

Esperi Care Oy tytäryhtiöineen
Mannerheimintie 164
00301 Helsinki

Helsinki 28.4.2021

SÄHKÖPOSTILLA

Turun kaupunki
Sosiaali- ja terveyslautakunta
PL 355
20101 Turku

Turun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnalle

Asia

Oikaisuvaatimus koskien Turun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksen 7.4.2021 päätöstä § 125 (3196-2016 (065)) Hinnantarkistus ajalle 1.5.2021-31.8.2021 koskien vanhusten tehostetun palveluasumisen jatkosopimuksia (saatu tiedoksi sähköpostitse tiistaina 20.4.2021).

Oikaisuvaatimuksen hakija

Esperi Care Oy tytäryhtiöineen

Asiamies ja prosessiosoite

Enni Kranni
Lakimies

Oranssi Lakiasiaintoimisto Oy
Aleksis Kiven katu 12 C 71
00500 Helsinki
puh. 0505319186
sähköposti: enni.kranni@oranssilaki.fi

Päätöksen tehnyt viranomainen

Turun kaupunki
Sosiaali- ja terveyslautakunta

Salassapito

Tämä oikaisuvaatimus ei sisällä liikesalaisuuksia.

1. Vaatimukset

Esperi Care Oy vaatii kunnioittavasti, että Turun sosiaali- ja terveystaloutakunta peruuttaa ja oikaisee tekemänsä päätöksen 7.4.2021 (§125) asiassa 3196-2016 (065), siltä osin kuin se alittaa Esperi Care Oy:n tässä oikaisuvaatimuksessa esittämän hinnankorotusvaatimuksen. Esperi Care Oy ei hyväksy edellä mainittua päätöstä, vaan vaatii hintoja korotettavan niiltä osin, kuin jo myönnetty 1,38 % hinnankorotus alittaa Esperi Care Oy:n alla esittämän hinnankorotusvaatimuksen.

Esperi Care Oy vaatii, että Turun sosiaali- ja terveystaloutakunta hyväksyy hinnankorotukset ajalle 1.5.2021-31.8.2021 Esperi Care Oy:n alla olevan hinnantarkistusesityksen mukaisesti (hinnantarkistusesitys toimitettu myös sähköpostilla 29.3.2021, Liite 1).

Esperi Care Oy esittää palveluhintoja tarkistettavan ajalle 1.5.2021 – 31.8.2021 seuraavasti:

Hoito- ja hoivapalvelun hintaa korotetaan	+3,74 %
Ateriapalvelun hintaa korotetaan	+2,15 %
Vuokran hintaa korotetaan	+0,91 %

Seuraavissa yksiköissä:

Hoitokoti Nütykukka Oy	Esperin Hoivakoti Nütykukka
Olivia-yhtiöt Oy	Esperi Hoivakoti Oskar
Pöytyän Hoiva Oy	Esperi Hoivakoti Riihelä
Vanhan Kutomon Hoivakoti Pumpuli Oy	Esperi Hoivakoti Puuvilla
Esperi Care Oy	Hoivakoti Viljaska
Esperi Care Oy	Hoivakoti Mäntykoti
Esperi Care Oy	Hoivakoti Pietari
Esperi Care Oy	Hoivakoti Tiilipuisto
Esperi Care Oy	Hoivakoti Brahe

Lisäksi esitetään palveluhintoja tarkistettavan erikseen Pikisaaren osalta ajalle 1.5.2021 – 31.8.2021 seuraavasti:

Esperi Care Oy:n Esperi Hoivakoti Pikisaaren osalta esitetään hoito- ja hoivapalvelun + ateriapalvelun hinnaksi 1.5.2021 alkaen 125,08 €/vrk. Lisäksi esitetään, että Esperi Hoivakoti Pikisaaren vuokraa korotetaan +0,91 %.

2. Vaatimuksen perusteet

2.1. Asian tausta

Turun kaupungilla ja seutukunnilla on voimassa olevia sopimuksia Esperi Care Oy:n ja sen tytäryhtiöiden kanssa koskien vanhusten tehostettua palveluasumista (3196-2016). Näiden sopimusten sopimuskausi päättyy 30.4.2021. Turun kaupunki valmistelee seudullista

ikäntyneiden henkilöiden asumispalvelujen kilpailutusta, mutta kilpailutus ei ehdi valmistua nykyisen sopimuskauden loppuun mennessä.

Turun kaupunki on lähettänyt Esperi Care Oy:n ikäihmisten palveluiden liiketoimintajohtaja Arne Köhlerille ja aluepäällikkö Patrik Ekströmille 24.3.2021 sähköpostin, jossa pyydetään suostumusta siihen, että ikäihmisten tehostetun palveluasumisen sopimuksia jatketaan ajalle 1.5.2021-31.8.2021 voimassa olevin ehdoin ja hinnoin.

Esperi Care Oy ei hyväksynyt edellä mainittua sopimuksen jatkamista siinä mainituin ehdoin, vaan teki vastaehdotuksen, joka on toimitettu Turun kaupungille sähköpostilla 29.3.2021. Turun kaupunki ei ole antanut Esperi Care Oy:n vastaehdotukseen vastausta.

Turun kaupungin sosiaali- ja terveystalokunta on 7.4.2021 tehnyt päätöksen korottaa vanhusten tehostetun palveluasumisen sopimusten hintoja 1,38 % sopimuskauden jatkoon ajaksi 1.5.2021 – 31.8.2021.

Esperi Care Oy ei hyväksy edellä mainittua päätöstä, vaan vaatii hintoja korotettavan niiltä osin, kuin jo myönnetty 1,38 % hinnankorotus alittaa Esperi Care Oy:n alla esittämän hinnankorotusvaatimuksen.

3. Perustelut

Tällä hetkellä voimassa olevat sopimushinnat eivät vastaa todellista hintatasoa eivätkä kata palvelutuotannon kustannuksia. Yksiköiden budjetit ja yhtiön rahoitusratkaisut on suunniteltu siten, että hintoja olisi tarkastettu uuden kilpailutuksen mukaisesti 1.5.2021 alkaen. Esperi Care Oy tytäryhtiöineen ei voi hyväksyä suoraan sopimusten jatkamista voimassa olevin hinnoin.

Esperi Care Oy tytäryhtiöineen esittää, että sopimushintoja tarkastetaan vaatimuksen mukaisesti ajalle 1.5.2021-31.8.2021. Tässä oikaisuvaatimuksessa esitetyt hinnat eivät ole indikaatio tulevasta mahdollisen uuden sopimuskauden hintatasosta, vaan oikaisussa esitetään hinnat, joilla palvelua pystytään tuottamaan ja jotka kattavat indeksikorotukset 31.8.2021 asti.

3.1 Tuottaja-, kuluttaja- ja elinkustannusindeksit hinnantarkistusperusteena

Hoito- ja hoivapalvelun kustannusmuutos

Tuottajahintaindeksin Q Terveystuolto- ja sosiaalipalvelut muutos aikavälillä Q4/2019 – Q4/2020 (viimeisin saatavilla oleva tieto) on ollut yhteensä 3,74 %.

Sopimuksenmukaisen palvelutuotannon kannalta kuvaavampi indeksi on Tuottajahintaindeksi Q Terveystuolto- ja sosiaalipalvelut, joka kuvaa yritykseltä toiselle yritykselle tai julkiselle yhteisölle tuotettavien palveluiden hintakehitystä. Indeksien laskemista varten tiedonantajayrityksiltä kerätään tietoja niiden tarjoamista palveluista, niiden hinnoista, yritysten liikevaihdoista ja yritysten liikevaihdon jakautumisesta eri palveluryhmien kesken. Tuottajahintaindeksin muutos on ollut vertailujankokautana 3,74 %.

Sopimuksen mukaisessa palvelutuotannossa henkilöstökustannusten osuus on suurin kustannuserä, 80 % kaikista kustannuksista. Tuottajahintaindeksissä on otettu huomioon

myös työehtosopimuksen mukaiset palkankorotukset. Siten tuottajahintaindeksi kuvaa erittäin hyvin sopimuksen mukaisten palveluiden henkilöstökustannusten kasvua.

Ateriapalvelun kustannusmuutos

Kustannusmuutos ateriapalveluiden osalta on yhteensä 2,15 %. Kuluttajahintaindeksin alaindeksin 11.1 Ravintola-, kahvila- ja muut ateriapalvelut vuosimuutos aikavälillä 2/2020 - 2/2021 on ollut yhteensä 2,15 %.

Vuokran kustannusmuutos

Vuokran osalta kustannusmuutos on 0,91 %. Elinkustannusindeksin muutos aikavälillä 2/2020 - 2/2021 on yhteensä 0,91 %.

3.2 Vanhuspalvelulain muutokset lisäperusteena hinnantarkistukselle

Eduskunta hyväksyi 26.6.2020 Vanhuspalvelulain (28.12.2012/980) muutoksen, joka aiheuttaa lisäkustannuksia palvelutuotannossa henkilöstökustannusten muodossa.

Vanhuspalvelulakiin kirjatusta muutoksista yksi keskeisin on vähimmäismitoituksen lisäksi välittömän ja välillisen asiakastyön määrittäminen. Uuden lain seurauksena välillisen- eli tukipalvelutyön määrä kasvaa.

Yksityisiä palveluntuottajia velvoittava vanhuspalvelulain muutos aiheuttaa merkittäviä lisäkustannuksia ikääntyneiden tehostetun asumispalvelun tuotannossa. Kyseessä on pakottava lainsäädäntö, josta ei siten ole mahdollista poiketa.

Nykyiseen puitesopimukseen sovelletaan lisäksi Jyse 2014 ehtoja, jotka sisältävät ehdon 9.6, jonka mukaan:

”Palveluntuottajalla on oikeus huomioida tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisen määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien maksujen korotuksista aiheutuneet suoraan tilaajalle tuotettaviin palveluihin vaikuttavat välittömät kustannukset hinnassaan edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa ja palveluntuottaja pystyy osoittamaan perusteet hinnanmuutokselle. Tällöin palvelun hinta muuttuu edellä mainittujen muutosten voimaantuloajankohdasta lukien. Palveluntuottajalla on edellä mainittu oikeus myös silloin, kun hinta on kiinteä. Palveluntuottajalla on tilaajan vaatimuksesta velvollisuus huomioida hinnassa myös vastaavien maksujen poistumisesta tai alenemisesta aiheutuneet muutokset.”

Edellä mainittua ehtokohtaa tulee soveltaa tilanteessa, jossa palveluntuottajalle on aiheutunut uusia lainsäädäntöön perustuvia lisäkustannuksia, jotka eivät ole olleet tiedossa tarjoushetkellä.

Lain aiheuttamien muutosten kustannusvaikutus on kyseisten sopimusten mukaisen palvelun osalta 2,40 %. Esperri Care Oy tytäryhtiöineen on esittänyt 2,4 % hinnankorotusta 28.8.2020 lähetetyllä hinnankorotusesityksellä, mutta ei ole saanut Turun kaupungilta tähän hinnankorotusesitykseen päätöstä. Hinnantarkistuksen lisäperusteluna olevan vanhuspalvelulain aiheuttaman kulupaineen takia Esperri Care Oy tytäryhtiöineen ei voi hyväksyä suoraan sopimusten jatkamista nykyhinnoilla, vaan toivomme Tilaaajan vastaantuloa.

Lain muutoksen aiheuttamissa lisäkustannuksissa kyseessä on sellainen kustannus, johon tilaaja ei ole voinut tarjousvaiheessa varautua. Lisäkustannukset voidaan tulkita Jyse-ehtojen tarkoittamaksi viranomaisen määräämäksi uudeksi maksuksi, sillä lain suora velvoittavuus aiheuttaa kustannuksia, joita palveluntuottaja ei voi toiminnassaan välttää.

Lisäperusteluna Esperi Care Oy toteaa, että Turun kaupunki ja seutukunnat ovat saaneet ja tulevat saamaan tulevina vuosina valtionrahoitusta nimenomaan vanhuspalvelulain muutosten aiheuttamiin kustannuksiin. Rahoitus tulisi kohdistaa oman palvelutuotannon lisäksi yksityisten palveluntuottajien tuottaman palvelun kustannuksiin. Valtakunnallisesti yksityinen palvelutuotanto tuottaa yli puolet ikääntyneiden tehostetusta palveluasumisesta, joten on kestävämpää, että kyseisiä valtionosuuksia ei osittain jyvitetä ostetun palvelun kustannuksiin.

Tältä osin viitataan myös Valviran 17.12.2020 kunnille lähettämään ohjauskirjeeseen (V/41752/2020), jossa korostetaan kuntien vastuuta palveluiden järjestäjänä. Kunnan tulee valvoa palveluiden toteuttamista ja kunta myös lopulta vastaa siitä, että asiakkaan hoito kyetään kaikkina aikoina ja kaikissa tilanteissa toteuttamaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kirjeessä todetaan, että vanhuspalvelulain muutoksesta johtuvat kustannukset korvataan täysimääräisesti kunnille. Lisääntyneiden kustannusten korvaamisesta yksityisille palveluntuottajille tulisi sopia kunnan ja yksityisten palveluntuottajien välisessä sopimuksessa ja käydä tarvittavat neuvottelut ja sopia käytänteistä.

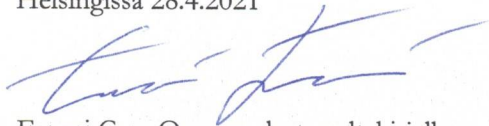
Lopuksi

Esperi Care Oy tytäryhtiöineen on sitoutunut sopimuksen mukaiseen palveluntuottamiseen, mutta palvelun laadun ja sisällön toteutus vaatii, että palkankorotusten ja muiden välttämättömien kustannusten nousu voidaan sisällyttää palveluhintoihin.

Esperi Care Oy vaatii kohteliaimmin, että Turun kaupungin sosiaali- ja terveystalokunta peruuttaa ja oikaisee 7.4.2021 tekemäänsä päätöstä siten, että hintoja korotetaan ajalle 1.5.2021 – 31.8.2021 Esperi Care Oy:n esittämien hinnantarkistusvaatimusten mukaisesti.

Päiväys ja allekirjoitus

Helsingissä 28.4.2021



Esperi Care Oy:n puolesta valtakirjalla

Enni Kranni
Lakimies

Oranssi Lakiasiaintoimisto Oy

Asiaa koskevat ilmoitukset ja tiedoksiannot pyydetään toimittamaan sekä asiamiehen prosessiosoitteeseen (enni.kranni@oranssilaki.fi) että oikaisuvaatimuksen hakijan osoitteeseen (arne.kohler@esperifi.fi).

Liite 1, Hinnantarkistusesitys, lähetetty sähköpostitse 29.3.2021

Esperi Care Oy tytäryhtiöineen
Mannerheimintie 164
00301 Helsinki

Helsinki 29.3.2021

SÄHKÖPOSTILLA

Turun kaupunki
Hyvinvointitoimiala
Hankintapalvelut

Turun kaupungin hyvinvointitoimialalle

Asian tausta

Turun kaupungilla ja seutukunnilla on voimassa olevia sopimuksia Esperi Care Oy:n ja sen tytäryhtiöiden kanssa koskien vanhusten tehostettua palveluasumista (3196-2016). Näiden sopimusten sopimuskausi päättyy 30.4.2021. Turun kaupunki valmistelee seudullista ikääntyneiden henkilöiden asumispalvelujen kilpailutusta, mutta kilpailutus ei ehdi valmistua nykyisen sopimuskauden loppuun mennessä.

Turun kaupunki on lähettänyt Esperi Care Oy:n ikäihmisten palveluiden liiketoimintajohtaja Arne Köhlerille ja aluepäällikkö Patrik Ekströmille 24.3.2021 sähköpostin, jossa pyydetään suostumusta siihen, että ikäihmisten tehostetun palveluasumisen sopimuksia jatketaan ajalle 1.5.2021-31.8.2021 voimassa olevin ehdoin ja hinnoin.

Vastausta pyydetään sähköpostin liitteenä olevilla dokumenteilla viimeistään maanantaina 29.3.2021.

Esperi Care Oy:n ja sen tytäryhtiöiden vastaus

Tällä hetkellä voimassa olevat sopimushinnat eivät vastaa todellista hintatasoa eivätkä kata palvelutuotannon kustannuksia. Yksiköiden budjetit ja yhtiön rahoitusratkaisut on suunniteltu siten, että hintoja olisi tarkastettu uuden kilpailutuksen mukaisesti 1.5.2021 alkaen. Esperi Care Oy tytäryhtiöineen ei voi hyväksyä suoraan sopimusten jatkamista voimassa olevin hinnoin.

Esperi Care Oy tytäryhtiöineen esittää, että sopimushintoja tarkastetaan alla olevan mukaisesti ajalle 1.5.2021-31.8.2021. Tässä esitetyt hinnat eivät ole indikaatio tulevasta, uuden sopimuskauden hintatasosta, vaan hinnat joilla palvelua pystytään tuottamaan ja jotka kattavat indeksikorotukset 31.8.2021 asti.

Esitämme palveluhintojamme tarkistettavan 1.5.2021 alkaen seuraavasti:

Hoito- ja hoivapalvelun hintaa korotetaan	+3,74 %
Ateriapalvelun hintaa korotetaan	+2,15 %
Vuokran hintaa korotetaan	+0,91 %

Seuraavissa yksiköissä:

Hoitokoti Niittykukka Oy
Olivia-yhtiöt Oy
Pöytyän Hoiva Oy
Vanhan Kutomon Hoivakoti Pumpuli Oy
Esperi Care Oy
Esperi Care Oy
Esperi Care Oy
Esperi Care Oy
Esperi Care Oy

Esperin Hoivakoti Niittykukka
Esperi Hoivakoti Oskar
Esperi Hoivakoti Riihelä
Esperi Hoivakoti Puuvilla
Hoivakoti Viljaska
Hoivakoti Mäntykoti
Hoivakoti Pietari
Hoivakoti Tiilipuisto
Hoivakoti Brahe

Esperi Care Oy:n Esperi Hoivakoti Pikisaaren osalta esitämme hoito- ja hoivapalvelun + ateriapalvelun hinnaksi 1.5.2021 alkaen 125,08 €/vrk. Lisäksi esitämme, että Esperi Hoivakoti Pikisaaren vuokraa korotetaan +0,91 %.

Tuottajahintaindeksi hinnantarkistusperusteena

Hoito- ja hoivapalvelun kustannusmuutos

Tuottajahintaindeksin Q Terveystieteiden ja sosiaalipalvelut muutos aikavälillä Q4/2019 – Q4/2020 (viimeisin saatavilla oleva tieto) on ollut yhteensä 3,74 %.

Ateriapalvelun kustannusmuutos

Kustannusmuutos ateriapalveluiden osalta on yhteensä 2,15 %. Kuluttajahintaindeksin alaindeksin 11.1 Ravintola-, kahvila- ja muut ateriapalvelut vuosimuutos aikavälillä 2/2020-2/2021 on ollut yhteensä 2,15 %.

Vuokran kustannusmuutos

Vuokran osalta kustannusmuutos on 0,91 %. Elinkustannusindeksin muutos aikavälillä 2/2020-2/2021 on yhteensä 0,91 %.

Vanhuspalvelulain muutokset hinnankorotusperusteena

Eduskunta hyväksyi 26.6.2020 Vanhuspalvelulain (28.12.2012/980) muutoksen, joka aiheuttaa lisäkustannuksia palvelutuotannossa henkilöstökustannusten muodossa.

Vanhuspalvelulakiin kirjatusta muutoksista yksi keskeisin on vähimmäismitoituksen lisäksi välittömän ja välillisen asiakastyön määrittäminen.

Uuden lain seurauksena välillisen- eli tukipalvelutyön määrä kasvaa.

Yksityisiä palveluntuottajia velvoittava vanhuspalvelulain muutos aiheuttaa merkittäviä lisäkustannuksia ikääntyneiden tehostetun asumispalvelun tuotannossa. Kyseessä on pakottava lainsäädäntö, josta ei siten ole mahdollista poiketa.

Lain aiheuttamien muutosten kustannusvaikutus on kyseisten sopimusten mukaisen palvelun osalta 2,40 %. Esperi Care Oy tytäryhtiöineen on esittänyt 2,4 % hinnankorotusta 28.8.2020 lähetetyllä hinnankorotusesityksellä, mutta ei ole saanut Turun kaupungilta tähän

hinnankorotusesitykseensä päätöstä. Tämänkin kulupaineen takia Esperi Care Oy tytäryhtiöineen ei voi hyväksyä suoraan sopimusten jatkamista nykyhinnoilla, vaan toivomme Tilaaajan vastaantuloa.

Lopuksi

Esperi Care Oy tytäryhtiöineen on sitoutunut sopimuksen mukaiseen palveluntuottamiseen, mutta palvelun laadun ja sisällön toteutus vaatii, että palkankorotusten ja muiden välttämättömien kustannusten nousu voidaan sisällyttää palveluhintoihin.

Helsingissä 29.3.2021

Arne Köhler
Liiketoimintajohtaja