



Saap. 13 -11- 2020
Anl.
Dno 12754 - 2020
05 15 00

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

SELVITYSPYYNTÖ

Aluehallintovirastoon on saapunut 7.9.2020 epäkohtailmoitus, jossa tuodaan huoli Orikedon Palvelukeskuksen asiakkaiden turvallisuudesta, lääkehoidon asianmukaisuudesta, asiakkaiden rahavarojen säilytyksestä ja työntekijöiden jaksamisesta.

Lounais-Suomen aluehallintoviraston sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikkö ottaa asian käsiteltäväksi valvonta-asiana ja välittää epäkohtailmoituksen myös työsuojelun vastuualueelle.

Aluehallintovirasto pyytää Turun sosiaali- ja terveyslautakuntaa antamaan selvityksensä, edellä mainituista seikoista. Selvityksessä tulee erityisesti käydä ilmi seuraavat asiat:

- Lyhyt selvitys Orikedon palvelukeskuksen kokonaisuudesta
 - millaista asumispalvelua (tehostettu palveluasuminen/ palveluasuminen/ tukiasuminen) eri ryhmäkodeissa on? Asiakasmäärät ryhmäkodeittain?
 - muu palvelutoiminta, mm. Liekakadun tukiasuntoalue ja sen asiakasmäärä
 - henkilöstöresurssit eri ryhmäkodeissa ja asumispalveluissa (esim. Liekakadun tukiasumisessa) sekä yöaikainen valvonta, tehostetun palveluasumisen osalta. Liitteenä henkilöstöluettelo, joista ilmenee työntekijöiden nimet, tehtävänimike, koulutus, työsuhteen vakituisuus/määräaikaisuus, tekeekö työntekijä täyttä työaika vai osa-aikaisuutta.
 - Kuinka paljon Liekakadun tukiasumisen asiakkaat saavat tukiasumisen palveluja (ohjaajan käynnit aikana/kk, minimi ja maksimi sekä keskiarvo)?
 - selvitys sijaisten hankinnan periaatteista, sijaisten saatavuudesta ja käytössä oleva sijaismäärä.
- Lääkehoidon toteutus palvelukeskuksessa
 - selvitys Orikedon palvelukeskuksen lääkkeiden säilytyksestä (tilat ja olosuhteet, mm. lämpötilaseuranta)
 - selvitys lääkelupakäytännöistä. Onko mahdollista, että lääkkeitä antaa henkilö, jolla ei ole lääkelupaa?
 - lääkehoidossa raportoitujen virheiden tai läheltä piti -tilanteiden määrä vuonna 2020 (Haipro- ilmoitukset)
 - Millä tavalla PKV- ja huumausaineiksi luokiteltavien lääkkeiden kulutusta seurataan?
- Menettelyt asiakkaiden käteisvarojen säilytyksestä
 - Kuka yksikössä vastaa asukkaiden käteisvarojen käsittelystä? Mitkä ovat hänen valtuutensa?

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 018 000
fax 02 251 1820
kirjaamo.lounais@avi.fi
www.avi.fi

Turun päätoimipaikka
Itsenäisyydenaukio 2
PL 22
20801 Turku

- Mahdollinen asukaskohtainen kirjapito
- Miten asiakasvarojen hoitoa toimintayksikössä valvotaan? Miten väärinkäytökset minimoidaan?

Selvityksen liitteeksi pyydetään liittämään kopiot palvelukeskuksen menettelytapaohjeista asukkaiden omien rahavarojen käsittelyyn, omavalvonta- ja lääkehoitosuunnitelmista, voimassa olevista lääkeluvista ja Hai-pro-ilmoituksista ajalta 1.9 -30.9.2020. Lisäksi kopiot viiden Liekakadun tukiasumisen asiakkaan (aakkosjärjestyksessä viisi ensimmäistä asiakasta) asiakirjamerkinnöistä ajalta 1.9 -30.9.2020.

Selvitys pyydetään toimittaa aluehallintoviraston peruspalvelut, oikeusturva ja luvat – vastuualueelle **4.1.2021 mennessä**.

Peruste

Sosiaalihuoltolaki (710/1982) 3 §

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon ylitarkastaja Marjo Henrichson, puh 0295 018 164.

Sosiaalihuollon ylitarkastaja

Marjo Henrichson

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Tämä asiakirja LSAVI/8613/2020 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/8613/2020 har godkänts elektroniskt

Henrichson Marjo 10.11.2020 07:34