



TURUN  
ENSI- JA  
TURVAKOTI RY

turku  åbo

Saap. 08 -10- 2013  
Anl.  
Dno 11458 - 2013  
Hb

Turun kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta  
PL 364  
20101 TURKU

### OSTOPALVELUTARJOUS VUODELLE 2013

Turun ensi- ja turvakoti ry tarjoaa vuonna 2014 avopalveluyksikkö Olivian ostopalveluja päihteitä käyttäville raskaana oleville naisille perheineen sekä lapsiperheille, joissa on päihdeongelma.

Tarjouskirje liitteenä.

Turun ensi- ja turvakoti ry

  
Turussa 04.10.2013

Oona Ylönen  
toiminnanjohtaja  
Turun ensi- ja turvakoti ry  
Luolavuorentie 7 a  
20810 TURKU  
Pankkitilin numero FI92 8000 1600 3567 12

  
Hannele Suomi  
talouspäällikkö



TURUN  
ENSI- JA  
TURVAKOTI RY

## OSTOPALVELUTARJOUS 2014 / Avopalveluyksikkö Olivia

Turun ensi- ja turvakoti ry tarjoaa vuonna 2014 avopalveluyksikkö Olivian ostopalveluja päihteitä käyttäville raskaana oleville naisille perheineen sekä päihdeongelmallisille perheille, joissa on alle 3-vuotiaita lapsia. Avopalveluyksikkö Olivia kuuluu valtakunnalliseen Pidä kiinni® -hoitojärjestelmään.

Olivian asiakasmaksu / vko / hlö on 200,00 €. Perheen jokaisesta päihde- ja perhekuntoutukseen osallistuvasta henkilöstä laskutetaan siten erikseen. Esimerkiksi perhe, jossa on äiti ja lapsi, viikkomaksu on yhteensä  $200 \times 2 = 400$  €. Hintaan sisältyy 2 - 4 viikkokäyntiä. Keskimäärin kuntoutukseen kuuluu 3 viikkokäyntiä sisältäen kaksi ryhmäkäyntiä ja yhden kotikäynnin tai tapaamisen Oliviassa tai muualla. Lisäksi joka viikko asiakkaalta otetaan yksi tai kaksi huumeeseulaa valvotusti. Sticks - huumeeseulat ja tarvittaessa huumeeseulojen varmistukset Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy:ltä kuuluvat olennaisena osana kuntoutukseen ja niistä ei veloiteta erikseen.

Kuntoutuksen päätyttyä voidaan tarvittaessa sopia erikseen seurantakäynnit, joiden hinta on 80,00 € / käynti / hlö. Käynti sisältää keskustelutuen ja tarvittaessa valvotun huumeeseulan. Mikäli huumeeseulan tulos on positiivinen, se lähetetään varmistusanalyysiin THL: n Yhtyneet Medix Laboratorioon. Varmistusanalyysin hinta laskutetaan erikseen kunnalle.

### Toiminnan tavoitteet ja sisältö:

Toiminnan tavoitteina ovat sikiövaurioiden ehkäiseminen tukemalla raskaana olevan naisen päihteettömyyttä ja vanhempien päihteistä kuntoutumista sekä lapsen tervettä kehitystä tukevaa vanhemmuutta pikkulapsiperheissä.

Olivian toiminta on lastensuojelun avohuollon tukitoimi. Kokonaisvaltainen ja kiinni pitävä kuntoutus muodostuu asiakaskäynneistä Oliviassa, kotona tehtävästä työstä, yhteisöllisestä ja hoivaavasta ryhmätoiminnasta ja kehollisista hoidoista. Kuntoutus perustuu tiiviiseen ja luottamukselliseen hoitosuhteeseen, jossa työstitään kuntoutujan henkilö- ja päihdehistoriaa, kannatellaan ja tuetaan nykytilanteessa sekä motivoidaan tulevaisuutta kohti, kuten opiskelemaan tai työelämään. Kuntoutuksen teoreettisen perustan luovat psykodynaamiset objektisuhde- ja kiintymyssuhdeteoriat.

**Vanhemmuuden tukemisessa** käytetään muun muassa reflektiivistä keskustelua, arkista yhdessä oloa ja toimintaa, vanhemmuuden tutkimista sekä riittävän vanhemmuuden arviointia. Vuorovaikutuksen ohjauksessa ja hoidossa käytetään vuorovaikutustilanteiden tutkimista sekä video-ohjausta. **Päihdekuntoutuksessa** käytetään muun muassa ratkaisukeskeisiä ja toiminnallisia menetelmiä, motivoivaa haastattelua, retkahduksen ehkäisyohjelmaa ja yhteisöä. Kuntoutusjakso päättyy usein valokuvaterapeuttiseen prosessiin, joka auttaa hyväksymään itsensä, vahvistaa minäkuvaa ja lisää itsetuntemusta.

Jokaiselle lapselle ja vanhemmalle laaditaan oma kuntoutussuunnitelma perheen ja kunnallisen lastensuojelun kanssa. Tapaamistiheys riippuu asiakkaan tilanteesta, tuen tarpeesta ja kuntoutumisen etenemisestä. Kuntoutusprosessia ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan noin joka toinen kuukausi pidettävissä verkostopalaverissa.

- Oliviassa käynnit sisältävät omaohjaajakeskusteluja, perhetapaamisia, yhteisohdolliset ryhmät eli äitien tunneryhmän, kaikille asiakkaille toiminnallisen ja vertaistuellisen sekä asiakkaan osallisuutta lisäävän yhteisöryhmän. Lisäksi asiakkaiden kanssa järjestetään retkiä.
- Kuntoutuksessa on mahdollista saada myös erilaisia kehollisia hoitoja esimerkiksi shiatsuhoitoa erilaisiin psykosomaattisiin oireisiin ja kipuihin. Kotikäynnit sisältävät joko kotona tehtävää suunnitelmallista perhetyötä tai asiakkaan kanssa tehtävää kuntouttavaa yksilötyöskentelyä Olivian ulkopuolella.
- Asiaksmaksu sisältää lisäksi:
  - Puhelinneuvottelut / -konsultaatiot asiakkaan ja hänen läheistensä sekä viranomaisten kanssa
  - Kirjalliset kuntoutussuunnitelmat, yhteenvedot ja lausunnot lastensuojelulle

#### Resurssit:

Olivian toimitila on 186 m<sup>2</sup>:n huoneisto Turun keskustassa osoitteessa Sairashuoneenkatu 6 A 1. Henkilökuntaan kuuluvat vuonna 2013 vastaava sosiaalityöntekijä ja kuusi ohjaajaa. Työryhmä on moniammatillinen koostuen sosiaalityöntekijän lisäksi psykiatrisen sairaanhoitaja/terveydenhoitajasta, sairaanhoitaja/perheterapeutista ja neljästä sosionomi (AMK):sta. Taloushallinnon tehtävät hoidetaan yhdistyksen taloushallintoyksikössä.

#### Arvioinnissa käytettävät mittarit:

Ensi- ja turvakotien liitto ry:n nimeämä hankkeen johtoryhmä sekä kehittämisspäällikkö vastaavat valtakunnallisen Pidä kiinni® -hoitojärjestelmän sisällöstä ja sen arvioinnista. Hoitojärjestelmälle on yhteisesti laadittu laatujärjestelmä, jonka ytimen muodostaa toiminnan tavoitteiden ja sisällön ydinkuvaus kattaen yleiset laadun kriteerit Pidä kiinni® – hoitojärjestelmän yksiköissä kuten Oliviassa. Laadukriteerien toteutumista arvioidaan Oliviassa säännöllisesti. Laadun auditointi suoritetaan joka toinen vuosi Ensi- ja turvakotien liiton, toisen Pidä kiinni – yksikön sekä palvelun ostajan edustajan yhteistyönä.

Syksyllä 2012 suoritettiin edellinen laadun auditointi, jossa Olivialle myönnettiin laatusertifikaatti. Seuraava auditointi suoritetaan vuonna 2014.

Asiakastyössä arvioidaan kuntoutussuunnitelman tavoitteiden toteutumista yhteistyössä asiakkaan ja lähettävän viranomaistahon kanssa. Kuntoutusjakson lopussa asiakas tekee kirjallisen kuntoutumisensa ja Olivian toiminnan arvioinnin. Arviointia käytetään hyödyksi Olivian palvelun kehittämisessä. Työryhmän itsearviointia, työn dokumentointia ja raportointia käytetään työmenetelmien kehittämiseksi.