

VANHUSPALVELUT					
Laatu- ja vaikuttavuustavoitteet	Mittari	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Toteuma 31.7.2013	Tavoitetaso 2014
1. Parannetaan kotihoidon vaikuttavuutta	Säännöllisen kotihoidon saatavuus:	2770 / 1,5 %	2746	2835	2835
	• <65-v %osuus	240 / 0,2 %	214	231	236
	• 65-74-v %osuus	331 / 1,8 %	304	377	384
	• +75-v % osuus ikäluokasta	2199 /13,7 %	2228 /13,8%	2227	2215/13,5%
	Ympäri vuorokautiseen pitkäaikaishoitoon siirtyvien keski-ikä	84 v 1 kk	0	..	84,4
	Ympäri vuorokautisen pitkäaikaishoidon jono	150	<100	84	<100
	Kotihoidon palveluseteli, sis.ed.	..	100	46	100
2. Keskitetyn palveluohjauksen toimintamallin käyttöönotto	Palveluohjauksen ohjauskäyntien määrä	uusi mittari	uusi mittari	..	5000
3. Edesautetaan omaishoidon tuella kotona asumista	Omaishoidontuen saajien määrä (peittävyys/poikkil.):	867	860	904	904
	• < 65 vuotiaat	228	200	226	226
	• 65-74 vuotiaat	196	175	209	209
	• +75 vuotiaat	444 / 2,8 %	485 /3%	469	469/ 2,9%
4. Ehkäistään yhteispäivystyksen epätarkoituksenmukaista käyttöä	GAK eri asiakkaat vuoden aikana	387	0	241	400
	GAK päättäneiden hoitojaksojen määrä	340	350	228	350
	GAK hoitojaksojen pituuden ka	5,7 vrk	0	5,7 vrk	4-5 vrk
5. Lyhennetään akuuttisairaanhoidon hoitojaksoja	Akuutit geriatriset vuodeosastot hoitojaksojen pituus ka	16,2 vrk	13-14 vrk	15 vrk	13-14vrk
	Ympäri vuorokautisen pitkäaikaishoidon jonottajat sairaalahoitossa	40-50	<35	40	<35
6. Vanhuspalvelut tuottaa palvelut hoito- ja palvelutakuiden rajoissa	75 vuotta täyttäneiden sosiaalipalvelujen arviointi	..	0	..	<7 arkipäivää
	Palvelutarpeen arvioinnin mukaiset palvelut järjestettävä 3 kk:n sisällä		0	..	<3kk päätöksenteosta
7. Asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyysmittaus, yksiköiden tulosten ka	8,2	8,4	..	8,4
Kustannukset ja tuottavuustavoitteet	Mittari	Toteuma 2012	Tavoite 2013	Toteuma 31.7.2013	Tavoitetaso 2014
8. Parannetaan kotihoidon tehokkuutta	Kotihoidon välitön työaika				Molemmat seurantatavat:
	• Tulospalkkio määrittely (4/2013: 52,7)	..	0	..	+ 5 % pohjaluvusta
	• Laatusuosituksen mukainen määrittely	..	• saadaan järjestelmästään	..	

9. Ympäri vuorokautisen pitkäaikaishoidon palvelurakenteen kehittäminen	Tehostetun palveluasumisen osuus (asukkaat), yht.	788 / 0,4 %	826	793	843
	<ul style="list-style-type: none"> • < 65v • 65-74v • +75v 	16 / 0,0 % 96 / 0,5 % 676 / 4,2%	23 85 718 /4,4%	19 93 681	17 88 738 /4,5%
	Hoivahoidon osuus (asukkaat), yht.	1194 / 0,7 %	1069	1164	1057
	<ul style="list-style-type: none"> • < 65v • 65-74v • +75v 	34 / 0,0 % 93 / 0,5 % 1067 / 6,7 %	20 30 1019 /6,3%	28 94 1042	28 94 935 /5,7%
10. Ympäri vuorokautinen pitkäaikaishoito yhteensä	Asiakkaita pitkäaikaishoidossa	1927	1825	1896	1810
	• josta laitoshoidossa	59,1 %	54,7 %	58,2 %	53,4 %
11. Ympäri vuorokautinen lyhytaikaishoito	Asiakkaita lyhytaikaishoidossa	55	70	61	90
12. Henkilöstötavoitteet	Työvoima	2 302,1		2 354,8	2 357
	Sijaistus%	81,7		82,4	82
	Sairaspoissaolo%	6,1		5,8	5,6
13. Taloustavoitteet	Menot	153 174 781	158 538 428		158 430 106
	Tulot	34 837 408	38 332 584		34 548 853
	Netto	118 337 373	120 205 844		123 881 253

0= tavoitetta ei ole asetettu

..=lukua/tietoa ei saada