

Hyvinvointi, vanhuskeskus 3

22.10.2021

Dnro 3637-2021
(05 17 00)Hyvinvointi
Riitta Liuksa**Selvitys koskien henkilöstömitoituksen toteutumista: Kulkurin Valssi 1 ja 3**

Vanhus- ja vammaispalvelut, vs. asumispalveluiden päällikkö Eeva Luotonen
12.10.2021:

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos (THL) on toimittanut Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystoimista annetun lain (980/2012, n. vanhuspalvelulaki) mukaiset vähimmäismitoitusta koskevat seurantatiedot ajalta 3.–23.5.2021. THL on selvittänyt vanhuspalvelulain 20 §:n mukaista vähimmäishenkilöstömitoituksen täyttymistä vanhusten tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen laitoshoidon toimintayksiköissä.

THL:n saamien tietojen perusteella Turun kaupungin Kulkurin Valssi 1:ssä (2.krs) ja Kulkurin Valssi 3:ssa (4.krs) lakisääteinen vähimmäishenkilöstömitoitus ei ole edellä mainitulla seurantajaksolla täytynyt.

Toimintayksikön THL:n kyselyssä antamien vastausten perusteella välittömän asiakastyön toteutunut henkilöstömitoitus on ollut 0,52 työntekijää asiakasta kohti sekä Kulkurin Valssi 1:ssä että Kulkurin Valssi 3:ssa. Vanhuspalvelulain mukaisesti henkilöstömitoituksen on tullut 1.1.2021 alkaen olla vähintään 0,55 työntekijää asiakasta kohti.

Selvitettävät asiat:

Lakisääteisen vähimmäishenkilöstömitoituksen alittumiseen johtaneet THL:n kyselyn ajankohtana:

Kulkurin Valssi 1 THL-mitoituksen selvitys 3.-23.5.2021:

Seuranta-ajan työvuoroja jäänyt virheellisesti ilmoittamatta THL lomakkeelle kaikkiaan 55 työvuoroa (seurannan ajan kokonaistyöajasta puuttui yhteensä 416 tuntia 15 minuuttia). Sairaanhoidajien vuoroja 14 (tunnit 104 h, joista välillisen osuus 17,7 h), lähihoitajien vuoroja 40 (304,5 h, joista välillisen osuus 33,5 h) sekä hoiva-avustajien vuoroja 1 (7,75 h, joista välillisen osuus 3 h).

Seuranta-ajalla ei yksikössä ollut poissaoloja ilman sijaista, eikä avoimia vakanseja. Yksikössä ajalla 3.-23.5.2021 osa-aikainen lähihoitaja, 50 % työaika. Seurannan ajankohtana yksikössä työskenteli yksikön esimiehen lisäksi, 3 sairaanhoitajaa, 13 lähi-/perushoitajaa, 4 hoiva-avustajaa, joko vakituisessa toimessa tai määräaikaisessa sijaisuudessa.

Hyvinvointi, vanhuskeskus 3

22.10.2021

Dnro 3637-2021
(05 17 00)

Koulutetun henkilöstön mitoitus 0,57 ja koko henkilöstön määrä 0,71 asukasmäärän ollessa 28.

Kulkurin Valssi 3 THL-mitoituksen selvitys 3.-23.5.2021:

Seuranta-ajan työvuoroihin oli avustavan henkilöstön työaika virheellisesti merkitty kokonaan välilliseksi työksi, vaikkakin selkeästi osa työstä on toteutettu yhdessä asukkaiden kanssa. Tämän lisäksi yksin koulutetun hoitohenkilöstön osalta oli merkitty välilliseksi työksi jopa 13 % työajasta. Tämä yksikön tulos poikkeaa muiden yksiköiden tuloksesta, vaikka toiminta ja mitoitus ovat samanlaisia.

Koko seuranta-aikana ilman sijaista oli kaikkiaan vain 8 työvuoroa. Muu laskennallisen välittömän työn vähäisen määrän selittävä tekijöitä ovat välillisen ja välittömän työn erottamisen ongelmat laskennassa. Kaikkiaan koko yksikön seurannassa välillisen työn määräksi oli määritelty jopa neljännes (24 %). Huomioitavaa on, että Kulkurin valssin yksikössä on käytössä liinavaatteiden ja hoitotarvikkeiden hyllytyspalvelut sekä puhtauspalvelut ja ruokapalvelut os-topalveluina.

Vuokratyöntekijöiden työaika oli pääsääntöisesti 7 tuntia, joka laskee tuntiperustaista mitoitusta yksikössä. Yksikön oppisopimusopiskelijaa ei oltu lainkaan laskettu mukaan mitoitustalouteen.

Toimenpiteet, joihin toimintayksikössä on ryhdytty tai ryhdytään tilanteen korjaamiseksi (henkilöstömitoituksen saattamiseksi lainmukaiselle tasolle):

Yksiköiden yöaikaisen mitoituksen nostamiseksi ja välillisen työn suuren määrän vuoksi koko taloon lisättiin 13.9.2021 alkaen 2 lähihoitajaa sekä 3 hoiva-avustajaa. Vuoden 2022 henkilöstösuunnitelman mukaisesti koko taloon lisätään vielä 1 sairaanhoitaja ja siirretään vanhuskeskuksen sisällä sairaanhoitaja ja yksikön esimies.

Yksiköiden välittömän asiakastyön henkilöstömitoitus tällä hetkellä:

Kulkurin valssi 1: Henkilöstön kokonaismäärä tällä hetkellä ja vuonna 2022 riittävä lakisääteiseen mitoitukseen nähden. Yksikköön tullaan muuttamaan vielä 1 sairaanhoitajan vakanssi avustavan henkilöstön tilalle. Nykyinen miehitys, 28 asukasta: 3 sairaanhoitajaa, 16 lähi-/perushoitajaa ja 4 hoiva-/kotiaavustajaa ja hoitoapulaista (yhteisiä osasto 2 kanssa, joten lasketaan 2 vakanssia tämän yksikön miehitykseen). Tämän perusteella kokonaismiehitys on koulutetun hoitohenkilöstön osalta 0,68 ja koko henkilöstön osalta 0,75.

Kulkurin valssi 3: Yksikön vakanssien määrää on lisätty. Avoimia vakansseja on täyttämättä yksi lh ja sen lisäksi yksi sh-sijaisuus ja yksi lh-sijaisuus. Näiden työvuoroja tekee vuokratyöntekijät. Nykyinen miehitys 30 asukasta: 4 sairaanhoitajaa, 16 lähi-/perus-/kodinhoitajaa, 3 hoiva-avustajaa, hoitoapulaista. Tämän perusteella kokonaismiehitys on koulutetun hoitohenkilöstön osalta 0,67 ja koko henkilöstön osalta 0,77.



Hyvinvointi, vanhuskeskus 3

22.10.2021

Dnro 3637-2021
(05 17 00)

Miten toimintayksikössä on omavalvonnallisesti varauduttu ja varmistetaan, että toimintayksikössä täyttyy 1.1.2022 lukien lakisääteinen vähimmäishenkilöstömitoitus (0,6 työntekijää asiakasta kohti), ja että henkilöstömitoitus vastaa jatkossa myös asiakkaiden yksilöllisiä, mahdollisesti vähimmäismitoitusta korkeampaa mitoitusta edellyttäviä palvelutarpeita:

- Vuoden 2021 aikana tehdyt lisäykset kattavat vuoden 2022 tarpeen.
- Vuoteen 2023 mennessä tarvitaan koko taloon (yhteensä 4 yksikköä) kaikkiaan 4 koulutettua hoitajaa lisää.
- Äkillisten poissaolojen sekä erityisesti kuormittavien tilanteiden turvaamiseksi tarvitaan lisää liikkuvaa henkilöstöä (varahenkilöstöä tai vastaavaa)
- jatketaan vuokratyövoiman käyttöä siten, että myös vuokratyöntekijät tekevät normaalia työaikaa.
- Tarkennetaan yksiköiden työntekijöiden tehtäväkuvia ja kehitetään edelleen työnjakoa avustavan henkilökunnan ja koulutetun hoitohenkilökunnan kesken.

Eeva Luotonen
vs. asumispalvelujen päällikkö