



# Aluehallintovirasto

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikkö

PÄÄTÖS

LSAVI/2084/05.07.03/2015

2.12.2015

turku:abc

Saap.  
Anl.

07-12-2015

Dno

055 - 20K  
001

## Turun sosiaali- ja terveyslautakunta

### ASIA

Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa

### ASIAN VIREILLETULO JA HANKITUT SELVITYKSET

#### Asian vireilletulo

Terveysten - ja hyvinvoinninlaitoksen selvityksen (maaliskuu 2015) mukaan hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen lääkärille on jonottanut potilaita yli kolme kuukautta.

#### Asiassa hankitut selvitykset

Aluehallintovirasto on ennen asian ratkaisemista varannut Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalle tilaisuuden lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun.

Asian selvittämiseksi aluehallintovirasto on 20.7.2015 päivätyllä selvityspyynnöllä pyytänyt Turun terveyskeskusta antamaan selvityksensä, josta on tullut ilmetä ainakin:

- 1) Yksityiskohtainen selvitys ongelman syistä ja laajuudesta terveysasema-kohtaisesti
- 2) Toimenpiteet, joihin terveyskeskus on ryhtynyt ongelman korjaamiseksi
- 3) Selvitys yhteydensaantia koskevan omavalvonnan toteutumisesta (mm. millä tavoin terveyskeskus seuraa yhteydensaantia terveysasema-kohtaisesti, kenen vastuulla seuranta on ja miten havaittuihin puutteisiin reagoidaan)

Turun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta on aluehallintovirastoon saapuneella sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksellä antanut asiassa selvityksen, jonka mukaan hoitotakuuta pidemmät odotusajat ovat johtuneet esimerkiksi potilaan omasta valinnasta odottaa jollekin tietylle lääkärille tai yli puolen vuoden päähän varatusta kontrolliajasta. Myös uusintakäynnit ovat voineet aiheuttaa tilastojen vääristymistä, jos uusintakäynti on esim. virheellisesti kirjattu ensikäynniksi. Omaseurannassa ei selvityksen mukaan hoitotakuun ylittymistä ole tapahtunut.

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 018 000

fax 02 251 1860

kirjaamo.lounais@avi.fi

www.avi.fi

Turun päätoimipaikka

Itsenäisyydenaukio 2

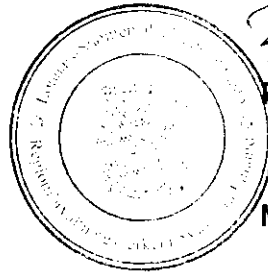

PL 22, 20801 Turku

**ALUEHALLINTOVIRASTON RATKAISU JA PERUSTELUT**

- Perustelut** Aluehallintovirasto on tutkinut asian kansanterveystlain (28.1.1972/66) 2 § 2 momentin, sekä terveydenhuoltolain (30.12.2010/1326) 51 §:n nojalla.
- Turun sosiaali- ja terveyslautakunta on antanut selvityksen. Selvityksessä on tuotu esiin tilastointikirjausten virheellisyydet sekä omaseurannan tulokset.
- Johtopäätös** Selvitysten perusteella asia ei anna aihetta enempiin toimenpiteisiin.
- MUUTOKSENHAKU** Tähän päätökseen ei saa hallintolainkäyttölain (586/1996) 5 § 1 momentin perusteella hakea muutosta valittamalla.
- LISÄTIEDOT** Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Minna Luotonen  
p.0295 018 310.

Lääninlääkäri

Ylitarkastaja

  
Ruut Virtanen  
Minna Luotonen**JAKELU JA SUORITEMAKSU**

- Päätöksen saaja** Turun sosiaali- ja terveyslautakunta
- Suoritemaksu** Maksuton päätös
- Tiedoksi** Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto