

	Mehiläinen Terveyspalvelut Oy	Attendo Terveyspalvelut Oy	Coronaria Hoitoketju Oy
	keskiarvopisteet	keskiarvopisteet	keskiarvopisteet
Palveluiden järjestäminen väestön tarpeiden mukaisesti/potilaslähtöisyys (max 40 p)	39,0	35,0	38,0
Palvelun oikea-aikaisuus ja sen varmistaminen - hoidon tarpeen arviointi, jonotus (max 30 p)	28,0	26,0	25,0
Henkilöstörakenne suhteessa väestön tarpeisiin; osaaminen, kokemus (max 20 p)	17,7	15,5	13,1
Työntekijöiden koulutus ja hyvinvointi (max 10 p)	10,0	9,5	9,5
Pisteet yhteensä	94,7	86,0	85,6

Laadun vertailun suorittavat arviointityöryhmän kaksi jäsentä erikseen. Heidän antamistaan pisteistä laskettiin keskiarvopisteet.

Kriteerien tarkempi sisältö:

1. Palveluiden järjestäminen väestön tarpeiden mukaisesti /asiakas- ja potilaslähtöisyys
 - Pansio-Pernon alueen potilasmateriaali otettu huomioon ja kuvattu
 - Potilassegmentointi ja eri potilasryhmien tarpeisiin vastaaminen
 - Palveluiden järjestämisen kuvaaminen
 - Innovatiiviset ratkaisut
2. Palvelun oikea-aikaisuus ja sen varmistaminen (esim. hoidon tarpeen arviointi ja jonotusajat)
 - Akuutinhoidon järjestäminen
 - Kiireettömän hoidon järjestäminen
 - Oikea-aikaisuuden toteutumisen tai mittaroinnin kriteereitä
3. Henkilöstörakenne suhteessa väestön tarpeisiin ja palvelujen toteuttamiseen; osaaminen, kokemus
 - Lääkärien mitoitus
 - Hoitajien mitoitus
 - Erikoislääkärien osuus
 - Lääkärien ja hoitajien erityiskoulutus
4. Työntekijöiden koulutus ja hyvinvointi
 - Työntekijöiden pysyvyys ja sen varmistaminen
 - Työpaikkakoulutus, täydennyskoulutus
 - Työhyvinvoinnin varmistaminen
 - Henkilöstötyytyväisyys
 - Päihdeohjelma