

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	1
Kaupunginhallitus	433	07.11.2016	3	
Kaupunginhallitus	458	21.11.2016	4	
Kaupunginvaltuusto	193	28.11.2016	6	

10862-2016 (011, 010, 023, 062)

Turun kaupungin perintäprosessin kehittäminen ja vähäarvoisen omaisuuden luovuttamista koskevan toimivallan tarkistaminen sekä näistä aiheutuvat muutokset säännöstöön

Tiivistelmä:

Kaupungissa otetaan käyttöön uusi keskitetty perintämalli, joka edellyttää muutosten tekemistä hallintosääntöön ja kaupunginhallituksen johtosääntöön. Samalla sääntöihin tehdään tarvittavat muutokset liittyen vähäarvoisen omaisuuden luovuttamiseen.

Kh § 433

Johtaja Tuomas Heikkinen 24.10.2016:

Perintäprosessin muuttaminen

Voimassa olevat perintäsopimukset

Turun kaupunki on siirtänyt talouspalvelukeskuksen liiketoiminnan Kunnan Taitoa Oy:lle liikkeenluovutuksena 1.9.2014 lukien. Samalla kaupunki on solminut Taitoan kanssa palvelusopimuksen talouspalvelujen tuottamisesta. Palvelusopimuksessa on sovittu, että perintä siirtyy Taitoan hoidettavaksi. Palvelusopimuksen solmimisen jälkeen perintään siirtyneisiin saataviin on sovellettu palvelusopimuksen perusteella Taitoan hallinnoimaa Intrum Justitia Oy:n perintäsopimusta. Perintäpalvelu on siten uusien saatavien osalta hankittu 1.9.2014 alkaen Taitoan kautta alihankintana.

Turun kaupungilla on edelleen voimassa aikaisempi 20.5.2013 solmittu sopimus perintäpalveluista Intrum Justitia Oy:n kanssa. Tätä sopimusta sovelletaan vanhoihin, ennen 1.9.2014 perintään siirtyneisiin saataviin. Tämän sopimuksen mukaan kaupunki vastaa kaikista perintäkuluista, joita ei saada velalliselta perittyä. Intrum Justitia Oy laskuttaakin edelleen kuukausittain näitä perintäkuluja.

Kaupungille on syntynyt kustannussäästöä uuden Taitoan palvelusopimuksen ja uuden perintäsopimuksen soveltamisen myötä vuosittain noin 125 000 euroa aikaisempaan perintäsopimukseen verrattuna. Säästö syntyy siitä, että uudessa sopimuksessa maksumuistutukset kuuluvat palvelun hintaan, eikä niitä peritä kaupungilta vanhasta Intrum-sopimuksesta poiketen, vaikka saatavan perintä epäonnistuisikin.

Asian tausta ja tavoite

Laskutus- perintäprosessia on kartoitettu Turun kaupungilla vuosina 2014 ja 2015. Vuonna 2016 talouden matriisin ohjausryhmä asetti työryhmän, joka koostui eri toimialojen ja lakiasioiden edustajista, talous- ja strategiaryhmän talouden ja rahoituksen vastuualueen controllerista sekä hankinta- ja logistiikkajohtajasta. Työryhmän tavoitteena on ollut laskutuksen ja perinnän nykytilan parantaminen. Työryhmä on kartoittanut laajasti laskutuksen ja perinnän työvaiheita sekä näihin liittyviä kysymyksiä.

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	2
Kaupunginhallitus	433	07.11.2016	3	
Kaupunginhallitus	458	21.11.2016	4	
Kaupunginvaltuusto	193	28.11.2016	6	

Työryhmä on laatinut 20.9.2016 päivätyn selvityksen Turun kaupungin laskutus- ja perintäprosessin nykytilasta sekä parannusehdotukset prosessin tehostamiseksi. Selvityksessä on esitetty uusi perintämalli, uudet toimivallan- ja tehtävänjaot eri toimijoiden välillä sekä toimenpideluettelo.

Uuden mallin ja toimenpiteiden tarkoituksena on minimoida Turun kaupungin laskutus- ja perintäkustannukset ja luottotappiot, poistaa päällekkäiset työvaiheet, yksinkertaistaa ja selkeyttää vastuunjakoa, keskittää palvelun osat mahdollisimman paljon ”yhdele luukulle” sekä vähentää asioiden siirtämistä toimijalta toiselle. Uusi perintämalli vähentää kaupungille koituvia perinnän kustannuksia sekä nopeuttaa ja selkeyttää perinnän prosessia. Ehdotettu muutos hyödyttää siten sekä kuntalaista että kaupunkia.

Toimenpide-ehdotukset

Kaupungin tarkoituksena on solmia Kunnan Taitoa Oy:n kanssa perintäsopimus. Perintäsopimuksella toteutetaan työryhmän esittämä uusi perintämalli. Työryhmän laatima yksityiskohtainen tehtävänjakotaulukko otetaan osaksi perintäsopimusta. Perintäsopimus liitetään osaksi 1.9.2014 Turun kaupungin ja Kunnan Taitoa Oy:n välillä solmittua palvelusopimusta.

Työryhmä ehdottaa seuraavien toimenpiteiden hyväksymistä:

- 1) uusi perintämalli ja tehtävänjako kaupungin toimijoiden, Kunnan Taitoa Oy:n ja perintäyhtiön välillä;
- 2) uusi kaupungin sisäinen toimivallanjako ja sen edellyttämät sääntömuutokset;
- 3) valtuutus Kunnan Taitoa Oy:lle siirtää myyntilaskun eräpäivää (pois lukien Kiinteistötoimialan vuokrasaatavat) ja valtuutus perintäyhtiölle enintään 6 kk:n pituisten maksusuunnitelmien solmimiseksi (pois lukien Kiinteistöliikelaitoksen vuokrasaatavat) ja
- 4) konsernihallinnon hallintoryhmän lakimiehen viran 409088 muuttaminen kaupunginlakimiehen viraksi laskutus- ja perintäprosessin oikeudellisten tehtävien ja uudessa perintämallissa esitetyn keskitetyn viranhaltijan tehtävien hoitamiseksi.

1. Uusi perintämalli ja tehtävänjako

Laskutus- ja perintäprosessin työnjako on tarkoituksenmukaisinta päättää kaupungille edullisimman vaihtoehdon mukaan huomioiden sekä kokonaiskustannukset että prosessien selkeys, laatu ja nopeus. Työryhmän tekemän hintavertailun perusteella on kaupungille edullisinta keskittää vapaaehtoinen perintä ja oikeudellinen perintä perintäyhtiölle, lukuun ottamatta maksukyvyttömyysmenettelyjä ja mahdollisia kiinteistötoimialan vuokrasaamia. Maksukyvyttömyysmenettelyihin liittyvän velkakartoituksen ja vaativimpien toimien osalta olisi tässä vaiheessa edullisinta hoitaa nämä tehtävät konsernihallinnon lakiasioissa.

Tehtävänjakotaulukko

Perinnän osa-alue	Toimenpide	Ehdotettu vastuutaho
LASKUTUKSEN ALKUVAIHE	Asiakaspalvelu (sis. saldotietojen annon SAP-järjestelmän las-	Taitoa

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	3
Kaupunginhallitus	433	07.11.2016	3	
Kaupunginhallitus	458	21.11.2016	4	
Kaupunginvaltuusto	193	28.11.2016	6	

	kuista)	
	Eräpäivän siirto (14 pv + 14 pv)	Taitoa valtuutuksella Kito: vuokra- saatavat
	Maksun perusteiden tarkistaminen	Toimialat
PERINTÄ PERINTÄYHTIÖSSÄ	Maksumuistutukset ja -vaatimukset	Perintäyhtiö
	Max. 6 kk:n maksusuunnitelmat	Perintäyhtiö valtuutuksella Kito: vuokra- saatavat
	Yli 6 kk:n pituiset maksusuunnitelmat	Keskitetty viranhaltija
	Ulosotto- ja luottotappiosuosituksen laadinta	Perintäyhtiö
	Ulosotto- ja luottotappiosuosituksen käsittely	Keskitetty viranhaltija Kito: vuokra- saatavat
	Perinnän ja ulosoton valvonta ja aktiivinen jälkiperintä	Perintäyhtiö
MAKSUKYVYTTÖMYYSMENETTELYT (liite 1)	Velkojen saldotodistukset laajoissa velkakartoituksissa	Lakiasiat
	Velkajärjestelyt, yritys-saneeraukset, konkurssit sekä niiden valvonta	Lakiasiat
	Velkajärjestelyn lisäsuoritukset	Perintäyhtiö
VUOKRASAATAVAT (liite 2)	Riidattomien vuokrasaatavien perintä, mikäli rästissä vain yksi vuokra	Perintäyhtiö
	Riitaisten vuokrasaatavien perintä Vuokrasaatavien perintä, jos rästissä väh. 2 vuokra Häätö	Kito/ Lakiasiat

2. Kaupungin sisäinen toimivallanjako ja sääntömuutokset

Perintään liittyviä tehtäviä on hoidettu Turun kaupungissa usealla taholla. Hajautettu päätöksenteko on aiheuttanut ongelmia perintäprosessiin. Ehdotettuun perintämalliin siirtyminen vaatii määrättyjen toimintojen keskittämistä kaupunkitasoisesti (liite 3). Toimivallanjako perintään liittyvien tehtävien osalta on myös osittain päällekkäinen ja säännöstö sisältää myös keskenään ristiriitaisia ohjeita ja sääntöjä.

Työryhmä ehdottaa, että kaupungin hallintosääntöä ja kaupunginhallituksen johtosääntöä muutetaan vastaamaan liitteen 3 ehdotettua toimivallanjakoa siten, että keskitettynä viranhaltijana toimii hallintoryhmän johtaja, joka voi de-

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	4
Kaupunginhallitus	433	07.11.2016	3	
Kaupunginhallitus	458	21.11.2016	4	
Kaupunginvaltuusto	193	28.11.2016	6	

legoida toimivaltansa alemmalle viranhaltijalle. Lisäksi työryhmä ehdottaa, että päällekkäiset toimivallat poistetaan kaupungin hallintosäännöstä ja kaupunginhallituksen johtosäännöstä.

Työryhmä ehdottaa, että kaupunginhallitus esittää kaupunginvaltuustolle päätettäväksi kaupunginhallituksen johtosäännön 17 §:ään tehtäväksi liitteen 4 mukaiset muutokset, joiden mukaan hallintoryhmän johtajalla on toimivalta

- 1) myöntää helpotus tai vapautus saatavan suoritusaikatauluun, viivästyskorkoihin ja perintäkuluihin. Tämä sisältää valtuuden tehdä tai hyväksyä yli 6 kk:n pituiset maksusuunnitelmat kaikkien toimialojen osalta;
- 2) päättää saamisten tileistä poistamisesta eli luottotappioiden hyväksymisestä pois lukien Kiinteistöliikelaitoksen vuokrasaavat, joiden osalta päätösvalta säilytetään toimialalla ja
- 3) päättää saatavan siirtämisestä ulosottoon kaikkien toimialojen osalta, pois lukien Kiinteistöliikelaitoksen vuokrasaavat, joiden osalta päätösvalta säilytetään toimialalla.

Työryhmä ehdottaa, että kaupunginhallitus esittää kaupunginvaltuustolle päätettäväksi kaupungin hallintosäännön uuden 23 ja 24 § pykälän (liite 5), joista on poistettu päällekkäiset toimivallat sekä lisätty Kiinteistötoimialan johtajalle oikeus päättää saamisten tileistä poistamisesta ja saatavan siirtämisestä ulosottoon Kiinteistöliikelaitoksen vuokrasaavien osalta. Lisäksi lauta- ja johtokunnan yleisistä tehtävistä ehdotetaan poistettavaksi 5 kohta ”päättää saamisten tileistä poistamisesta”, jotta hallintosääntö vastaa kaupungin saamisten laskutus- ja perintäohjeita. Muutos takaisi yhteneväisen käytännön, jossa luottotappiota koskeva päätös annettaisiin lautakunnille jatkossa *tiedoksi* saamisten laskutus- ja perintäohjeiden mukaisesti.

3. Valtuutukset Taitoalle ja perintäyhtiölle

Kuntalain 44 §:n 2 momentin mukaan tehtävää, jossa käytetään julkista valtaa, hoidetaan virkasuhteessa. Näin ollen tehtävää, jossa käytetään julkista valtaa, ei voida yksityiselle toimijalle kuten yritykselle. Vähäisempien päätösten osalta kaupunki voisi kuitenkin antaa Kunnan Taitoa Oy:lle tai perintäyhtiölle valtuutuksen toimia määrättyllä tavalla kaikissa tilanteissa, esimerkiksi eräpäivän siirtoon liittyvissä pyynnöissä. Valtuutus on mahdollinen, koska se ei jätä perintäyhtiölle harkintavaltaa.

Työryhmä ehdottaa uuden perintämallin käytännön toteuttamiseksi, että kaupunginhallitus valtuuttaa

- Kunnan Taitoa Oy:n siirtämään myyntilaskujen eräpäivää asiakkaan todennetusta pyynnöstä maksimissaan 14 päivää ja uudesta pyynnöstä maksimissaan toiset 14 päivää. Tämä tarkoittaa samalla viivästyskorosta luopumista kyseiseltä ajalta ja
- Kunnan Taitoa Oy:n käyttämän perintäyhtiön solmimaan asiakkaan todennetusta pyynnöstä enintään 6 kk:n pituisen maksusuunnitelman, jossa saatavan pääomasta tai viivästyskorosta ei luovuta.

Valtuutus ei koske Kiinteistöliikelaitoksen vuokrasaavia, joiden osalta päätösvalta jää sääntöjen mukaiselle Kiinteistöliikelaitoksen viranhaltijalle.

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	5
Kaupunginhallitus	433	07.11.2016	3	
Kaupunginhallitus	458	21.11.2016	4	
Kaupunginvaltuusto	193	28.11.2016	6	

4. Lakimiehen viran muuttaminen kaupunginlakimiehen viraksi sekä viran täyttäminen

Konsernihallinnon lakiasioilla on ollut 1.5.2016 alkaen eläköitymisen johdosta täyttämättä lakimiehen virka vakanssinumerolla 409088. Viran täyttämättä jättämisen vuoksi lakiasioiden työmäärä on ollut erittäin suuri.

Työryhmän esittämä perintämalli on mahdollista toteuttaa ja taloudelliset vaikutukset saavuttaa vain, mikäli lakiasioissa on laskutus- ja perintäprosessin oikeudellisia tehtäviä hoitava kaupunginlakimies, jolle hallintoryhmän johtaja delegoisi lisäksi perintämallissa esitetyn keskitetyn viranhaltijan tehtävät. Liitteessä 6 on tarkemmin eritelty kaupunginlakimiehen tehtävänkuva.

Nykyisen lakimiehen viran täyttäminen ei antaisi riittäviä toimivaltuuksia ja päätösvaltaa tarkoitettujen tehtävien hoitamiseksi. Tästä syystä virka esitetään muutettavaksi kaupunginlakimiehen viraksi. Viran muuttaminen ei kasvata lakiasioiden htv-lukua.

Taloudelliset vaikutukset

Keskittämällä määrätyt perinnän osa-alueet lakiasioihin sekä huolehtimalla keskitetysti perinnän kehittämisestä ja valvonnasta on saavutettavissa merkittäviä kustannussäästöjä. Toimilla voidaan vähentää kaupungin luottotappioita ja parantaa perintätuloksia.

Uusi laskutus- ja perintämalli vapauttaisi jonkin verran toimialoilla tehtävää työtä, koska jatkossa luottotappio- ja ulosottosuositusten sekä pidempien maksusuunnitelmien hyväksyntä keskitetään lakiasioihin. Vapautuvaa työmäärää ei pystytä tässä vaiheessa arvioimaan, sillä tehtävät ovat olleet hajautettuna usealle eri työntekijälle. Resurssihin liittyvää kriittistä seuranta on jatkettava niin konsernihallinnon lakiasioissa kuin toimialoilla.

Siirtymällä Taitoan hallinnoimasta Intrum-sopimuksesta Taitoa Oy:n tytäryhtiön Taitoan Kuntaperintä Oy:n perintäpalveluun, tulisi kaupungin jälkiperintä tehostumaan ilman lisäkustannuksia, koska Kuntaperintä pystyy tuottaman aktiivisen jälkiperinnän ilman lisähintaa.

Vähäarvoisen omaisuuden luovuttaminen

Turun kaupungin konsernihallinnon hallinnoimien ajoneuvojen luovuttamisesta säännellään hallintosäännön (kaupunginvaltuusto 15.12.2014 § 193) 30 §:ssä. Pykälän mukaan kaupunginvaltuusto ja kaupunginhallitus päättävät omaisuuden luovuttamisesta kaupunginhallituksen johtosäännössä määrätyllä tavalla. Alle 1 miljoonan euron arvoisen omaisuuden luovuttamisesta tai alle 100 000 euron vuosivuokran arvoisen omaisuuden vuokraamisesta päättää lauta- tai johtokunta. Kiinteistöliikelaitoksen johtokunta on siirtänyt päätösvaltansa tältä osin toimialajohtajalle (kiinteistöliikelaitoksen johtokunta 27.2.2013 § 69).

Kaupunginhallitus päättää kaupunginhallituksen johtosäännön 8 §:n 23 kohdan mukaisesti omaisuuden luovuttamisesta, jos luovutettavan omaisuuden kauppahinta ylittää 1 miljoonaa euroa tai vuosivuokra 100 000 euroa. Konsernihallinnolla ei ole erillistä lauta- tai johtokuntaa, minkä vuoksi myös normaalisti lauta- tai johtokunnalle kuuluva irtaimiston luovuttaminen ja vuokraaminen kuuluvat konsernihallinnon osalta kaupunginhallituksen toimivaltaan.

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	6
Kaupunginhallitus	433	07.11.2016	3	
Kaupunginhallitus	458	21.11.2016	4	
Kaupunginvaltuusto	193	28.11.2016	6	

Konsernihallinto ja sen alaiset palvelukeskukset hallinnoivat mm. kaupungille hankittavia ajoneuvoja sekä konsernihallinnolle ja sen alaisille palvelukeskuksille hankittavia kalusteita ja elektroniikkaa. Alle miljoonan euron arvoisen omaisuuden sekä alle 100 000 euron vuosivuokran arvoisen omaisuuden luovuttaminen ja vuokraaminen eivät ole merkitykseltään kaupunginhallituksen käsittelyä vaativia asioita. Kaupunginhallituksen olisi suositeltavaa delegoida päätösvalta asiassa edelleen hallintoryhmän johtajalle.

Yhteistoimintamenettely

Yhteistyötoimikunta käsitteli asiaa kokouksessaan 25.10.2016 § 66. Yhteistyötoimikunnalla ei ollut huomautettavaa asian suhteen.

Liite 1	Ehdotus maksukyvyttömyysmenettelyyn sovellettavasta mallista
Liite 2	Ehdotus Kiton vuokrasaataviin sovellettavasta menettelymallista
Liite 3	Ehdotus uudeksi toimivallanjaoksi
Liite 4	Ehdotus kaupunginhallituksen johtosäännön 17 §:ksi (muutokset kursivoituina)
Liite 5	Ehdotus hallintosäännön 23 ja 24 §:ksi (muutokset yliviivattuna ja kursivoituina)
Liite 6	Esitys lakimiehen viran muuttamisesta kaupunginlakimiehen viraksi

Kaupunginjohtaja Aleksi Randell:

Ehdotus

Kaupunginhallitus päättää,

että Turun kaupungin lakimiehen virka vakanssinumero 409088, ensimmäisenä sijoituspaikkana konsernihallinnon lakiasiat, muutetaan 1.12.2016 lukien kaupunginlakimiehen viraksi, jonka tehtäväkohtainen palkka on 4.534,34 €/kk (KVTES / hinnoittelematon) ja kelpoisuusvaatimus oikeustieteellinen ylempi korkeakoulututkinto ja riittävä tehtävään soveltuva työkokemus,

että Kunnan Taitoa Oy valtuutetaan siirtämään myyntilaskujen eräpäivää asiakkaan perustellusta pyynnöstä enintään 28 päivää ja

että Kunnan Taitoa Oy:n alihankkijana toimiva perintäyhtiö valtuutetaan solmimaan enintään 6 kk:n pituinen maksusuunnitelman työryhmän ehdottamilla tavoilla.

Samalla kaupunginhallitus päättää esittää kaupunginvaltuustolle,

että esitetystä taulukosta ja liitteistä 1-3 ilmenevä uusi perintämalli hyväksytään ja

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	7
Kaupunginhallitus	433	07.11.2016	3	
Kaupunginhallitus	458	21.11.2016	4	
Kaupunginvaltuusto	193	28.11.2016	6	

että liitteestä 4 ilmenevät muutokset kaupunginhallituksen johtosäännön 17 §:ään ja liitteestä 5 ilmenevät muutoksen hallintosäännön 23 §:ään ja 24 §:ään hyväksytään siten, että ne tulevat voimaan 1.12.2016 alkaen.

Päätös Asia pantiin pöydälle Eevan Yrttiahon kannattamana tekemästä ehdotuksesta yksimielisesti.

Kh § 458

Pöydältä 7.11.2016 § 433

Päätös Kaupunginhallitus päätti,

että Turun kaupungin lakimiehen virka vakanssinumero 409088, ensimmäisenä sijoituspaikkana konsernihallinnon lakiasiat, muutetaan 1.12.2016 lukien kaupunginlakimiehen viraksi, jonka tehtäväkohtainen palkka on 4.534,34 €/kk (KVTES / hinnoittelematon) ja kelpoisuusvaatimus oikeustieteellinen ylempi korkeakoulututkinto ja riittävä tehtävään soveltuva työkokemus,

että Kunnan Taitoa Oy valtuutetaan siirtämään myyntilaskujen eräpäivää asiakkaan perustellusta pyynnöstä enintään 28 päivää ja

että Kunnan Taitoa Oy:n alihankkijana toimiva perintäyhtiö valtuutetaan solmimaan enintään 6 kk:n pituinen maksusuunnitelman työryhmän ehdottamilla tavoilla.

Samalla kaupunginhallitus päätti esittää kaupunginvaltuustolle, että liitteestä 4 ilmenevät muutokset kaupunginhallituksen johtosäännön 17 §:ään ja liitteestä 5 ilmenevät muutoksen hallintosäännön 23 §:ään ja 24 §:ään hyväksytään siten, että ne tulevat voimaan 1.12.2016 alkaen.

Kv § 193

Liite 1 Ehdotus kaupunginhallituksen johtosäännön 17 §:ksi (muutokset kursivoituina)

Liite 2 Ehdotus hallintosäännön 23 ja 24 §:ksi (muutokset yliviivattuna ja kursivoituina)

Kaupunginhallituksen ehdotus

Kaupunginvaltuusto päättää, että liitteestä 1 ilmenevät muutokset kaupunginhallituksen johtosäännön 17 §:ään ja liitteestä 2 ilmenevät muutoksen hallintosäännön 23 §:ään ja 24 §:ään hyväksytään siten, että ne tulevat voimaan 1.12.2016 alkaen.

Päätös Ehdotus hyväksyttiin.

Asian käsittely kokouksessa

Laivoranta Alin kannattamana esitti asian palauttamista uudelleen valmisteltavaksi.

Turun kaupunki	§	Kokouspvm	Asia	8
Kaupunginhallitus	433	07.11.2016	3	
Kaupunginhallitus	458	21.11.2016	4	
Kaupunginvaltuusto	193	28.11.2016	6	

Keskustelun keskeydyttyä puheenjohtaja teki seuraavan äänestysesityksen: Ne valtuutetut, jotka kannattavat asian käsittelyn jatkamista, äänestävät "jaa", jos "ei" voittaa, on Laivorannan palautusehdotus tullut hyväksytyksi. Äänestysesitys hyväksyttiin.

Suoritetussa koneäänestyksessä 48 valtuutettua kannatti asian käsittelyn jatkamista ja 15 valtuutettua kannatti Laivorannan palautusehdotusta, 1 tyhjä ja 3 poissa, joten asian käsittely jatkui.

Tämän jälkeen kaupunginhallituksen ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Liite 3

Äänestyslista