



18.2.2013

Turun kaupungin peruspalvelulautakunta  
PI 670  
20101 TURKU

turku ~~ma~~ äbo

Saap. 20-02-2013  
Anl.  
Ono 1323 2011  
022 442

## LISÄSELVITYSPYYNTÖ

Lounais-Suomen aluehallintovirasto on 28.1.2011 selvittänyt Tehyn Turun kaupungin ammattiosasto 202 kantelun perusteella Turun kotihoidon henkilöstön riittävyyttä, ammatillista osaamista ja yhdentyneen kotihoidon toiminnan toteutumista. Turun sosiaali- ja terveyslautakunta on vastannut selvityspyyntöön 15.4.2011.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto käsittelee asiaa valvonta-asiana. Turun sosiaali- ja terveyslautakunnalta pyydetään lisäselvitystä seuraavista asioista:

1. Onko Ikääntymispoliittinen strategia vuosille 2009-2012 -asiakirja päivitetty? Onko vuonna 2012 saavutettu strategian mukainen tavoite antaa säännöllistä kotihoitoa 14 %:lle yli 75-vuotiasta? Ovatko kotihoidon asiakkaat jakaantuneet strategian tavoitteiden mukaisesti 4 palveluluokkaan?
2. Onko kotihoidon henkilöstölisäys (yht.104 työntekijää) toteutunut vuosina 2010, 2011 ja 2012 ikääntymispoliittisen strategian tavoitteiden mukaisesti? Miten henkilöstölisäys on toteutunut?
3. Peruspalvelulautakunnan antaman selvityksen mukaan kotihoidossa 31.12.2010 oli vakansseja 554, joita hoiti 288 vakituista työntekijää, 63 avoimen vakanssin hoitajaa ja 203 sijaista. Mitkä olivat vastaavat henkilöstöluvut 31.12.2012?

Vakituisista työntekijöistä 75 % oli selvityksen mukaan kelpoisuuslain/ammattihenkilölain mukainen pätevyys. Mikä oli vastaava pätevyys % 31.12.2012?

Monellako %:lla avoimen vakanssin hoitajista on kelpoisuuslain/ammattihenkilölain mukainen pätevyys? Kuinka monta prosenttia sijaisista on pätevyyden täyttäviä työntekijöitä?

4. Miten on varmistettu sijaistyövoiman käyttö korvaamaan kotihoidon henkilöstön lyhyet poissaolot? Käytetäänkö opiskelijatyövoimaa ja missä tehtävissä ja missä vaiheessa opiskelu edellytetään olevan? Toimiiko kotihoidossa varahenkilöjärjestelmä?
5. Mihin toimenpiteisiin henkilöstöressurssien riittävyyden turvaamiseksi on ryhdytty?
6. Mihin toimenpiteisiin on ryhdytty tapaturma- ja sairaus poissaolojen seurannan perusteella? Onko tiimikysely tai työuupumuskysely tai työterveyshuollon muu selvitys antanut aihetta toimenpiteisiin, mihin? Selvitykseen pyydetään liittämään työterveyshuollon työpaikkaselvitykset ja työsuojelupiirin tarkastuspöytäkirjat vuosilta 2011-2012.
7. Peruspalvelulautakunnan selvityksen mukaan kotihoidon organisatiomuutosta arvioidaan syksyllä 2011, miten arviointi on toteutunut? Miten kotihoidon eri ammattiryhmien ja esimiesten (sairaanhoitajat, lähi/perushoitajat/hoitajat, kodinhoitajat, kotiavustajat) välinen työn ja tehtävien jako toteutunut? Mitä selvityksessä mainittuja kehittämissankkeita kotihoidon johtaja ja palvelupäälliköt ovat toteuttaneet johtamisen tueksi?
8. Miten kotihoidon asiakaskriteerit ovat tukeneet asiakkaiden tasavertaista kohtelua ja edesauttanut strategisen tavoitteen toteutumista?
9. Peruspalvelulautakunnan selvityksen mukaan kotihoidon tavoitteena on omahoitajuuden toteutuminen, missä määrin omahoitaja-työmalli on toteutunut?
10. Onko kaikilla 21 lähialueella tarkoituksenmukaiset tiimitilat? Miten selvityksessä mainittu mobiililaitteeseen (kännykkä) liittyvä toiminnanohjausjärjestelmä on toteutunut?
11. Käytetäänkö kotihoidossa systemaattisesti jotakin laadunhallintajärjestelmää?
12. Miten "läheltä piti"-tilanteet kirjataan, miten paljon niitä on ja mitä niistä on seurannut? Paljonko kotihoidossa on tehty asiakas/potilaslain mukaisia muistuksia?

13. Kuvaus potilas- ja asiakasasiakirjatoiminnasta sekä tietoturvan toteutumisesta. Selvitykseen pyydetään liittämään kotihoidon rekisterien rekisteriselosteet.

Selvitys tulee toimittaa Lounais-Suomen aluehallintovirastoon **15.4.2013 mennessä**.

#### Säädökset

Sosiaalihuoltolaki 56 §, 57 §, Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 29 § / laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä 19 §, 24 §:n 2 momentti ja 40 § / kansanterveyslaki 44 § 4 momentti

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon ylitarkastaja Marita Turppa puh. 0295 018122.

Lääninlääkäri



Katja Paakkola

Sosiaalihuollon ylitarkastaja



Marita Turppa