

VALTUUSTOALOITE

MATALANKYNNYKSEN NEUVONTAPISTEEN VAKINAISTAMINEN JA SEN RAHOITUSLÄHTEEN SELVITTÄMINEN

Turussa on toiminut vuodesta 2009 lähtien maahan muuttaneiden omakielinen neuvontapiste eli Infotori. Toiminta on rahoitettu Euroopan sosiaalirahaston (ESR), valtion ja Turun kaupungin yhteisrahoituksella, joka päättyy tämän vuoden lopussa. Matalankynnyksen neuvontapiste palvelee kaikkia maahanmuuttajia maahantulon syystä riippumatta ja myös kantaväestöstä. Neuvontapisteen kävijämäärä kasvaa koko ajan, ja käynnin syyt liittyvät mm. eri viranomaisten päätösten tai prosessien selventämiseen, lomakkeiden täyttämiseen, sosiaalisiin asioihin, lupa-asioihin, viranomaisyhteydenottoihin (kela, poliisi, oikeusaputoimisto, terveydenhuolto, maistraatti jne.) ja asumiseen.

Toiminta on osoittautunut tarpeelliseksi ja hyödylliseksi maahan muuttaneiden ja viranomaisten kannalta. Erityisen arvokasta työtä on ollut työhön tulijoiden neuvonta heidän omalla kielellään. Kysytyjä aiheita ovatkin olleet Suomessa työskentelyyn, Suomeen muuttoon ja Suomessa asumiseen liittyvät asiat. Neuvonnan järjestäminen työhön tuleville on tärkeää jatkossakin, koska suoraan työhön muuttava ei ole kenenkään asiakas eikä heille ole tarjolla muuta kotouttavaa palvelua. Ilman omakielistä neuvontaa tätä lakisääteistä palvelua ei ole työhön muuttaville tarjolla. Juuri omakielinen neuvonta edistää maahan muuttaneiden kotoutumista, tasa-arvoista kohtelua tiedon saannissa, estää syrjäytymistä, tarjoaa oikeaa tietoa oikeuksista ja velvollisuuksista sekä säästää viranomaisten aikaa ja rahaa. Myös kotoutumislain mukaan kaikille maahanmuuttajille on annettava perustiedot kotoutumiseen.

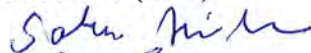
On siis perusteltua jatkaa Infotorin toimintaa jatkossakin, koska sen onnistunut toiminta myös vapauttaa resursseja, kun ns. turhat käynnit väärällä viranomaisella vähenevät. Lisäksi on syytä pohtia Infotorin tai sen toimintaa jatkavan tahon yhdistämistä jo Turun kaupungin olemassa olevaan neuvontaverkostoon, jolloin kaikki neuvontatoiminta olisi samalla viivalla ja yhtä arvokasta.

Tällä valtuusaloitteella esitetään neuvontapisteen toiminnan jatkorahoituksen selvittämistä, ja toiminnan vakinaistamista mahdollisesti yhteistyössä valtion ja muiden Turun seudun kuntien kanssa.

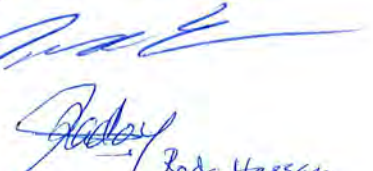
Turussa 28.10.2013


Alas Ali, Turun kaupungin kaupunginvaltuutettu (kesk)


Mohammed Azizi, Turun kaupungin kaupunginvaltuutettu (kesk)


Satu Niemi, Turun kaupungin kaupunginvaltuutettu (kesk)


Rida Hassan, Turun kaupungin kaupunginvaltuutettu (kesk)


Rida Hassan, Turun kaupungin kaupunginvaltuutettu (kesk)