Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus

Palvelualue: Perhe- ja sosiaalipalvelut

I. Tavoitteelliset tunnusluvut

1. Ehkäisevä terveydenhuolto ja varhainen tuki

Neuvolat

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Lasten- ja äitiysneuvolan kotikäynnit (terveydenhoitajat) %	79 %	17,1 %	90 %	6,10 %
Erityishuomion tarpeessa olevien tarkastuskäyntien suhteellinen osuus kaikista lastenneuvolakäynneistä %	5,60 %	9,80 %	18 %	8,96 %

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Erityisen tuen tarpeen muk. käynti (oppilaat, perusopetus) %	4 %	7,20 %	18 %	9,35 %
Erityisen tuen tarpeen muk. käynti (lukio, ammat. oppil.) %	2,75 %	3,50 %	14 %	2,30 %

Lapsiperheiden kotipalvelu

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteliasiakkaat	414	375	420	415
Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelitunnit	38 082	30 469	38 000	31 563

Neuvolan perhetuki

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Neuvolan perhetuen piirissä olevat alle 1-v perheet - asiakkaat	146	290	100	197
Neuvolan perhetuen piirissä olevat alle 1-v perheet - käynnit	433	461	500	330
Neuvolan perhetuen piirissä olevat alle 1-v perheet - osuus perheistä %	9,20 %	19,2 %	-	3,90 %

Ehkäisevän terveydenhuollon hoito- ja palvelutakuut

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Asetuksen mukaiset laajat terveystarkastukset (Äitiysneuvola) %	82 %	75,4 %	95 %	92,4 %
Asetuksen mukaiset laajat terveystarkastukset (Lastenneuvola) %	92 %	100 %	100 %	87,1 %
Asetuksen mukaiset laajat terveystarkastukset (Peruso-petus) %	100 %	64 %	100 %	68,5 %
Asetuksen mukaiset terveystarkastukset (2. aste: lukio, ammatillinen oppilaitos) %	100 %	31,7 %	100 %	83 %

2. Psykososiaaliset palvelut

Perheneuvola

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Perheneuvolan vastaanottokäynti - asiakkaat	1 700	1 359	1 900	1 103
Perheneuvolan etävastaanotto -asiakkaat	689	1 155	-	1 234
Perheneuvolan vastaanottokäynti - käynnit	8 945	5 606	8 500	4 865
Perheneuvolan etävastaanotto - käynnit	1 294	4 096	-	5 170
Perheneuvolan jono (vrk)	21	60	30	55

Psykologiyksikkö

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Psykologiyksikön vastaanottokäynti - asiakkaat	1 129	789	1 000	872
Psykologiyksikön etävastaanotto - asiakkaat	-	794	-	865
Psykologiyksikön vastaanottokäynti - käynnit	4 628	2 533	4 000	2 259
Psykologiyksikön etävastaanotto - käynnit	-	2 972	-	3 186
Psykologiyksikön jono (vrk)	21	90	60	38

Esi- ja perusopetuksen sekä toisen asteen psykologit

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Esi- ja perusopetuksen ja toisen asteen psykologien vastaanottokäynti - asiakkaat	2 235	2 310	3 000	2 782
Esi- ja perusopetuksen ja toisen asteen psykologien etävastaanotto - asiakkaat	-	1 253	-	1 352
Esi- ja perusopetuksen ja toisen asteen psykologien vastaanottokäynti - käynnit	8 765	7 600	10 000	10 653
Esi- ja perusopetuksen ja toisen asteen psykologien etävastaanotto - käynnit	-	2 746	-	2 729
Opiskelijahuoltolain palvelutakuu: palveluihin pääsy < 7 vrk	88	90	100	99

Perheoikeudellinen yksikkö

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Perheoikeudellisen yksikön sopimuksien määrä	5 266	4 106	10 000	7 430
Perheoikeudellisen yksikön asiakkaiden määrä	2 828	-	5 000	7 030
Elatussopimukset	1 978	1 808	4 000	3 799
Huolto- ja tapaamissopimukset	1 575	1 124	1 000	1 819
Sopimuksia lapsen huollosta	818	460	1 000	517
Isyysselvitykset	895	1 000	300	1 812

Päihdehuollon asumispalvelut

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Päihdehuollon asumispalvelujen ostopalvelut - asiakkaat yhteensä (poikkileikkaus)	285	351	307	374
Päihdehuollon asumispalvelujen ostopalvelut - tehostetun palveluasumisen asiakkaat(poikkileikkaus)	45	40	42	32
Päihdehuollon asumispalvelujen ostopalvelut - palveluasumisen asiakkaat (poikkileikkaus)	43	49	55	47
Päihdehuollon asumispalvelujen ostopalvelut - tuetun asuminen asiakkaat (poikkileikkaus)	197	263	210	295
Päihdehuollon asumispalvelujen ostopalvelut - menot yhteensä (tuhatta euroa)	3 938	5 429	4 587	5 602
Päihdehuollon asumispalvelujen omat yksiköt - asiakkaat yhteensä (poikkileikkaus)	158	134	165	122
Päihdehuollon asumispalvelujen omat yksiköt - tehostetun palveluasumisen / laitosasumisen asiakkaat (poikkileikkaus)	20	25	35	22
Päihdehuollon asumispalvelujen omat yksiköt - palveluasumisen asiakkaat (poikkileikkaus)	49	39	30	33
Päihdehuollon asumispalvelujen omat yksiköt - tuetun asumisen asiakkaat (poikkileikkaus)	89	73	100	68
Päihdehuollon asumispalvelujen omat yksiköt - asumisvuorokaudet	47 689	49 936	35 000	44 253

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen ostopalvelut - asiakkaat yhtensä (poikkileikkaus)	606	587	555	412
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen ostopalvelut - tehostetun palveluasumisen asiakkaat (poikkileikkaus)	163	127	130	118
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen ostopalvelut - palveluasumisen asiakkaat (poikkileikkaus)	204	223	215	179
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen ostopalvelut - tuetun asumisen asiakkaat (poikkileikkaus)	239	237	210	116

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen ostopalvelut - menot yhteensä (tuhatta euroa)	11 363	13 801	10 983	14 697
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen omat yksiköt - tuetun asumisen asiakkaat (poikkileikkaus)	22	38	75	37
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen omat yksiköt - asumisvuorokaudet	6 599	13 829	15 000	14 177

3. Sosiaalityö

Aikuissosiaalityö

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Aikuissosiaalityön asiakassuunnitelmat	1 009	1 093	1 000	1 213
Aikuisosiaalityön palvelutarpeen arvioinnit	397	416	600	445

Sosiaalityön alkupalvelut (ent. Palveluohjaus)

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki - kotitalouksien määrä	3 416	3 482	3 900	3 649

Sosiaalityön alkupalvelut (ent. Palveluohjaus) Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki (ei pako-laisten ja paluumuuttajien toimeentuloki)

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki (tuhatta euroa)	1 487	1 624	1 800	1 441
Myönnetyt sosiaaliset luotot	29	12	40	5

Ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen palvelutakuut

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen palvelutakuut - muu kuin kiireellinen tapaus %	100 %	100 %	100 %	95 %
Pääsy keskustelemaan toimeentulotuesta sosiaali-	100 %	100 %	100 %	1 %

työntekijän tai -ohjaajan kanssa %	

Lapsiperhesosiaalityö

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Lastensuojeluilmoitusten määrä	6 956	7 045	6 900	7 251
Lastensuojeluilmoituksen kohteena olevien lasten määrä	3 196	3 224	3 500	3 328
Lapsiperhesosiaalityön palvelutarpeen arvioinnit (perheelle tehdyt)	118	1 028	500	1 122
Lapsiperhesosiaalityön asiakassuunnitelmat	702	762	500	1 032
Erityistä tukea tarvitsevat lapset	1 350	1 395	1 400	1 511
Erityistä tukea saavan lapsen asiakassuunnitelmat	696	725	900	768
Oman perhetyön piirissä olevien lapsiperhesosiaalityön perheiden määrä	26	26	40	30
Oman perhetyön piirissä olevien erityistä tukea saavien lasten perheiden määrä	177	143	200	110

Lapsen sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaiset palvelutakuut

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Lastensuojelutarpeen välitön tilannearvio	1	1	100	1
Lastensuojelun tarpeen selvityksen aloittaminen 7 vuorokauden kuluessa %	98 %	99 %	100 %	0,95 %
Lapsen sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arvio-inti, jossa arvioidaan lastensuojelun tarve, valmis %	98 %	99 %	100 %	0,95 %

4. Lastensuojelu

Lastensuojelun avohuolto

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Lastensuojelun avohuollon 0-17 vuotiaat asiakkaat	1 357	1 258	1 100	1 198

Lastensuojelun avohuollon asiakassuunnitelmat	716	778	1 300	918
Lastensuojelun tehostettu perhetyö	308	-	299	-
Vuoden aikana huostaan otetut lapset	45	63	tasainen	64
Avohuollon sijoitukset yhteensä	218	216	-	258
Avohuollon sijoitukset - omat perhetukikeskukset	60	54	67	73
Avohuollon sijoitukset - omat pitkäaikaislaitokset	24	21	13	29
Avohuollon sijoitukset - päivystysperheet	24	28	50	33
Avohuollon sijoitukset - ostopalvelulaitokset	122	116	85	100
Avohuollon sijoitukset - muu perhe	-	16	-	29
Avohuollon sijoitukset - ostopalvelulaitoksien menot (tuhatta euroa)	5 335	5 202	4 370	4 412
Kiireelliset sijoitukset yhteensä	169	171	laskeva	164
Kiireelliset sijoitukset - omat perhetukikeskukset	92	83	nouseva	69
Kiireelliset sijoitukset - omat pitkäaikaislaitokset	24	19	laskeva	19
Kiireelliset sijoitukset - päivystysperheet	43	37	noseva	41
Kiireelliset sijoitukset - ostopalvelulaitokset	21	35	laskeva	33
Kiireelliset sijoitukset - muu perhe	23	30	nouseva	29
Kiireelliset sijoitukset - ostopalvelulaitoksien menot (tuhatta euroa)	507	779	250	617

Lastensuojelun sijaishuolto

Tunnusluku	**2019**	**2020**	**TA 2021**	**Tilinpäätös 2021**
Lastensuojelun sijaishuollon asiakassuunitelmat	-	392	nouseva	578
Sijoitettujen huostaanotettujen lasten määrä yhteensä (poikkileikkaus)	365	369	tasainen	370
Sijoitetut huostaanotetut lapset - omat laitokset (poikkileikkaus)	56	57	nouseva	55
Sijoitetut huostaanotetut lapset - ostopalvelulaitokset (poikkileikkaus)	87	99	laskeva	97
Sijoitetut huostaanotetut lapset - perhehoito yhteensä (poikkileikkaus)	222	213	nouseva	218

Sijoitetut huostaanotetut lapset - toimeksiantosuhteinen perhehoito (poikkileikkaus)	200	194	nouseva	201
Sijoitetut huostaanotetut lapset - ammatilliset perhekodit (poikkileikkaus)	22	19	laskeva	17
Huostaanotettujen lasten sijoitukset - kustannukset yhteensä (tuhatta euroa)	32 537	33 343	31 602	35 021
Huostaanotettujen lasten sijoitukset - laitoshoidon kustannukset - omat lastenkodit (tuhatta euroa)	10 272	10 074	10 500	11 305
Huostaanotettujen lasten sijoitukset - laitoshoidon kustannukset - ostopalvelulaitokset (tuhatta euroa)	13 083	13 444	11 200	14 776
Huostaanotettujen lasten sijoitukset - toimeksiantosuhteisen perhehoidon kustannukset - osto (tuhatta euroa)	2 568	2 416	2 000	2 526
Huostaanotettujen lasten sijoitukset - ammatillisen perhekodin kustannukset (tuhatta euroa)	1 973	1 971	2 000	1 666
Lakkautetut huostaanotot	13	17	nouseva	9

Jälkihuolto 18-24v

Tunnusluku	**2019**	**2020**	**TA 2021**	**Tilinpäätös 2021**
Jälkihuollettavien nuorten määrä	284	317	335	399
Tukiasumisen piirissä olevat nuoret yhteensä (poikkileikkaus)	78	143	-	120
Tukiasumisen piirissä olevat nuoret - tukiasunto	-	82	nouseva	53
Tukiasumisen piirissä olevat nuoret - tuettu asuminen (ostopalvelu)	-	61	laskeva	67
Sijoitetut jälkihuollettavat nuoret yhteensä (poikkileikkaus)	16	17	tasainen	8
Sijoitetut jälkihuollettavat nuoret - omat laitokset (poikkileikkaus)	0	0	tasainen	3
Sijoitetut jälkihuollettavat nuoret - ulkopuoliset laitokset (poikkileikkaus)	4	0	tasainen	0
Sijoitetut jälkihuollettavat nuoret - perhehoito (poikkileikkaus)	12	17	nouseva	0
Sijoitetut jälkihuollettavat nuoret - toimeksiantosuhteinen perhehoito (poikkileikkaus)	11	13	nouseva	0

Sijoitetut jälkihuollettavat nuoret - ammatillinen perhekoti (poikkileikkaus)	1	4	tasainen	5

5. Varsinais-Suomen sovittelutoimisto

Sovittelualoitteet

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Sovittelualotteiden määrä	1 259	1 073	900	1 069

6. Turun seudun tulkkikeskus

Turun seudun tulkkikeskus

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Tulkkaustuntien määrä	39 268	38 815	40 000	44 170
Käännössivujen määrä	5 117	6 441	6 000	8 425

7. Koko palvelualueen yhteiset

Asiakastyytyväisyyskyselyt

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	Tilinpäätös 2021
Asiakastyytyväisyyskyselyt - kouluarvosana (ka) 1-10	8,70	8,60	parempi kuin 2020	8,53
Asiakastyytyväisyyskyselyt - palvelun arviointi (ka) asteikko 1-5	4,40	4,40	parempi kuin 2021	4,23

II. Määrärahat

Tunnusluku	2019	2020	Talousarvio 2021	Tilinpäätös 2021
Tulot (* tuhatta)	-10 677 *	-10 807 *	-11 392 *	-11 453 *
Menot (* tuhatta)	114 135 *	123 256 *	128 649 *	128 498 *

Netto (* tuhatta)	103 458 *	112 449 *	117 256 *	117 044 *

III. Poikkeamaselvitykset

Palvelualueen talous toteutui liki OVK3:n yhteydessä korjatun talousarvion mukaisesti. Muutoksessa menobudjettia korotettiin n. 14 M€ 128,6 M€:oonja ja tulobudjettia n. 0,6 M€ 11,4 M€:oon. Palvelualueen henkilöstömenot lisääntyivät vuodesta 2020 7,6% ja palvelujen ostot 3,6%. Asiakaspalvelujen ostojen kustannukset kasvoivat n. 0,9 M€, 1,5 %. Muiden palvelujen ostot lisääntyivät yli 17% koronakustannusten vuoksi. Tulobudjetti totetui suunnitellusti. Palvelualueen toiminta toteutui koronapandemian olosuhteista huolimatta pääsääntöisesti suunnitellusti. Poikkeamia oli ehkäisevässä terveydenhuollossa, jossa neuvolan toimintakykyä heikensi henkilöstöpula ja kouluterveydenhuollossa, jossa vuodesta 2020 kertynyt tarkastusvelka rasitti toimintaa ja syksyn 2021 kouluikäisten koronarokotukset vaikeuttivat perustyötä. Lapsiperheiden kotipalvelun kysyntä palasi liki ennalleen. Sosiaalityössä koronalla ei ollut ennakoituja vaikutuksia taloudellisen tuen tarpeeseen ja toimeentulotuen kysyntä jäi oletettua vähäisemmäksi. Lapsiperhetyössä perheiden ja lasten vaikeutuneet tilanteet näkyvät palvelutarpeen muuttumisena raskaammaksi. Lastensuojelussa näkyi vastaava palvelutarpeen syveneminen, vaikka muutos ei ole suoraan toimintatilastoista havaittavissa. Psykososiaalisissa palveluissa koulupsykologeilla näkyi vastaava korona vaikutus kuin kouluterveydenhuollossakin. Vuoden aikana tehtiin merkittäviä panostuksia lasten ja nuorten perustason mielenterveyspalveluihin. Lapsiin, nuoriin ja perheisiin kohdistuvien koronan haitallisten vaikutusten ehkäisemiseksi hyväksyttiin (k-jory 23.3.2021) lisävakansseja, samoin lasten ja nuorten mielenterveyden tukitoimiin (sosterla 28.4.2021 § 154); vaikutukset vuodelle 2021 jäivät alle 0,5 M€. Sosiaalityön ja lastensuojelun ostopalvelujen kustannukset nousivat 1.1.2021 alkaneella hankintakaudella. Korotusprosentti oli keskimäärin 10, lastensuojelussa hankinnat painottuvat kalleimpiin sijaishuollon palveluihin erityisesti nuorille. Raskaimpien palvelujen hinnannousu on valtakunnallinen ilmiö. Palveluista on myös pulaa, joten myös Turku joutuu käyttämään niitä palveluja, joita on saatavilla. Lastensuojelun tarvetta lisää lasten ja nuorten psykiatrian palvelujen puute. Näistä huolimatta lastensuojelun ostopalvelujen kustannukset kaikkineen lisääntyivät edellisvuodesta vain 0,7%. Päihde- ja mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen kustannukset kasvoivat erityisesti päihdehuollon tuetun asumisen kasvaneen kysynnän vuoksi. Tuetun päihdeasumisen ostopalvelut ovat osin kompensoineet puuttuvia avopalveluja ja asuntoja. Sopeuttamisohjelman toimenpiteet ovat toteutuneet suunniteltua hitaammin ja heikommin tuloksin. Lastensuojelussa oman uuden vastaanotto-osaston tilojen remontti ei toteutunut v. 2021 eikä uuden osaston toiminta käynnistynyt. Asumispalvelujen sopeuttamisohjelman toimenpiteet ovat osin sidoksissa uuden mielenterveys- ja päihdeyksikön toimintaan. Käynnistymisen viive vaikuttaa myös asumispalvelujen toimenpiteiden etenemiseen. Omaa tuotantoa ovat supistaneet henkilöstön rekrytointivaikeudet, joka on osin pakottanut korvaavan palvelun ostamiseen (esim. Orikedon palvelukeskus tai perhetyö). Koronan viiveellä esille tulevien vaikutusten palvelutarvetta lisäävää vaikutusta sosiaalityössä, lastensuojelussa ja psykososiaalissa palveluissa on edelleen vaikea arvioida.

IV. Resurssien käyttö

Tunnusluku	2019	2020	Talousarvio 2021	Tilinpäätös 2021	Poikkeama
HTV	813	859	880	900	-20,0
Palkat ja palkkiot (* tuhatta)	31 727 *	33 392 *	36 581 *	36 873 *	-291 *
Sijaistus %	64,4 %	65,0 %	65,0 %	65,2 %	-0,20 %
Sairauspoissaolo %	4,40 %	4,00 %	3,50 %	4,00 %	-0,50 %