



Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

SELVITYSPYYNTÖ

Aluehallintovirastoon tuli 19.8.2021 epäkohtailmoitus koskien Turun Paltan kotihoitoaluetta. Epäkohtailmoituksen mukaan alueella on työskennelty koko kesä vajaalla henkilöstömäärällä ja lähes jokaisesta työvuorosta puuttuu työntekijöitä. Ilmoituksen mukaan Paltan kotihoidossa tulisi olla arkisin aamuvuoroissa normaalisti 11 hoitajaa ja iltavuoroissa viisi hoitajaa. Viikonloppuisin aamuvuorojen työntekijämäärän tulisi olla kahdeksan ja iltavuorojen viisi työntekijää. Ilmoituksen mukaan mm. 19.8 aamuvuorosta on puuttunut neljä hoitajaa, jolloin asiakkaiden aamulääkkeitä on annettu vielä klo 11:30 aikaan ja mm. insuliinit annetaan myöhässä. Osa asiakaskäynneistä on epäkohtailmoituksen mukaan jouduttu henkilöstövajeen takia kokonaan peruuttamaan. Paltan lähipalvelualueella työntekijöiden ns. tuplavuorot ovat epäkohtailmoituksen mukaan arkipäivää ja henkilöstö on uupunutta. Esimiehet ovat tilanteesta tietoisia, mutta eivät ilmoituksen mukaan reagoi siihen.

Aluehallintovirasto on päättänyt ottaa Paltan kotihoidon tilanteen valvonta-asiana selvitettäväkseen ja pyytää Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalta selvitystä asiassa. Selvityksestä tulee erityisesti käydä ilmi

- Paltan kotihoidon henkilökuntaluettelo, josta käy ilmi kunkin työntekijän nimi, koulutus, työtehtävä sekä koko-/osa-aikaisuus
- selvitys vakituisen henkilöstön kesälomien ajaksi hankituista sijaisista, sisältäen tiedot sijaisten lukumäärästä, koko-/osa-aikaisuudesta, työtehtävistä ja koulutuksista
- selvitys ennalta tehdyistä toimenpiteistä riittävän henkilöstömäärän turvaamiseksi kesälomakauden ajalle
- Paltan kotihoidossa työskentelevän henkilöstön välittömään asiakastyöhön käytettävissä ollut työaika viimeksi toteutuneessa kolmen viikon työvuorotaulukossa.
- Paltan kotihoidon piirissä olevien asiakkaiden lukumäärä ja heille myönnettyt palvelut (tunteina) em. kolmen viikon työvuorotaulukon ajanjaksolla. Myös tieto palvelujen mahdollisista keskeytyksistä (tunteina) ko. ajalla pyydetään ilmoittamaan.
- omavalvonnan toteuttaminen; miten Paltan kotihoidossa varmistetaan asiakkaiden palvelupäätöksissä ja -suunnitelmissa määriteltyjen palveluiden toteutuminen, mukaan luettuna asianmukainen ja oikea-aikaisesti toteutettu lääkehoito
- selvitys siitä, onko aamuvuorossa 19.8.2021 annettu asiakkaille aamulääkkeitä vielä klo 11:30 aikaan, mitkä lääkkeet ovat olleet kyseessä ja milloin ne olisi normaalikäytännön mukaisesti pitänyt antaa

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Pyydetty selvitys tulee toimittaa Lounais-Suomen aluehallintoviraston peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen Turun päätoimipaikkaan **30.9.2021 mennessä**. Selvitykseen pyydetään liittämään Paltan kotihoidon omavalvontasuunnitelma sekä selvitys alueen lääkepoikkeamista ja niiden käsittelystä ajalla 1.6. – 31.8.2021. Mikäli Paltan kotihoidossa on tehty asiakas- ja/tai omaistyytyväisyyskysely kuluvan vuoden aikana, pyydetään kyselyn tulokset liittämään selvitykseen.

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon johtava ylitarkastaja Nina Siro-Södergård, puhelin 0295 018114, sähköposti nina.siro-sodergard@avi.fi

Sosiaalihuollon johtava ylitarkastaja Nina Siro-Södergård

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Tämä asiakirja LSAVI/9211/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/9211/2021 har godkänts elektroniskt

Siro-Södergård Nina 20.08.2021 11:41