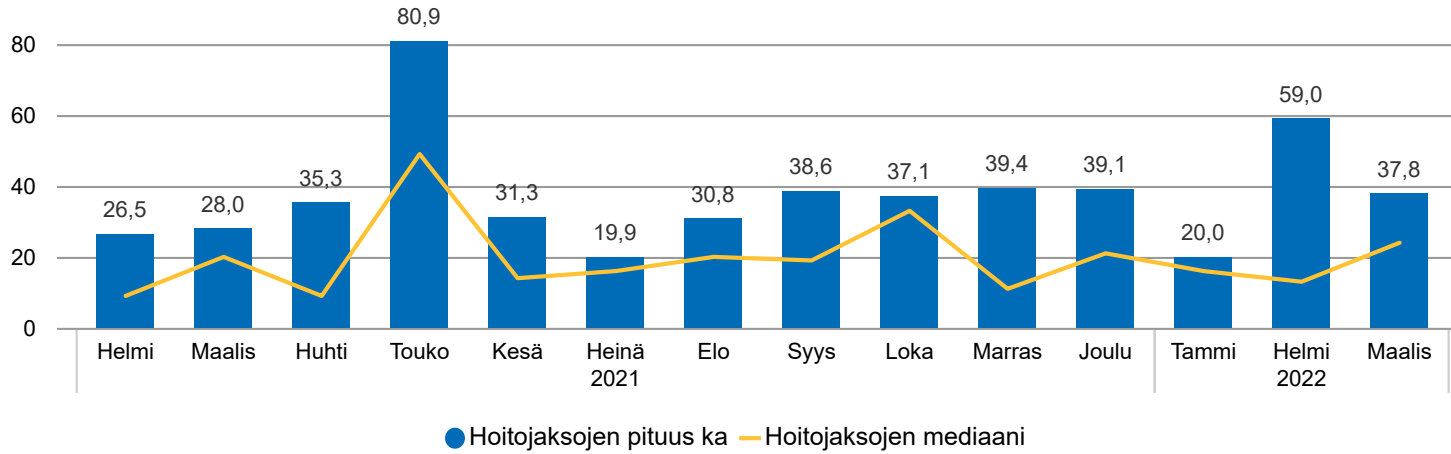


#### Palvelualueen kommentit:

Henkilöstövajeesta huolimatta hoitajaksojen kesto pysynyt melko samana.

\*Seurantatapa muuttunut helmikuusta 2021 lähtien prosessipohjaiseen seurantaan

Karinakodin palliativisen osastohoidon hoitajakson pituuden mediaani ja keskiarvo, kuukausittainen trenditieto

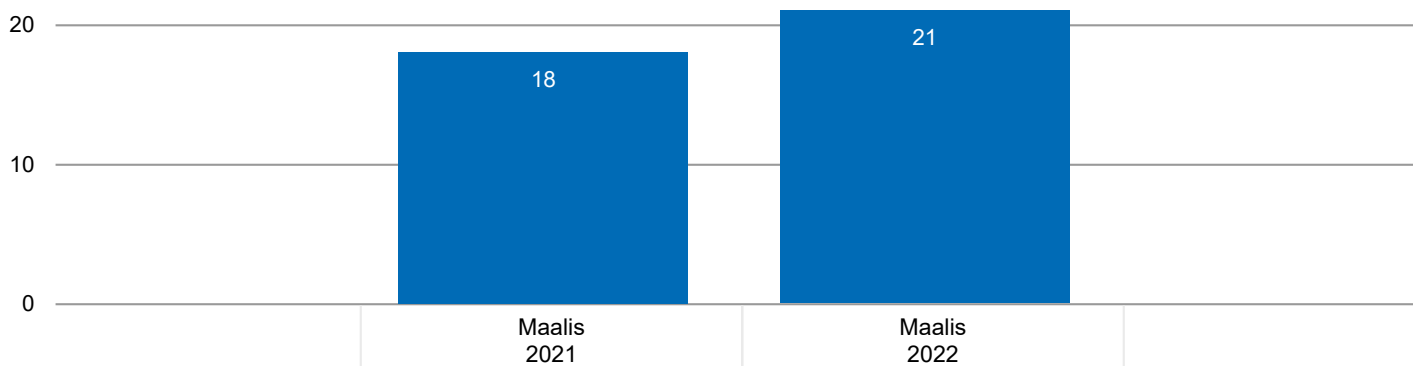


**Palvelualueen kommentit:**

Karinakodissa tyypillisesti pidempiä hoitajaksoja verrattuna palliativiseen ja saattohoidon tukiosastoon.

Sairaalaosastoilla vanhuspalveluihin jonottavat asiakkaat Helmikuusta 2021 alkaen

Vanhuspalveluihin jonottavien asiakkaiden määrä (poikkil. 28. pv)



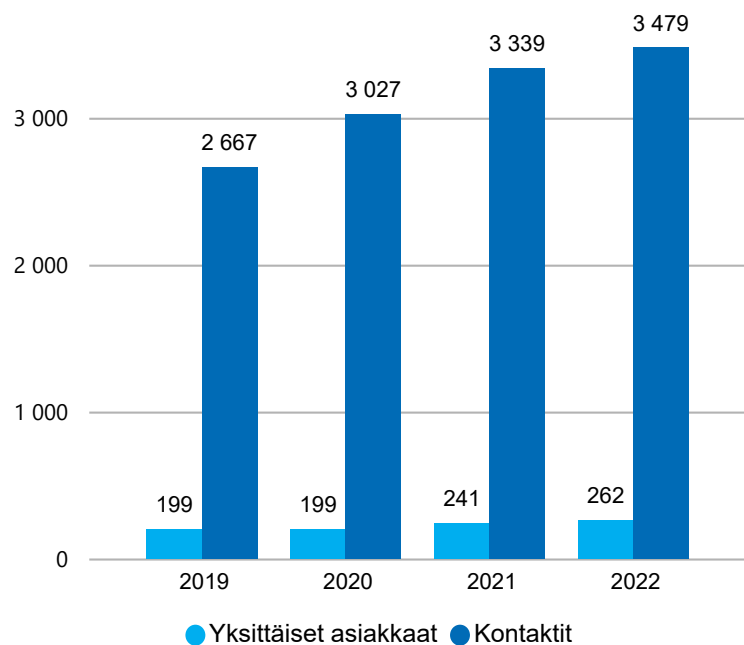
**Palvelualueen kommentit:**

Jonotusajat lievässä kasvussa.

\*Seurantatapa muuttunut helmikuusta 2021 lähtien prosessipohjaiseen seurantaan

# Sairaalapalvelut - Kotiin vietävät palvelut

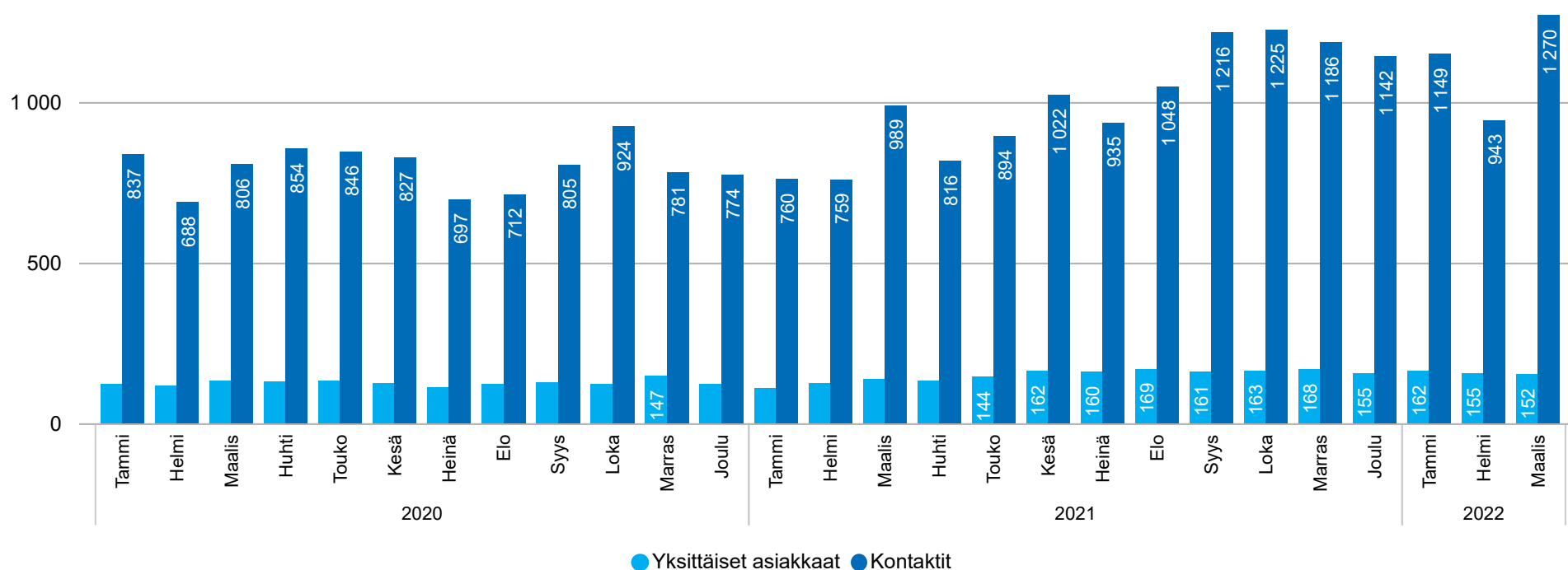
Kotisairaalakäynnit ja asiakkaat vuoden alusta lukien



**Palvelualueen kommentit:**

Toiminta viime vuoden tasolla henkilöstötilanteesta huolimatta

Kotisaattohoidon asiakkaat ja käynnit



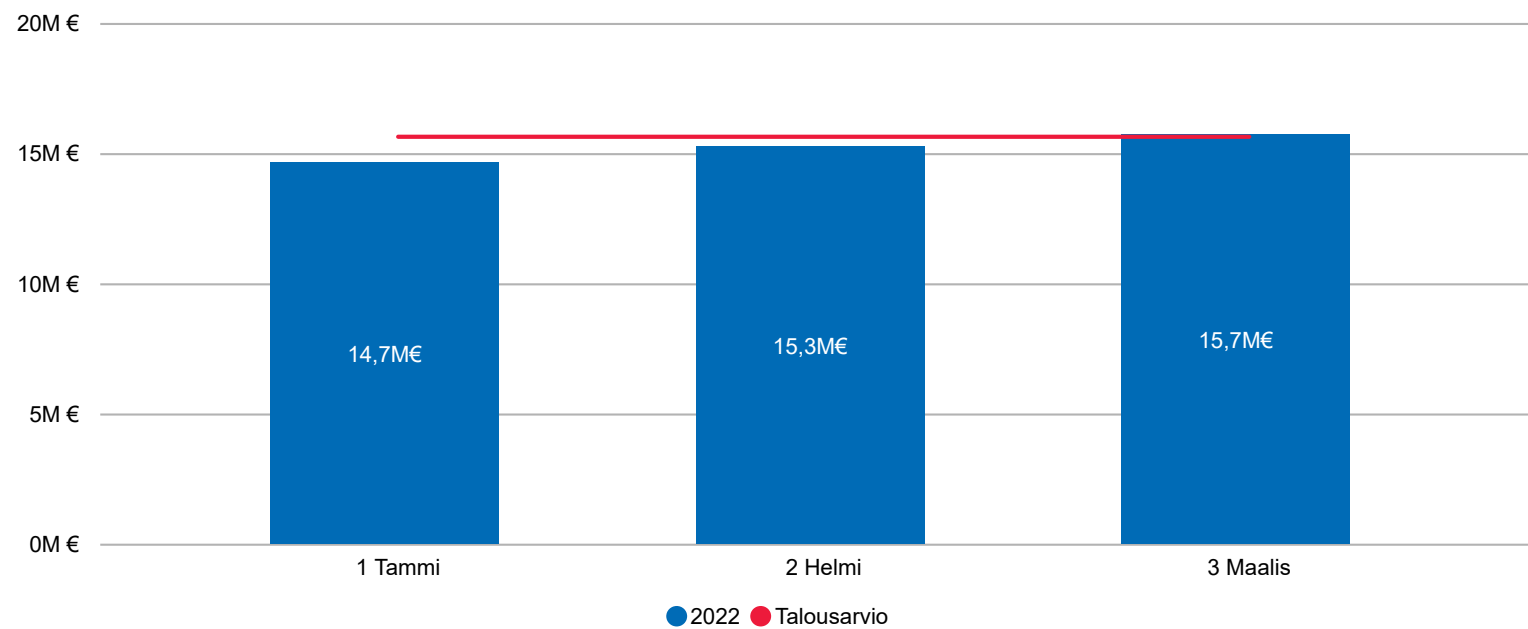
**Palvelualueen kommentit:**

Kotisaattohoidon kontaktit ovat vuoden takaiseen selvästi lisääntyneet

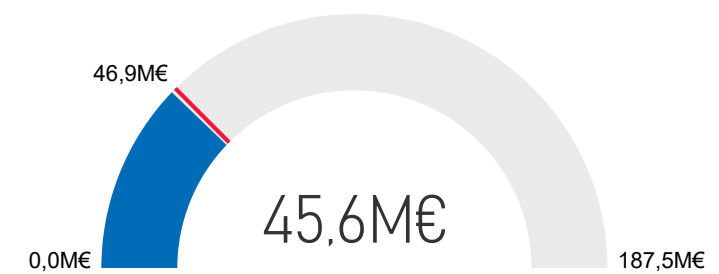
# Vanhus- ja vammaispalvelut

taso4Nimi	Koko vuoden TA	Kumulatiivinen TA	Kumulatiivinen toteuma	Toteutunut TA2020	Poikkeama suht. TA
TOIMINTAKULUT	230 647 934 €	57 661 983 €	55 939 497 €	24,3 %	1 722 487
TOIMINTATUOTOT	-43 385 996 €	-10 846 499 €	-10 359 442 €	23,9 %	-487 057
<b>Total</b>	<b>187 261 937 €</b>	<b>46 815 484 €</b>	<b>45 580 054 €</b>	<b>24,3 %</b>	<b>1 235 430</b>

Kuukausittainen toteuma ja talousarvio

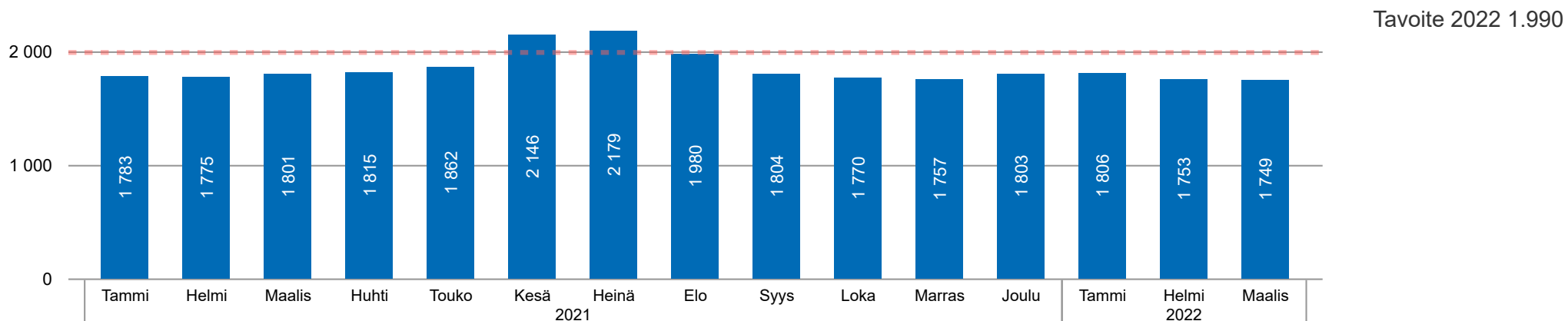


Toteutunut talousarviosta

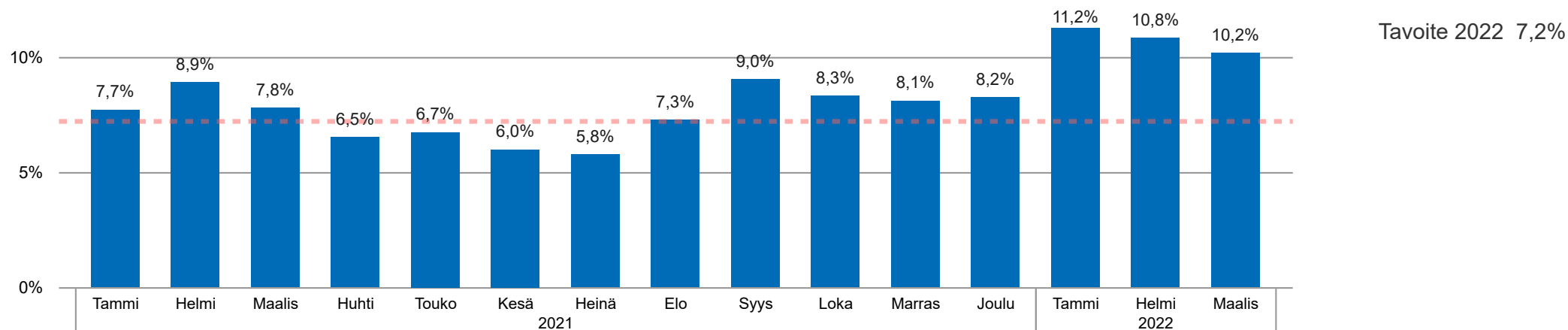


# Vanhus- ja vammaispalveluiden henkilöstö

## Työvoima (htv), trendikehitys



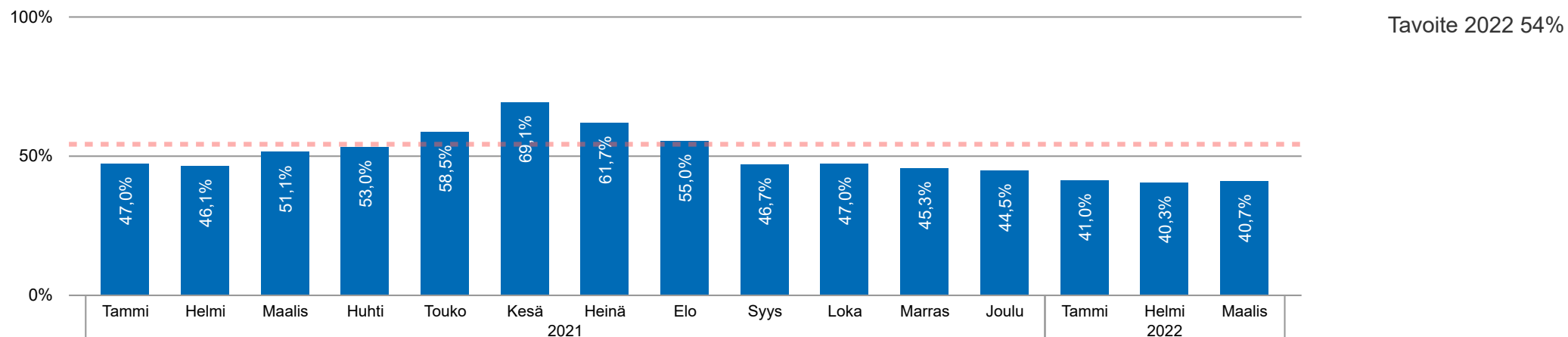
## Sairauspoissaolojen osuus, trendikehitys



### Palvelualueen kommentit:

Sairauspoissaoloissa on tapahtunut vähentymistä verrattuna tammi-helmikuun tilanteeseen, jolloin koronaan liittyviä sairauspoissaoloja oli paljon.

## Sijaistus, trendikehitys



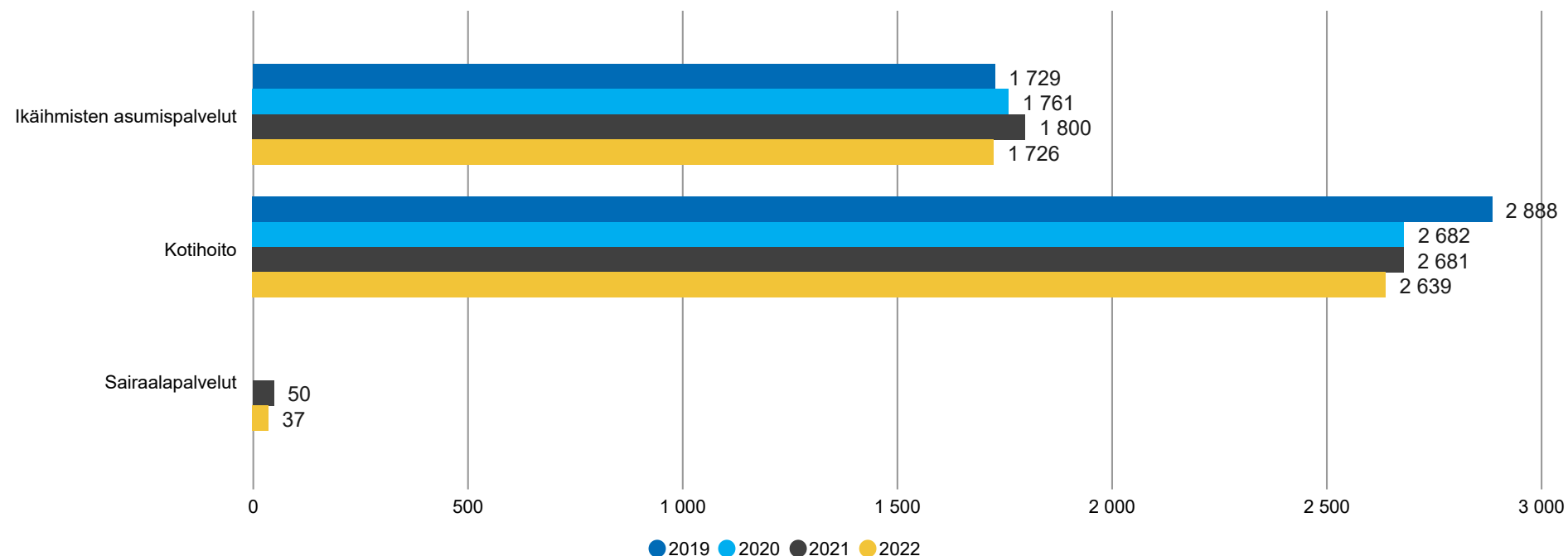
### Palvelualueen kommentit:

Sijaistuskattavuus on parantunut tammi-helmikuun tilanteesta, joka selittyi sairauspoissaolojen vähentymisestä samalta ajalta. Vuoden 2021 tilanteeseen verraten sijaistustilanne on kuitenkin huonontunut ja edelleen sijaistuskattavuus on useita prosentteja alle tavoitearvon.



# Vanhuspalvelut

## Pitkäaikaishoidon palvelurakenne (poikkil. 28. pv)



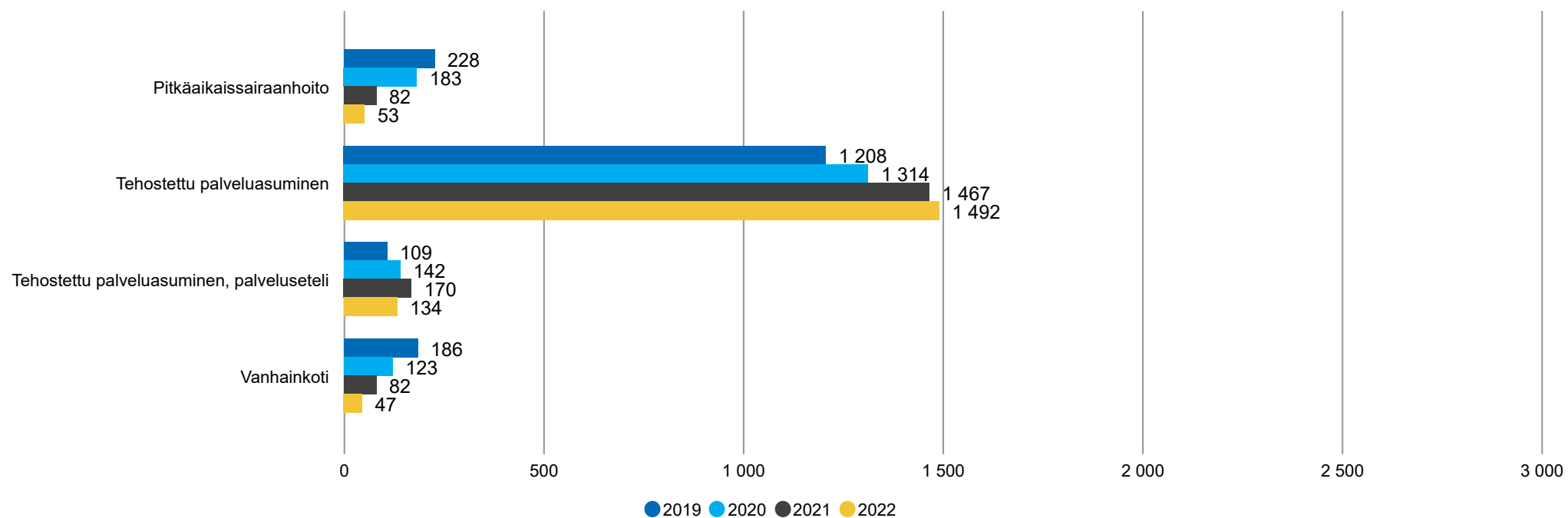
HUOM!

Sairaalapalvelut viereisessä kuviossa sisältää koko sairaalapalveluiden palliatiivisen hoitolinjan ja hengityshalvausyksikön asiakkaat, joista pitkäaikaishoidon päätöksellä pitkäaikaishoidossa olleita alle 10 asiakasta.

### Palvelualueen kommentti:

Ympäri vuorokautisen hoidon osuus pitkäaikaishoidosta on vähenevä.

## Ympäri vuorokautisen pitkäaikaishoidon palvelurakenne (poikkil. 28. pv)

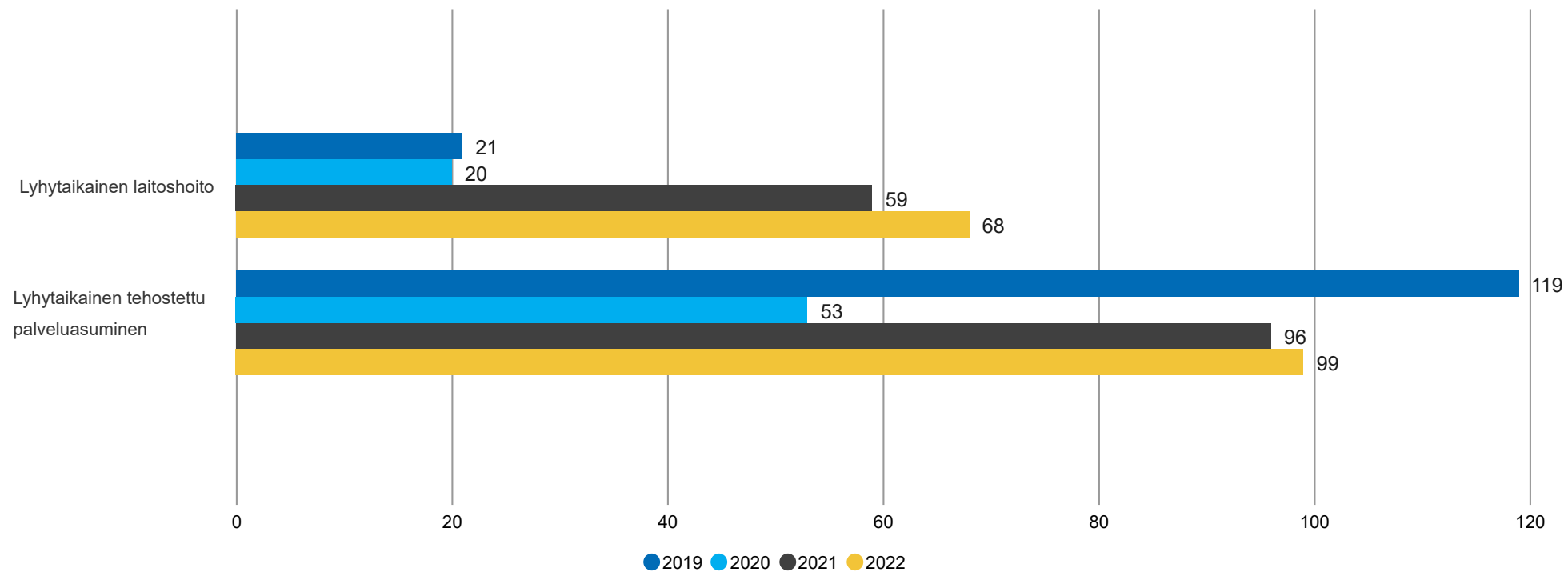


### Palvelualueen kommentti:

Pitkäaikaisen laitoshoidon osuus vähenee edelleen ympärivuorokautisessa hoidossa tehostetun palveluasumisen ja lyhytaikaishoidon paikkamäärien kasvaessa.

Sairaalapalvelut on siirrynyt uuteen seurantaan, josta johtuen vanhojen vuosien tiedot eivät näy

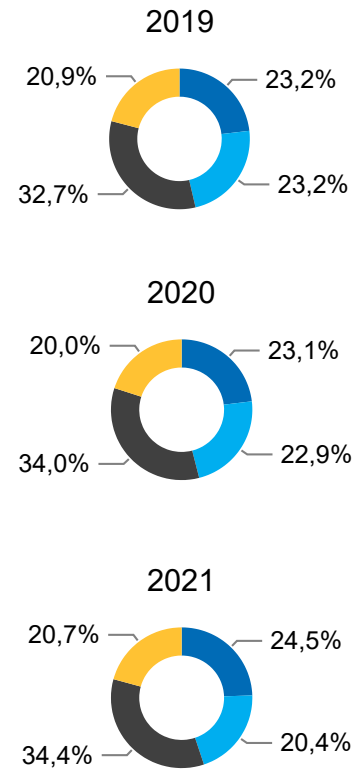
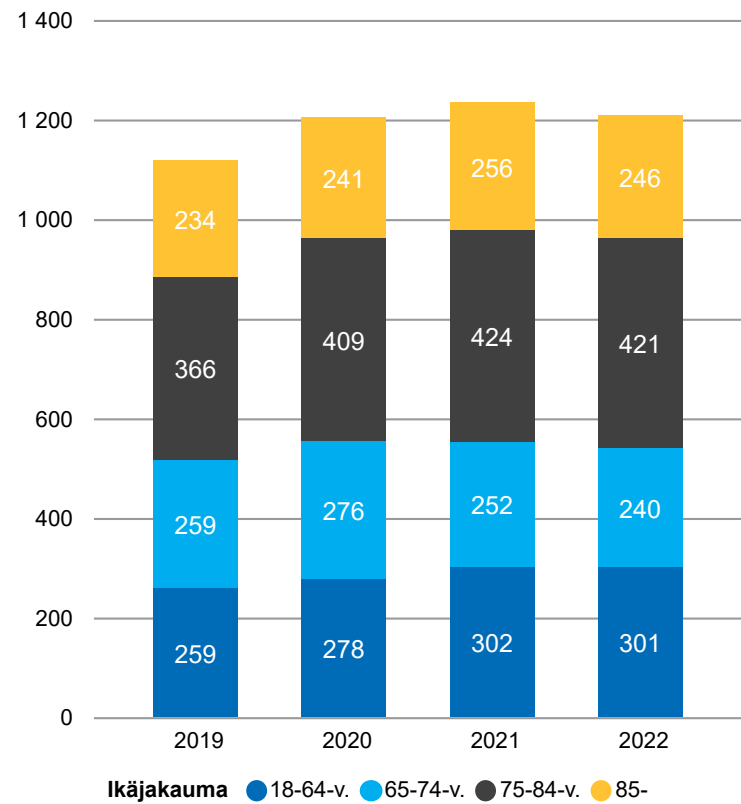
## Lyhytaikaishoidon asiakkaat (poikkil. 28. pv)



**Palvelualueen kommentti:**  
Lyhytaikaishoidon paikkamäärät kasvavat pitkäaikaissairaanhoidon vähentyessä.

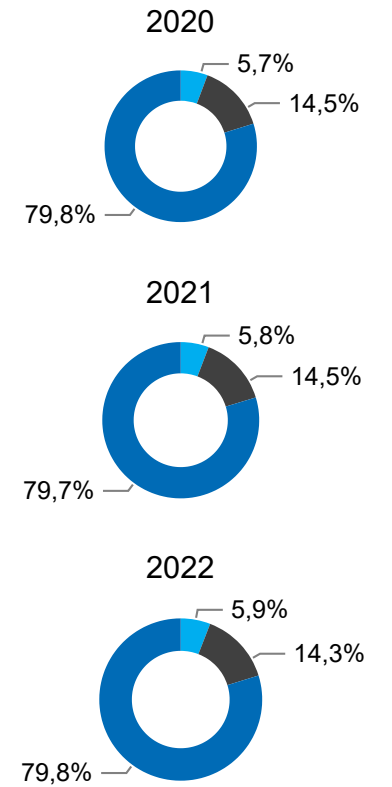
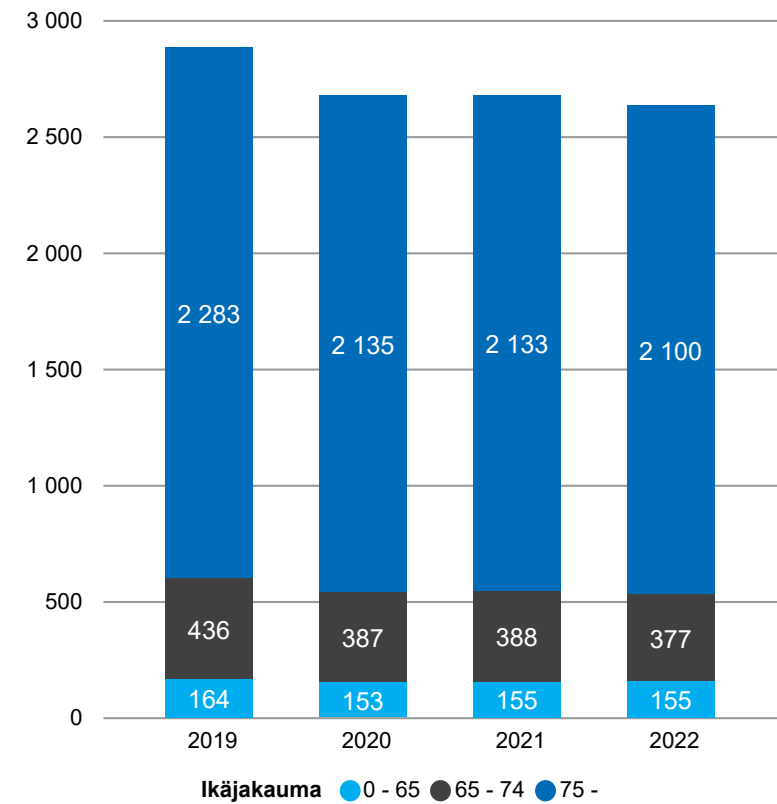
# Omaishoidontuki

Omaishoidontuen asiakkaat ikäryhmittäin (poikkil. 28. pv)



# Kotihoito

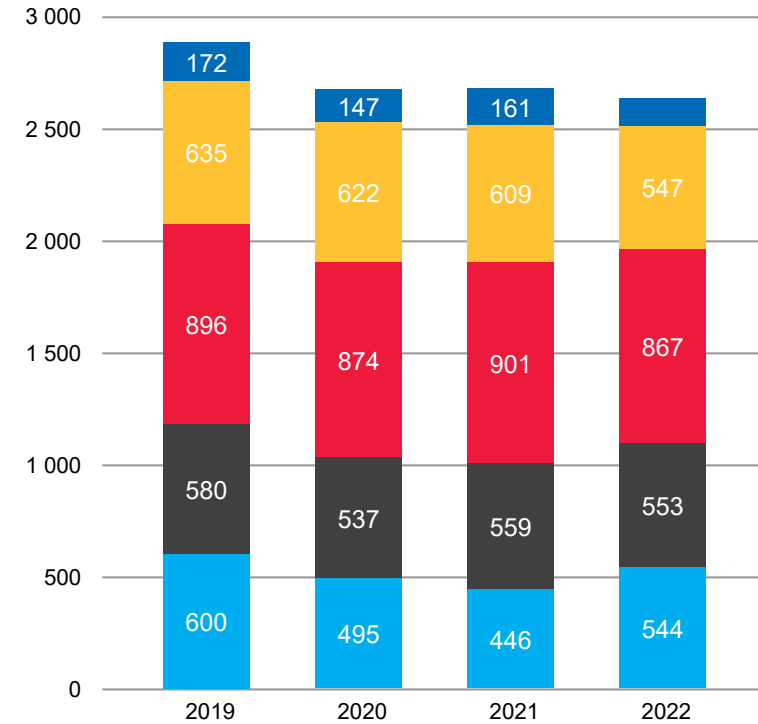
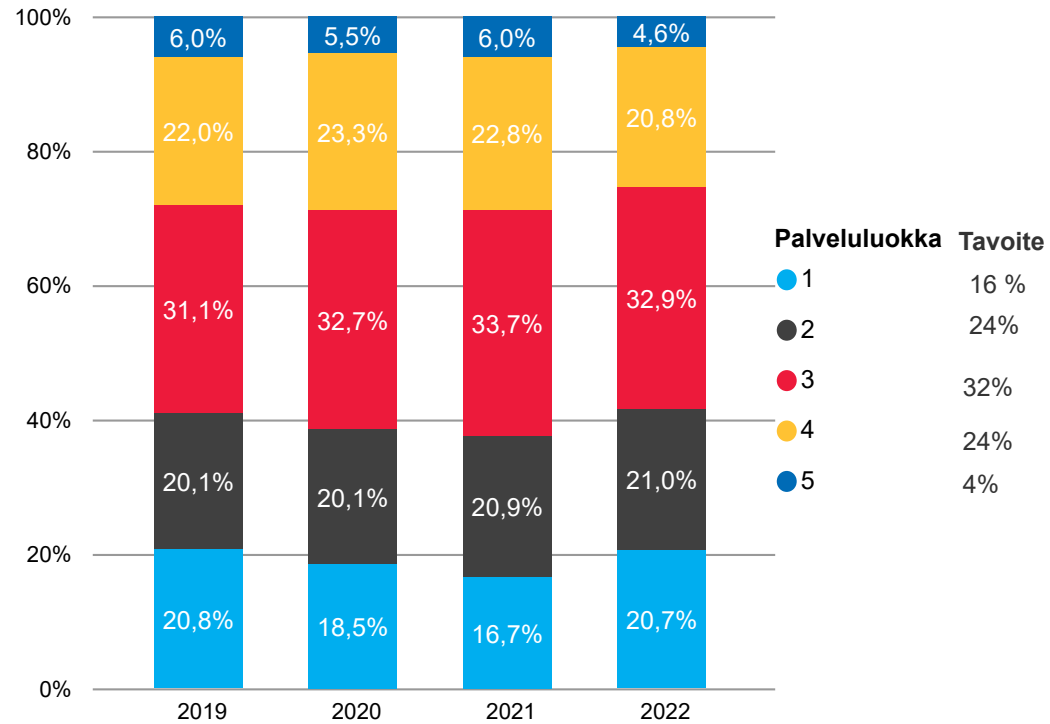
Säännöllisen kotihoiton asiakkaat ikäryhmittäin (poikkil. 28. pv)



**Palvelualueen kommentit:**  
Ikäryhmissä ei muutoksia.

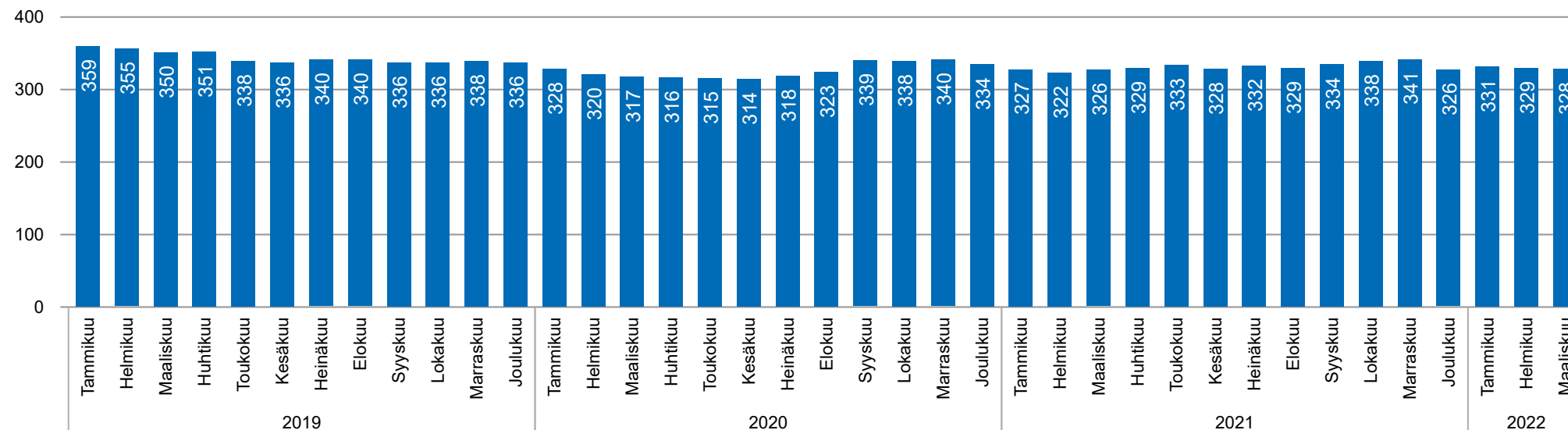
# Kotihoito

Säännöllisen kotihoidon asiakasmäärät palveluluokittain (poikkil. 28. pv)



Palvelualueen kommentit:

Kotihoidon palveluseteliasiakkaat, kuukausittainen trendikehitys (poikkil. 28. pv)

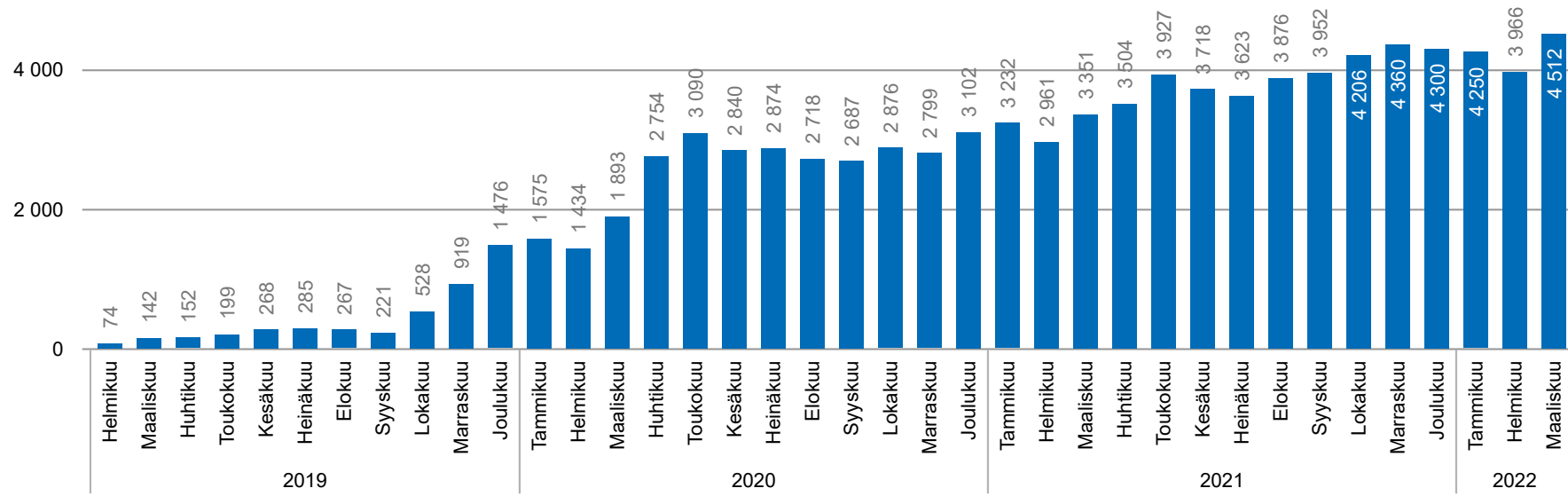


Palvelualueen kommentit:

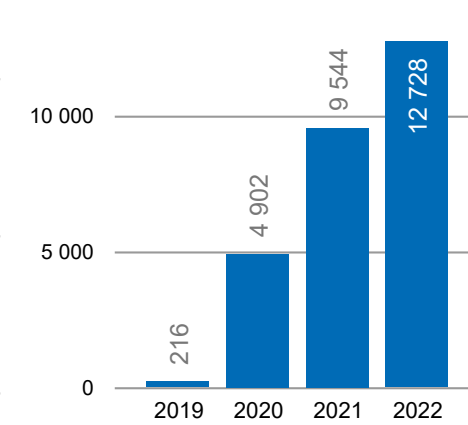
# Kotihoito

## Virtuaalisen kotihoidon asiakasmäärät ja käynnit

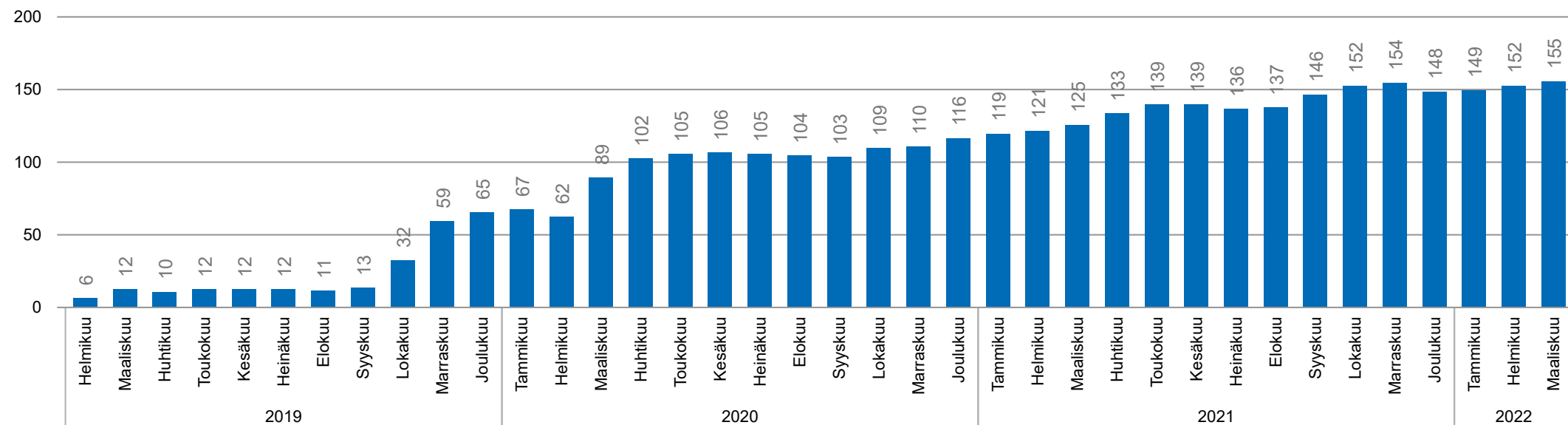
Virtuaalisen kotihoidon käynnit, kuukausittainen trendikehitys (Tavoite: 52 000/vuosi)



Virtuaalisen kotihoidon käynnit vuoden alusta lukien



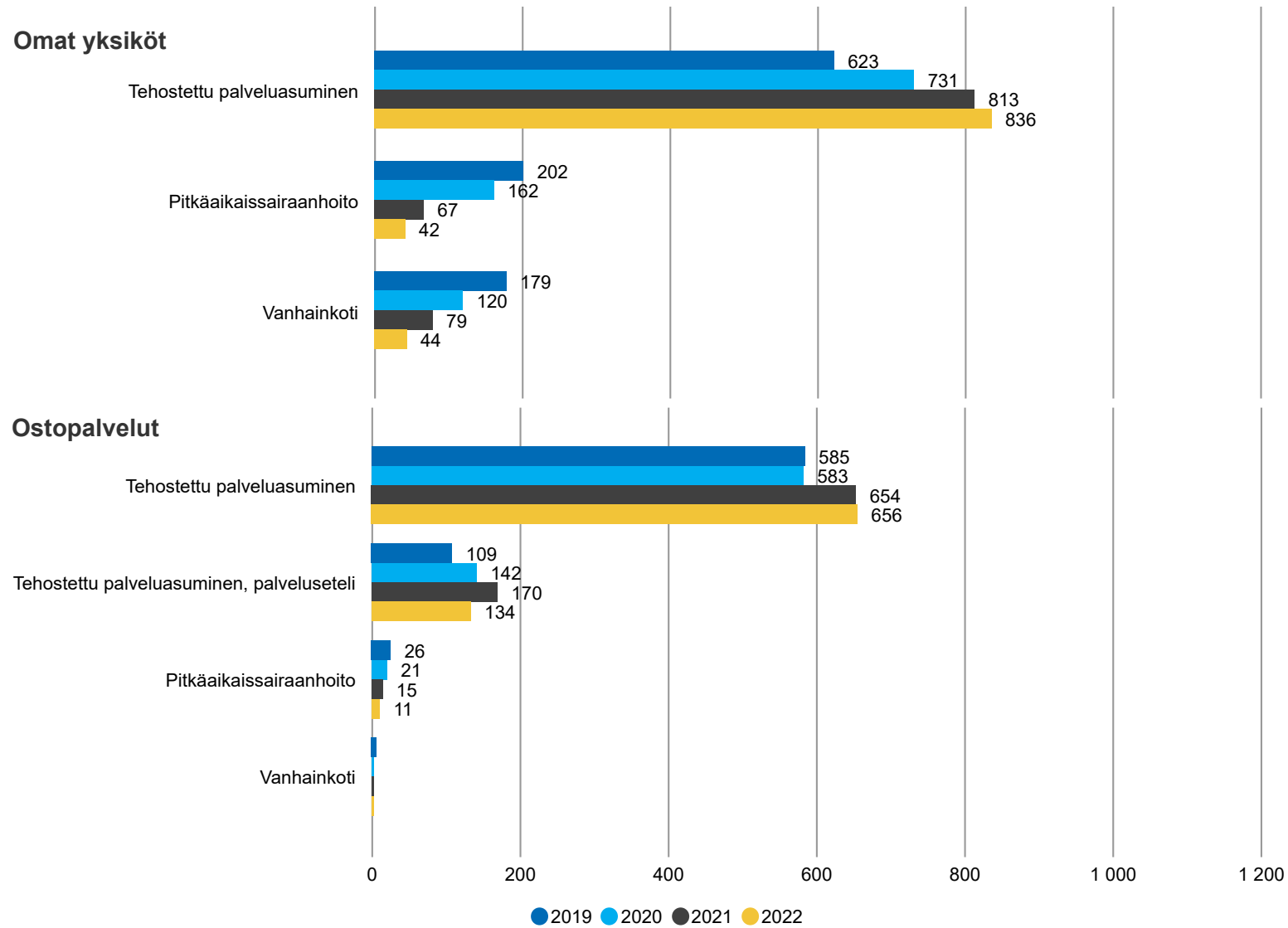
Virtuaalisen kotihoidon asiakkaat, kuukausittainen trendikehitys



Palvelualueen kommentit:

# Vanhusten asumispalvelut

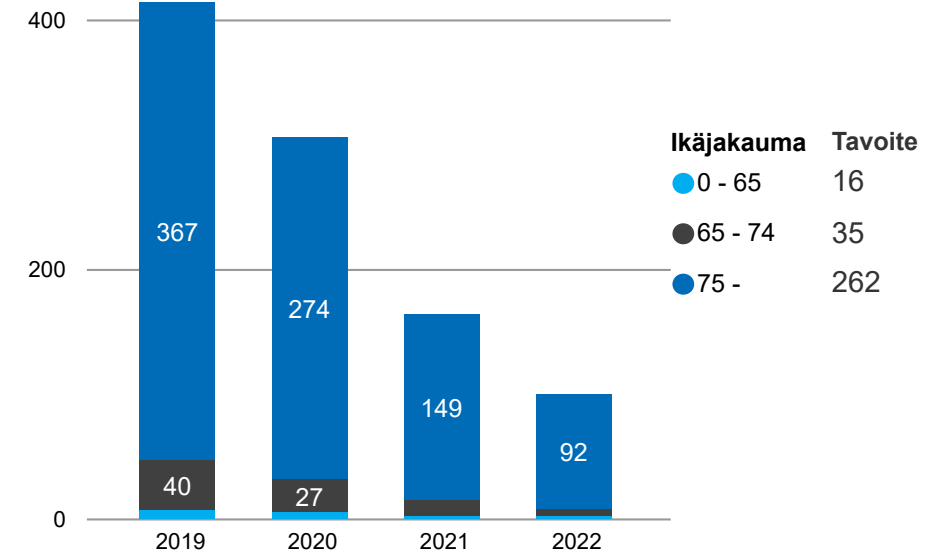
## Ympäri vuorokautisen pitkäaikaishoidon asiakkaat (poikkil. 28. pv)



### Palvelualueen kommentti:

Ympäri vuorokautisen pitkäaikaishoidon asiakkuuksien painottuminen yli 75-vuotiaisiin toteutuu tavoitteen mukaisesti ja alle 75-vuotiaiden osuus ympärivuorokautisen hoidon asiakkaista vähenevä.

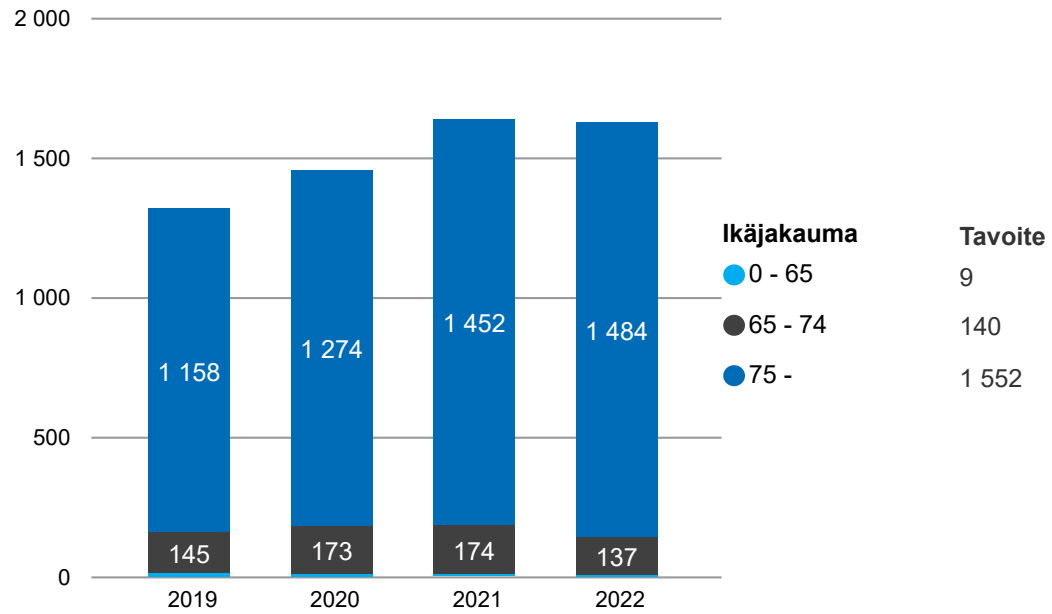
## Laitoshoidon asiakkaat (poikkil. 28. pv)



### Palvelualueen kommentti:

Lyhytaikaisen laitoshoidon määrä kasvaa pitkäaikaissairaanhoitoon vähentyessä.

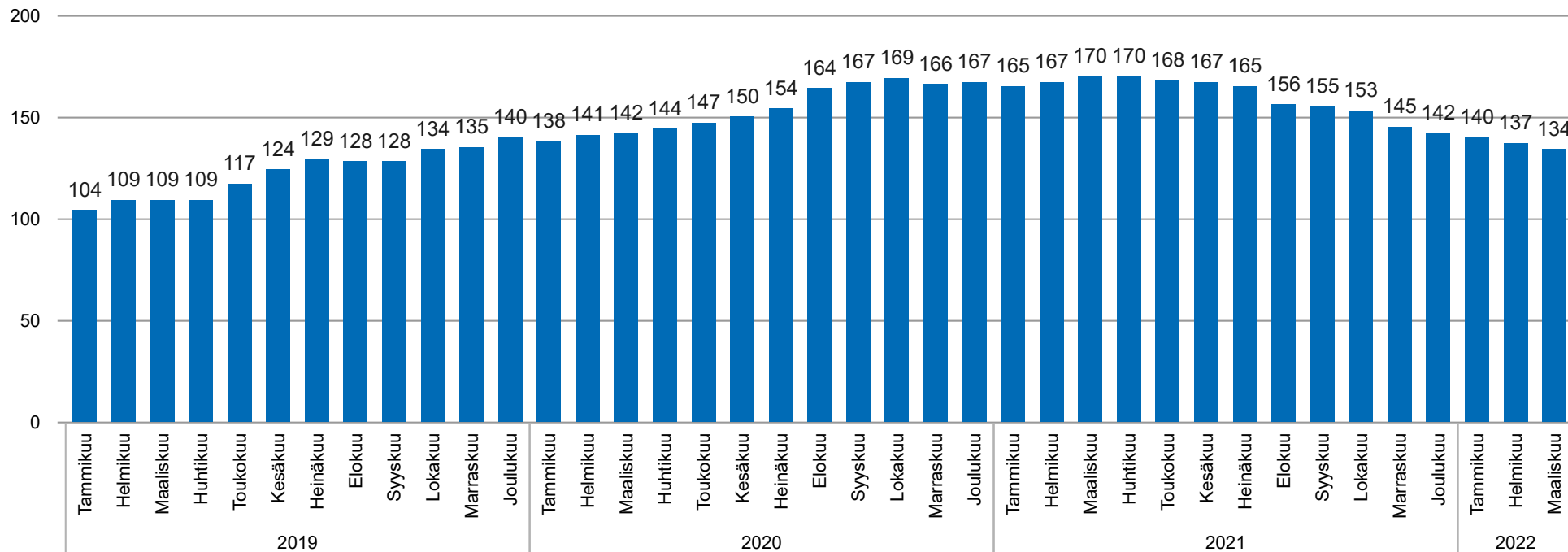
## Tehostetun palveluasumisen asiakkaat (poikkil. 28. pv)



### Palvelualueen kommentti:

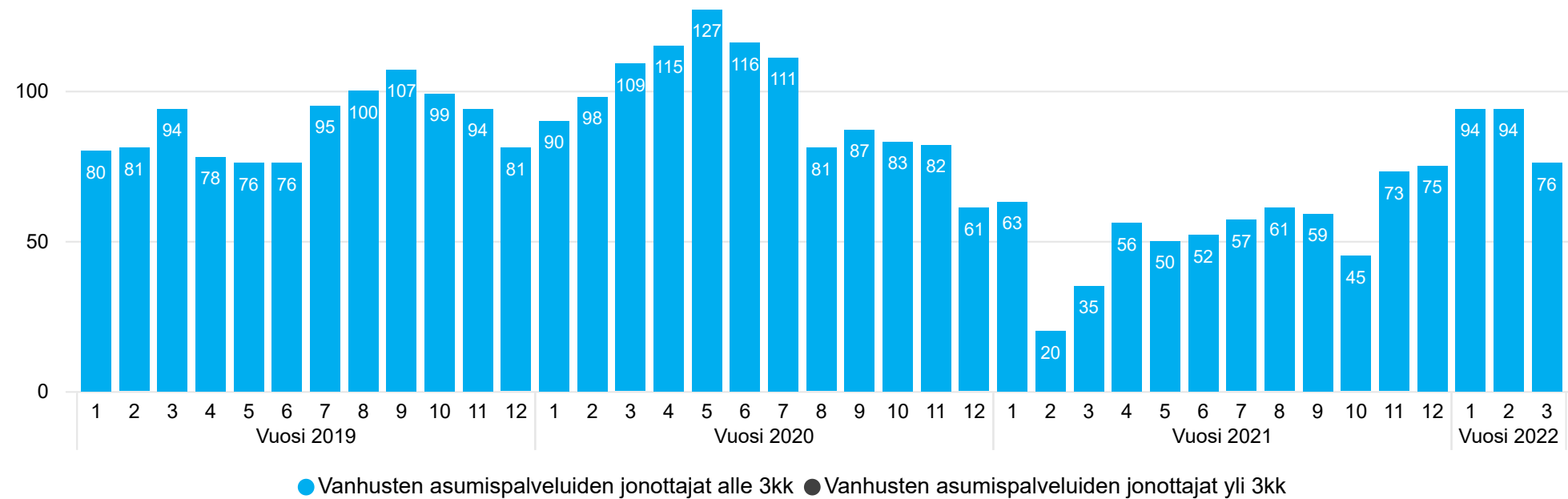
Tehostetun palveluasumisen asiakasmäärä on edelleen kasvava.

## Tehostetun palveluasumisen palveluseteli asiakkaat, kuukausittainen trenditieto (poikkil. 28. pv)



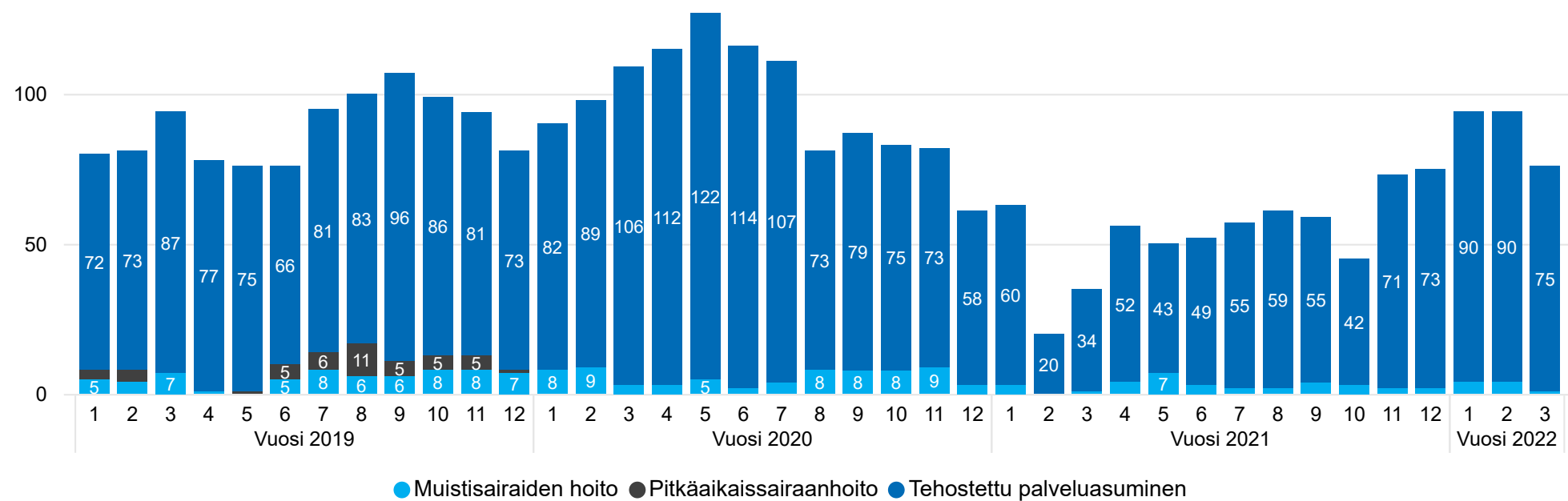
Palvelualueen kommentti:

Vanhusten asumispalveluihin jonottavat palvelutakuun näkökulmasta, kuukausittainen trendikehitys (poikkil. 28. pv)



**Palvelualueen kommentit:**  
3 kuukauden jonotusajassa pysytään edelleen hyvin.

Vanhusten asumispalveluihin jonottavat palveluittain, kuukausittainen trendikehitys (poikkil. 28. pv)

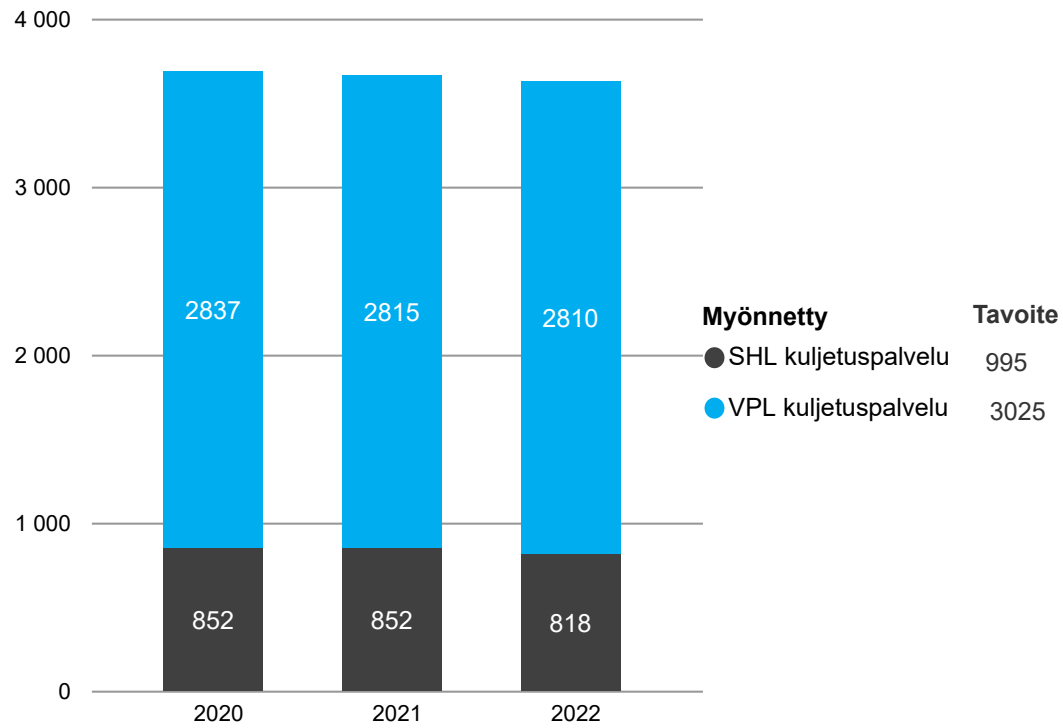


**Palvelualueen kommentit:**  
Valtaosa asumispalvelujen jonottajista jonottaa tavalliseen tehostettuun palveluasumiseen



# Vammaispalvelut

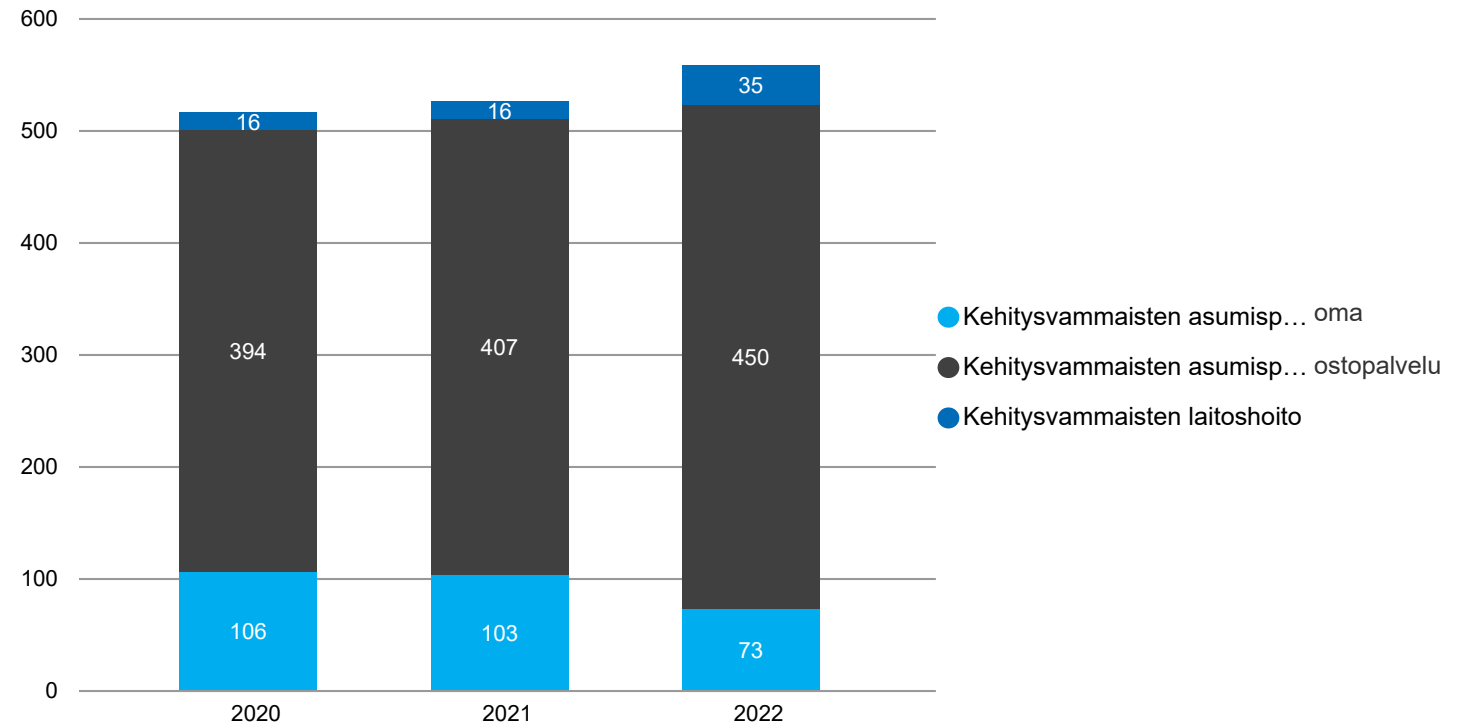
Kuljetuspalveluiden asiakkaat (poikkil. 28. pv)



## Palvelualueen kommentit:

Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen asiakasmäärät ovat pysyneet vakiintuneilla, tavoitteiden mukaisilla tasoilla. Koronaviruksen aiheuttama tilanne on edelleen jonkin verran vaikuttanut kuljetuspalvelujen käyttöön.

Kehitysvammaisten laitos- ja asumispalveluiden asiakkaat (poikkil. 28. pv)

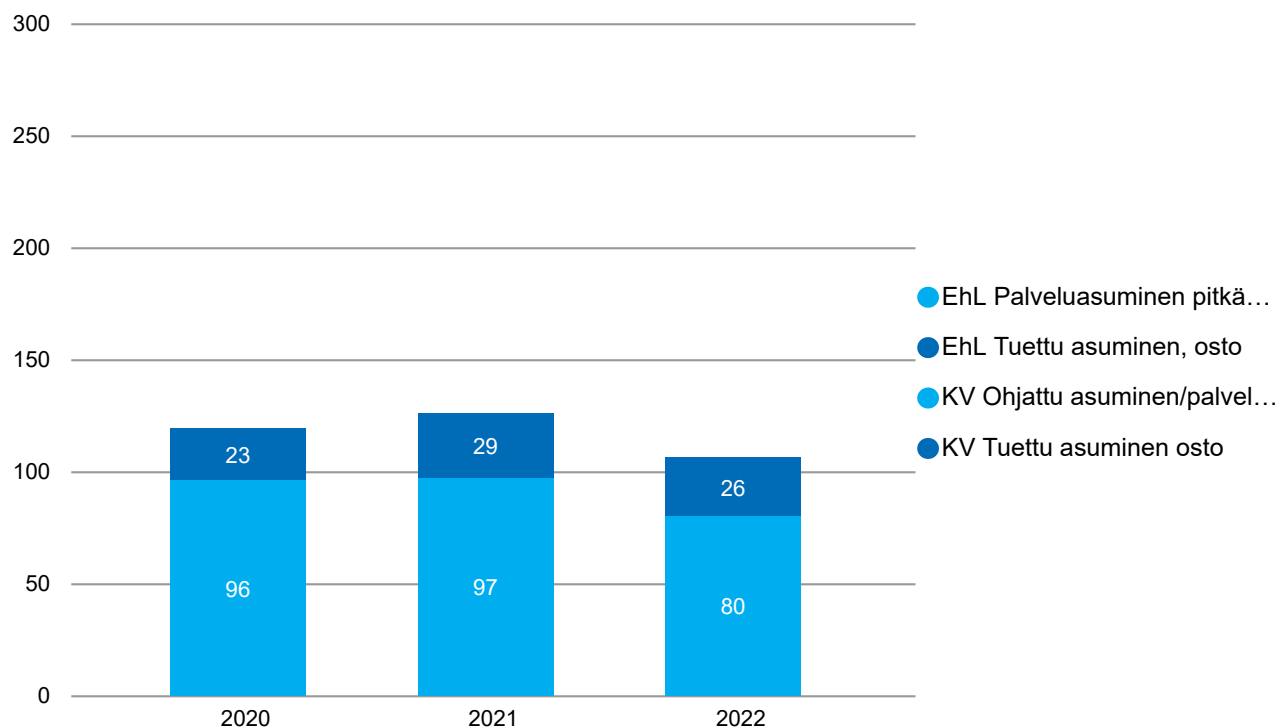


## Palvelualueen kommentit:

Kehitysvammaisten asumispalvelujen kokonaisasiakasmäärä on nousussa. Asumispalvelujen toteuttaminen on painottunut tavoitteen mukaisesti kevyempiin palvelumuotoihin eli ohjattuun ja tuettuun asumispalveluun asiakkaan yksilöllinen tuen tarve huomioon ottaen. Pitkäaikainen laitosasuminen on saatu lähes kokonaan purettua. Laitoshoito, joka on lähinnä pitkäaikaista kuntoutusta, kriisihoitoa ja/tai tutkimusta, on vakiintunut alle 20 asiakkaaseen. Tilastotietoihin vaikuttaa KantaEfficcaan siirtyminen loppuvuodesta 2021.

# Kehitysvammaisten asumispalvelut, ostopalvelu

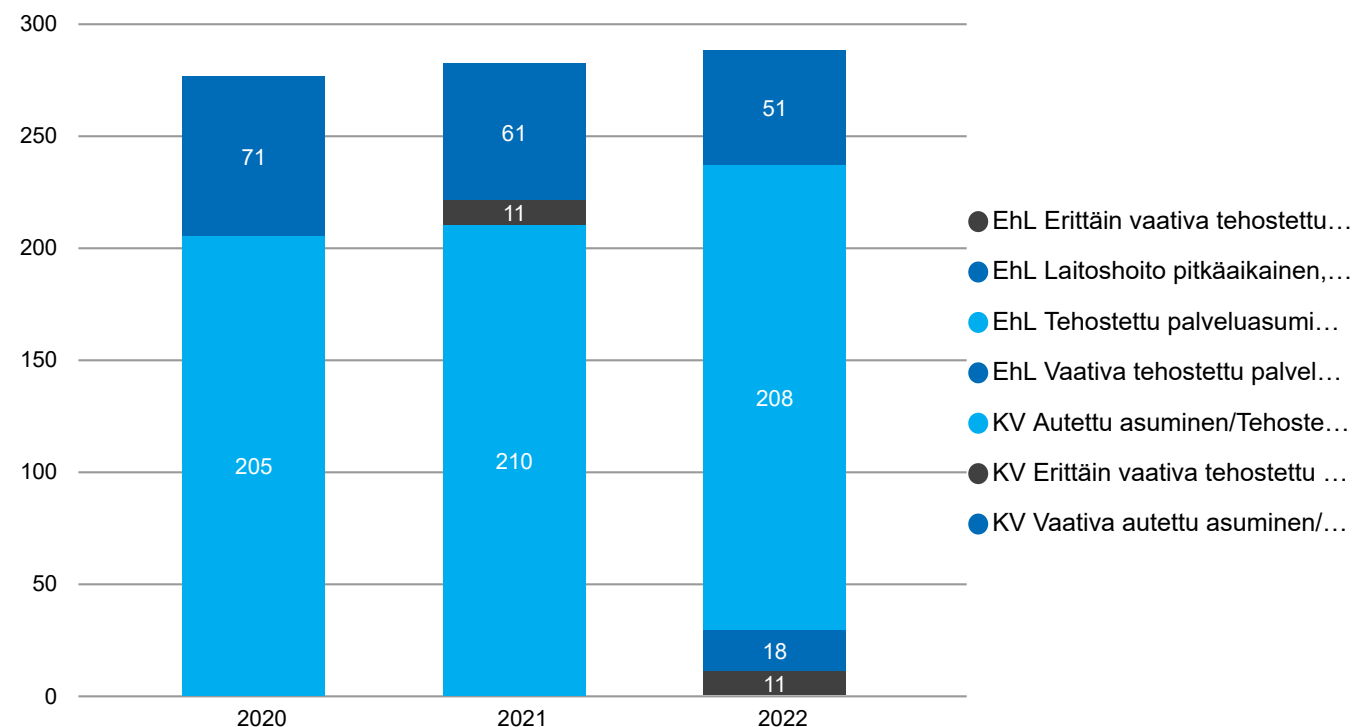
Kehitysvammaisten asumispalveluiden osto, ei ympärivuorokautinen, (poikkil. 28. pv)



## Palvelualueen kommentit:

Uudet asiakkaat ohjautuvat pääsääntöisesti tuettuun asumiseen tai palveluasumiseen palvelurakenteen keventämiseen liittyvän tavoitteen mukaisesti. Ei-yritysvuorokautista asumispalvelua on ollut saatavilla Turussa toimivilta palveluntuottajilta tarvetta vastaavasti. Osa asiakkaista on vielä kirjaamatta uuteen Effican, jonka käyttöön siirryttiin loppuvuodesta 2021.

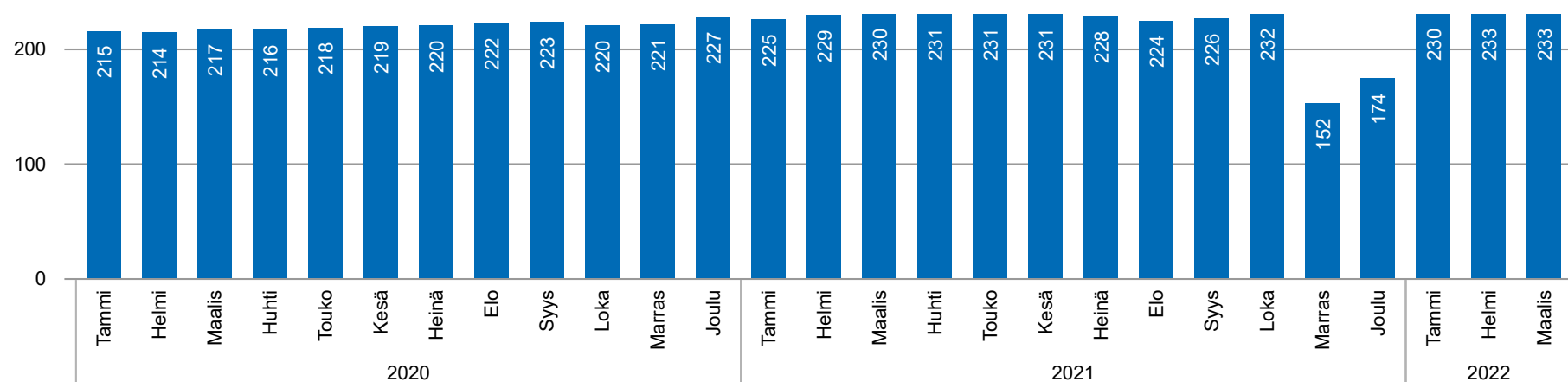
Kehitysvammaisten asumispalveluiden osto, ympärivuorokautinen, (poikkil. 28. pv)



## Palvelualueen kommentit:

Tehostetun palveluasumisen asiakasmäärä on noussut muutamalla asiakkaalla. Uutena palvelutasona on vuoden 2021 alussa otettu käyttöön erittäin vaativa palveluasuminen, johon ohjautuu lähinnä haastavasti käyttäytyviä, vahvaa tukea ja valvontaa tarvitsevia asiakkaita. Lapsuudenkodeissa asuu edelleen useita tehostettua palveluasumista tarvitsevia kehitysvammaisia asiakkaita, jotka jonottavat paikkaa sopivaan asumisyksikköön. Osa asiakkaista on vielä kirjaamatta uuteen Effican, jonka käyttöön siirryttiin loppuvuodesta 2021.

## Vammaisten lasten omaishoidontuen asiakkaat, kuukausittainen trendikehitys (poikkil. 28. pv)

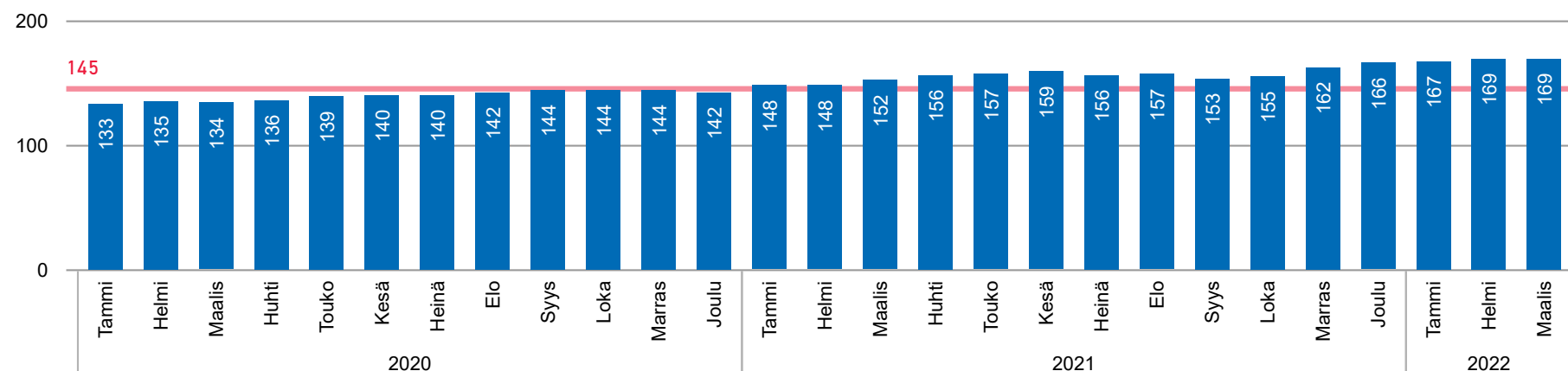


### Palvelualueen kommentit:

Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten omaishoidon tuen piirissä olevien asiakkaiden määrä on ainakin hetkellisesti tasaantunut, mutta uusia hakemuksia niin omaishoidon tukeen kuin muihinkin lapsiperheiden palveluihin tulee jatkuvasti. Lyhytaikaishoidolle etenkin viikonloppuisin on tarvetta enemmän kuin on käytettävissä olevia paikkoja.

## Vaikeavammaisten palveluasumisen asiakkaat ostopalveluissa, kuukausittainen trendikehitys (poikkil. 28. pv)

Tavoite 2022: 175

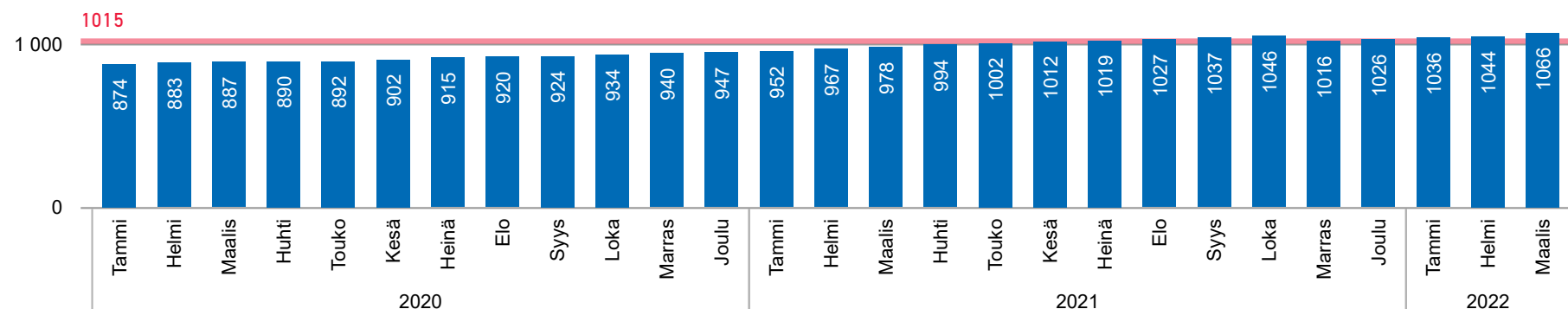


### Palvelualueen kommentit:

Vammaispalvelulain mukaisen palveluasumisen asiakasmäärä jatkaa kasvua, joka alkoi keväällä 2020. Tämä johtuu vanhusasiakkaiden määrän kasvusta myös vammaispalveluissa sekä aiemmin laitos- tai pitkäaikaissairaanhoidossa olevien paljon apua ja hoitoa tarvitsevien asiakkaiden sijoittumisesta palveluasumiseen. Palveluasumisen paikoista on tällä hetkellä pulaa Turun seudulla.

## Vaikeavammaisten henkilökohtaisen avun asiakkaat, kuukausittainen trendikehitys (poikkil. 28. pv)

Tavoite 2022: 1060



### Palvelualueen kommentit:

Henkilökohtaisen avun asiakasmäärä jatkaa kasvua merkittävästi, samalla yksittäisten asiakkaiden saaman palvelun määrä kasvaa. Henkilökohtaisen avun tuella paljon apua tarvitsevat asiakkaat voivat asua omissa kodeissaan. Uusia asiakkaita on kaikissa ikäryhmissä, mutta ikäihmisten kasvava osuus näkyy myös tässä palvelussa samoin kuin yleisesti vammaispalvelulain mukaisissa palveluissa.

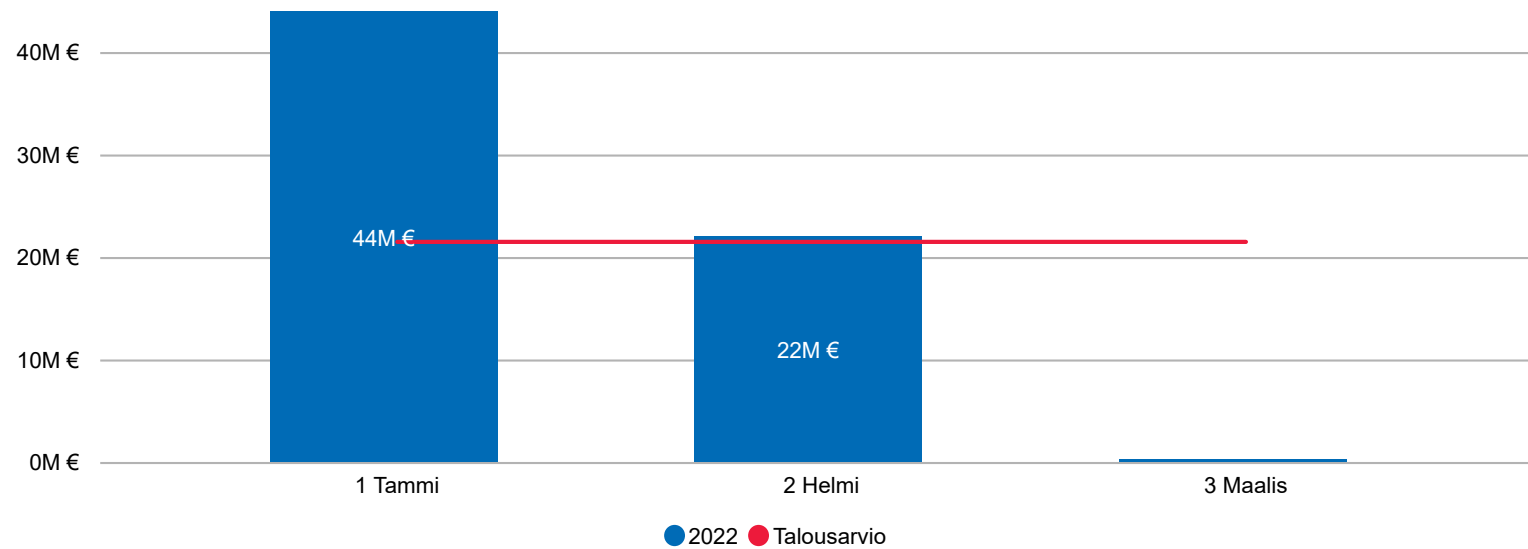
# Sairaanhoidopiiri

Koko palvelualueetta koskevat kommentit:

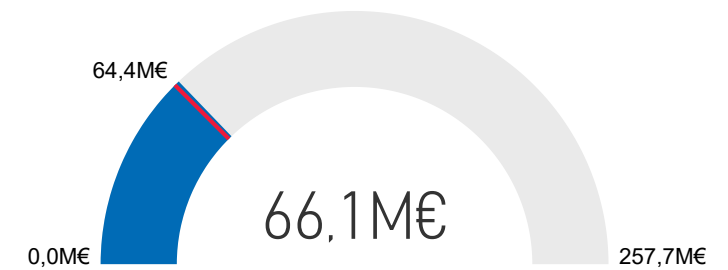
	Koko vuoden TA	Kumulatiivinen TA	Kumulatiivinen toteuma	Toteutunut TA2021	Poikkeama suht. TA
TOIMINTAKULUT	257 700 000 €	64 425 000 €	66 112 802 €	25,7 %	-1 687 802
<b>Total</b>	<b>257 700 000 €</b>	<b>64 425 000 €</b>	<b>66 112 802 €</b>	<b>25,7 %</b>	<b>-1 687 802</b>

**Palvelualueen kommentit:**  
Vsshp:n tammi- ja helmikuun tasaerälaskut ovat kirjautunut tammikuulle ja maaliskuun tasaerälasku on kirjautunut helmikuulle. Kuukausiseuranta toimintakulujen osalta korjaantuu maaliskuussa.

Kuukausittainen toteuma ja talousarvio

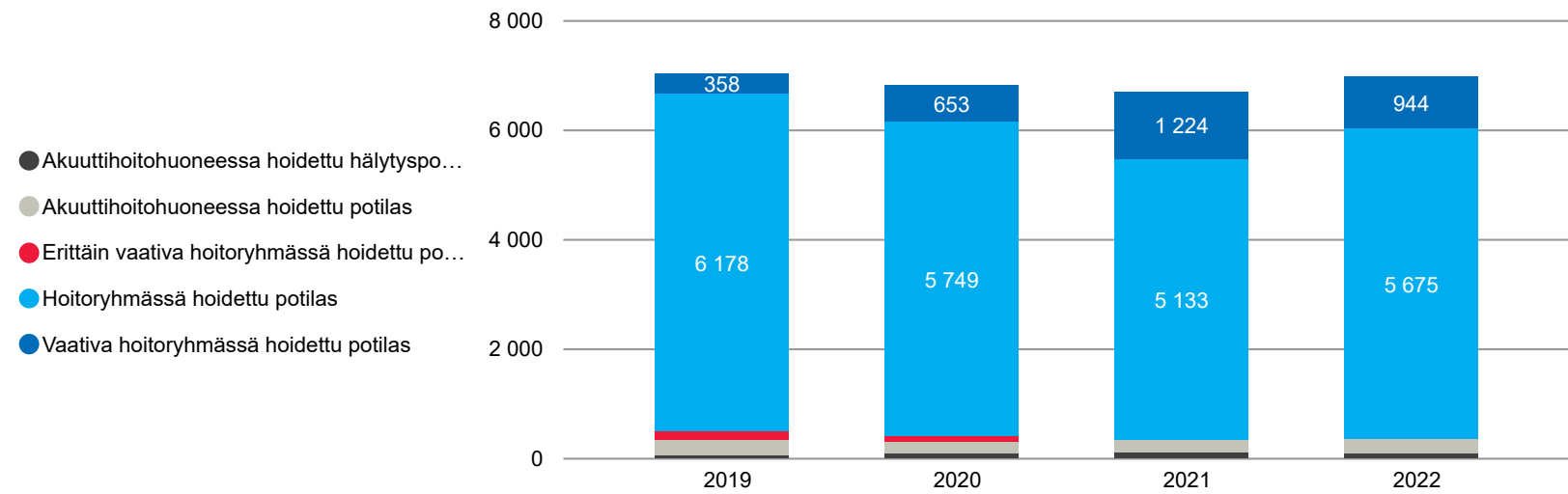


Toteutunut talousarviosta

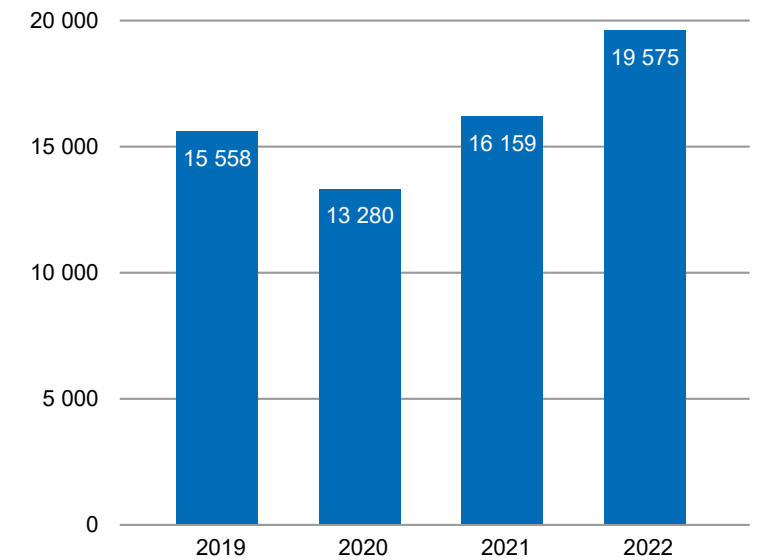


# Päivystyskäynnit

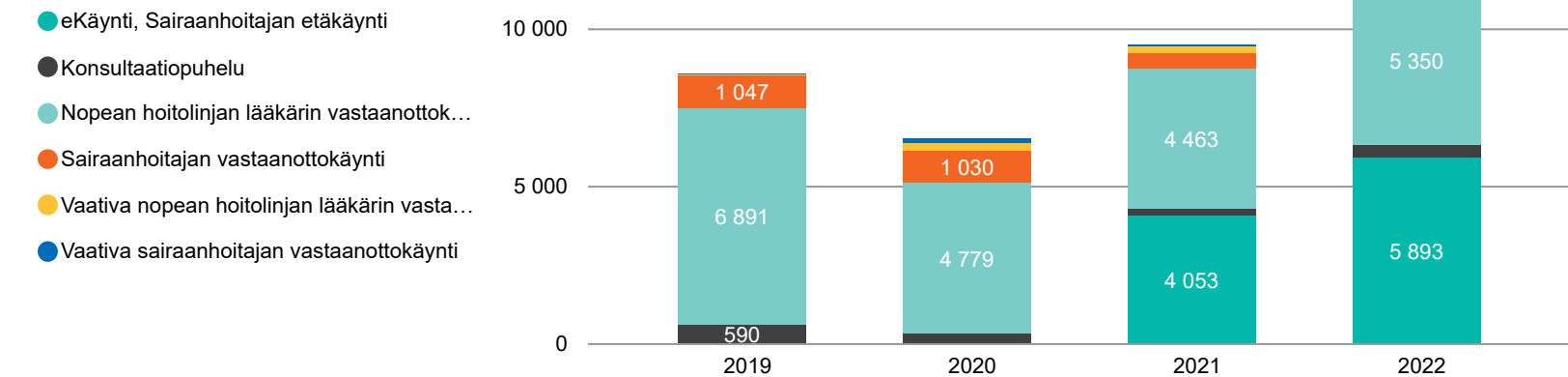
## Hoitoryhmässä hoidettujen vaativien potilaiden käynnit vuoden alusta lukien



## Turkulaisten päivystyskäynnit vuoden alusta lukien yhteensä



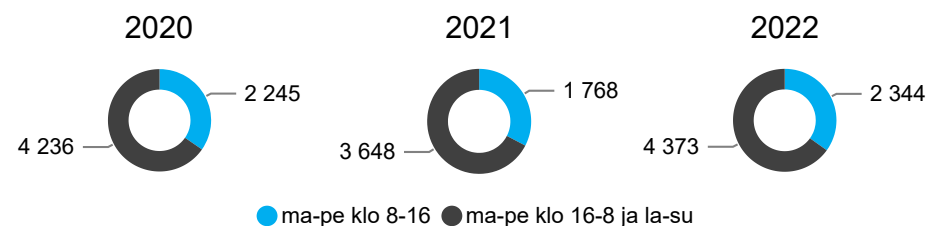
## Nopealla linjalla hoidettujen potilaiden käynnit vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentit:

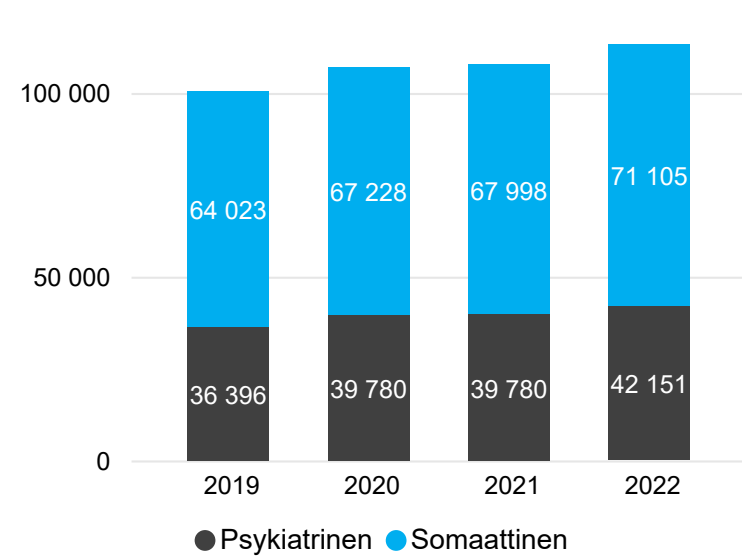
Päivystyskäyntien lisääntyminen selittyy sairaanhoitajan etävastaanottokäyntien lisääntymisenä, mikä on uusi laskutettava tuoteryhmä. Sairaanhoitajan vastaanottokäynnit ovat vähentyneet. VSSHP:n kuntaraportoinnin mukaan EPLL:n suoriteperusteiset kustannukset ovat 8,6% korkeammalla tasolla viimevuoteen verrattuna.

## Nopean linjan käyntien jakautuminen ajankohdan mukaan

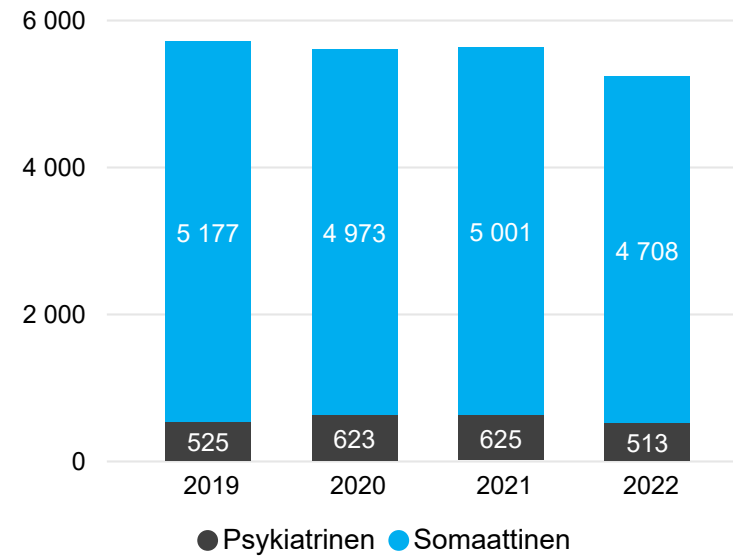


# Sairaanhoidopiirin muut tiedot

## Avohoidon käynnit vuoden alusta lukien



## Hoitojaksot vuoden alusta lukien

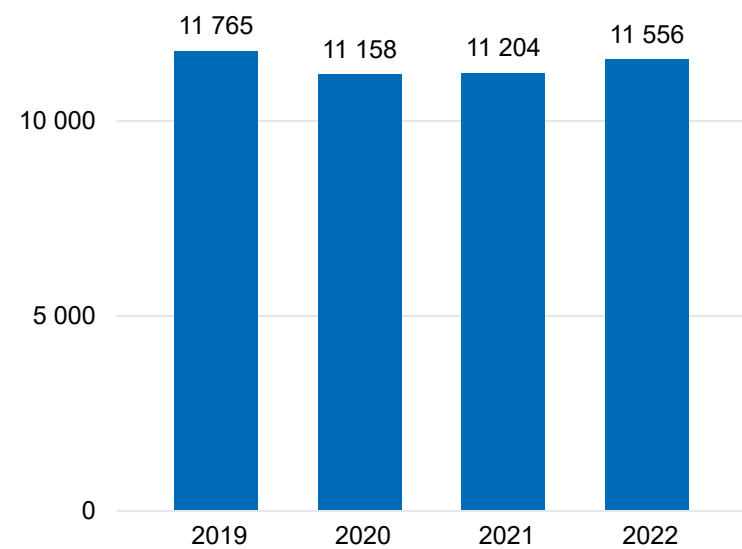


### Palvelualueen kommentit:

Sekä psykiatrisen että somaattisen erikoissairaanhoidon avokäynnit ovat korkeammalla tasolla kuin vuonna 2021.

Sekä psykiatrisen että somaattisen erikoissairaanhoidon hoitojaksot ovat matalammalla tasolla kuin vuonna 2021. VSSHP:n kuntaraportin mukaan somaattisen erikoissairaanhoidon suoriteperusteisissa kustannuksissa on 2,3 % nousu viime vuoteen verrattuna ja psykiatrisissa suoriteperusteisissa kustannuksissa on 7,3 % lasku viime vuoteen verrattuna.

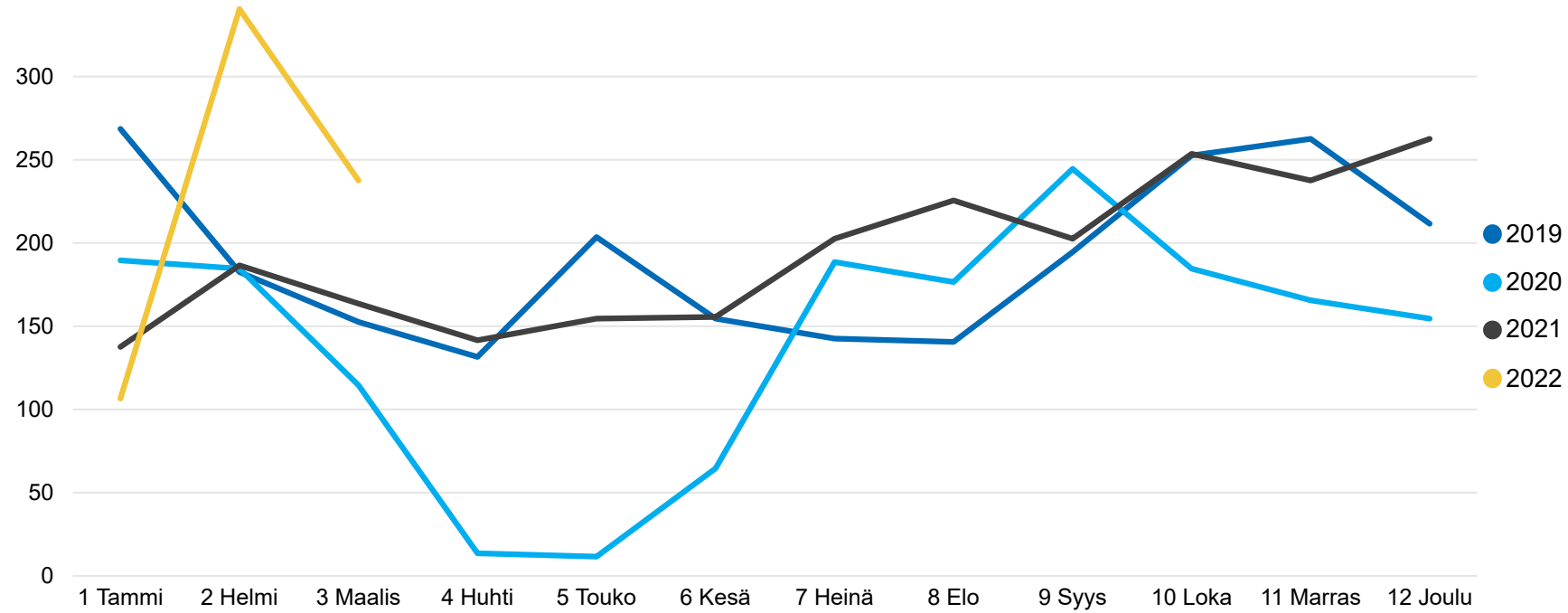
## Lähetteet vuoden alusta lukien



### Palvelualueen kommentit:

Lähetteitä tehty hiukan enemmän kuin vastaavana aikana vuoden 2021 alussa.

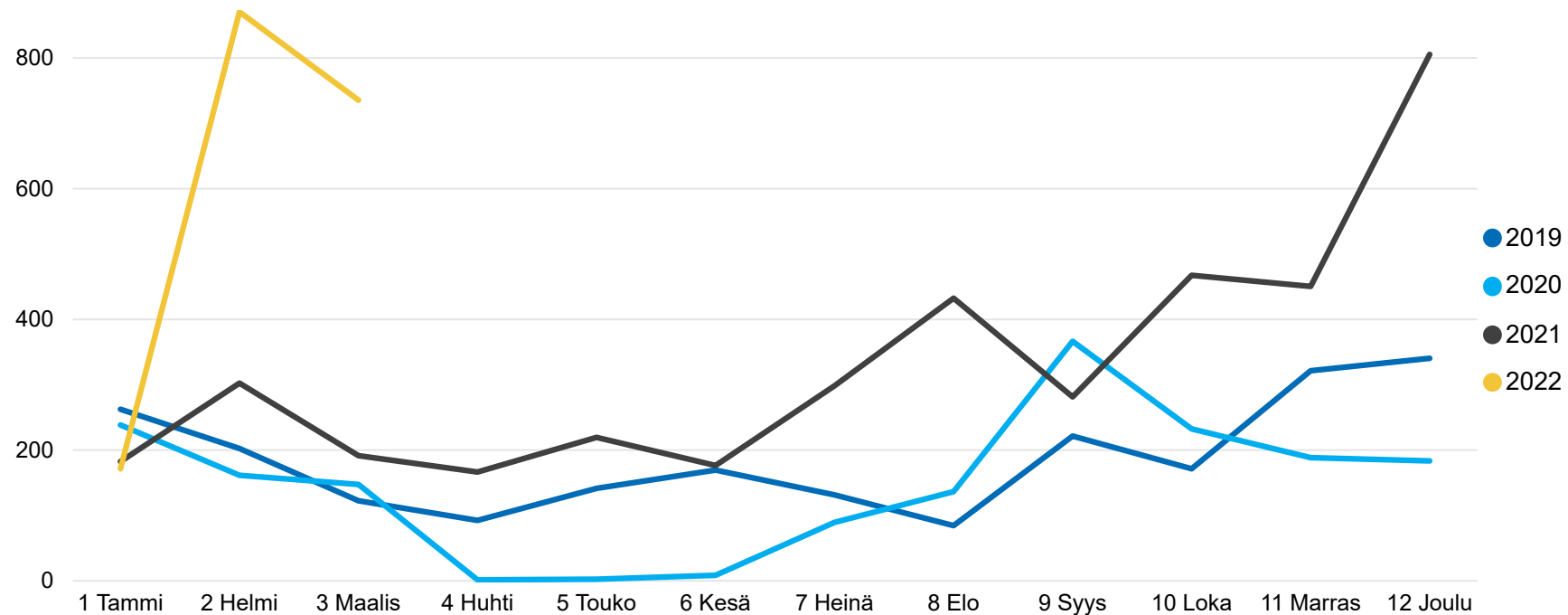
### Normaalihintaiset siirtoviivepäivät (1-2 pv), kuukausittainen kehitys



### Palvelualueen kommentit:

Siirtoviivemaksut huomattavasti korkeammalla tasolla aikaisempiin 3 vuoteen verrattuna. Syynä seuraavat asiat: 1) sairaalapaikojen vähentäminen henkilöstökrytointihaasteiden vuoksi 2) koronaepidemian aiheuttama sairaalahoidon tarpeen nousu 3) Koko hoitoketjua haastava henkilöstön saatavuuteen liittyvät ongelmat

### Korotettuhintaiset siirtoviivepäivät (3+ pv), kuukausittainen kehitys



### Palvelualueen kommentit:

Korotettuhintaisissa siirtoviivemaksuissa ollaan huomattavasti korkeammalla tasolla kuin aikaisempina 3 vuotena.