



Aluehallintovirasto

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikkö

TURKU ÅBO

Saap. 12-03-2020
Anl. 3229-2020
Dno 05 05 01

SELVITYSPYYNTÖ

9.3.2020

LSAVI/339/05.06.03/2020

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

SELVITYSPYYNTÖ

Aluehallintovirastoon on 13.1.2020 tullut epäkohtailmoitus koskien Turun kotihoidon Tuomiokirkon kotihoitoaluetta. Ilmoituksen mukaan sijaisia ja varahenkilöitä ei saada riittävästi ja hoitajat joutuvat tekemään tuplavuoroja, jotta asiakkaita ei jätetä ilman hoitoa. Sijaisten vaihtuvuus on runsasta. Kouluttamattomat työntekijät (pääasiassa sijaisia) antavat PKV-lääkkeitä ymmärtämättä seurannan merkitystä. Haittatapahtumailmoitukset ja asiakkaan toimintakykyä kuvaavat mittarit jäävät tekemättä kiireen vuoksi. Saadun tiedon mukaan kotihoidon asiakkaat eivät saa hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovittua palvelua, ajat ja tuntimäärät eivät yhteydenoton mukaan toteudu ja käynnit suoritetaan reilusti alle sovittujen aikojen. Asiakkaita ei pääse ulos ja kuntouttavaa työtä ei voida toteuttaa. Yhteydenotossa kerrotaan, että aikaiset aamut ja illat ovat liian kuormittuneita ja asiakkaat saavat lääkkeitä ja ruokansa väärään aikaan. Aamukäynti saatetaan tehdä vasta klo 11-12 ja asiakas voi saada lounaansa jo tunnin kuluttua aamupalasta. Vastaavasti iltakäynti, joka sisältää iltalääkkeiden antamisen, voidaan tehdä jo klo.16.

Aluehallintovirasto pyytää Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalta selvitystä em. epäkohtailmoituksen johdosta. Selvityksessä tulee erityisesti käydä ilmi:

- Tuomiokirkon kotihoidon henkilökuntaluettelo, josta käy ilmi kunkin työntekijän nimi, koulutus, työtehtävä sekä koko-/osa-aikaisuus. Henkilöstöluetteloon tulee kirjata vastaavat tiedot myös sijaisten osalta. Henkilöstöluetteloon tulee lisäksi merkitä jokaisen työntekijän (ml. sijaiset) osalta tieto siitä, osallistuuko ko. työntekijä lääkehoidon toteuttamiseen.
- Tuomiokirkon kotihoidon piirissä olevien asiakkaiden lukumäärä sekä heille myönnetty palvelut (tunteina, yhteen laskettuna) viimeksi toteutuneella kolmen viikon jaksolla. Lisäksi pyydetään ilmoittamaan, onko asiakkaiden palveluissa ollut ko. ajalla asiakkaasta johtuvia keskeytyksiä ja montako tuntia näitä keskeytyksiä on ollut yhteensä (keskeytyksellä tarkoitetaan esim. asiakkaan hoitojaksoa sairaalassa tai asiakkaan/omaisen ilmoitusta, ettei kotihoidon käyntiä tarvita).
- Tuomiokirkon kotihoidossa työskentelevän henkilöstön välittömään asiakastyöhön käytettävissä ollut työtuntimäärä (arvio) viimeksi toteutuneella kolmen viikon työvuorolistalla (sama ajanjakso, jolta tulee toimittaa myös asiakkaiden edellä olevassa kohdassa mainitut palvelutunnit). Välittömään asiakastyöhön lasketaan asiakkaan luona vietetty aika,

LOUNAI-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 018 000
fax 02 251 1820
kirjaamo.lounais@avi.fi
www.avi.fi

Turun päätoimipaikka
Itsenäisyydenaukio 2
PL 22
20801 Turku

palvelutarpeen arviointi, ulkoilu ja asiointi asiakkaan kanssa, hoito- ja palvelusuunnitelman päivittäminen sekä muu kirjaaminen, jos se tehdään yhdessä asiakkaan kanssa (ks. välittömän asiakasajan määrittelystä tarkemmin ”Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2017-2019”, STM julkaisuja 2017:6).

- sijaishankinnan periaatteet Turun tuomiokirkon kotihoidossa
- omavalvonnan toteuttaminen käytännössä; miten Tuomiokirkon kotihoidossa varmistetaan asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien sekä toimintakykymittaritietojen ajantasaisuus, sovittujen palveluiden ja kuntouttavan työotteen (ml. ulkoilu) toteutuminen asiakaskäynneillä sekä lääkehoidon asianmukaisuus (ml. lääkkeiden antaminen oikeaan kellonaikaan)
- lääkehoidon prosessikuvaus, sisältäen muun ohella tiedot lääkepoikkeamien kirjaamisesta ja käsittelystä

Pyydetty selvitys tulee toimittaa Lounais-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon (peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualue), **24.4.2020 mennessä**. Selvitykseen pyydetään liittämään Turun kotihoidon Tuomiokirkon kotihoitoalueen omavalvontasuunnitelma sekä jäljennökset aakkosissa ensimmäisinä olevien viiden asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmista sekä asiakas- ja potilaskirjauksista ajalta 28.2.- 6.3.2020. Lisäksi selvitykseen pyydetään liittämään Tuomiokirkon kotihoitoalueen lääkehoitosuunnitelma sekä kopiot kaikkien niiden työntekijöiden lääkeluvista, jotka osallistuvat lääkehoidon toteuttamiseen.

Peruste

Sosiaalihuoltolaki (710/1982) 3 §

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon ylitarkastaja Nina Siro-Södergård, nina.siro-sodergard@avi.fi puhelin 0295 018114.

Sosiaalihuollon ylitarkastaja

Tarja Hagback
Tarja Hagback