

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloitus	Aikataulu	Tavoite	Huomiot
1	Hyvinvointitoimiala	Vanhuspalvelujen rakennemuutos	<p>Lisätään tehostetun palveluasumisen paikkoja sekä lyhytaikaisen intervallihoidon käyttöä tulevien 5 vuoden aikana. Samalla ajanjaksolla lisätään merkittävästi välimuotoisten asumispalvelujen tarjontaa. Tavoitteena on nostaa välimuotoisten asumispalvelujen kattavuus 3 %:iin 75 vuotta täyttäneistä.</p> <p>Tämän myötä mahdollistetaan vanhuskeskusten pitkäaikaisesta laitoshoidosta sekä kotihoidon intensiivisimmästä palveluluokasta luopuminen seuraavan 5 vuoden aikana. Yhdistetään kotihoidon eri palveluluokkien kriteerit ja palvelutuotannon muodot.</p> <p>Lisäksi vanhuspalvelujen kyvykkyyttä vastata haastavien asiakkaiden yksilöllisiin asumispalvelutarpeisiin kohennetaan esim. perustamalla psykogeriatrinen asumisyksikkö yhteistyössä muiden kuntien kanssa. Turun kaupunki tarjoutuu toiminnan vastuukunnaksi.</p>	15,053	15,053	Antti Parpo	2020			<p>Välimuotoisen asumisen laajennus edellyttää uudisrakentamista. Potentiaaliset tontit rakennuttamiselle on katsottu. Kaavoitukseen liittyvät asiat hidastavat jonkin verran välimuotoisen asumisen laajentamista. Vuoden 2020 aikana yksityinen sektori on käynnistämässä välimuotoisen asumisen rakennushankenta. Kaupungin oman välimuotoisen asumisen uudiskohteet voitaneen käynnistää ensimmäisten kohteiden osalta vuoden 2021 aikana, mikäli kaavoitus toteutuu suunnitellusti. Vuonna 2020 esitetään päätettäväksi välimuotoisen asumisen palvelun rahoitusmalli. Pehehoidolla lisätään intervallihoidoa ja tähän tarkoitukseen on suunnitteilla perustaa seniorien perhehoitokortteli Liinahaan alueelle. Välimuotoista asumista valmistellaan Ruusukorttelin alueelle ja Vuokkokodin alueelle. Laitospalvelun supistamiselle on vaihtoehdoksi esitetty Kulkurinvalssin laajentamista ja Kurjenmäkkikodin sulkemista. Mäntyrinteen vanhuspalveluyksikkö ja Kerttulin vanhuspalveluyksikön uudistaminen ajottuu 2025 jälkeiselle ajalle. Psykogeriatrinen asumisyksikön suunnittelu ylikunnallisesti ei ole edennyt. Tältä osin arvoidaan, voidaanko psykogeriatrinen yksikkö ottaa käyttöön esim. Mäntyrinteen saneerauksen yhteydessä.</p>
2	Hyvinvointitoimiala	Siirtoviiveen minimoiminen (ks. myös vanhuspalvelut osana integroitua sote-palveluja)	<p>Kokonaisvaltainen asiakkaiden kotiuttamisprosessin uudistaminen ja tehostaminen. Edellyttää muutoksia palveluprosesseihin, palvelujen tuottamistavoissa ja resurssien uudeelleen kohdentamisia vanhuspalveluissa, terveyspalveluissa sekä sairaalapalveluissa. Lisäksi prosessikehittämistä tulee toteuttaa yhdessä VSSH:n kanssa. ks. lisäksi toimenpiteet diaarista 6934-2018.</p>	2,300	2,300	Jane Marttila	2020			<p>Keväällä korona epidemian aikana siirtoviivemaksut poistuivat (huhti-toukokuu), mutta kesän aikana siirtoviivemaksut ovat palautuneet. Vahva linkitys sairaalapalveluiden kehittämiseen ja vanhuspalveluiden rakennemuutokseen.</p>
3	Hyvinvointitoimiala	Sairaalatoiminnan kehittäminen	<p>1. Käynnistetään Turun kaupungin erikoissairaanhoitossa erillisvalmistelu työnjakojen selkeyttämiseksi ja toiminnan kehittämiseksi Turun sairaalapalveluiden akuutin ja kuntouttavan osastoryhmän (~kaupunginsairaalan ja Kaskenlinnan sairaalan) sekä Tyksin palvelujen välillä.</p> <p>2. Sairaalan vuodeosastoilla toimintatapojen muuttaminen, kuten sisäisistä osastosirroista ja sisäisestä jonotuksesta luopuminen, osaston käytäntöjen tarkastelu mm. henkilötöyövoiman käytön osalta, laadun varmistamisen ja potilasturvallisten menetelmien käytännöt (hukan poistaminen, check-listat, yhtenäiset osastot ja toimintakäytännöt)</p>	2,000	2,000	Katariina Kauniskangas	2020			Vaikutukset ajoittuvat 2021-2022
4	Hyvinvointitoimiala	Sairaalatoimintojen tiiviimpi yhteistyö	<p>Kaupunginsairaalan ja TYKS:n tukitoimintojen- ja apuvälinepalvelujen yhdistäminen.</p>	0,000	0,000	Laura Saurama	2020			<p>Henkilöstövaihdoksista johtuen viivästynyt ja koska kustannussäästöolettamaa ei ole, ei ole priorisoitu. Asia ei ole myöskään noussut VSSH:n kanssa käydyissä keskusteluissa noussut prioriteettilistalle. Asia agendalla 2021.</p>

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloitus	Aikataulu	Tavoite	Huomiot
5	Hyvinvointitoimiala	Hyvinvointitoimialan henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen	Kehitetään toimialan henkilöstön työhyvinvointia lisäämällä työntekijöiden itseohjautuvuutta, parantamalla työn hallintaa, parantamalla työskentelyolosuhteita (mm. toimitilat)	2,000	0,000	Laura Saurama	2020			Henkilöstövaihdoksista johtuen toimenpidettä ei ole pystytty käynnistämään toimialatasolla, mutta joiltain osin kyllä (vava, hallinto). Epidemiasta johtuen, kustannussäästöä ei tulla saavuttamaan (esim. poissaolot kasvavat tuikennetuista ohjeista johtuen) vaan haasteena on ennemminkin henkilöstön ylikuormittuminen.
6	Hyvinvointitoimiala	Mielenterveys- ja päihdepalvelut osaksi terveyskeskuspalveluita. (Kytös terveyskeskuskonseptin uudistamiseen sekä mielenterveys- ja päihdepalveluihin (perustaso, nuorten mielenterveyspalvelut, päihdehuolto ja asumispalvelujen kustannusten hillintä))	Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelujen vahvistaminen ja avopalvelutoimipisteiden perustaminen terveyspalvelujen rinnalla integroidusti. Hoitokontaktiin pääsee ilman lähetettä, ja yksikkö toimii moniammatillisesti. Työnjaot erikoissairaanhoidon ja terveysasemien kanssa sekä hoitopolut määritetään.	1,500	1,500	Kaisa Luntamo	2020			Terveyspalveluihin perustettavan yksikön johtohenkilöt ovat aloittaneet psykiatrian erikoislääkäriä lukuun ottamatta (hän aloittaa 1.2.21). Yksikön toimintamallien suunnittelu, tilaratkaisut ja henkilöresurssointi on viivästynyt alkuperäisestä aikataulusta. Yksikön toiminnallista aloitusta tavoitellaan keväällä-kesällä 2021. Henkilöstöresurssointi ja tila-asiat ovat merkittävimpiä haasteita, kun toiminnalla pyritään sekä lisäämään palvelujen saatavuutta matalan kynnyksen palvelujen avulla että vähentämään psykiatrisen erikoissairaanhoidon kustannuksia kehittämällä työnjakoa kaupungin palvelujen ja erikoissairaanhoidon välillä niin, että psykiatrisen erikoissairaanhoidon käyttöä voidaan vähentää. Vuoden 2021 henkilöstösuunnitelmaan on esitetty uusia vakansseja, minkä lisäksi kaupunginvaltuusto päätti vuoden 2021 talousarvion yhteydessä 1,1 M€ lisäämäärärahan myöntämisestä matalan kynnyksen yksikön toimintaan. Henkilöstösuunnitelmaan esitettyjen ja edellä mainitun lisäämäärärahan mahdollistamien uusien vakanssien perustamisesitysten hyväksymisprosessi ja sitä seuraavat rekrytointit vievät aikaa samoin kuin uusien toimintatilojen järjestäminen, ja uusien työntekijöiden voidaan ennakoita aloittavan työnsä toukokuun tienoilla 2021.
7	Hyvinvointitoimiala	Raskaamman tuen palvelut	Systeemisen sosiaalityön toimintamallin (Hackney-malli) käyttöönotto. Systeemisellä työotteella asiakasprosessit paremmin hallintaan ostopalvelujen käytön hillitsemiseksi - pohjoinen alue vahvemman resurssoinnin kokeilualueena. Lisäksi perhehoidon rekrytointia ja tukea kehitetään kuntien yhteistyönä, jotta saadaan entistä useampi lapsi sijoitettua perhehoitoon. Omien pitkäaikaislaitoksien toiminnan profilointi ja kehittäminen: avohuollon sijoituksia, vahvempaa psykiatrista osaamista.	1,350	1,350	Sirpa Kuronen	Aloitettu			Systeemisen työotteen käyttö laajenee, osin resurssi, osin poikkeustilanneesitystä suunniteltua hitäämmiin. Kustannusvaikutuksia vielä vaikea todentaa. Perhehoidon rekrytointi on pystytty järjestämään, joskin pientä viivettä. Toimeksiantosuht. perhehoidossa v9/2019 54,4%, 9/2020 56,9% huostassa olevista lapsista. 3 lapsen lisyksen laskennallinen vaikutus -222000 €. Ylikunnallinen yhteistyö käynnissä. Omien laitosten profilointi käynnissä, avohuollon sijoituksiin erikoistunut ut yksi lastenkoti, psyk.sh ja yhteistyö nuorten psykiatrisen tukiyksikön kanssa.

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloitus	Aikataulu	Tavoite	Huomiot
8	Hyvinvointitoimiala	Asiakasmaksutuottojen lisääminen	<p>Lautakunta tarkistaa asiakasmaksuja siten, että euromääräinen tavoite saavutetaan.</p> <p>Samalla terveysasemien maksupäätteiden käyttöönottoa kiirehditään ja mahdollinen sairaanhoitajakäynnin maksu otetaan käyttöön, vasta kun maksu voidaan periä maksupäätteellä terveysasemalla.</p> <p>Toimenpiteen 33 mukainen käyttöön otettava digitaalinen etävastaanottopalvelu lieventää asiakasmaksujen käyttöönoton mahdollisia vaikutuksia palveluiden kysyntään.</p> <p>Maksuvapautukset säilyvät ennallaan. Selvitetään korkeakouluopiskelijoiden maksuvapautusten muutoksia kun AMK-opiskelijat ovat YTHS:n piirissä 2021 huolehtien kuitenkin palvelusta YTHS:n kiinni ollessa.</p>	0,700	0,700	Laura Saurama	2020			Viivästyy henkilövaihdoista johtuen. 1.7.2021 astuu voimaan uusi asiakasmaksulaki, joka rajoittaa osin asiakasmaksujen käyttöönottoa hoitajakäyntien osalta.
9	Hyvinvointitoimiala	Teknologian hyödyntäminen vanhuspalveluissa	<p>Otetaan kotihoidossa koneellinen lääkejakelu ja lääkerobotti. Lääkerobotin käyttöönoton edellytyksenä on, että se on toiminnallisen ja taloudellisesti perusteltua. Kehitetään ja toimeenpannaan edelleen KomPassi-hankkeen jatkumona monikanavaista vanhusten palveluohjausta</p> <p>Otetaan kotihoidossa käyttöön etäkäynnit joko vanhuspalvelujen tai koko hyvinvointitoimialan keskitetyllä mallilla</p> <p>Otetaan kotihoidossa käyttöön etäkonsultaatiomahdollisuudet kotihoidon, vanhusten asumispalveluyksiköiden ja terveyskeskusten/sote-keskusten ammattilaisten välille. Toteutettava hyton toimialan ohjauksessa keskitetyllä mallilla.</p>	0,990	0,990	Sari Ahonen	Aloitettu			Korkeimmasta hallinto-oikeudesta ei ole tullut ratkaisua lääkkeiden koneellisen annosjakelun hankinnasta tehtyyn valitukseen. Syksyn aikana on käynnistetty uusi hankintamenettely, markkinavuoropuhelu on pidetty tammikuussa (vko 3). KomPassi-hankkeen monikanavaista palveluohjausta kehitetään edelleen Varsinais-Suomen kuntien yhteistyönä, toiminnan hallinnointi ja kehittäminen siirrettiin vuoden vaihteessa konserniin. Kotihoidon etäkäynnit on otettu käyttöön, vuodelle 2020 asetettu määrällinen tavoite saavutettiin, etäkonsultaatioiden laajentaminen lääkäri- ja terapiapalveluihin on käynnistynyt syksyn aikana.

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloitus	Aikataulu	Tavoite	Huomiot
10	Hyvinvointitoimiala	Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso, nuorten mielenterveyspalvelut, päihdehuolto ja asumis- ja palvelujen kustannusten hillintä)	<p>Mielenterveyskuntoutujien asumis- ja palvelurakenteen keventäminen: Tehostettu SAS-toiminta – osaamisen vahvistaminen henkilöstöjärjestelyillä. Ostopalvelujen toiminnan tehostaminen ulkopuolisen palvelutuottajan tuella, hankinta valmistelussa.</p> <p>Perustason mielenterveyspalvelujen kehittäminen: Yhteistyötä terveyspalvelujen ja VSSHP:n kanssa.</p> <p>Päihdehuollon palvelut: Monipalvelukeskuksesta on suunnitelma. Monipalvelukeskus tukirakenteena päihdekuntoutujien itsenäiseen asumiseen siirtymiselle</p> <p>Nuorten mielenterveystyön kehittäminen: Psykiatriset sairaanhoitajat kouluissa pystyvät nopeaan tukeen ja hoitoon erikoissairaanhoiton osaamisella, mahdollisuus toimia koulun ja kodin välimaastossa. Koulujen ja oppilaitosten merkitys toimintaympäristönä auttamiselle kasvaa koko ajan</p>	1,100	1,100	Annie Turunen	2020			<p>Toimenpiteen aloitus on viivästynyt koska sopeuttamishojelman toteuttamisen suunnitelmassa mainittuja henkilöstöresursseja tehostettuun SAS-toimintaan ollaan vasta rekrytoimassa tammikuussa 2021 (kh:n päätös vakanssien perustamisesta 17.12.2020). Tehostettuun SAS-toimintaan osallistuu myös uuden mielenterveys- ja päihdeyksikön terveydenhoitohenkilöstöä. SAS arviointi on käynnistymässä tammi-helmikuussa, jolloin kartoitetaan kevyempään palvelumuotoon siirtyvät asiakkaat. Helmi-kesäkuun aikana arvioidaan n. 220 asiakkaan palvelutarpeet (40 as/kk) ja aloitetaan työskentely asiakkaan palveluiden siirtämiseksi avopalveluiden piiriin. TVT Asunnot Oy:n kanssa keskusteltu 12/2020 onko TVT:llä mahdollisuus antaa nykyistä enemmän tukiasuntoja, mutta asuntotilanne on kriittinen, eikä lisää asuntoja voida osoittaa. Tämä vaikeuttaa sopeuttamista ostopalveluista omiin palveluihin niiden asiakkaiden kohdalla jotka eivät saa asuntoa normaalista asuntokannasta. Päihdehuollon monipalvelukeskuksen hankesuunnitelma etenemässä kaupunginhallitukseen. Muiden palveluiden integroitumista monipalvelukeskukseen kartoitetaan edelleen. Keskuksen valmistuminen 2023 lopulla vähentää ostopalveluita mutta vaikuttaa sopeuttamishojelman toteutukseen vasta 2024. Nuorten mielenterveystyön kehittäminen jatkuu ja psykiatristen hoitajien osalta toimii suunnitellusti.</p>
11	Hyvinvointitoimiala	Lastensuojelun sijoitukset	<p>Oman tuotannon lisääminen ja ostopalvelujen vähentäminen lastensuojelun sijoituksissa. Tukihenkilötoimintaan omaa henkilökuntaa, korvaa nykyisiä ostopalvelutyöntekijöitä. Lisäksi ostopalvelujen korvaaminen vahvemmin omalla tuotannolla, ensimmäisenä yksi osasto uusi vastaanottokotiosasto.</p>	0,700	0,700	Eira Virolainen	2020			<p>Perhetyön ohjaus yksikköön on rekrytoitu kaksi ammatillista tukihenkilöä elokuussa 2020, tällä hetkellä resurssi käytetty 100%. Lastensuojelun ammatillisia tukihenkilöitä ei ole hankittu ostopalveluna syksyn aikana kuin yksittäin painavasta syystä. Ammatillisten tukihenkilöiden osallistuminen nepsykoulutukseen 2021 vähentää edelleen ostopalvelutarvetta. Uuden vastaanotto-osaston perustaminen Vähäheikkilän perhetukikeskukseen siirtyy vuoteen 2021. Vastaanotto-osastoksi muutettavan Vähäheikkilän Päivölä osaston muutostöiden kustannusarvio on 300 000€. Ao. tiloissa toimivalle päivystysperheyksikölle on haettu uusia tiloja - vaihtoehtoiset tilat ovat Valio-center tai Kurjenlinna. Sosiaali-, ja terveyslautakunnan viivästynyt - ei käsitelty joulukuussa 2020 - käsitelly tod.näk. tammi-helmikuu 2021.</p>
12	Hyvinvointitoimiala	Vanhuspalvelujen hallinnollisen työn tehostaminen	<p>Otetaan käyttöön jo käynnissä olevan hankintaprosessin jälkeen kotihoidon optimointijärjestelmä ja luovutaan samassa yhteydessä alueellisista työaikajärjestelijöistä. Hyödynnetään sähköisiä rekrytointin työkaluja ja toteutetaan sijaisten rekrytointi keskitetyksi omana toimintana tai hyödynnetään rekrytointipalveluja tuottavia yrityksiä. Tehostetaan ja laajennetaan varahenkilöstöjärjestelmiä ja resurssipoolia. Siirretään kaikki vanhuspalvelujen asiakasmaksupäätöksenteko resurssineen hyvinvointitoimialan maksutoimistoon Turun kaupunki toteuttaa ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen hankinnan käänteisellä kilpailutuksella ja tuottajien ilmoittautumismenettelyä hyödyntäen. Tavoitteeksi tulee asettaa tuloista riippumatta asiakkaan vaikutusmahdollisuuksien lisääminen tuottajien valinnassa</p>	0,650	0,650	Sari Ahonen	2020			<p>Optimointijärjestelmän käyttöönotto on koronatilanteesta huolimatta edennyt aikataulun mukaisesti; järjestelmä käytössä koko kaupungin alueella. Kotihoitoaluekohtaisesta työn järjestelystä luovuttu ja siirrytty 6 työnjärjestelyalueeseen. Sijaisten rekrytoinnissa hyödynnetään Sarastian palveluita, toiminnan jatkosta tehty päätös tammikuun lautakunnassa. Asiakasmaksupäätösten valmistelu keskitetty syksyn aikana asiakasmaksutoimistoon, resurssit siirretty. Ikääntyneiden tehostetun asumis- ja palvelujen hankinta toteutuksessa dynaamisella hankintamenettelyllä 16 muun Varsinais-Suomen kunnan kanssa yhteistyössä, tavoitteena että uudet sopimukset voimaan 1.5.2021. Hankintamenettely perustuu asiakkaiden oman valinnan lisäämiseen ja tuottajien ilmoittautumismenettelyyn.</p>

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloituspäivä	Aikataulu	Tavoite	Huomioit
13	Hyvinvointitoimiala	Kotihoidon henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen	Kehitetään kotihoidon henkilöstön työhyvinvointia lisäämällä työntekijöiden itseohjautuvuutta, parantamalla työn hallintaa, parantamalla työskentelyolosuhteita (mm. toimitilat)	1,000	1,000	Anne Vuorinen	2020			Kotihoidon henkilöstön kehittämistyöpajojen pitäminen viivästyi Koronapandemian vuoksi. Syyskuussa 2020 kuitenkin loput suunnitellut työpajat saatiin pidettyä ja nyt työskentely jatkuu tavoitealoittain: itseohjautuvuus, kannustinmallit, lähiesiemietyön kehittäminen. Itseohjautuvuuspilotti on käynnistynyt sovitusti lokakuussa 2020 kahdella kotihoidon lähialueella. Kannustinmallit toteutetaan kertapalkkomallilla ja käynnistyy jo 2020. Lähiesiemietyön kehittämisessä ollaan myös edistytty. Koronapandemian vuoksi kustannussäästöä sairauspoissaolojen suhteen ei ole syntynyt, vaan sairauspoissaolot ovat lisääntyneet vuodesta 2019. Syyskuussa 2020 sp% oli 9.55 %, kun se edellisellä vuonna oli 7.5 % vastaavana aikana. Tähän merkittävin syy on ollut ohjeistus, että henkilökunnan tulee jäädä pienimmästäkin oireesta kotiin ja oireettomuuden tulee kestää vähintään 48 tuntia.
14	Hyvinvointitoimiala	Palvelutarpeen arvioinnin keskittäminen	Kehitetään ja otetaan käyttöön keskitetty palvelutarpeen arvioinnin yksikkö, johon sisällytetään nykyiset arviointia ja palvelupäätöksiä tekevät ryhmät. Järjestämissuunnitelmassa määritellään keskitetyn palvelutarpeen arviointimallin laajentuminen (KompAssi) laajentaminen työikäisten ja vammaisten palveluohjaukseen.	0,490	0,490	Kirsi Kiviniemi	2020			Kevään koronaepidemia hidasti merkittävästi suunnitelman edistämistä, kun voimavaroja oli sidottu akuutin epidemiatilanteen hoitoon. Toimintamallin kehittäminen etenee suunnitelman mukaisesti, mutta aikataulu on viivästynyt.
15	Hyvinvointitoimiala	Ostopalvelujen kustannusten hillintä - Lastensuojelun hankintojen kehittäminen	Lastensuojelun kehittämiseen liittyen selvitetään mahdollisuuksia hyödyntää uudenlaisia hankintakäytäntöjä lastensuojelussa. Uusi lastensuojelun palvelujen kilpailuttamiskierros käynnistymässä, esitys lautakuntaan alkusyksystä. Dynaaminen kilpailuttaminen, kumppanuusperustainen hankinta – myös menetelmällä on vaikutusta tuleviin kustannuksiin.	0,600	0,600	Sirpa Kuronen	2020			Ltk käsittely 11.11.2020 Sijaishuollon ympärivuorokautisen palvelut sekä sosiaalityön ja lastensuojelun tukipalvelut. Puitesopimuskauden alkaminen 1.1.2021. Kustannusvaikutus vaikeasti ennakoitava; Ympäri vuorokautisissa palveluissa mukana aiempaa vähemmän erityistason laitoshoidon palveluntuottajia ja koulukoteja. Riskinä tarve suorahankintoihin, jolloin hinnat noudattavat muiden isojen kaupunkien kilpailutushintoja, jotka korkeat. Hintatason nousu sosiaalityön ja lastensuojelun tukipalvelussa n. 20% ja ympärivuorokautisissa sijaishuollon palveluissa 3-25% (riippuen palveluluokasta)
16	Hyvinvointitoimiala	Kehitysvammaisten palvelutarpeen kartoittaminen	Kehitysvammaisten palvelutarpeen kartoitus, asumispalveluista kotihoidon avulla itsenäiseen asumiseen tai kevyempään asumispalvelumuotoon.	0,550	0,550	Kaisa Kiiski	2020			Tehostetusta palveluasumisesta on siirretty asiakkaita toimintakyvyn perustella ohjattuun ja tuettuun asumiseen normaaliin työikäntönnä jo useita vuosia. Kustannusten kasvu on saatu taittamaan, mutta säästöjä ei synny, koska asiakasmäärä on kasvava.

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloitus	Aikataulu	Tavoite	Huomiot
17	Hyvinvointitoimiala	Terveyskeskuskonseptin uudistaminen / Terveysasemien toimintamalliuudistus	Kuvataan terveyspalveluiden palvelutuotannon nykytila ja suunnitellaan sekä toimeenpannaan terveyskeskuksen toimintamalliuudistus ja konseptiuudistus. Toimintamalliuudistus: Kartoitetaan tarvittavat toimenpiteet terveysasemien siirtymiseksi tiimi-malliseen työskentelyyn. Tiimimallista työskentelyä toteutetaan terveyskeskuksissa sekä sote-keskuksissa. Tehostetaan jo käynnissä olevien kehitysprojektien läpivientiä. Lukuun ottamatta esitettyä säästökohdetta, muu vapautuva resurssi käytetään täysimääräisenä toiminnan jatkokehittämiseen. Konseptiuudistus: Perustetaan elämäntapa- ja palvelu- ja terveyskeskuksia lähtökohtaisesti nykyisillä hyvinvointitoimialan henkilöstöresursseilla. Sote-keskuksilla varmistetaan perustason palvelujen vahvistaminen tarvittavilla erikoistason palveluilla ja tuella sekä sote-palvelujen palveluintegraatio. Sote-keskuksilla varaudutaan mm. taloudellisesti kestäväällä tavalla Rinteen hallituksen	0,300	0,300	Katariina Kauniskangas	2020			Toimintamalliuudistus on käynnistynyt avoterveyspalveluiden sisällä. Tavoitteena jonoton-tiimimallin käyttöönotto kaikilla terveysasemilla. Aikataulullisesti ollaan jäljessä keväällä 2020 asetettua tavoitetta. Konseptiuudistus on aloitettu. Elämäntapa- ja palvelu- ja terveyskeskus-konseptien kehitysprojektit ovat käynnistyneet, eteneminen eriaikaista. Pisimmällä ovat mielenterveys- ja päihde -sotekeskus (ks. toimenpide 6.) sekä ikäihmisten ja kuntoutuksen sotekeskus (ks. toimenpide 27.) Lasten ja nuorten sotekeskus kehitysprojektina on aloittanut työskentelynsä. Konsepti- ja palveluverkon suunnittelua tukevan konsultointityön loppuraportti on saatu 1/2021 arvioitavaksi ja jatkoyöstämistä varten.
18	Hyvinvointitoimiala	Terveyspalveluiden asiakas- ja palveluohjauksyksikön perustaminen	Kehitetään nykyisestä Turun avoterveyspalveluiden ja ehkäisevän terveydenhuollon call center –toiminnasta asiakas- ja palveluohjauksen toiminnallinen kokonaisuus, sekä digitaaliset etävastaanotot tuottava digiklinikka. Toteutuksessa mahdollisesti hyödynnetään yhteistyötä EPLL:n call center –tuotannon kanssa. Lukuun ottamatta esitettyä säästökohdetta, muu vapautuva resurssi käytetään täysimääräisenä toiminnan jatkokehittämiseen.	0,200	0,200	Petri Salo	2020			Nykyisen avoterveyspalveluiden call center-toiminnan laajentamista koko terveyspalveluita koskevaksi ja edelleen laajemmin asiakas- ja palveluohjauksen yksiköksi ei ole aloitettu. Osia suunnitelmasta edistetään maakunnallisten hankkeiden kautta (keskitetty etäpalveluiden tuotantoyksikkö, henkilökohtaisen asiakasohjauksen palvelun -pilotointi).
19	Hyvinvointitoimiala	Vuodeosastopaikkojen vähentäminen	Vuodeosastopaikkojen vähentäminen kytkeytyy Sairaala-toiminnan kehittäminen ja Siirtoviivemaksujen vähentämisen toimenpidekokonaisuuksiin, ja mahdollistuu niissä tehtävien muutostöiden myötä.	0,200	0,200	Katariina Kauniskangas	2020			30 vuodepaikkaa jo vähentynyt 10/2020 mennessä ja edelleen 20 vuodepaikan vähentäminen toteutuu 1-2/2021 aikana.
20	Hyvinvointitoimiala	Tehtäväkuvien läpikäynti ja työnjako	Tehtävä- ja hoitoketjujen tarkastelu resurssien ja osaamisen kohdistamiseksi optimaalisesti, samalla myös työvaiheiden ja -osatekijöiden tarkastelu.	0,170	0,170	Laura Saurama	2020			Henkilöstövaihdoksista ja COVID-19 johtuen toimenpidettä ei ole pystytty käynnistämään täysipainoisesti, mutta etenee osana laatusprosessia.
21	Hyvinvointitoimiala	Terveydenhuollon asiantuntijatyöryhmä perustaminen - työnjaolliset linjaukset esh:n ja pth:n kesken	Erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon väliset merkittävät tehtäväsiirrot ja tehtäväkokonaisuuksien muutokset valmistellaan asiantuntijatyöryhmän kautta (edustus Tyksistä ja pth:sta)	0,000	0,000	Pasi Oksanen	Ryhmä perustettu ja toiminnassa			Asiantuntijatyöryhmänä toimii VS-sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisuunnitelman somaattisten palvelujen työryhmä. Turun edustajat palvelualuejohtaja Katariina Kauniskangas ja asiantuntijalääkäri Petri Salo
22	Hyvinvointitoimiala	Alueellisen yhteistyön kehittäminen vuodeosastojen käytössä	Seutukuntaisissa työryhmissä käydään läpi käytännön mahdollisuudet yhteistyön kehittämiseen vuodeosastokapasiteetin ylikunnallisessa hyödyntämisessä.	0,000	0,000	Katariina Kauniskangas	2020			Koronatilanteesta johtuen keväällä 2020 on tehty ylikunnallinen yhteistyösopimus vuodeosastokapasiteetin käytöstä.

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloitus	Aikataulu	Tavoite	Huomiot
23	Hyvinvointitoimiala	Kotiin vietävien akuuttipalvelujen kokonaisuuden kehittäminen	Kotiin vietävien akuuttipalveluiden osalta ensihoito, kotihoito, kotiutustiimi, kotisairaala ja sosiaalipäivystys tarkentavat omaa tehtävänsä. Esimerkitapauksena käydään läpi kotona kaatuneen -palveluprosessi ja tältä pohjalta esitetään kehittämistoimenpiteitä. Tavoitteena on parantaa ja tehostaa palvelukokonaisuutta.	0,000	0,000	Jane Marttila	syksy 2019			Tehtävien kuvat on kartoitettu käyttäen esimerkkinä "Kolona kaatuneen prosessia". Prosessi olisi syytä käydä läpi uudelleen kun sopeuttamishojelma on loppusuoralla, jotta selvitetään onko sopeuttamishojelman muutoksilla ollut vaikutusta tähän prosessiin. Muilta osin kotiin vietävät akuuttipalvelut eivät etene, koska ensihoidon näkökulmasta Turku on liian pieni alue toteuttaa esim yhden hengen ambulanssi-palvelua. Projektin jatko olisi siis järkevämpää toteuttaa osana alueen yhteistä järjestämissuunnitelmaa.
24	Hyvinvointitoimiala	Suun terveydenhuollon päivystyksen uudelleenorganisointi	Laaditaan suunnitelma, jolla alueen suun terveydenhuollon kiirehoitoa ja päivystystä kehitetään niin, että uusia toimintamalleja voidaan ottaa käyttöön vuodesta 2021 alkaen. Esim. suun terveydenhuollon palvelutuotanto vuorotyönä (perustuu tällä hetkellä vapaaehtoisuuteen). Liikkuvan yksikön mahdollisuus selvitetään.	0,000	0,000	Marina Merne-Grafström	2020			Suun terveydenhuollon moniammatillinen ja -kunnallinen asiantuntijaryhmä Järsuu on kartoittanut nykyistä päivystyspalvelutuotantoa maakunnallisella sekä erikoissairaanhoidon tasolla. Aineisto on kerätty, mutta sen analysointi ei ole valmis. Maakunnallisesti toimintojen yhtenäistäminen on haasteellista toimintojen ja kuntien erilaisuuden takia. Tavoitteena on löytää päivystysmalleja, sekä paikalliseen käyttöön, että virka-ajan ulkopuoliseen alueelliseen päivystykseen. Järsuu ryhmä on laatinut yhteiset päivystys- ja kiirehoidon hoitopääsyn kriteerit sekä oireenmukaiset kysymykset hoidon tarpeen arvioon (1/2021). Työtä on viivästyttänyt koronatilanne, mutta myös kansallisten päivystys- ja kiirehoidon yhtenäisten kriteerien puuttuminen, jotka ovat valmistelun alla. Siirrettäviä hoitoyksiköitä Turun kaupungin suun terveydenhuollossa on ollut vuodesta 2014. Nykytilanteessa niitä on toiminnassa 4 kpl. Työ siirrettävissä yksikössä on rajoitettua rajallisen instrumentaation ja toimintaominaisuuksien sekä huonon ergonomian ja moitteettoman hygieniatyöskentelyn saavuttamisen haasteellisuuden takia. Yksiköitä käytetään pääosin suun terveyden tutkimuskäyttöön, mutta ei sairaanhoidollisiin toimenpiteisiin, asetuksen mukaisissa lasten ja nuorten ikäryhmätarkastuksissa. Tämän laitekannan lisääminen ei ole ajankohtaista työsuojellisten tekijöiden ja potilasturvallisuuden kokonaisuuskannan perusteella.
25	Hyvinvointitoimiala	Ikäasumisen ohjelma osaksi kaupungin strategista suunnittelua sekä vanhustalujen palvelurakenteiden uudistamista - sisältyy Vanhuspalvelujen rakennemuutokseen	Ikäväestön asumisen ja asuinympäristöjen nykytilan tarkempi analysointi pohjaksi asutokannan parantamiselle, uustuotannolle ja asuin- ja elinympäristöjen kehittämiseksi. Huomioitava yhteisöllisen asumisen mahdollisuudet, palvelujen tuominen asumisen yhteyteen / läheisyyteen sekä hyvinvointiteknologian mahdollisuudet asumisessa	0,000	0,000	Sari Ahonen	12/2019			Luonnos vanhustalujen ohjelmasta käsittelyssä hyvinvointitoimialan johtoryhmässä. Ohjelma sisältää linjaukset ikääntyneiden palvelurakenteen kehittämisestä ja volyymeista, mutta linjaukset asutokannan parantamiseen sekä asuin- ja elinympäristöjen parantamiseen kuuluvat kaupunkisuunnittelun vastualueelle. Rakennemuutosohjelma on käynnistynyt Ympäristöministeriön rahoituksella, projektijohtaja rekrytoitu joulukuussa. Hankkeessa tarkennetaan palvelurakennesuunnitelmaa välimuotoisten palveluiden osiota, tarkennetaan konseptimäärittelijä, roolitusta ja rahoitusmalleja välimuotoisen asumisen ja perhehoidon osalta
26	Hyvinvointitoimiala	Vanhuspalvelut osana integroituja sote-palveluja	Perustetaan vanhuspalveluihin profiloitunut moniammatillinen sote-keskus tai sote-keskuksia. Jatketaan jo käynnistettyä työtä erikoissairaanhoidosta kotiuttamiseen tarvittaessa organisaatiomuutoksilla ja palveluketjusta vastaavien toimijoiden vastuiden ja oikeuksien lisäämisellä. Kotiuttamiset tehtävä TYKS:stä pääsääntöisesti kotiin tai vanhuksen omaan asumisyksikköön.	0,000	0,000	Taru Falenius	2020			Vanhuspalveluihin profiloituneen moniammatillisen sote-keskuksen kehitystyötä edistetään osana kuntoutuksen sote-keskusta (kts toimenpide 27). Kotiuttamisen prosessin kehittäminen on osana toimenpidettä siirtoviiveen minimoiminen (kts. toimenpide 2). Ohjausryhmän työskentely on alkanut.

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloitus	Aikataulu	Tavoite	Huomiot
27	Hyvinvointitoimiala	Kuntouspalvelujen kokonaisvaltainen uudistaminen	Arvioidaan nykyiset kuntoutusprosessit ja laaditaan esitys uudesta hyton kuntoutusmallista. Kehitetään ja otetaan käyttöön keskitetyn yhden johdon alaisuudessa toimiva ikäihmisten kuntoutusmalli ja -organisaatio.	0,000	0,000	Taru Falenius	2020			Projekti on päätetty ja on siirrytty operatiivisiin toimiin yksikön perustamiseksi. Henkilöstö on siirtynyt uuteen tulosyksikköön Geriatriset ja kuntouttavat palvelut. Kuntoutuskeskusten tiloihin ei ole päästy vielä siirtymään ja uusia vakansseja edelleen odotellaan. Toiminta käynnistyy vasta kun tilat ja vakanssit ovat käytössä. Tilastointi ja toiminta tapahtuu edelleen vanhan mallin mukaisesti.
28	Hyvinvointitoimiala	Varhainen tuki lapsiperheille - Perhekeskustoiminnan jalkauttaminen Turussa	Perhekeskuskonseptin laadinta ja toiminnan implementointi Syvälahteen (Hirvensalo), Ypsiloniin (Yli-Maaria) sekä mahdollisesti Runosmäessä, Pansio-Pernossa ja Varissuolla. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelukonseptin muuttamisella vähennetään lasten tuen tarvetta	0,000	0,000	Sirpa Kuronen	Aloitettu			Perhekeskustoimintaa kehitetään monialaisen ohjausryhmän johdolla, käytännön toimintojen kehittäminen monialaisesti yhteistyössä aluetöiden kanssa. Nuorisopsykiatrian sairaanhoitajat työskentelevät yläkouluissa ja oppilaitoksissa. Perhekeskustoiminnan kehittäminen on myös osa Tulevaisuuden sote-keskus -hanketta, jossa on myös maakunnallinen ulottuvuus
29	Hyvinvointitoimiala	Ostopalvelujen kustannusten hillintä - OT-keskusten toiminnan käynnistäminen		0,000	0,000	Sirpa Kuronen	Aloitettu			Erva-alueen pilotti toteutetaan STM:n rakennemuutisrahoituksella. VSSH:n koordinoima, rahoitus saatu ja rekrytointi käynnissä. Rikoksilla oireilevan nuoren palvelupolun kehittämisen Rokki-hankkeeseen saatu 90% OM:n rahoitus v. 2021-2023. Hanke käynnistymässä. Kokonaisuus etenee muutoin suunniteltua hitaammin.
30	Hyvinvointitoimiala	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yksikön perustaminen Hyton hallintoon. Hyton palvelulupauksen toimeenpano: asiakasymmärryksen ja -osallisuuden koordinointi ja kehittäminen Lasten elintapaohjauksen kehittäminen osana kouluterveydenhuollon uudistamista. Koulu hyvinvointiyhteisönä mallin kehittämisen tukeminen. Luodaan laaja-alainen poikkihallinnollinen yhteistyö (mm. Hyto, Sito, Vapa, VSSH, Turun AMK) Liikunta- ja elintapaohjauksen kehittäminen osana terveysasemien toimintaa. Ehkäisevän työn osuuden lisääminen perusterveydenhuollossa. Ihmisten terveellisiä elintapoja (lepo, liikunta ja ravinto) tukevan sovelluksen tarjoaminen. Asiakaslähtöisen toiminta- ja hoitokulttuurin kehittäminen ikääntyneiden palveluissa. Asiakkaan osallisuuden ja elämänlaadun parantaminen tuomalla	0,000	0,000	Karoliina Luukkainen	Aloitettu			1) Hyte-yksikön perustaminen on viivästynyt kaupungin johtamisjärjestelmän ja hallinnon uudistamisen vuoksi. Asiaa valmistellaan osana hallinnon uudistamista ja järjestämistoiminnan organisoitumista. 2) Palvelulupauksen ja osallisuusasioiden toimeenpano on edennyt suunnitellusti. Erityisesti toimenpiteitä on valmisteltu asiakkaan kohtaamisen parantamiseen. 3) Lasten elintapaohjauksen kehittäminen on viivästynyt korona-epidemian takia, koska kehittämistyö oli pysähdyksissä kevään ajan. Kehittämistyö on syksyllä käynnistynyt ja etenee vauhdilla. Työ jatkuu vuonna 2021. 4) Liikunta- ja elintapaohjauksen kehittäminen terveysasemilla on kirjattu sisään Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeeseen. Syksyn aikana on käynnistynyt unettomuuden lääkkeettömän hoidon koulutukset. Ravitsemuksen sekä liikunnan osalta palveluita kehitetään osana digiklinikan kokonaisuutta (Onnikka elittapasovelluksen pilotti käynnistyy 2021). 5) Taidekori kulttuurihyvinvointityö on viivästynyt korona-epidemian takia, koska henkilöstön koulutuksia ei voitu aloittaa keväällä. Koulutukset on toteutettu syksyn aikana. Toimintamallin kehittäminen jatkuu 2021. 6) Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäminen on viivästynyt koronaepidemian takia. Tavoitteena on aloittaa KAT koulutukset yhteistyössä VSSH:n syksyllä 2021.
31	Hyvinvointitoimiala	Asiakas- ja potilastietojärjestelmien uudistaminen	Asiakas- ja potilastietojärjestelmän kilpailutuksen käynnistämisen valmistellaan osana Kaari-hanketta (osa UNA-hanketta)	0,000	0,000	Antti Parpo	2020			UNA-hanke etenee kansallisesti hidastunut ja näköpiirissä on, että UNA-hanketta ei ole aikataulullisesti mahdollista hyödyntää uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän kilpailutuksessa. Varsinais-Suomessa on käynnistetty UNA:n rinnakkaisprosessi asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhdistämiseksi. Valmisteluun on saatu valtioavustusta kesäkuussa 2020. Syksyllä 2020 on käynnistetty Varsinais-Suomen sote-johtajien vaatimuksesta selvitys toteutettavasta järjestelmien yhdistämisen tavasta ja vuonna 2021 laaditaan esitys kunnille toimeenpanosta ja käynnistetään tarvittavien hankintojen valmistelu. Tavoiteasetantaa on perusteltua vaihtaa muuttuneen kansallisen tilanteen takia ja fokus kehittämisessä on suunnattava asiakas- ja potilastietojärjestelmien yhtenäistämiseen Varsinais-Suomessa. Yhtenäistämisen valmistelu etenee suunnitellusti.

#	Toimiala	Toimenpide	Kuvaus	Tavoite (M€)	Ennuste (M€)	Vastuhenkilö	Aloitus	Aikataulu	Tavoite	Huomiot
32	Hyvinvointitoimiala	Tietojohdaminen	<p>Kehitetään tiedon hallintaa, varastointia ja hyödyntämistä. Tämä tarkoittaa käytännössä yhtenäistä tietoaalustaa, tietovarastojen rakentamista sekä niihin liittyvää asiakkuus-, palvelu- ja kustannustiedon keräämistä yhtenäiseen ratkaisuun, esimerkiksi tietoaalustaan / -varastoon ja yhteisesti hyväksytyä hallintamallia tietoaaltaan ja tietovaraston välille sekä tiedon ensi- ja toissijaisen käytön eriyttämiseen.</p> <p>Laaditaan yhteistyömalli tiedolla johtamisen kehittämiseen (konsortio, jossa mukana Turun yliopisto, VSSHP, Turku) sekä toteutetaan pilottiprojekti, jossa toteutetaan sovitun palvelukokonaisuuden osalta tietosisällön määrittely, integraatiot perusjärjestelmiin, tietojen talletus tietoaalustaan sekä tietojen jalostus mittaritiedoksi.</p> <p>Kehitetään talous- ja toimintatietojen yhdistämistä ja suoritekustannusten kiinnittämistä asiakkaaseen Turun ja VSSHP:n yhteisprojektina. Tarvittaessa haetaan tutkimuslupaa THL:ltä.</p>	0,000	0,000	Marjaana Siirala	2020			Toteutusta tehdään osana sote-rakenneuudistukseen saatua rahoitusta (2020-2021) alueellisessa yhteistyössä. Sairaanhoidopiiriin hallinnoiman rakennerahoitushankkeen käynnistys on viivästynyt, mutta suunnittelu etenee ja hanke on järjestäytyneenä 2021 alusta. Tavoitteena on luoda aikaa kestäviä tekniset ratkaisut ERVAn alueen sairaanhoidopiiriin ja kuntien käyttöön. Tietosisältöjä ja käsitteitä yhdenmukaistetaan, ja käyttötapauksia ratkaistaan uusien teknisten ratkaisujen rinnalla.
33	Hyvinvointitoimiala	Tehdään terveysasemaverkkoa ja hammashoitoa koskeva palveluverkkoselvitys	<p>Otetaan käyttöön digitaalinen etävastaanottopalvelu.</p> <p>Käynnistetään pilotti terveyskeskusten tai mahdollisesti laajemmin sotekeskusten toiminnan parantamiseksi ja tehostamiseksi. Pilotin tavoitteena on selvittää, voidaanko rahoitus- ja terveyskeskusjärjestelmää muuttamalla parantaa asiakaspalvelua ja hoitopääsyä sekä tehdä terveysasemalla työskentelyä houkuttelevampaa. Tavoitteena on kiireetön hoitopääsy 7 pv:ssä, erikoissairaanhoidon laskutuksen väheneminen ja henkilökunnan työhyvinvoinnin ja pysyvyyden parantaminen.</p> <p>Tehdään terveysasemaverkkoa ja hammashoitoa koskeva palveluverkkoselvitys. Verkkoselvityksen yhteydessä selvitetään optimaalisen väestövastuun laajuus.</p> <p>Otetaan henkilökunta mukaan terveysasemaverkon kehittämistyöhön.</p>	1,000	1,000	Laura Saurama	2020			Covid-19 on osin vauhdittanut asioita ja osin hidastanut kokonaisvaltaista etenemistä. Terveyskeskuksen toimintamallia on uudistettu pienillä asemilla, mutta pandemian takia palvelut ovat osin pahasti ruuhkautuneet, mikä ei ole mahdollistanut laajempaa kehitystyötä. Palveluverkon osalta suunnitelma ulkopuolisen konsultin ja tulsote-hankkeen kautta on valmistunut.