

Saap. 11 -11- 2020
Anl.
Dno 12692 - 2020
00 01 02

2.11.2020

INITIATIV**Bakgrund:**

Den svenskspråkiga hälsovården hade förr en egen telefonlinje (egen telefonnummer) där man alltid fick svar eller blev uppringd på svenska. Men välfärdssektorn nuvarande telefonlinje, till ett sk. Call-Center, fungerar inte som det ska på svenska. Verksamheten vid välfärdssektorns Call-Center är inte organiserad så att den garanterar svenskspråkiga klienter jämlik service på samma sätt som tidigare.

Enligt utlåtande av grundlagsutskottet får man inte organisera verksamheten så att de försämrar den språkliga servicen och de språkliga rättigheterna.

Därför lämnar jag in följande initiativ:

INITIATIV

Att välfärdssektorn (återtar/återinför/)öppnar en egen svenskspråkig telefonlinje till Social- och hälsovårdens Call-Center, där det alltid svaras och rings tillbaka på svenska, för att garantera en säker och jämlik telefonservice.

ALOITE

Lyhennettynä suomeksi:

Hyvinvointisektori palauttaa/avaa oman ruotsinkielisen puhelinlinjan Sosiaali- ja hyvinvointipalvelun puhelinpalvelukeskukseen (Call Center), taatakseen turvallisen ja tasavertaisen puhelinpalvelun.

Kjell J Wennström