

Hyvinvointitoimiala  
Lastensuojelu

4.3.2019

Lounais-Suomen aluehallintovirasto  
Turun päätoimipaikka  
Itsenäisyydenaukio 2  
20801 Turku

LSAVI/8338/05.06.03/2018

**Vastine Lounais-Suomen aluehallintoviraston selvityspyyntöön**

Lounais-Suomen aluehallintovirastoon on saapunut 28.12.2018 epäkohtailmoitus. Aluehallintovirasto käsittelee asiaa valvonta-asiana. Aluehallintovirasto pyytää selvitystä asiassa.

Valvonta-asiaan liittyen Lastensuojelun sijaishuolto yksikön johtava sosiaalityöntekijä Arja Ahonen on antanut oman vastineensa 14.2.2019. Arja Ahonen kertoo lausunnossaan yksikön työntekijämäärän ao. hetkellä. Liitteessä Arja Ahonen on eritellyt yksikössä ao. hetkellä työskentelevien sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien osalta Lounais-Suomen aluehallintoviraston pyytämän tiedot. Lisäksi johtava sosiaalityöntekijä Arja Ahonen ottaa lausunnossaan kantaa pitkäaikaisten sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuuteen.

Olen haastatellut kaikki pitkäaikaiset yksiköstä pois lähteneet sosiaalityöntekijät. Haastatteluissa esille nousee muihin töihin siirtymisen syiksi liian suuri työmäärä, työmäärästä ja uupumuksesta johtuen yksikön huono työilmapiiri, sijaistenhuono saatavuus ja johtamiseen liittyvät kysymykset. Sosiaalityöntekijöiden palkkaus suhteessa työn vaativuuteen koetaan myös epäkohdaksi, mutta se ei ole ollut ensisijainen syy sille, että yksiköstä on lähdetty muihin tehtäviin. Johtamiseen liittyvä ongelmatikka liittyy osin siihen, että yksikön esimiehen työmäärä on ollut liian suuri. 1.1.2019 toteutetun organisaatiomuutoksen yhteydessä on delegoitu päätösten vahvistamisia yksikön esimieheltä toisaalle ja perustettu uusi tukipalvelut yksikkö, johon siirtyi entisestä Ups yksiköstä yhteensä 9 vakanssia uuden esimiehen alaisuuteen. Samanaikaisesti muutoksen yhteydessä osa sijaishuollon vastuusosiaalityöntekijöistä siirtyi tukipalvelut yksikön alaisuuteen tai jälkihuoltoon.

Johtava sosiaalityöntekijä ottaa lausunnossaan kantaa epäkohtailmoituksessa esitettyyn väitteeseen, että huostaanottoja puretaan perusteettomasti. Kuten johtava sosiaalityöntekijä lausunnossaan toteaa, väite on vakava. Tietooni ei ole tullut, että yhtään huostaanottoa olisi purettu perusteettomasti. Olen vuoden 2018 aikana ollut selvittämässä sijaishuoltopaikasta kotilomalle lähteneen lapsen tilannetta sijaishuoltopaikan tuodessa esille huolta tilanteesta. Olen keskustellut sijaishuoltopaikan esille tuomasta huo-

4.3.2019

lesta johtava sosiaalityöntekijä Arja Ahosen kanssa ja saanut prosessiin liittyen riittäväksi katsomani selvityksen suullisesti ja antanut sijaishuoltopaikalle toimintaohjeen. Olen huomionnut, että lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ja sijaishuoltopaikan yhteistyössä ja informaation välittämisessä on ollut kehittämistarvetta ja tämä tieto on välitetty lastensuojelun sijaishuollon esimiehenä toimivalle Arja Ahoselle ja pyydetty kiinnittämään huomiota asiaan. On vaikea arvioida, mikä yhteistyön puutteessa on johtunut suuresta työmäärästä ja mikä totutusta työtavasta.

**Lounais-Suomen aluehallintovirasto tiedustelee, mikä on ollut Ulkopuoliset sijoitukset yksikön vuonna 2015 valvontatarkastuksessa kuvaaman kehittämistyön tulos ja miten sen katsotaan vaikuttavan yksikön tämän hetkiseen tilanteeseen.**

Työterveyslaitos toteutti Ulkopuoliset sijoitukset yksikössä vuosina 2015-2016 konsultaation, jonka tavoitteena oli tukea johtamista ja työyhteisön toimivuutta sekä vähentää psykososiaalista kuormitusta ja edistää työn hallintaa. Työskentelyssä luotiin pienryhmätyöskentelyn tuloksena kuvaus lapsen polusta sijoitusprosessissa. Sijoituksista vastaavat työntekijät kokivat hyötyneensä työskentelystä ja työnjakoa ja ohjeistuksia täsmennettiin.

Lapsen asioista vastaavat sosiaalityöntekijät ja perhehoidon sosiaaliohjaajat kokivat, että konsultaatiosta ei ollut heille hyötyä, sitoutuminen muutostyöhön oli vaikeaa osin koetun työkuorman, osin työntekijäryhmien välisten erilaisten näkemysten vuoksi. Oli nähtävissä, että yksikön yhteistyön tavoissa oli kehitettävää.

Esimiestyön tukeen liittyen sovittiin säännölliset tapaamiset yksikön esimiehenä tuolloin toimineen johtavan sosiaalityöntekijän ja toimistopäällikön välille, ne toteutuivat ja niistä koettiin olevan hyötyä. Esimiehen tukitapaamisia jatkettiin johtava sosiaalityöntekijä Arja Ahosen palattua virkavapaalta 2016 työterveyslaitoksen työskentelyn jo päättyttyä.

Sijoittajatyöntekijöissä ja perhehoidon sosiaaliohjaajissa on ollut vaihtuvuutta työterveyslaitoksen konsultaation jälkeen.

**Lounais-Suomen aluehallintovirasto haluaa selvityksen siitä, mitä toimenpiteitä Turun hyvinvointitoimiala on aikeissa tehdä, jotta asiakasturvallisuutta vaarantavat seikat saatetaan lainsäädännön mukaisiksi.**

Vuonna 2018 yksikköön perustettiin kaksi sosiaalityöntekijän virkaa, jonka avulla asiakasmäärä saatiin entisestä 40- 45 asiakasta keskimäärin 35 asiakkaaseen/ sosiaalityöntekijä. Samanaikaisesti yksikköön otettiin työhön kaksi työllistettyä, joiden tehtäväksi annettiin erilaiset sosiaalityöntekijän työtä tukevia toimistotyöt. Em. työntekijöiden palkkaamista jatkettiin työllistymisvaiheen jälkeen tilapäisellä palkkaamisluvalla. Toinen vakanssi on organisaatiomuutoksen myötä siirtynyt tukipalvelut yksikköön. On tarkoitus, että

4.3.2019

lastensuojelun sijaishuollon yksikköön jääneen vakanssin työpanoksesta tulee jatkossa vakituinen. Yksikköön palkattiin vuoden 2018 aikana ylimääräinen sosiaaliohjaaja, jonka ensisijainen tehtävä on ollut avustaa sosiaalityöntekijöitä asiakassuunnitelmien kirjaamisessa.

Tällä hetkellä (27.2.2019) yksiköstä on pois sosiaalityöntekijä Anne Åkar (vakituinen sosiaalityöntekijä), sosiaalityöntekijä Tommi Isopoussu (tilapäisellä vakanssilla, vakanssi on esitetty vakinaistettavaksi), sosiaalityöntekijä Sanna-Mari Vekkelin (vakituinen sosiaalityöntekijä). Johtava sosiaalityöntekijä Arja Ahonen selvittää lausunnossaan Anne Åkarin ja Sanna-Mari Vekkelin asiakkaiden hoitajatilanteen. Tommi Isopoussun virka on tilapäinen ja se on esitetty vakinaistettavaksi. Isopoussun virkasuhde on 31.3.2019 asti, jonka jälkeen vakanssi laitetaan julkiseen hakuun.

Lisäksi lastensuojelun sijaishuollon yksikössä on tällä hetkellä (27.2) julkisessa haussa kaksi sosiaalityöntekijän virkaa. Hakuaika näissä päättyy 6.3 ja 11.3. Lisäksi haussa on kaksi sosiaaliohjaajan tointa, jotka ovat ylimääräisiä toimia. Toinen sosiaaliohjaaja haetaan sosiaalityöntekijää avustaviin tehtäviin, esim. asiakassuunnitelman kirjaamiseen ja muihin sovittujen tehtävien hoitamiseen. Toinen sosiaaliohjaaja on haettu perhehoidon tukeen ja lapsen biologisen vanhemman tukeen. Mikäli emme saa rekrytoitua sosiaalityöntekijöitä, on keskusteltu sosiaaliohjaajien rekrytoinnista tekemään sosiaalityöntekijöitä avustavia tehtäviä. Sosiaaliohjaajia rekrytoidaan lisää tarpeen mukaan. Yksikköön perustetaan 12. sosiaalityöntekijän virka, kun nähdään, miten nyt kesken olevat rekrytoinnit toteutuvat.

Ensisijaisesti tässä tilanteessa pyritään turvaamaan lastensuojelun sijaishuollon yksiköissä se, että työssä olevien sosiaalityöntekijöiden työmäärä olisi kohtuullinen. Tähän pyritään saamaan helpotusta mm. hakemalla sosiaaliohjaajille oikeudet valmistella asiakastietojärjestelmään erilaisia päätöksiä sosiaalityöntekijöiden toimeksiannosta. Sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien välistä työnjakoa ja tehtäviä tarkastellaan uudelleen. Tämä edellyttää yksikön työntekijöiltä halukkuutta muuttaa työtapoja. Tähän on tueksi pyydetty tukea Turun kaupungin henkilöstöhallinnosta.


Tilanne yksikössä on tällä hetkellä vaikea. Sosiaalityöntekijöiden rekrytointia vaikeuttaa yksikön maine raskaana työpaikkana, koska asiakasmäärä suhteessa työntekijöiden määrään on edelleen suuri, työtä on paljon. Myös lyhytaikaisia sijaisia on vaikea saada. Henkilöstösuunnitelman laatiminen aloitetaan keväällä 2019, jolloin tulee arvioitavaksi henkilöstön lisäämisen tarve lastensuojelussa.

Turku kilpailee valmistuneista sosiaalityöntekijöistä ympäristökuntien kanssa, joissa palkkataso on korkeampi. KVTES paikallisen järjestelyerän avulla sosiaalityöntekijöiden palkkaa on korotettu jonkin verran. Sosiaalityöntekijöiden palkkaukseen liittyen on käyty keskusteluja, esityksiä on tehty

4.3.2019

ja niitä jatketaan palvelualuejohtajan, henkilöstöjohtajan ja toimialajohtajan toimesta.

Työskentelyä yksikön työtilanteen parantamiseksi ja asiakkaiden palvelujen turvaamiseksi jatketaan käytettävissä olevin keinoin.



Eira Virolainen  
lastensuojelun johtaja