

Perhe- ja sosiaalipalvelut

4.6.2019

Lounais-Suomen Aluehallintovirasto
Itsenäisyydenaukio 2
PL 22
20801 Turku

Lounais-Suomen aluehallintoviraston selvityspyyntö 9.5.2019

Lounais-Suomen Aluehallintovirastoon on saapunut 9.5.2019 epäkohtailmoitus, johon liittyen aluehallintovirasto pyytää Turun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnalta selvitystä. Selvityksessä on erityisesti otettava kantaa Turun Eteläisen lastensuojelun avohuollon yksikön tilanteeseen seuraavissa asioissa:

- 1) Montako lasta on selvityksen antamisajankohtana ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää
- 2) Miten lasten oikeusturvasta huolehditaan, mikäli hänelle ei ole nimettyä lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää
- 3) Mitä toimenpiteitä Turun sosiaali-, ja terveyslautakunta on aikeissa tehdä, jotta lapsen oikeus lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijään toteutuu ja lastensuojelun avohuollon lakisääteiset tehtävät tulevat hoidetuksi.

Totean asiaan liittyen seuraavaa:

Lastensuojelun avohuollon eteläisessä toimistossa on seitsemän sosiaalityöntekijän virkaa ja 10 perheohjaajan tai perhetyöntekijän tointa. Kolme sosiaalityöntekijän vakanssia on ollut kevään aikana ilman työntekijää: kaksi virkaa on avoimena, yhden vakanssin haltija on lähiesimiehen päätöksellä opintovapaalla, vakanssiin ei ole saatu sijaista. Asiakaslistauksen (11.5.2019) mukaan näissä piireissä on asiakkaina 90 lasta. Avoimena oleviin virkoihin on saatu sijaiset kesän ajalle.

Lastensuojelun eteläisen yksikön asiakaslasten oikeusturvasta on pyritty huolehtimaan seuraavin keinoin:
Akuuteissa ja kiireellisissä asioissa yksikön esimies ja virassa olevat sosiaalityöntekijät ovat toimineet lapsen vastuusosiaalityöntekijänä. Lisäksi yksikössä työskentelevät perheohjaajat ja perhetyöntekijät ovat osallistuneet asiakasperheiden tilanteiden selvittelyyn. Yksikköön on saatu tilapäinen palkkaamislupa kahdelle sosiaaliohjaajalle. Yksikön esimies ei ole palkannut ao. tehtäviin työntekijöitä, koska arvioi, ettei hakijoissa ollut riittävää lastensuojelun kokemusta omaavia henkilöitä. Sosiaaliohjaajien tehtäviksi määriteltiin asiakkaiden tilanteiden selvittäminen, kiireellisyysarvion tekeminen ja toimivallassa olevien päätösten valmistelu sekä sosiaalityöntekijän työparina toimiminen vastaamalla esim. kirjausten tekemisestä.

20.5.2019

toimivallassa olevien päätösten valmistelu sekä sosiaalityöntekijän työparina toimiminen vastaamalla esim. kirjausten tekemisestä.

Sosiaalityöntekijöiden avoimena olevat virat ovat olleet julkisessa haussa useita viikkoja kevään 2019 aikana. Päteviä hakijoita ei ole ollut.

Lastensuojelutyön kuormittavuutta on pyritty vähentämään organisaatiouudistuksella, jonka myötä lastensuojelun yksiköt muutettiin moniammatillisiksi toimintayksiköiksi. Tavoite työskentelyssä on ollut se, että työtä tehdään systemaattisesti, yhdessä ja että työtä tukee perheterapeutti johtavan sosiaalityöntekijän toimiessa konsultoivana sosiaalityöntekijänä.

Työskentelytapojen muutostyö on meneillään, henkilöstön syventävät koulutukset aloitetaan touko-, kesäkuussa, kun suurin osa asiakassiiirroista on tehty. Organisaatiomuutoksen yhteydessä asiakassiiirroista aiheutunutta kuormitusta on lisännyt se, että jo ennen 1.1.2019 toteutettua organisaatiomuutosta olemassa olevasta sosiaalityöntekijä resurssipulasta johtuen, osalla asiakasperheistä ei siirtotilanteessa ole ollut vastuusosiaalityöntekijää, eikä osaa perheistä oltu tavattu pitkään aikaan. Osa asiakasperheiden tilanteista on kevään mittaan kriisiytyneet ja vaatinut akuutteja toimenpiteitä.

Lastensuojelun avohuollon pohjoisessa ja läntisessä yksikössä kaikissa sosiaalityöntekijän viroissa on pätevä tai sijaispätevä sosiaalityöntekijä. Kaikissa yksiköissä sosiaalityöntekijäkohtaisia asiakasmääriä seurataan ja arvioidaan säännöllisesti. Ensisijaisesti asiakasmääriä pyritään tasaamaan yksiköiden sisällä, mutta tarvittaessa arvioidaan tarve lisähenkilöstölle tai alueiden uudelleen tarkastelemiselle.

Lastensuojelun toiminnasta vastaavana viranhaltijana olen tehnyt yhdessä sosiaalityön johtajan kanssa rekrytoinnin helpottamiseksi palkantarkastusesityksiä vuonna 2018 ja alkuvuoden 2019 aikana. Toimialajohtaja on toukokuussa 2019 hyväksynyt palvelualuejohtajan tekemän esityksen lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden palkan tarkastamiseksi. Esitys on edennyt henkilöstöjohtajalle. Sitoutumispalkkioesitys on palvelualuejohtajalla valmistelussa. Sosiaalityöntekijöiden vaikeaa rekrytointitilannetta pyritään helpottamaan mm. rekrytoinnin tehostamisella ja palkantarkastuksilla, rinnalla tulee tarkastella riittävää resursointia ja arvioida sosiaalityön ammattirakennemuutoksen mahdollisuuksia lastensuojelulain mukaisen lastensuojelutyön toteuttamisessa.



Eira Virolainen

lastensuojelun johtaja