



TURKU Å

Shap. 16 -01- 2019
Ant. 877 - 2019
Dno 03.04

Turun kaupunki
Sosiaali- ja terveyslautakunta

Viite Aluehallintovirastoon 28.12.2018 saapunut liitteenä oleva epäkohtailmoitus

Taustaa

Aluehallintoviraston Peruspalvelut-, oikeusturva ja luvat -vastuualueella käsiteltiin Turun hyvinvointitoimialan Ulkopuoliset sijoitukset -yksikön tilannetta valvontana 8.3.2013 alkaen (LSAVI/645/05.06.02/2013). Tällöin aluehallintovirastoon saapui Ulkopuoliset sijoitukset -yksikön yhdeksän työntekijän allekirjoittama kirjoitus, jossa tuotiin esille työntekijöiden huoli heidän kuormittavasta työtilanteestaan. Ratkaisussaan 27.8.2014 aluehallintovirasto kiinnitti Turun hyvinvointitoimialan huomiota muun muassa lastensuojelutyön organisoimiseen Ulkopuoliset sijoitukset -yksikössä. Aluehallintovirasto edellytti Turun hyvinvointitoimialan ja Ulkopuoliset sijoitukset -yksikön esittämään 31.12.2014 mennessä toimenpiteet, joihin se oli asian johdosta ryhtynyt. Vastine saapui 14.1.2015. Aluehallintovirasto totesi kirjeessään Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalle 24.2.2015, että vastineen kuvaama kehittämistyö Ulkopuoliset sijoitukset -yksikössä on aluillaan ja kesken ja työ tulee saattaa sellaiselle tasolle, joka turvaa lastensuojelun asiakkaina olevien lasten ja perheiden oikeudet lainmukaiseen ja laadukkaaseen lastensuojeluun.

Lisäksi aluehallintoviraston tietoon on Ulkopuoliset sijoitukset -yksikköä koskevien yksittäisten kantelujen (joita ratkaistu esimerkiksi vuonna 2018) käsittelyn yhteydessä tullut, että yksikön lakisääteisiä tehtäviä jää tekemättä tai ne viivästyvät. Kantelujen johdosta antamissaan selvityksissä Turun hyvinvointitoimia on kuvannut, että Ulkopuoliset sijoitukset -yksikön työkuorma on runsas, ruuhkautunut ja asioiden käsittelyajat ovat pitkittyneet.

Selvityspyyntö

Aluehallintovirastoon on 28.12.2018 saapunut liitteenä oleva epäkohtailmoitus, jonka mukaan Turun hyvinvointitoimialan Ulkopuoliset sijoitukset -yksikössä muun muassa puretaan huostaanottoja perusteettomasti. Ilmoituksen mukaan Ulkopuoliset sijoitukset -yksikön työntekijät uupuvat liian suuren työtaakan alla ja ovat sairauslomilla, ja työntekijöiden vaihtuvuus on suurta.

Aluehallintovirasto käsittelee asiaa valvontana.

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 018 000
fax 02 251 1820
kirjaamo.lounais@avi.fi
www.avi.fi

Turun päätoimipaikka
Itsenäisyydenaukio 2
PL 22
20801 Turku

Aluehallintovirasto pyytää Turun kaupungin sosiaali- ja terveystalukuntaa antamaan asiassa oman selvityksensä ja hankkimaan asiassa tarvittavat viranhaltijoiden selvitykset. Selvityksestä tulee erityisesti ilmetä kanta epäkohtailmoituksessa mainittuun huostanottojen perusteettomiin purkuihin sekä antaa selvitys:

- 1) Mikä on tällä hetkellä Ulkopuoliset sijoitukset -yksikön kokonaishenkilöstömäärä. (Luettelona: nimi, tutkinto ja tutkintoon valmistumisen päivämäärä, virka/toimi, työtehtävä, työaika / viikko, erikseen mainittuina lasten asioista vastaavat sosiaalityöntekijät ja heidän asiakasmääränsä sekä erikseen lastensuojelulain 13 §:n 2 ja 3 momentin mukaan määräytyvä viranhaltija ja hänen kelpoisuutensa).
- 2) Mikä on kantanne epäkohtailmoituksessa mainittuihin työntekijöiden vaihtuvuuteen ja työntekijöiden sairauslomiin. Miten asiakastyöstä huolehditaan yksikössä, mikäli työntekijät ovat virkavapaalla (sairauslomalla) tai tilanteessa, jossa työntekijät vaihtuvat.
- 3) Mikä on ollut Ulkopuoliset sijoitukset -yksikön vuonna 2015 valvontavastauksessaan kuvaaman kehittämistyön tulos ja miten sen katsotaan vaikuttavan yksikön tämänhetkiseen tilanteeseen.
- 4) Mitä toimenpiteitä Turun hyvinvointitoimiala on aikeissa tehdä, jotta asiakasturvallisuutta vaarantavat seikat, kuten epäkohtailmoituksessa ja Turun hyvinvointitoimialan kantelujen johdosta antamissa selvityksissä mainitut epäkohdat saatetaan lainsäädännön mukaisiksi.

Selvitykseen on liitettävä yksikön omavalvontasuunnitelma sekä yksikön jokaiselta lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä hänen viimeksi kirjaamansa asiakassuunnitelma sekä saman asiakkaan edeltävä suunnitelma.

Peruste Sosiaalihuoltolaki (719/1982) 3 §

Määräaika Selvitys pyydetään toimittamaan Lounais-Suomen aluehallintovirastoon Turun päätoimipaikkaan **6.3.2019 mennessä**. Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisemista.

LISÄTIEDOT

Lisätietoja asiasta antaa sosiaalihuollon ylitarkastaja Tiina Ronkamo, puh. 0295 018 000 (vaihde).

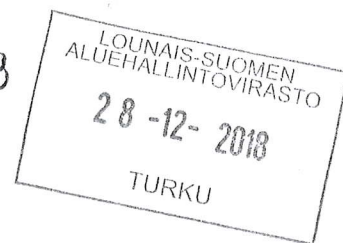


Sosiaalihuollon ylitarkastaja

Tiina Ronkamo

LIITE Aluehallintovirastoon 28.12.2018 saapunut epäkohtailmoitus

LSAV/8338/05.06.03/2018



Turun hyvinvointitoimialan Ulkopuoliset sijoitukset -yksikössä on vakavia ongelmia, ja niihin kukaan ei puutu. Nyt tämä kärjistyy täysin epäasialliseen ja laittomaan toimintaan, mm. huostaanottoja puretaan perusteettomasti. Työntekijät uupuvat liian suuren työtaakan alle ja ovat sairaslomilla. Työntekijöiden vaihtuvuus on suurta. Asiat ovat tiedossa ylemmillä tahoilla, mutta kukaan ei puutu asiaan.

Toivon, että Aluehallintovirasto selvittää yksikön tilannetta pikaisesti.

