



TURKU ÅBO

Saap. 11-05-2018  
Ani. 9435-2017  
Dno 451

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

## VALVONTA-ASIA KOSKIEN TURUN LINNAN KOTIHOITOALUEEN TOIMINTAA

### KÄSITELTÄVÄ ASIA

Aluehallintovirastoon saapui elokuussa 2017 epäkohtailmoitus koskien Turun Linnan kotihoitoalueen toimintaa. Ilmoituksen mukaan ko. kotihoitoalue kärsii jatkuvasta resurssipulasta, eikä sijaisia palkata poissa olevien työntekijöiden tilalle. Asiakkaille luvatut palvelut (tuntimäärät) eivät ilmoituksen mukaan toteudu, eikä esimerkiksi liikuntahetkiä tai ulkoilua pystytä aina toteuttamaan sovitusti. Puutteita on myös mm. asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien päivittämisessä. Linnan kotihoitoalueen tilanne on epäkohtailmoituksen mukaan jatkunut vaikeana siitä asti, kun Turun kotihoidon uusi aluejako tuli voimaan vuoden 2017 alkupuolella. Ilmoituksen mukaan Linnan kotihoitoalueen asiakasmäärä kasvoi uuden aluejaon myötä, mutta henkilöstöresursseja ei lisätty samassa suhteessa.

Siltä osin kun em. epäkohtailmoituksessa on ollut kyse Linnan kotihoitoalueen henkilöstön jaksamisesta, lakisääteisten taukojen pitämisestä ym. työsuhteisiin liittyvistä asioista, on asian käsittely siirretty aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueelle.

### HANKITUT SELVITYKSET

Turun hyvinvointitoimialan selvitys, saapunut 4.10.2017 sekä lisäselvitykset, saapuneet 14.2.2018 ja 15.3.2018.

### ARVIOINTI

#### Henkilöstön riittävyys Linnan kotihoitoalueella

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 4 §:n nojalla asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon. Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain (980/2012), jäljempänä vanhuspalvelulaki, 19 §:n mukaan iäkkäälle henkilölle tarjottavien sosiaali- ja terveyspalvelujen on oltava laadukkaita ja niiden on turvattava hänelle hyvä hoito ja huolenpito.

Vanhuspalvelulain 14 §:n 1 momentin mukaan kunnan on toteutettava iäkkään henkilön arvokasta elämää tukeva pitkäaikainen hoito ja huolenpito ensisijaisesti hänen kotiinsa annettavilla ja muilla sosiaali- ja terveydenhuollon avopalveluilla. Palvelut on sovittava sisällöltään ja määrältään vastaamaan iäkkään henkilön kulloisiakin palveluntarpeita. Pykälän 2 momentin mukaan pitkäaikaista hoitoa ja huolenpitoa turvaavat sosiaali- ja terveyspalvelut on toteutettava niin, että iäkäs henkilö voi kokea elämänsä turvalliseksi, merkitykselliseksi ja arvokkaaksi ja että hän voi ylläpitää sosiaalista vuorovaikutusta sekä osallistua mielekkääseen, hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä edistävään ja ylläpitävään toimintaan.

Vanhuspalvelulain 20 §:n mukaan toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus ja tehtävä rakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja joka turvaa heille laadukkaat palvelut. Laatusuosituksessa hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2017 – 2019 (STM, julkaisu 2017:6) annettun suosituksen mukaan kotihoidon henkilöstön vähimmäistarve määräytyy iäkkäille myönnettyjen palvelujen (tunteina) toteuttamiseen tarvittavana henkilöstön välittömään asiakastyöhön käytettävissä olevana työaikana (tunteina).

Aluehallintovirastoon saapuneen epäkohtailmoituksen mukaan Linnan kotihoidossa työskennellään jatkuvasti vajaamiehityksellä. Ilmoituksen mukaan työntekijöiden poissaoloihin ei yleensä palkata sijaisia, jolloin vakituinen henkilöstö joutuu tekemään tuplavuoroja ja tulemaan vapaapäiviltä töihin. Vajaamiehityksen takia asiakkaille heidän hoito- ja palvelusuunnitelmissaan luvatut palveluajat (tuntimäärät) eivät toteudu, eikä kaikkia sovittuja asioita, kuten liikuntahetkiä ja ulkoiluja, ehditä asiakaskäyntien aikana toteuttaa.

Turun hyvinvointitoimialan 4.10.2017 antaman selvityksen mukaan Turun kaupungin kotihoidossa toteutettiin 1.2.2017 alkaen aluejakouudistus, jonka tavoitteena oli ta- soittaa 21 lähipalvelualueen työpaineita, tasata resursseja, muodostaa maantieteelli- sesti toimivia alueita asiakaskeskittymien mukaisesti ja vahvistaa työvoimapuskurina toimivan resurssipoolin henkilöstöä. Selvityksen mukaan ko. alueuudistus, jossa 3000 asiakkaan palvelukokonaisuudet avattiin ja 579 työntekijää sijoitettiin uusille alu- eille, oli erittäin vaativa. Laskenta tehtiin muutostilanteen palvelumäärien mukaan, jol- loin riski aliresursointiin oli olemassa. Jälkikäteen arvioituna joillakin alueilla, mukaan luettuna Linnan lähipalvelualue, tapahtui resurssien osalta virhelaskentaa. NHG:n te- kemän, resurssien jaon onnistumista aluejaossa koskevan selvityksen mukaan Lin- nan lähipalvelualueen lisäresursointitarve oli kolme vakanssia. Selvityksen mukaan alueen resurssipulaan on puututtu ajalla helmikuu 2017 – lokakuun alku 2017 siten, että alueelle on lisätty yhteensä kolme vakanssia. Turun hyvinvointitoimialan selvityk- sen liitteenä on toimitettu 29.9.2017 päivätty henkilökuntaluettelo, jonka mukaan Lin- nan kotihoidossa työskentelee yhteensä 31 työntekijää, joista 28 on kokoaikaista ja kolme osa-aikaista.

Edelleen Turun hyvinvointitoimialan selvityksessä todetaan, että Linnan lähipalvelu- alueen maantieteellisen alueen rajaamisessa on tunnistettu epäonnistumista ja kes- kustan alueita ollaan maantieteellisinä alueina arvioimassa uudelleen. Muutostarpei- den kohteena on selvityksen mukaan erityisesti juuri Linnan kotihoidon alue.

Sijaishankinnan osalta selvityksessä todetaan, että Linnan kotihoidossa kuten muillakin Turun kotihoidon alueilla pyritään aina korvaamaan poissaolot sijaisilla, mikäli asiakastilanne niin vaatii. Ensisijaisesti käytetään kaupungin resurssipoolia ja mikäli sijaista ei sitä kautta saada, rekrytoidaan ulkopuolinen sijainen. Selvityksen mukaan erityisesti lähihoitajista on kuitenkin pulaa ja jopa vakituisiin työsuhteisiin on heitä vaikea saada, puhumattakaan lyhytaikaisista sijaisuuksista. Turun kotihoidon resurssipooli on selvityksen mukaan volyymiltään vielä liian suppea, jotta se pystyisi kattamaan kaiken tilapäisen työvoiman tarpeen. Selvityksen mukaan Linnan kotihoito on käyttänyt resurssipoolia vuoden 2017 toukokuussa 22 päivää, kesäkuussa 24 päivää, heinäkuussa 16 päivää ja elokuussa 22 päivää. Samoina kuukausina Linnan kotihoito on jäänyt ilman varahenkilöä toukokuussa neljänä päivänä, kesäkuussa kolmena päivänä, heinäkuussa viitenä päivänä ja elokuussa kahtena päivänä.

Linnan kotihoitoalueen henkilöstön riittävyyden arvioimiseksi aluehallintovirasto on pyytänyt tiedot alueen kotihoidon asiakkaille suunnitelluista palveluista sekä henkilöstön suunnitelluista ja toteutuneista työtunneista ajanjaksoilla 14.8. – 3.9.2017 ja 8.1.-28.1.2018. Jaksolla 14.8.- 3.9.2017 erillisten asiakkaiden lukumäärä on ollut 128 ja asiakkaiden tarpeiden mukainen, suunniteltu palveluiden tuntimäärä on saadun selvityksen mukaan ollut 1925 tuntia (kotipalvelut ja kotisairaanhoido yhteensä). Linnan kotihoitoalueen henkilöstölle suunniteltu työtuntimäärä on samalla ajanjaksolla ollut 3447,5 tuntia ja toteutunut työtuntimäärä 3243,45 tuntia. Kotihoidossa henkilöstön työpanoksesta huomattava osa kohdentuu ns. välilliseen työaikaan (esim. siirtymiset paikasta toiseen) ja vain osa työajasta on välitöntä, varsinaista asiakastyötä. Turun hyvinvointitoimialan antaman selvityksen mukaan Linnan kotihoitoalueella työntekijöiden välittömän työajan osuus kokonaistyöajasta on ajanjaksolla 14.8.-3.9.2017 ollut keskimäärin 47 % kokonaistyöajasta. Saadun laskelman mukaan toteutunutta asiakasaikaa on ko. jaksolla ollut 1448,48 tuntia. Toimitettujen tietojen perusteella laskettuna asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien mukaisia palveluja on siten jäänyt ko. ajanjaksolla toteutumatta yli 470 tuntia. Suunniteltuihin palveluihin nähden alueen kotihoidon henkilöstössä on näin ollen ollut kyseisellä ajanjaksolla n. neljän kokoaikaisen työntekijän vaje. Aluehallintovirasto korostaa tässä yhteydessä myös sitä, ettei asiakkaille suunniteltuja palveluja olisi ko. ajanjaksolla kyetty toteuttaa täysimääräisesti siitäkään huolimatta, vaikka työvuorolistalle suunniteltu työtuntimäärä (3447,5 tuntia) olisi kokonaisuudessaan toteutunut. Tällöinkin – olettaen että välittömän asiakastyön osuus on ollut edellä mainittu n. 47% henkilöstön kokonaistyöajasta – olisi n. 300 tuntia asiakkaille luvattua palvelua jäänyt toteutumatta.

Linnan kotihoitoalueen henkilöstöresurssin riittävyyden arvioimiseksi aluehallintovirasto on tarkastellut myös ajanjaksoa 8.1. – 28.1.2018. Tällä jaksolla Linnan kotihoidossa on asiakkaita ollut 124. Suunniteltuja työtunteja on ollut 3390,4 ja toteutuneita työtunteja 3338,04. Saadun selvityksen mukaan ajalle 8.1.-28.1.2018 Linnan kotihoidon asiakkaille on suunniteltu palveluja yhteensä 1759,1 tuntia. Toteutunut asiakasaika puolestaan on saadun tiedon mukaan ollut 1602,8 tuntia. Näin ollen ns. toteutumattomaa asiakasaikaa on ollut kyseisellä ajanjaksolla n. 156 tuntia, mikä vastaa n. 1,3:n työntekijän vajetta henkilöstön määrässä. Kun välittömän asiakastyön osuus on tällä jaksolla ollut n. 48%, ei edes jaksolle suunnitellun työtuntimäärän (3390,4 tuntia) toteutuminen kokonaisuudessaan olisi riittänyt toteuttamaan asiakkaille luvat-

tuja palveluja täysimääräisesti, vaan vajetta olisi edelleen ollut n. 130 tuntia. Aluehallintovirasto toteaa kuitenkin, että tilanne ajanjaksolla 8.1.- 28.1.2018 on ollut selvästi parempi kuin alkusyksyn 2017 tilanteessa.

Aluehallintovirasto korostaa, että riittävä määrä osaavaa henkilöstöä on välttämätön edellytys turvallisen ja laadukkaan palvelun takaamiseksi iäkkäille henkilöille. Aluehallintovirasto pitää huolestuttavana sitä, että saadun selvityksen perusteella Linnan kotihoitoalueen työvuorolistat suunnitellaan alun perinkin sellaisiksi, ettei kaikkia hoito- ja palvelusuunnitelmissa asiakkaille määriteltyjä palveluja kyetä täysimääräisesti toteuttamaan. Tällöin vaarana on, että asiakkaan luona toteutetaan vain aivan välttämätön perushoito ja -huolenpito, eikä asiakkaan toimintakykyä ylläpitäviä ja edistäviä palveluja, kuten esim. liikuntahetkiä ja ulkoilua, ehditä toteuttaa lainkaan. Riskinä on myös, ettei kuntouttavan työotteen noudattamiseen jää aikaa edes asiakkaan perushoidossa ja -hoivassa (pukeutuminen, peseytyminen ym.), koska työtehtävistä on henkilöstövajeen takia selviydyttävä suunniteltua lyhyemmässä ajassa. Asiakkaan oikeusturvan kannalta aluehallintovirasto pitää ongelmallisena myös asiakasmaksujen perimistä palvelujen tuntimäärään perustuvan palveluluokan mukaisesti, mikäli asiakkaalle luvattu palveluaika (tuntimäärä) ei käytännössä toteudukaan.

Aluehallintovirasto korostaa, että sosiaalihuoltolaki (1301/2014) ja vanhuspalvelulaki edellyttävät, että palvelut myönnetään arvioidun palvelutarpeen perusteella. Kunnan on vanhuspalvelulain 13 §:n 1 momentin mukaan järjestettävä iäkkäälle henkilölle laadukkaita sosiaali- ja terveystyöpalveluja, jotka ovat hänen tarpeisiinsa nähden oikea-aikaisia ja riittäviä. Pykälän 2 momentin mukaan palvelut on toteutettava niin, että ne tukevat iäkkään henkilön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä, itsenäistä suoriutumista ja osallisuutta. Muun palveluntarpeen ennalta ehkäisemiseksi on kiinnitettävä huomiota erityisesti kuntoutumista edistäviin ja kotiin annettaviin palveluihin. Iäkkään henkilön tarpeita vastaava palvelukokonaisuus määritellään palvelusuunnitelmassa, josta säädetään vanhuspalvelulain 16 §:ssä. Palvelusuunnitelman laatimista edeltää vanhuspalvelulain 15 §:n mukainen palveluntarpeiden kokonaisvaltainen selvittäminen. Palveluntarpeiden selvittäminen ja palvelusuunnitelma ovat sosiaalipalvelujen riittävyyden määrittelyn pohjana, kun kunnassa päätetään palvelujen myöntämisestä (vanhuspalvelulain 18 §:n 3 momentti). Palvelutarpeen arvioinnista ja asiakassuunnitelmasta säädetään myös sosiaalihuoltolain 36 – 39 §:ssä.

## Palvelu- ja hoitosuunnitelmat

Vanhuspalvelulain 16 §:n 1 momentin mukaan kunta vastaa siitä, että iäkkäälle henkilölle laaditaan sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 7 §:ssä tarkoitettu suunnitelma (*palvelusuunnitelma*). Suunnitelma on laadittava ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun iäkkään henkilön palveluntarve on selvitetty, jollei kyseessä ole tilapäinen neuvonta ja ohjaus tai jollei suunnitelman laatiminen muutoin ole ilmeisen tarpeetonta. Pykälän 2 momentin mukaan palvelusuunnitelmassa on määriteltävä iäkkään henkilön toimintakykyä koskevan arvion perusteella, millainen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kokonaisuus tarvitaan hänen hyvinvointinsa, terveytensä, toimintakykynsä ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi sekä hänen hyvän hoitonsa turvaamiseksi. Iäkkään henkilön ja tarvittaessa hänen omaisensa, läheisensä tai hänelle määrätyn edunvalvojan kanssa on neuvoteltava

vaihtoehtoista kokonaisuuden muodostamiseksi. Iäkkään henkilön näkemykset vaihtoehtoista on kirjattava suunnitelmaan. Pykälän 3 momentin mukaan palvelusuunnitelma on tarkistettava ilman aiheetonta viivytystä aina silloin, kun iäkkään henkilön toimintakyvyssä tapahtuu hänen palveluntarpeeseensa vaikuttavia olennaisia muutoksia.

Aluehallintovirastolle saapuneen epäkohtailmoituksen mukaan Linnan kotihoitoalueen henkilöstövajeesta johtuen asiakkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelmia ei ehditä päivittää. Tältä osin Turun hyvinvointitoimialan antamassa selvityksessä todetaan, että kevään 2017 aikana on tullut ilmi, että Linnan alueen asiakkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat eivät ole kaikkien asiakkaiden osalta ajantasaisia. Työ suunnitelmien päivittämiseksi on kuitenkin selvityksen mukaan käynnissä. Aluehallintovirasto toteaa, että asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelma tulee päivittää aina kun asiakkaan tilanne muuttuu sekä vähintään kuuden kuukauden välein.

Aluehallintovirastolle on toimitettu Turun hyvinvointitoimialan selvityksen liitteenä kymmenen Linnan kotihoitoalueen asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelma. Nämä suunnitelmat on pääosin päivitetty elo-syyskuun 2017 aikana. Aluehallintovirasto pitää toimitettuja palvelusuunnitelmia asianmukaisesti ja kattavasti laadittuina; suunnitelmiin on asiakkaan perustietojen ja sovitun palvelun lisäksi kirjattu monipuolisesti hoidon ja palvelun tarvetta, asetettuja tavoitteita sekä keinoja (suunniteltuja toimintoja) tavoitteiden saavuttamiseksi. Koska asiakkaita on saadun tiedon mukaan Linnan kotihoitoalueella yli 120, ei aluehallintovirasto voi toimitettujen kymmenen palvelu- ja hoitosuunnitelman perusteella ottaa kantaa palvelu- ja hoitosuunnitelmien asianmukaisuuteen ja ajantasaisuuteen koko kotihoitoalueen osalta. Turun hyvinvointitoimiala toteaa antamassaan selvityksessä omana näkemyksenään, että asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien ajantasaisuudesta tulee huolehtia nykyistä systemaattisemmin.

## **Omaevalvontasuunnitelma**

Vanhuspalvelulain 23 §:n mukaan toimintayksikön johtajan on huolehdittava, että toimintayksikössä järjestetään omaevalvonta palvelujen laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi. Omaevalvontaa varten on laadittava omaevalvontasuunnitelma, joka on pidettävä julkisesti nähtävänä. Suunnitelman toteutumista on seurattava ja palveluja kehitettävä toimintayksikön palveluja saavilta iäkkäiltä henkilöiltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä toimintayksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella.

Aluehallintovirasto on 29.8.2017 päivätyssä selvityspyynnössään pyytänyt Turun sosiaali- ja terveyslautakuntaa toimittamaan selvityksensä liitteenä Linnan kotihoitoalueen omaevalvontasuunnitelman. Saadun selvityksen (4.10.2017) mukaan Turun kotihoidossa on juuri meneillään omaevalvontasuunnitelmien päivitys, jossa jokainen kotihoidon alue valmistelee oman omaevalvontasuunnitelmansa. Koska Linnan kotihoitoalueen omaevalvontasuunnitelma on selvityksen antamisen aikana ollut vielä valmisteluvaiheessa, on aluehallintovirastolle toimitettu tarkasteltavaksi vielä voimassa oleva, Turun kotihoitoa kokonaisuudessaan koskeva omaevalvontasuunnitelma.

Toimintayksiköllä, jolla em. 23 §:n mukaan tulee olla laadittuna omavalvontasuunnitelma, tarkoitetaan vanhuspalvelulain 3 §:n mukaan julkisen tai yksityisen palveluntuottajan ylläpitämää toiminnallista kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveyspalveluja pääasiassa iäkkäille henkilöille siten, että palvelut toteutetaan palveluntuottajan tiloissa tai iäkkään henkilön yksityiskodissa. Turun kotihoidolla on ollut ja on edelleen käytössä yksi, yhteinen omavalvontasuunnitelma, mutta aluekohtaisten suunnitelmien laatiminen on käynnissä. Aluehallintovirasto suhtautuu myönteisesti aluekohtaisten kotihoidon omavalvontasuunnitelmien laatimiseen, koska niissä on mahdollista paremmin paneutua ja varautua juuri kyseisellä alueella esille tulleisiin ja/tai uhkaaviin riskitekijöihin kotihoidon toteuttamisessa.

Aluehallintovirastolle nyt toimitetun, 19.8.2016 päivitetyn omavalvontasuunnitelman osalta aluehallintovirasto toteaa, että siitä puuttuvat sosiaalihuoltolain 48 §:n mukaisen henkilöstön ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet. Em. pykälän 1 momentin mukaan sosiaalihuollon henkilöstöön kuuluvan tai vastaavissa tehtävissä toimeksiantosuhteessa tai itsenäisinä ammatinharjoittajina toimivien henkilöiden on toimittava siten, että asiakkaalle annettavat sosiaalipalvelut toteutetaan laadukkaasti. Pykälän 2 momentin mukaan edellä tarkoitetun henkilön on ilmoitettava viipymättä toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa. Ilmoituksen vastaanottaneen henkilön on ilmoitettava asiasta kunnan sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Ilmoitus voidaan tehdä salassapitosäännösten estämättä. Sosiaalihuoltolain 48 §:n 4 momentin mukaan kunnan ja yksityisen palveluntuottajan on tiedotettava henkilöstölleen ilmoitusvelvollisuudesta ja sen käyttöön liittyvistä asioista. Ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet on sisällytettävä 47 §:ssä tarkoitettuun omavalvontasuunnitelmaan. Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia ilmoituksen seurauksena.

Edellä sosiaalihuoltolain 48 §:n 2 momentissa tarkoitetun ilmoituksen vastaanottaneen henkilön tulee lain 49 §:n 1 momentin mukaan käynnistää toimet epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan poistamiseksi. Henkilön on ilmoitettava asiasta salassapitosäännösten estämättä aluehallintovirastolle, jos epäkohtaa tai ilmeisen epäkohdan uhkaa ei korjata viivytyksettä. Pykälän 3 momentin mukaan aluehallintovirasto tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto voi antaa määräyksen epäkohdan poistamiseksi ja päättää sitä koskevista lisätoimenpiteistä siten kuin erikseen säädetään.

## JOHTOPÄÄTÖKSET

**Aluehallintovirasto antaa Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalle huomautuksen asiakkaiden palveluntarpeisiin nähden riittämättömän henkilöstöresurssin johdosta Linnan kotihoitoalueella. Aluehallintovirasto pitää lainvastaisena tilannetta, jossa asiakkaan palveluntarpeiden selvittämisen perusteella laadittuun palvelu- ja hoitosuunnitelmaan kirjatut ja hänelle myönnetyt palvelut eivät kaikilta osin toteudu. Saadun selvityksen perusteella Linnan kotihoitoalueen työvuorolistat on alun perinkin laadittu niin, etteivät suunnitellut työtunnit riitä asiakkaille luvattujen palvelujen toteuttamiseen täysimääräisesti, kun otetaan huomioon henkilöstön välittömään asiakastyöhön kohdentuva osuus kokonaistyöajasta.**

Aluehallintovirasto pyytää Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalta 31.8.2018 mennessä selvitystä siitä, mihin toimenpiteisiin se on ryhtynyt asiakkaiden palveluntarpeita vastaavan palvelun varmistamiseksi Linnan kotihoitoalueella (henkilöstön määrän lisääminen, muutokset työjärjestelyissä tai muut vastaavat toimenpiteet). Selvitykseen tulee liittää tiedot Linnan kotihoidon asiakkaille suunnitelluista kotihoidon palveluista (tuntimäärä) sekä toteutuneesta asiakasajasta ajalla 6.8. - 26.8.2018. Lisäksi selvitykseen pyydetään liittämään Linnan kotihoitoaluetta koskeva omaevalvontasuunnitelma, johon on sisällytetty henkilöstön sosiaalihuoltolain 48 §:n mukaisen henkilöstön ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet.

Asia ei anna aiheutta aluehallintoviraston muihin toimenpiteisiin.

## MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen ei sosiaalihuoltolain (710/1982) 57 §:n 3 momentin perusteella voi hakea muutosta valittamalla.

## LISÄTIETOJA

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon ylitarkastaja Nina Siro-Södergård, puhelin 0295 018 000 (vaihe).

Lakimies



Pia Leikasto

Sosiaalihuollon ylitarkastaja



Nina Siro-Södergård

## TIEDOKSI

Avopalvelujen johtaja Anne Vuorinen, Turun kaupungin hyvinvointitoimiala/ Vanhus- ja vammaispalvelut  
Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto/ Rovaniemen yksikkö

