

Hyvinvoinnin palvelukokonaisuus

Palvelualue: Terveyspalvelut

I. Kuvaus toiminnasta

Terveyspalveluiden palvelualue tuottaa turkulaisille monipuolisia perusterveydenhuollon ja perustason erikoissairaanhoidon palveluita lääkärin ja hoitajan vastaanotoilla terveysasemilla, suun terveydenhuollossa, matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdeyksikössä, erikoispoliklinikoilla sekä sairaalaosastoilla. Terveyspalveluiden palvelualue tuottaa myös lääkäripalvelut muille palvelualueille sekä asumispalveluyksiköille. Palveluita tuotetaan pääosin omana toimintana, mutta jonkin verran myös ostopalveluina.

II. Toimintaympäristön muutos

Covid19-pandemian seurauksena toimintaympäristö terveyspalveluissa tulee olemaan jatkossakin ns. normaaliin nähden erilainen. Tartuntatautilain mukaiseen jäljitystoimintaan maahantulopaikoilla ja sairastuneiden kuntalaisten keskuudessa tulee varautua, kuten myös muutoksiin nopealla varautumisajalla. Rokotustoiminnan voidaan olettaa olevan ykkösprioriteetti myös vuonna 2022. Edelleen on mahdollista, että sairastuneiden hoitoon ja seurantaan tulee varautua nykyistä suuremmalla kapasiteetilla.

Henkilöstön saatavuus on muuttunut aiempaa selkeästi vaikeammaksi. Taustalla on sekä pitkän aikavälin trendien kärjistymistä että pandemian aiheuttaman työvoimatarpeen aikaansaamaa kilpailua työvoimasta. Tähän liittyvien ongelmien hoitamiseen tulee varautua hyvin laaja-alaisesti, koska myös taustatekijöitä on useita.

Työaikalain muutokset ovat aiheuttaneet mm. terveysasemalääkärien siirtymisen työaikaseurannan piiriin aiemmasta työajattomasta mallista (1.4.2021 alkaen), minkä lisäksi terveysasemalääkärien palkkausmalliin on tulossa uusi paikallinen sopimus (1.9.2021 alkaen). Koko palvelualueella ylityöstä maksettavat korvaukset ovat lisääntyneet. Terveysasemalääkärien palkkausmallin muutosten vaikutuksia kustannuksiin ja toimintalukuihin seurataan sovitun määräajan.

Yleinen digitalisaatiokehitys tuo muutoksia myös terveyspalveluiden toimintamalleille. Esimerkiksi etävastaanottojen tarve ja muut uudet toimintamallit vaativat kehittämistyöpanosta. Potilastietojärjestelmien integraatioon tulevalla hyvinvointialueella tulee valmistautua. Myös nykyistä it-tukea tulee vahvistaa vastaamaan käyttäjätarvetta.

Tuleva siirtyminen hyvinvointialueelle vaatii valmistelutyöpanosta niin hallinnollisesti kuin toiminnallisestikin, jotta voidaan varmistaa toimintojen sujuva siirtyminen ja kuntalaisten palveluiden jatkuvuus vuoden 2022 lopussa.

III. Tarvetta kuvaavat tunnusluvut

Palvelujen tarvetta kuvaava tunnusluku	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Lähde:
Turun väestönkasvu (netto)	2 084	1 696	2 190	1 662	1 631	1 429	-	-	-	-	Sotkanet
65 vuotta täyttäneiden osuus (%)	20,1 %	20,3 %	20,5 %	20,6 %	20,8 %	20,9 %	-	-	-	-	Sotkanet
Mielenterveysindeksi, ikävakioitu	100	100	-	-	-	-	Sotkanet: uusin tieto v. 2016

IV. Kehittämissuunnitelma

Painopisteenä nykyisen sopeuttamisohjelman keskeneräisten kehittämistoimenpiteiden jatkaminen tavoitteen mukaisesti. Sopeuttamisohjelman toimenpiteet tulisi myös päivittää vastaamaan tämän hetken tilannetta ja tarpeita kuten myös pormestariohjelman tavoitteita.

Uudet kehittämistarpeet:

1. Henkilöstön saatavuusohjelman käynnistäminen, sisältäen mm. työhyvinvoinnin, työn vetovoimatekijöiden lisäämisen, rekrytointituen sekä markkinoinnin/viestinnän kokonaisuudet
2. Sote-exit -projekti, jossa hallinnollisen projektin rinnalle muodostetaan laaja (terveyspalveluiden ym.) toiminnallisen integraation projekti
3. Terveyspalveluiden tilatarpeiden hallintaprojekti: toimijoiden koordinaatio ja prosessien yhtenäistäminen (uudistilat, muutostyöt, yhteistyö)
4. Muistipotilaiden ja geriatrisen ennakoivan/elektiivisen toiminnan projekti
5. Organisaation prosessien keventämisprojekti

V. Tavoitteelliset tunnusluvut

1. Polikliiniset palvelut

Poliklinikoiden avohoitokäynnit

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisenuste tai tilinpäätös
Silmätautien pkl käynnit	9 453	10 345	10 640	10 600	10 690
Korva-, nenä- ja kurkkutautien pkl käynnit	8 251	7 256	8 000	10 000	8 200
Lasten ja nuorten pkl käynnit	14 552	15 851	19 000	21 800	17 900

Lastenneurologian pkl käynnit	5 093	4 780	5 200	5 400	7 350
Lasten ja nuorten terapiapalveluiden käynnit (uusi rivi johon täytetään teriapiapalveluiden käyntimäärä)	2 591	1 798	5 000	5 000	5 500

Polikliinisten palveluiden hoitoonpääsy

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Poliklinikoiden hoidon tarpeen arviointi	<3vko	<3vko	<3vko	<3vk	<3vko
Poliklinikoiden hoidon aloitus	<6kk	<6kk	<6kk	<6kk	<6kk

Lääkinnällinen kuntoutus / lasten ja nuorten terapiapalvelut

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Lääkinnällisen kuntoutuksen/lasten ja nuorten terapiat / hoidon tarpeen arviointi	<3vko	<3vko	<3vko	<3vko	<3vko
Lääkinnällisen kuntoutuksen /lasten ja nuorten terapiat/ hoidon aloitus	<6kk	<6kk	<6kk	<6kk	<6kk

2. Avoterveydenhuollon palvelut

Terveysasemat

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Terveysasemien vuosikustannukset/asiakas	262	288 (245)	263	-	-
Omaolon täyttömäärät (* tuhatta)	-	-	-	...	110 *
Terveysasemien sähköinen asiointi - asiakkaat	18 738	29 118	40 000	50 000	45 000
Paljon terveystasemien palveluita käyttävät (vuosittaisia lääkärikäyntejä 8 tai enemmän)	1 800	6 413	-	6 000	-
Terveystasemien lääkärikäynnit / vuosi yhteensä	-	-	-	...	-
Terveystasemien hoitaja- ja lääkärikäynnit yhteensä /hoitaja- ja lääkäriyövoima (* tuhatta)	251 *	210 *	-	260 *	300 *

Terveysasemien puhelujen lukumäärä (* tuhatta)	296 *	313 *	300 *	290 *	tulee ylittämään ennusteen
Terveysasemien peruuttamattomat lääkrivastaanotot	-	-	-	...	suunta parempi eli laskeva
Terveysasemien peruuttamattomat hoitajavastaanotot	-	-	-	...	suunta parempi eli laskeva
Terveysasemien peittävyys koko väestö %	39 %	36 %	42 %	42 %	-
Terveysasemien peittävyys 65 vuotta täyttäneet %	72,7 %	68 %	74 %	74 %	-
Terveysasemat + EPLL peittävyys %	-	-	-	...	-
Terveysasemien peittävyys - viimeiset 3 vuotta %	64,2 %	64,4 %	64 %	64 %	-

3. Geriatriset ja kuntouttavat palvelut

Apuvälineyksikkö

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Apuvälineyksikkö - lainat	-	-	ei ole, raportointi muuttunut	-	-
Apuvälineyksikkö - huollot	-	-	tänä vuonna 2021 syntyy pohjaluvut	-	-
Apuvälineyksikkö - asiakkaat	-	-	-	1 500	1 250
Apuvälineyksikkö - kontaktit	-	-	-	1 700	1 420

Sairaalakuntoutus

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Sairaalakuntoutus - asiakkaat	-	-	-	3 600	3 000
Sairaalakuntoutus - käynnit/kontaktit	-	-	-	24 000	18 700

Geriatriset palvelut

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
------------	------	------	---------	------	-----------------------------------

Geriatriset palvelut - asiakkaat	-	-	-	-	-
Geriatriset palvelut - käynnit	-	-	-	-	-

Avokuntoutuspalvelu

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Avokuntoutuspalvelun asiakkaat	-	-	-	9 700	8 100
Avokuntoutuspalvelun käynnit/kontaktit	-	-	-	22 800	18 700
Avokuntoutuspalvelun yksilökontaktit	-	-	-	18 000	14 900
Avokuntoutuspalvelun ryhmäkontaktit	-	-	-	3 100	2 500

Kotikuntoutuskeskukset

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Kotikuntoutuskeskukset - jaksot	-	-	-	1 300	1 100
Kotikuntoutuskeskukset - asiakkaat	-	-	-	4 200	3 500
Kotikuntoutuskeskukset - kontaktit	-	-	-	15 600	13 150
Kotikuntoutuskeskukset - kotikäynti	-	-	-	9 700	8 170
Kotikuntoutuskeskukset - yksilökontaktit keskuksella	-	-	-	250	210
Kotikuntoutuskeskukset - ryhmäkontaktit keskuksella	-	-	-	2 800	2 330
Kotikuntoutuskeskukset - etäkontakti	-	-	-	-	-

4. Koko palvelualueen yhteiset

Asiakastytyväisyyskyselyt

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Asiakastytyväisyyskyselyt - kouluarvosana (ka) asteikko 1-10	9,1	-	9,1	9,1	-

Asiakastyytyväisyyskyselyt - palvelun arviointi (ka) asteikko 1-5

4,6	..	4,6	4,6	-
-----	----	-----	-----	---

5. Sairaalapalvelut

Kotiin vietävät palvelut

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Kotisairaala - asiakkaat	-	-	-	940	1 000
Kotisairaala - kontaktit	10 347	13 117	-	14 500	13 500
Kotisaattohoito - asiakkaat	-	479	-	680	650
Kotisaattohoito - käynnit	-	9 351	9 700	11 200	9 800
Kotisaattohoito - kotikuolemat	-	66	85	100	85

Hoito- ja palvelutakuun toteutuminen

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Hoidon tarpeen arviointi	<3 vkoa	<3 vkoa	<3 vkoa	< 3vkoa	< 3vkoa
Hoidon aloitus	< 6 kk	< 6 kk	< 3kk	< 6kk	< 6kk, paitsi osa mahasuolikanavan tutkimuksista
Lääkehuollon toimitusvarmuus ja -nopeus (%-osuus sisätautisairaalan tilauksista, jotka toimitetaan kokonaan samana päivänä tai viimeistään kolmantena arkipäivänä)	75/95%	82/97 %	75/95 %	75/95%	75/95%

Sairaalapoliklinikat

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Gastroenterologian poliklinikka - käynnit	4 257	4 656	-	5 300	4 900
Gastroenterologian poliklinikka - asiakkaat	-	-	-	3 600	3 500
Sisätautien poliklinikka - käynnit	24 171	24 900	-	11 000	14 000

Sisätautien poliklinikka - asiakkaat	-	-	-	2 600	5 200
Geriatrinen poliklinikka - käynnit	3 473	6 320	-	3 400	8 000
Geriatrinen poliklinikka - asiakkaat	-	-	-	2 000	5 000
Geriatrinen poliklinikka - omaan asumispaikkaan lähetetyt %-osuus	55,5 %	49,7 %	-	60 %	50 %
Muistipoliklinikka - käynnit	-	-	-	2 300	2 400
Muistipoliklinikka - asiakkaat	-	-	-	600	750
Ikäneuvola - käynnit	-	2 341	750	2 400	2 000
Ikäneuvola - asiakkaat	-	823	-	1 900	1 900

Hoitolinja

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Geriatrinen hoitolinja - päättyneet hoitajaksot	-	-	-	2 600	2 000
Geriatrinen hoitolinja - hoitajaksoiden pituus ka	-	-	-	18	18
Geriatrinen hoitolinja - asiakkaat	-	-	-	2 100	2 000
Medisiininen hoitolinja - päättyneet hoitajaksot	-	-	-	2 100	1 500
Medisiininen hoitolinja - hoitajaksoiden pituus ka	-	-	-	13	13
Medisiininen hoitolinja - asiakkaat	-	-	-	1 700	1 500
Palliativinen hoitolinja - päättyneet hoitajaksot	-	-	-	850	750
Palliativinen hoitolinja - hoitajaksoiden pituus ka	-	-	-	32	32
Palliativinen hoitolinja - asiakkaat	-	-	-	680	600
Karinakodin palliativinen hoito - päättyneet hoitajaksot	-	138	120	160	120
Karinakodin palliativinen hoito - hoitajaksoiden pituus ka	-	29,2	33	30	33
Karinakodin palliativinen hoito - asiakkaat	-	-	-	175	140
Sairaalaosastoilla vanhuspalveluihin jonottavien lääketieteellisesti valmiiden asiakkaiden määrä (poikkil.)	-	-	-	<10	<20

6. Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuolto

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Suun terveydenhuollon asiakkaat	64 000	63 503	65 000	63 500	65 000
Suun terveydenhuollon ostopalvelujen käynnit	0	0	0	0	0
Suun terveydenhuollon opetushammashoidon käynnit	20 000	22 517	22 000	22 000	22 000
Suun terveydenhuollon erikoishammashoidon käynnit	14 000	20 283	18 000	16 000	18 200
Suun terveydenhuollon perushammashoidon käynnit (* tuhatta)	131 000	135 *	140 000	135 *	131 *
Suun terveydenhuollon hammaslääkärin käynnit	77 500	86 258	90 000	87 000	80 130
Suun terveydenhuollon suuhygienistin käynnit	44 500	40 625	42 000	40 000	42 070
Suun terveydenhuollon hammashoitajan käynnit	9 000	8 886	8 000	8 000	9 100
Suun terveydenhuollon kiireellisen hoidon käynnit	27 000	28 072	28 000	28 000	29 800
Suun terveydenhuollon alueellisen päivystyksen käynnit	1 600	1 519	1 500	1 400	1 090
Suun terveydenhuollon vastaanottokäyntien määrä / työvoima	-	-	-	-	-
Suun terveydenhuollon peittävyys koko väestö %	32,4 %	-	29 %	29 %	-
Suun terveydenhuollon peittävyys 75 vuotta täyttäneet %	26,8 %	-	22,9 %	23 %	-

Suun terveydenhuollon hoitoonpääsy

Tunnusluku	2019	2020	TA 2021	2022	Toteutumisennuste tai tilinpäätös
Suun terveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsy (vrk)	106	179	alle 6kk	100	-
Suun terveydenhuollon jatkohoitoaika (T3J), medi-aani (vrk)	106	92	alle 6kk	100	120

VI. Toimenpiteet

Toimenpiteet	Vastuuhenkilö
Suun terveydenhuollon raportointijärjestelmän kehittäminen (kliiniset parametrit)	Marina Merne-Grafström
JOKI-klinikan jatkokehittämisprojekti	Outi Sillvan
Sairaalapalveluiden lääkitysturvallisuuden kehittäminen	Tiina Järvinen
Geriatrinen, kuntouttavien ja erikoisalapalvelujen kehittäminen	Taru Falenius
Sairaaloiminnan kehittäminen	Terhi Painilainen
Muistisairaahan henkilön hoito- ja palvelukokonaisuuden kehittäminen	Katariina Kauniskangas
Kotisairaalan toiminnan kehittäminen	Pia Björklöf
Ikäneuvola	Laura Viikari
Lasten ja nuorten terveystalouden kehittäminen	Minna Aromaa
Puheentunnistuksen siirtäminen tuotantoon	Suvi Vainiomäki
Terveysasemien toimintamalliuudistus	Suvi Vainiomäki
Terveysasemaverkkoa ja hammashoitoa koskeva palveluverkkoselvitys	Katariina Kauniskangas
Alueellinen yhteistyö vuodeosastopaikkojen käytössä	Katariina Kauniskangas
Vuodeosastopaikkojen vähentäminen	Terhi Painilainen
Infektioiden torjunta	Niina Nurmi
Aikuisten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalveluyksikön toiminnan kehittäminen	Kaisa Luntamo
Terveysasemien hoitoonpääsyn toimenpidesuunnitelma	Katariina Kauniskangas

VII. Määrärahat

Tunnusluku	Talousarvio 2021	Talousarvio 2022
Tulot (* tuhatta)	-19 737 *	-18 739 *
Menot (* tuhatta)	127 182 *	128 328 *
Netto (* tuhatta)	107 445 *	113 589 *