Laadun arviointi

Laadun arvioinnin enimmäispisteet 40.

A. Toiminnan varmuus, enimmäispisteet 10	Turun ammattikorkeakoulu Oy	Turku Dental Oy
1. Palveluntuottajan ja tilaajan välisen konsultaatio- ja keskustelumahdollisuuden kuvaus	Tarjoaja mainitsee yhteydenottokanavat puhelimitse, sähköisillä järjestelmillä, kuten Winhit, sähköposti, WhatsApp, Skype, Teams, tms yhdessä sovittavalla kanavalla. Näistä kuitenkin WinHitn osalta ei ole yhteistä alustaa ja sovelluksia ei suoraan voi käyttää potilastietojen välittämiseen. Ennalta sovittaessa tulemme mukaan myös proteettisen hoidon suunnittelutapaamiseen hammaslääketieteen laitokselle ilmaiseksi ja muualle (laskutetaan erikseen). Suunnittelutapaamiset mainitaan siis maksulliseksi. Haluaa korostaa yhteistyön tärkeyttä ja vuorovaikutusta.	Toimintaympäristössä vahva yhteistyöhön konsultaatio- ja ajatusten vaihtoon keskustelemalla tilaajahammaslääkärin kanssa, tarjoaja mainitsee erityisesti erikoishammaslääkärikoulutus ja hammaslääkäreiden peruskoulutus. Tapanamme on järjestää yhteisiä ns. suunnitteluhetkiä askarruttavista potilastapauksista. Kandien kanssa olemme tehneet yhteistyötä ja meillä on mahdollisuus käydä nopealla aikataululla katsomassa / konsultoimassa teknistä työtä potilaan ollessa paikalla Vastaavasti kandit voivat käydä seuraamassa / keskustelemassa Turku-Dental Oy:ssa teknisistä työvaiheista. Pienet ajatusten vaihdot usein hoidetaan puhelimitse, keskusteluajankohdat sovitaan hetkeen, joka ei häiritse hammaslääkärin ja teknikon työrytmiä, pysytään toimitusaikataulussa.
2. Hammaslaboratorion toiminnan turvaaminen äkillisessä henkilöstövajeessa	Tarjoaja mainitsee, että reservissä 4 hammasteknikkoa, 5 hammaslaboranttia sekä 20 toisen vuoden ja 24 kolmannen vuoden hammasteknikko-opiskelijaa. Selosteesta ei käy ilmi mitä töitä opiskelijat voivat tehdä ja ovatko mainitut ”reservissä olevat” eri henkilöitä kuin toiminnassa mainitut. Tarkoituksena on palkata vastaava hammasteknikko. Töistä vastaava hammasteknikko on ehto tilaajan näkökulmasta Alihankinta HennaDent: lyhytaikainen työkokemus	Tarjoaja esittää, että käytössä olevan Laatujärjestelmän mukaisesti työtehtäville on yrityksessä varahenkilö. Yrityksen henkilöstö on koulutettu laaja-alaisesti vaikkakin jokaisella on oma erityisosaamisalueensa. Alihankintaa ei ole.
3. Miten palveluntuottaja vastaa suun terveydenhuollon aukioloaikojen mahdolliseen pidentymiseen (ilta-, viikonloppu- ja kesäaika)?	Tarjoaja mainitsee vain tarjousehdon mukaisen toiminnan: Valmius työskentelyyn läpi vuoden (12 kk) ma-to kello 8-18 ja pe kello 8-16.	Erikoistyöajoista neuvotellaan tilanteen ja mahdollisuuksien mukaan. Erityisesti olemme valmiit erikoistyöaikoihin, mikäli tilanne vaatii nopeaa toimintaa potilaan kiireellisen suun terveydellisen hoidon sitä vaatiessa.
Pisteet	7	8

B. Henkilökunnan osaaminen, enimmäispisteet 10	Turun ammattikorkeakoulu Oy	Turku Dental Oy
1. Henkilökunnan työkokemus ja mahdollinen erityisosaaminen	Vastauksessa tulee esille toimijoiden teoreettinen osaaminen, käytännön työkokemuksen jäädessä vähäiseksi. Epäselväksi jää myös tekevätkö ko. henkilöt itse valmistustöitä ja mikä on opiskelijoiden rooli. Opiskelijoiden osaaminen ja osuus palvelutuotannossa ei tule esille, vain vastaavien työkokemus esitellään.	Vastauksesta ilmenee vahva ja pitkäaikainen käytännön osaaminen. Kuvauksessa työn todellisten tekijöiden osaaminen selostetaan. [redacted]

	TUASDenTech:n hammasteknikko-vastaavat: [redacted] Hammaslaborantit: [redacted]	
2. Henkilökunnan osaamisen parantaminen: koulutus- ja jatkokoulutussuunnitelma.	Monipuolinen tavoite, mutta suunnitelmallisuus puuttuu. Mainitaan myös ”kiinnostuksesta” joka ei kuitenkaan ole yhteydessä toteutumiseen. Jatkuvassa vuorovaikutus hammaslääketieteen laitoksen hammaslääkärikoulutuksen kanssa ja yhdistää tietotaitoa keskenään sekä osallistuvat yhteisiin koulutustapahtumiin. Henkilökunta käy säännöllisesti myös erilaisten hammasproteesien valmistamiseen sekä materiaaleihin liittyvissä koulutuksissa. Vastaavista hammasteknikoista [redacted] vahvistavat erityisesti cad/cam osaamistaan sekä kehittävät AMK:n kansallisen tulostuskeskuksen laajenemista dentaalipuolelle. EHT-koulutuksesta ovat kiinnostuneet [redacted]	Monipuolinen tavoite, suunnitelmallisuus osittain puuttuu. Osallistuminen hammasteknikkomestarin koulutukseen, osallistuminen alan koulutuksiin (hammaslääketiede- ja hammastekniikkapäiville). Osallistuminen oman erityisosaamisalueen täsmäkoulutuksiin Ivoclar, Bego, Dentarium, Herpola, Astra, Nobel Biocare, Strauman. Mahdollisuus osallistua hammaslääketiedelaitoksen koulutustilaisuuksiin yhteistyösopimuksen puitteissa. Sisäinen koulutus: [redacted] järjestää koulutusta työyhteisölle, viimeisin koulutus oli Kliinis-teknisen purennan tekniset työvaiheet ja purennan merkitys teknisessä työssä.
3. Palveluntuottajan aiempi tai meneillään oleva toiminta samantyyppisessä palvelutuotannossa (ns. referenssitiedot)	Ei ole aiempaa palvelutuotantoa.	Kokemus: EHL koulutus. Keskusairaalatasoiset ehl työt TYKS suupkl. Referenssinä on vuodesta 1999 alkanut yhteistyö erikoishammaslääkärikoulutuksessa olevien hammaslääkäreiden ja keskussairaalan erikoishammaslääkäreiden proteettisten töiden valmistaminen sekä protetiikkaan liittyvä tekninen koulutus ja tutkimus. Varsinaista kokemusta tk-ympäristön suuremman volyymin tuotannosta ei mainita.
Pisteet	4	9

C. Organisaatio, enimmäispisteet 7	Turun ammattikorkeakoulu Oy	Turku Dental Oy
1. Palveluntuottajan organisaatiorakenne (johtaminen ja tuotanto)	AMK:n rakenne kuvattu, joka ei liity palvelulaboratorion toimintaan. Palvelusta vastaava johtaja on [redacted] ja tuotannosta vastaavat hammasteknikot [redacted] Tuotantoprosessi jää epäselväksi opiskelijoiden osalta.	Kuvaus tuotannosta, hallinnosta ja koulutuksesta, toisen työtä kunnioittavassa ilmapiirissä. Tuotantoa johtaa vastaava hammasteknikko [redacted] Tuotannossa määritetään organisaation vastuualueet, työroolit, työtehtävät joustavasti. Pienen yrityksen etuna on matala hierarkia ja nopea paikallinen päätöksenteko. Yrityksessä hyödynnetään kunkin työntekijän taipumus ja sopivuus erityisosaamisalueelleen. Jokainen työntekijä vastaa itse-

		ohjautuvasti työnsä etenemisestä ja hyväksyttää valmiin työn vastaavalla teknikolla. Työntekijät tarvitsevat yhdenmukaiset ja yhteiset käytännöt, prosessit ja pelisäännöt voidakseen ohjata omaa toimintaansa onnistuneen lopputuloksen saamiseksi organisaatiossa.
2. Laatujohtamisen kuvaus 1) laboratorion systemaattinen laadun varmistus ja parantaminen 2) laboratorion työskentelyn ja töiden laadun varmistaminen alan yleisten normien mukaisesti. Kuvaus voi sisältää: laatutyöskentelyn vastuunjaon, kirjallisen laatusuunnitelman ja/tai henkilökunnalle tiedottamisen ja koulutuksen laatuasioissa.	Kattava vastaus. 1) TUASDenTech on lähtökohtaisesti ottanut huomioon toiminnassaan lain terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista (629/2010) asettamat velvoitteet huomioiden direktiivin 93/42/ETY ja asetuksen 2017/745. Näissä on hyvinkin seikkaperäisesti kuvattu se mitä hammaslaboratoriotoiminnassa on huomioitava ja raportoitava. Hammastekniset lääkinnälliset laitteet valmistetaan henkilökohtaiseen, yksilölliseen käyttöön Turun suun kaupungin ohjeistusten, käypähoitosuositusten, tutkimusten ja yleisesti hyväksi havaittujen valmistuskäytäntöjen mukaisesti. Töistä vastaa laillistettu hammasteknikko. Käytämme CE merkittyjä, säännöllisesti huollettuja hammasteknisiälaitteita laitevalmistajan ohjeen mukaisesti sekä CE-merkittyjä hammasteknisiämateriaaleja, materiaalivalmistajan ohjeen mukaisesti, sekä käytetään suojavaatetusta/suojaimia. Jokaisesta proteettisesta työstä kirjataan ylös valmistusprosessit, laitteet ja materiaalit. Kaikki valmiit proteetiset työt tarkastetaan TUASDenTech hammaslaboratorion laatujärjestelmän mukaisesti. Valmistusprosesseja kehitetään jatkuvasti ja tarvittaessa tehdään muutoksia. Riskienhallinta ja kliininen arviointi ovat osa toimintaamme. 2) Turun AMK toteuttaa LEAN-laatuajattelua, jossa hammaslaboratorion toiminta ja proteettisten töiden valmistusprosessit kuvataan ja tehdään kehittämistoimintaa jatkuvasti. Vastuu laatutyössä on jokaisella hammaslaboratoriossa työskentelevällä ja laatutyötä johtaa palvelusta vastaava johtaja Pasi Alander. Laatujärjestelmää ja siihen liittyvää toiminta on jatkuvaa ja se pitää sisällään esim. laboratorion siisteyden/hygienian, laitteiden toiminnan sekä huoltotoimenpiteet, materiaalivarastot ja prosessien sujuvuuden.	Kattava vastaus. 1) Katsomme huolella tilaajan työmääräyksessä olevan ohjeistuksen ja varmistamme jäljennöksen riittävän tarkkuuden ja ohjeistuksen, tarvittaessa poikkeamaan puututaan heti. Laatukäsikirjan (ISO 9001) työvaiheohjeistuksen ja erikoismateriaalivalmistajien tarkkojen käyttöohjeistuksien noudattaminen varmistaa laadukkaan työn. Varmistamme laadun käyttämällä markkinoiden parhaita CE-merkittyjä materiaaleja, jotka merkitään lähetteeseen. Työt lähtevät hygienisesti (Hygo-Jet, Dürr MD 520) desinfioituna. Laatua ja materiaalien kehitystä on seurattava jatkuvasti ja hyödynnettävä digitaalista kehitystä suun terveydenhuollossa. Vastaava hammasteknikko varmistaa työn laadun allekirjoituksellaan. 2) Olemme sitoutuneet esimerkilliseen työskentelyyn ammatissamme. Jokainen tekee työnsä korkean ammattitaidon ja etiikan mukaisesti huomioiden oikeanlaisten materiaalien- ja laitteiston käyttömenetelmät. Työntekijät vastaavat laadusta omakohtaisesti osaamisalueellaan, vastaava hammasteknikko tarkastaa valmiin työn. Uuden laitteen tai materiaalin sisäänajovaiheessa koulutetaan henkilökunta ja käydään läpi menetelmät sekä riskitekijät. Käytössämme on Laatukäsikirja työohjeistuksineen, mikä varmistaa työn laadun vaatimuksenmukaisuuden. Olemme tehneet tuotekohtaisen riskianalyysin /kliinisen arvioinnin, jotta riskit pysyisivät hyväksyttävällä tasolla niin käyttäjällä kuin työntekijällä (päivitetty 8.12.2018).

	Laatuasioista tiedotetaan säännöllisesti TUASDen-Tech TEAMs kanavan kautta ja sinne on pääsy jokaisella hammaslaboratoriossa työskentelevällä. Jokainen henkilökuntamme jäsenistä on sisäisesti koulutettu Fimean lääkinnällisten laitteiden yksilöllisten hammasteknisten laitteiden direktiivimuutosten osalta sekä infektioiden torjuntaan liittyvissä asioissa. Laboratorion hygieniasuunnitelmaa ja suojautumisopasta noudatetaan päivittäisissä työtehtävissä.	
3. Palvelun saavutettavuus	Missä palvelulaboratorio sijaitsee ei ilmene. TUASDenTech sijaitsee Turussa ja Hammaslaboratoriomme on valmiudessa työskentelyyn läpi vuoden (12kk) ma-to kello 8-18 ja pe kello 8-16.	Laboratorio sijaitsee Dentalian tiloissa, katutasossa, Lemminkäisenkatu 2:ssa, ja tilat ovat esteettömät. Linja-autopysäkit sijaitsevat Dentalian ulko-oven lähellä ja talon edessä on 2 tunnin ilmaiset parkkipaikat.
Pisteet	4	6

D. Työympäristö ja ympäristövaikutukset, enimmäispisteet 4	Turun ammattikorkeakoulu Oy	Turku Dental Oy
1. Laboratorion työympäristön työterveydelliset näkökohdat ja niiden huomioiminen toiminnassa	Asiat huomioitu kattavasti. TUAS DenTech hammaslaboratorion suunnittelussa on huomioitu kaikki työterveyteen vaikuttavat seikat kuten ergonomia, kohdepoistot, vetokaapit, ilmanpuhdistajat, suojavälineet sekä henkilökohtaiset suojavälineet, ensiapuvälineistö ym. jo laeillakin säädetyt asiat. Jokainen TUAS DenTech hammaslaboratoriossa työskentelevä henkilö suorittaa Turun AMK:n sisäisen työturvallisuuskoulutuksen ja kuuluu myös työterveyden- tai opiskelijaterveydenhuollon piiriin. Työterveystarkastukset on järjestetty kolmen vuoden välein, erityistä sairastumisen vaaraa aiheuttavissa töissä lain ohjeistuksen mukaan.	Asiat huomioitu kattavasti. <u>Työsuojelun tavoitteet</u> Olemme sitoutuneet esimerkilliseen työskentelyyn ammatissamme. Sisältäen korkealaatuiset hammastekniset tuotteet, valmistettuna turvallisissa ja ajanmukaisissa työolosuhteissa. Materiaaleina käytämme hyvin tutkittuja korkealaatuisia CE-merkittyjä materiaaleja, joista on hyvät tehtaan antamat työohjeistukset. Teemme työmme korkean ammattitaidon ja etiikan mukaisesti huomioiden oikeaoppiset materiaalien- ja laitteiston käyttömenetelmät. Kiinnitettävä erityistä huomioita työturvallisuuteen ja huomattuaan poikkeamia on heti sovittava toimenpiteistä. Koko työyhteisö huolehtii työympäristön siisteydestä ja työviihtyvyydestä. <u>Työympäristön kuvaus</u> Hammasteknikon työ on tarkkaa, monivaiheista, yksilöllistä käsityötä. Apuna käytetään valmistukseen soveltuvia laitteita ja materiaaleja. Työolot on tarkkaan suunniteltu yksilölliseen valmistukseen sopiviksi, jokaisen työntekijän työmenetelmät huomioiden. Työmenetelmät, materiaalit, haitat ja vaaratekijät on käyty läpi. Uuden laitteen tai materiaalin sisäänajovaiheessa käydään menetelmät / riskitekijät läpi. <u>Työ- ja turvallisuusohjeet</u> Koneiden ja laitteiden käytössä korostetaan huolellisuutta ja laitteiden käyttöä vain siihen tarkoitukseen, mihin se on tarkoitettu. Koneet ja laitteet puhdistetaan joka työpäivän lopussa ja

		perushuolto on joka perjantai. Koneen ja laitteen rikkouduttua, korjauksen tekee alamme huoltoliikkeet mm. Plandent, Hammasväline, Dental Service Nick ja huoltoliike Leiniö. Kemikaalien käsittelyssä noudatetaan valmistajan ohjeita, suojavarusteita ja työ on tehtävä siihen soveltuvassa työpiisteessä (imukaappi). Ensiapu ja pelastussuunnitelmat on käyty läpi Turun yliopistollisen keskussairaalan henkilökunnan kanssa, jotka työskentelevät samassa kerroksessa. Työsuojelun kehittämiskohteet Kehitämme jatkuvasti suojalaitteiden ja imulaitteiden toimivuutta huomioiden kuitenkin ilmavirtauksen vetovaikutuksen terveyteen. Henkilöstön turvallisuuskoulutus tapahtuu yhteistyössä Dentalian henkilöstön kanssa. Työsuojelun yhteistoiminta Työsuojelun ja -turvallisuuden yhteistoiminta on järjestetty Turun yliopistollisen keskussairaalan henkilökunnan kanssa. Työterveyshuolto Työterveyshuollon hoitaa terveystalo Turku DataCity, jonka kanssa on sopimus ja työterveyshuollon toimintasuunnitelma on tehty. Työterveyshuolto on kartoittanut myös työolot. Työsuojeluasioiden huomioiminen toiminnassa Kun kehitämme toimintaamme laajentamalla konekantaa ja tuotevalikoimaamme, selvitämme tarkasti koneen toimintaperiaatteet ja työturvallisuus näkökohdat. Sen jälkeen suunnittelemme tuotantoketjun muutokset toimivaksi ja turvalliseksi. Työolojen seuranta Työoloja seurataan sairauspoissaolojen, työhyvinvoinnin ja työilmapiirin muutoksilla.
2. Palvelun ympäristövaikutusten huomioiminen. Palveluntuottajan dokumentaatio, josta ilmenee, miten ympäristötyötä kehitetään ja varmennetaan tuotannossa. Palveluntuottaja (sisältäen mahdollisen alihankinnan) liittää ympäristösertifikaatin tai kuvaa toiminnan ympäristötoimintaperiaatteet. Kuvaus voi sisältää: miten ympäristöasiat on huomioitu yrityksen toiminnassa, suunnitelman ympäristöasioiden huomioimiseen selkeillä tavoitteilla ja aikatauluilla sekä henkilökunnalle tiedottamisen ja koulutuksen ympäristöasioissa.	Asiat huomioitu kattavasti. Hammasteknikkokoulutuksessa on tehty suunnitelma nimellä: Hammaslaboratoriossa syntyvä jäte ja sen oikeaoppinen lajittelu http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201903132755. TUASDenTech hammaslaboratoriossa noudatetaan tämän lisäksi myös Lounais-Suomen jätehuolto oy:n ohjeistusta erityyppisten hammasteknisen jätteen lajittelusta. Henkilöstö toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti huomioiden ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen ja kulttuurisen kestävyyden.	Asiat huomioitu kattavasti. Valmistamme jalostettavat materiaalit mahdollisimman huolellisesti, ettei ylijäämäjätettä jää. Mahdolliset jätteet / ongelmajätteet hoidetaan Turun yliopiston hammaslääketieteen laitoksen jätehuollon protokollan mukaisesti. Yrityksen ympäristöohjelman tavoite tiivistettynä: - Jätteiden määrän vähentäminen - Kemikaalien määrän vähentäminen ja turvallisuusseuranta - Materiaalitehokkuuden parantaminen tuotekehityksessä, tuotteen valmistuksessa tai palveluprosessissa. - Energiansäästö ja vihreän sähkön tavoittelu - Hankintojen ohjaaminen ympäristömyönteiseen suuntaan

		- Logistiikan ja työmatkaliikkumisen tehostaminen (töiden kuljetus sähköpyörällä). - Ympäristöviestintä työyhteisössä ja ympäristöön Ympäristöohjelman ylläpidosta vastaa toimitusjohtaja yhdessä henkilökunnan kanssa. Käytössä on mm. kipsiveden erotuskaivo, jolloin kaikki ylimääräinen kipsiaines ei mene viemäriin, vaan se erotellaan sekajätteeseen. Käytämme materiaaleja, jotka ovat biologisten kudosten kanssa yhteensopivia ja käytämme ainoastaan hammaslääketieteelliseen käyttöön valmistettuja laadukkaita CE-merkittyjä materiaaleja, jotka täyttävät turvallisuus- ja käyttövaatimuksiltaan eurooppalaiset standardit, NIOM:n sertifioituja tuotteita tai vastaavan asiantuntijärjestön hyväksymän laatutason. Jokainen työntekijä tarkistaa työtehtäväänsä ja toimipisteensä kuuluvat materiaalit. Kuukauden päättyessä tarkistetaan materiaalit asianmukaisella tavalla ja tarvittaessa poistetaan vanhentuneet materiaalit Dentalian ongelmajätepisteeseen. Merkintään materiaalipöytäkirjaan, että tehtävä on suoritettu ja mitä on poistettu. Materiaalit varastoidaan kuivassa ja viileässä varastossa. Materiaaleja otetaan sopiva määrä päivittäistä käyttöä varten ja pakkaukset pidetään hyvin suljettuna. Lämpötilan ja kosteuden seurantaa varten on lämpö- ja kosteusmittarit kipsihuoneessa ja posliinipöydän yhteydessä. Lämpötila ja kosteus tarkistetaan ja merkitään materiaalipöytäkirjaan kuun viimeisenä perjantaina. Jos lämpötilassa ja kosteudessa on poikkeama ohjearvoista, korjataan tilanne. Toimitusjohtaja tiedottaa ja kouluttaa henkilökunnan ympäristöasioissa sekä materiaalien- ja koneiden käytössä. Erityisesti uusien materiaalien, kemikaalien ja koneiden käyttöturvallisuus- tiedotteita noudattaen.
Pisteet	4	4

E. Laadunvarmistus, enimmäispisteet 9	Turun ammattikorkeakoulu Oy	Turku Dental Oy
1. Palautteen antamisen helppous Tilaajan näkökulmasta (esim. sähköisen asiakaspalaute ja reklamaatiojärjestelmän kuvaus)	Ei yhteydenottokanavaa mainittu, alla oleva linkki on koko AMK toimintaa koskeva, ei erikseen palvelulaboratorioita. Hidas vastausaika. Palvelun tilaajan ja potilaan on mahdollista antaa asiakaspalautetta ja reklamaatioita puhelimitse, sähköpostilla	Selkeä ja nopea reitti yhteydenottoon. Palautteen nopein tapa on soittaa yrityksen numeroon 050-5366336 tai vastaavalle hammas- teknikolle 045-2467070, palautteen voi tehdä myös sähköpostilla

	ja verkkosivuillamme sähköisesti. https://www.turkuamk.fi/fi/yhteyden-otto/ Palautteeseen reagoidaan kolmen päivän sisällä. Siitä vastaa palvelusta vastaava johtaja [redacted]	info@turku-dental.com, luemme sähköpostin päivittäin tai hammaslääkärin työlähetteen mukana.
2. Reklamaatioiden ja palautteiden käsittely palveluntuottajan ja Tilaajan välillä. Palveluntuottajan palautteiden käsittely: systemaattinen palautteiden koonti, käsittely ja listaus mitä on tehty ja miten vaikuttaa toimintaan ja miten käydään läpi Tilaajan kanssa.	Järjestelmää ei kuvata TUAS DenTech kirjaa kaikki saamansa palautteet ja tekee tarvittaessa korjaustoimenpiteet. Palautteet käsitellään yhdessä tilaajan kanssa yhdessä sovituin aikavälein.	Järjestelmää ei kuvata. Kirjataan asiakkaalta tai tilaajalta tuleva palaute: a) asiakkaan tunnistetiedot ja päiväys b) laitteen tunnistetiedot ja työtilauskaavake c) laitteeseen kohdistuva palaute - allergiat - estetiikka - istuvuus - muu ongelma Selvitetään ko. laitteen tuotantoprosessi - työmenetelmät - materiaalit - poikkeamat jos on Jos poikkeamia on, selvitetään korjaus- ja muutosvaihtoehdot ja otetaan yhteys tilaajaan eli hammaslääkäriin, joka selvittää voiko muutosta tehdä. Jos poikkeamia ei löydy materiaaleista tai teknisestä tuotantoprosessista, informoidaan ko. laitteen tilaaja eli hammaslääkäriä. Kun on oletettavissa, että ko. laite aiheuttaa vaaratilanteen, joka on lain 629/2010 15 pykälän mukaisesti tapahtuma, joka johtaa tai olisi voinut johtaa potilaan, käyttäjän tai muun henkilön terveyden vaarantumiseen tai kuolemaan. a) ilmoitetaan välittömästi potilaalle/käyttäjälle ja työn tilaajalle eli hammaslääkärille vaaratilanteesta tehdään vaaratilanneilmoitus Valviralle (1/2010) Dnro 6576/03.00/2010 alku-raportti/loppuraportti
3. Hammaslaboratoriotoiminnan mahdolliset tehdyt ulkopuoliset auditoinnit	Ei varsinaista toiminnan sertifiointia. Työpaikkatarkastus 1.4.2019	Ei varsinaista toiminnan sertifiointia. Aluehallintoviraston tekemä työsuojelutarkastus 05.05.2014 Valviran tarkastus 02.06.2016, tarkastuksen lähtökohtana on ollut yksilölliseen käyttöön tarkoitettujen laitteiden valmistajan toiminnan tarkastaminen ja saattaminen viranomaisvaatimuksia vastaavaksi.
Pisteet	4	5

	Turun ammattikorkeakoulu Oy	Turku Dental Oy
Kokonaispistemäärä	23	**32**