

Hyvinvointi, yhteiset palvelut, järjestämisen
yksikkö, johdon tuki

29.10.2021

Dnro 1852-2021
(06 00 00)

Hyvinvointi, terveysterveystoimet
Jane Marttila

Lausunto toimenpiteistä yhteyden saamisen ongelmien ratkaisemiseksi Turun kaupungin terveysterveystoimikossa

Lounais-Suomen aluehallintovirasto (LSAVI) on selvityspyynnössä ja kuulemisessa liittyen yhteydensaannin ongelmiin Turun kaupungin terveysterveystoimikseen (LSAVI/1414/05.07.04/2021) pyytänyt Turun kaupunginhallitukselta selvitystä yhteydensaannin, hoidon tarpeen arvion ja hoitopääsyn toteutumisesta sekä niistä toimenpiteistä aikatauluineen, joihin Turun kaupunki on ryhtynyt palveluiden järjestämiseksi terveydenhuoltolain edellyttämällä tavalla.

Otan omassa lausunnossani kantaa niihin toimenpiteisiin, joihin asiassa on ryhdytty. Toimenpiteistä on esitetty kattava selvitys Turun sosiaali- ja terveystoimikunnalle 29.9.2021 § 346 sekä Turun kaupunginhallitukselle 5.10.2021 § 455. Vuoden 2021 aikana toteutettavien toimenpiteiden rahoitus on hyväksytty lisämäärärahaesityksenä vuodelle 2021, ja vuoden 2022 toimenpiteet ovat mukana kaupungin talousarviokäsittelyssä vuodelle 2022.

Suunnitelmassa terveysterveystoiminnan hoitopääsyn parantamiseksi on kolme keskeistä tavoitetta, joissa on useita toimenpide-ehdotuksia:

Saatavuuden parantuminen, sisältäen toimenpiteet:

- puhelinkontaktien ja hoidon tarpeen arviointien lisähankinnat
- terveysterveystoimien vastaanottokäyntien määräaikaisten lisähankinnat (os-
topalveluna ja palvelusetelituotantona)
- lääkeresepien uusintojen hankinnat oman tuotannon rinnalle
- digitaalisten palveluiden käyttöönotto ja hankinta

Työn hallinnan ja työhyvinvoinnin parantuminen kaikilla työntekijäryhmillä:

- henkilökunnan rekrytoinnin tehostaminen, johtamisen ja työn prosessien arviointi ja tarvittavat muutokset
- työnjaon tarkastelu, lähijohtamisen vahvistaminen ja lähijohtamismenetelmien koulutukset
- työn prosessien ja hoitokäytäntöjen yhtenäistäminen ja hukkatyön vähentäminen
- työssä jaksamisen parantaminen, perehdytyksen ja osaamisen ohjelma

Muun kehittämistyön jatkaminen kaupungin sopeuttamisohjelman tavoitteiden mukaisesti:



Hyvinvointi, yhteiset palvelut, järjestämisen
yksikkö, johdon tuki

29.10.2021

Dnro 1852-2021
(06 00 00)

- Vaikuttavuuden ja laadun elementtien vahvistaminen
- Palvelun tuottamisen tapojen ja palveluverkon tarkastelu

Näiden kaikkien toimenpiteiden toteutus on jo käynnistynyt. Tavoitteena on korjata tilanne yhteydensaannin osalta vuoden 2021 loppuun mennessä. Toimenpiteitä jatketaan niin kauan kuin on tarpeen ajatellen esimerkiksi odotettavissa olevaa seitsemän päivän hoitotakuutavoitetta, kuitenkin siten että kesäkuun 2022 loppuun mennessä olisi päästy myös hoitopääsulle asetettuun tavoitteeseen.

Katariina Kauniskangas
asiantuntijalääkäri